

Joshua Francisco Benavides Guzmán

Heredia, Costa Rica | +506 7240 9272 | joshuabenagu@gmail.com

Perfil Profesional

Soy estudiante de Ingeniería en Desarrollo de Software con experiencia en **desarrollo web, soporte técnico y seguridad informática**. Me considero proactivo, autodidacta y apasionado por la **programación** y la **resolución de problemas**. He trabajado con tecnologías como **Java, SQL, JavaScript** y frameworks modernos, además de bases de datos relacionales y NoSQL. Tengo experiencia en configuración de **sistemas de seguridad, soporte TI, Active Directory y administración de redes**. Busco integrarme a equipos donde pueda seguir creciendo profesionalmente y aportar con compromiso y creatividad.

Experiencia Profesional

SPC Telecentinel

Técnico Especializado Jr.

San Jose, Costa Rica | Marzo 2025 - Presente

- **Soporte y Sistemas:**
 - **Atención de incidencias y soporte al usuario final**, a través de la **mesa de servicio (Service Desk)** y de forma **remota**, garantizando la continuidad operativa.
 - Participación en la **gestión básica de usuarios en Azure y Active Directory** (creación, modificación y asignación de permisos).
 - Ejecuté **mantenimiento de Laptops y PCs**, incluyendo el **cambio de componentes** críticos y optimización de sistemas operativos.

- Contribuí en el **control de inventario** de equipos de cómputo y dispositivos de red.
- Realicé **mantenimiento preventivo a dispositivos de red** como **APs** e **impresoras de red** para optimizar su rendimiento.
- **Seguridad y Control de Acceso:**
 - Implementé sistemas de **videovigilancia** mediante la instalación y configuración de cámaras IP y analógicas (Maxpro).
 - Integré sistemas de **control de acceso con ProWatch**, incluyendo instalación de lectores, puertas con electroimán y dispositivos biométricos.
 - Configuración de grabadores (**NVR/DVR**) para garantizar la operatividad continua del sistema.
 - Ejecuté **mantenimientos preventivos y correctivos en sistemas de seguridad**, revisión de conexiones y pruebas de funcionamiento.

Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación (ICODER)

Practicante de Informática en Redes

San Jose, Costa Rica | Octubre 2022 - Diciembre 2022

- **Diseñé e implementé cableado estructurado**, aplicando buenas prácticas de organización, identificación y etiquetado para mejorar la infraestructura de red.
- Configuración de impresoras de red y sistemas operativos (Windows 10 y 11), asegurando su integración efectiva con el entorno corporativo.
- Participé en la instalación y puesta en marcha de sistemas de telefonía IP.

Educación

Universidad Cenfotec

Ingeniería en Desarrollo de Software

San Jose, Costa Rica | En curso

Colegio Técnico Profesional San Isidro, Heredia

Técnico Medio en Informática en Redes y Computadoras

Febrero 2020 - Julio 2022

Habilidades Técnicas

| Categoría | Habilidades |
|------------------------------|--|
| Lenguajes | SQL (Intermedio), C# (Intermedio), Java (Básico), JavaScript (Básico), C++ (Básico) |
| Web & Frameworks | HTML, CSS (Intermedios), MVC, APIs, MongoDB |
| Herramientas & S.O. | Visual Studio, SQL Server, Git, Windows, Linux Básico, Paquete Office, Sistemas de gestión de inventarios. |
| Infraestructura & Directorio | Creación y gestión básica de usuarios en Azure y Active Directory, Cableado Estructurado, CCNA 1 y 2, IT Essentials. |
| Soporte & Hardware | Soporte Remoto, Service Desk (Mesa de Servicio), Mantenimiento de Laptops y PCs, Cambio de Componentes, Mantenimiento a dispositivos de red (APs e impresoras). |
| Otros Conocimientos | CRM (Nociones Básicas), Telefonía IP. |

Proyectos Académicos Destacados

- **Sistema de Gestión para Gimnasios (Software 2):** Sistema web con **.NET, SQL y MVC**. Incluyó asignación automática de rutinas y planes de alimentación, gestión de clases grupales y sistema de pagos, e implementación de APIs y control de accesos por rol: clientes, entrenadores y administradores.
- **Plataforma de Agencia de Viajes (Software 1):** Desarrollo de página web (HTML, CSS, JavaScript) con diseño responsivo y base de datos NoSQL. Incluyó registro e inicio de sesión, gestión de reservas, reseñas y roles de usuario. Desarrollo frontend y base de datos en **MongoDB**.

- **Sistema de Reservas de Hotel (CRUD):** Desarrollo de una aplicación web para la gestión completa de reservas (Crear, Leer, Actualizar, Eliminar), incluyendo la administración de tipos de habitaciones y la verificación de disponibilidad.
-

Información Adicional

Habilidades Blandas

- Buena comunicación
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas
- Aprendizaje autodidacta
- Empatía y adaptabilidad

Idiomas

- Español: Nativo
- Inglés: Nivel A2+ (básico, en progreso)

Certificaciones

- CCNA 1 & 2
- IT Essentials
- Basic Linux
- LibreOffice

Otros datos de interés

- Licencia B1
- Disponibilidad de horarios y traslado