



## BITACORA DE SOPORTE TECNICO

Servicio proporcionado por Aprendices del Programa de  
Formación Técnico en Mantenimiento de Equipos de Computo  
Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la  
Información - Regional Distrito Capital



Fecha de Recibido: 01/07/2021

Fecha de Entrega: 16/07/2021

No. Reporte: 1001

### Datos del Técnico Encargado

Nombre: Juan Pablo Correa Rojas

Teléfono: 3196318704

### Datos del Cliente

Nombre: Riot Games

Teléfono: 01 700 330 81

### Descripción del Equipo

Equipo	Marca y Modelo	Sistema Operativo	Procesador	Memoria RAM	Tarjeta Madre
PowerEdge R740 Server	Dell [338-BSWX] / GS1G2MP	Windows server 2019	Intel Xeon Silver 4208 2.1G, 8C/16T, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W)	16GB RDIMM, 3200MT/s, Dual Rank	N/A

### Diagnóstico del Equipo

Fallo	Causa	Solución
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

### Observaciones