

Joshua Francisco Benavides Guzmán

Heredia, Costa Rica

Tel: +506 7240 9272

Correo: joshuabenagu@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de Ingeniería en Desarrollo de Software con experiencia en desarrollo web, soporte técnico y seguridad informática. Proactivo, autodidacta y apasionado por la programación y la resolución de problemas. Experiencia con Java, SQL, JavaScript, frameworks modernos, bases de datos relacionales y NoSQL. Conocimientos en configuración de sistemas de seguridad, soporte TI, Active Directory y administración de redes. Busco integrarme a equipos donde pueda crecer profesionalmente y aportar con compromiso y creatividad.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

SPC Telecentinel

Técnico Especializado Jr.

San José, Costa Rica | Marzo 2025 - Presente

- Atención de incidencias y soporte al usuario final vía Service Desk y remoto.
- Gestión básica de usuarios en Azure y Active Directory.
- Mantenimiento de laptops y PCs, cambio de componentes y optimización de sistemas.
- Control de inventario de equipos y dispositivos de red.
- Mantenimiento preventivo de APs e impresoras de red.
- Instalación y configuración de cámaras IP y analógicas (Maxpro).
- Integración de sistemas de control de acceso con ProWatch.
- Configuración de NVR/DVR.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas de seguridad.

Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación (ICODER)

Practicante de Informática en Redes

San José, Costa Rica | Octubre 2022 - Diciembre 2022

- Diseño e implementación de cableado estructurado.
- Configuración de impresoras de red y sistemas operativos (Windows 10 y 11).
- Instalación de sistemas de telefonía IP.

EDUCACIÓN

Universidad Cenfotec

Ingeniería en Desarrollo de Software (En curso)

San José, Costa Rica

Colegio Técnico Profesional San Isidro, Heredia
Técnico Medio en Informática en Redes y Computadoras
Febrero 2020 - Julio 2022

HABILIDADES TÉCNICAS

Lenguajes:

SQL (Intermedio), C# (Intermedio), Java (Básico), JavaScript (Básico), C++ (Básico)

Web y Frameworks:

HTML, CSS (Intermedios), MVC, APIs, MongoDB

Herramientas y Sistemas Operativos:

Visual Studio, SQL Server, Git, Windows, Linux Básico, Office, sistemas de gestión de inventarios

Infraestructura y Directorio:

Azure, Active Directory, cableado estructurado, CCNA 1 y 2, IT Essentials

Soporte y Hardware:

Soporte remoto, Service Desk, mantenimiento de laptops y PCs, cambio de componentes, mantenimiento de APs e impresoras

Otros conocimientos:

CRM (básico), telefonía IP

PROYECTOS ACADÉMICOS DESTACADOS

- **Sistema de Gestión para Gimnasios:** Web con .NET, SQL y MVC. Rutinas, alimentación, clases grupales, pagos, APIs y control de accesos por rol.
- **Plataforma de Agencia de Viajes:** Página web con HTML, CSS, JavaScript y MongoDB. Registro, reservas, reseñas y roles de usuario.
- **Sistema de Reservaciones de Hotel (CRUD):** Aplicación web para gestión de reservas, tipos de habitaciones y disponibilidad.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Habilidades Blandas:

Buena comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas, aprendizaje autodidacta, empatía y adaptabilidad

Idiomas:

Español (nativo), Inglés (A2+ básico, en progreso)

Certificaciones:

CCNA 1 & 2, IT Essentials, Basic Linux, LibreOffice

Otros datos:

Licencia B1, disponibilidad de horarios y traslado