

Joshua Francisco Benavides Guzmán

Heredia, Costa Rica

Tel: +506 7240 9272

Correo: joshuabenagu@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de Ingeniería en Desarrollo de Software con experiencia en desarrollo web, soporte técnico y seguridad informática. Proactivo, autodidacta y apasionado por la programación y la resolución de problemas. Experiencia con Java, SQL, JavaScript, frameworks modernos, bases de datos relacionales y NoSQL. Conocimientos en configuración de sistemas de seguridad, soporte TI, Active Directory y administración de redes. Busco integrarme a equipos donde pueda crecer profesionalmente y aportar con compromiso y creatividad.

EXPERIENCIA PROFESIONAL**SPC Telecentinel**

Técnico Especializado Jr.

San José, Costa Rica | Marzo 2025 - Presente

- Atención de incidencias y soporte al usuario final vía Service Desk y remoto.
- Gestión básica de usuarios en Azure y Active Directory.
- Mantenimiento de laptops y PCs, cambio de componentes y optimización de sistemas.
- Control de inventario de equipos y dispositivos de red.
- Mantenimiento preventivo de APs e impresoras de red.
- Instalación y configuración de cámaras IP y analógicas (Maxpro).
- Integración de sistemas de control de acceso con ProWatch.
- Configuración de NVR/DVR.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas de seguridad.

Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación (ICODER)

Practicante de Informática en Redes

San José, Costa Rica | Octubre 2022 - Diciembre 2022

- Diseño e implementación de cableado estructurado.
- Configuración de impresoras de red y sistemas operativos (Windows 10 y 11).
- Instalación de sistemas de telefonía IP.

EDUCACIÓN**Universidad Cenfotec**

Ingeniería en Desarrollo de Software (En curso)

San José, Costa Rica

Colegio Técnico Profesional San Isidro, Heredia

Técnico Medio en Informática en Redes y Computadoras

Febrero 2020 - Julio 2022

HABILIDADES TÉCNICAS

Lenguajes:

SQL (Intermedio), C# (Intermedio), Java (Básico), JavaScript (Básico), C++ (Básico)

Web y Frameworks:

HTML, CSS (Intermedios), MVC, APIs, MongoDB

Herramientas y Sistemas Operativos:

Visual Studio, SQL Server, Git, Windows, Linux Básico, Office, sistemas de gestión de inventarios

Infraestructura y Directorio:

Azure, Active Directory, cableado estructurado, CCNA 1 y 2, IT Essentials

Soporte y Hardware:

Soporte remoto, Service Desk, mantenimiento de laptops y PCs, cambio de componentes, mantenimiento de APs e impresoras

Otros conocimientos:

CRM (básico), telefonía IP

PROYECTOS ACADÉMICOS DESTACADOS

- **Sistema de Gestión para Gimnasios:** Web con .NET, SQL y MVC. Rutinas, alimentación, clases grupales, pagos, APIs y control de accesos por rol.
- **Plataforma de Agencia de Viajes:** Página web con HTML, CSS, JavaScript y MongoDB. Registro, reservas, reseñas y roles de usuario.
- **Sistema de Reservas de Hotel (CRUD):** Aplicación web para gestión de reservas, tipos de habitaciones y disponibilidad.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Habilidades Blandas:

Buena comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas, aprendizaje autodidacta, empatía y adaptabilidad

Idiomas:

Español (nativo), Inglés (A2+ básico, en progreso)

Certificaciones:

CCNA 1 & 2, IT Essentials, Basic Linux, LibreOffice

Otros datos:

Licencia B1, disponibilidad de horarios y traslado