



## BITACORA DE SOPORTE TECNICO

Servicio proporcionado por Aprendices del Programa de  
Formación Técnico en Mantenimiento de Equipos de Computo  
Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la  
Información - Regional Distrito Capital



Fecha de Recibido: 01/07/2021

Fecha de Entrega: 16/07/2021

No. Reporte: 1002

### Datos del Técnico Encargado

Nombre: Juan Pablo Correa Rojas

Teléfono: 3196318704

### Datos del Cliente

Nombre: Juan Pablo Correa Rojas

Teléfono: 3196318704

### Descripción del Equipo

| Equipo                          | Marca y Modelo        | Sistema Operativo | Procesador   | Memoria RAM                    | Tarjeta Madre              |
|---------------------------------|-----------------------|-------------------|--|--------------------------------|----------------------------|
| EQUIPO PORTATIL HEWLETT PACKARD | HP 240 G3 Notebook PC | Windows 10 pro    | Intel(R) Core(TM) i3-3217U CPU @ 1.80GHz, 1801 Mhz | física instalada (RAM) 4,00 GB | Hewlett packard 226C 74.42 |

### Diagnóstico del Equipo

| Fallo | Causa | Solución |
|-------|-------|----------|
| N/A   | N/A   | N/A      |
| N/A   | N/A   | N/A      |
| N/A   | N/A   | N/A      |

### Observaciones