

# Introdução a Administração

## 1. O novo e dinâmico ambiente de trabalho

- Maior valorização das pessoas com ambientes de trabalho que exploram o capital intelectual.
- Economia interligada na qual empregador e empregado são cada vez mais influenciados pela internet e pelo avanço das novas tecnologias.
- Nova **economia é global**, nações se tornando **interdependentes** (made in China)
- Empregos cada vez mais conquistados e reconquistados com base no desempenho das realizações de cada um. Carreiras estão sendo definidas em termos de “flexibilidade, autonomia, portfólio de habilidades e empreendedorismo”. -**O aprendizado é contínuo**.
- **Capital Intelectual** > padrão de inteligência, criatividade e conhecimento de uma equipe de colaboradores de um negócio.
- **Globalização** > integração de empresas e pessoas no âmbito global, permitindo que um produto seja desenvolvido em um país, produzido em massa em outro e vendido em todos.
- **Tecnologia** > é a base do desenvolvimento moderno, é capaz de conectar pessoas em diferentes cantos do mundo com poucos cliques; facilitadora da globalização.
- **Diversidade na força de trabalho** > composição de uma força de trabalho em termos de diferença entre seus membros; como cor, etnia, sexo, religião, etc.
- **Ética** > em um meio empresarial é o que determina a conduta dos colaboradores, a falta de ética no entanto é quando há desrespeito entre colaboradores e/ou uma atuação egoísta que vise benefício próprio mesmo que prejudique a empresa e/ou colegas.
- **O papel da Governança Corporativa** é a supervisão ativa das decisões e ações administrativas por conselhos de administração, e visa combater casos de anti-ética.
- **Growth Hacking** > conjunto de orientações que gera um crescimento massivo em um relativo curto período de tempo, tem como objetivo buscar atalhos para realizar tal.  
  
Exemplo: Rappi, distribuição de uma enorme quantidade de cupons de desconto e de mochilas para motoboys, o que impulsionou o marketing e o uso do aplicativo.
- **ESG, Enviromental, Social and Governance** > Conjunto de práticas voltadas para a preservação do meio ambiente, responsabilidade com a sociedade e transparência empresarial.
- **Greenwashing**, quando uma empresa adota o ESG apenas para fins de marketing e não reproduz tais atividades.
- **Dropshipping** > é quando a empresa que faz a venda do produto é na verdade apenas um intermediário entre o comprador e o fornecedor. A loja recebe o pedido, encaminha ao fornecedor, que é o responsável pela preparação e entrega do item.
- **Anywhere office** > trabalho remoto, onde um funcionário pode trabalhar em qualquer lugar menos no escritório de forma presencial, diferente do home office que se trata de trabalhar em casa.

