



CONTACTO

📍 Plaça Dr Modrego

✉ javicastillopalma@gmail.com

APTITUDES

- Toma de decisiones
- Gestión de tareas
- Cumplimiento de plazos
- Trabajo bajo presión
- Instalación de equipos
- Sustitución de piezas
- Instalación de software
- Actitud resolutiva
- Mantenimiento preventivo
- Dominio de Windows y Linux

JAVIER ARATH PALMA CASTILLO

TÉCNICO INFORMÁTICO

RESUMEN PROFESIONAL

Técnico informático con excelentes habilidades y conocimientos con más de 365 horas de experiencia proporcionando un soporte excepcional a los usuarios de todos los niveles. Experto en cuestiones de soporte y con buena reputación como técnico capacitado para trabajar en equipo y encontrar soluciones.

HISTORIAL LABORAL

Técnico Informático

- Sustitución de equipos averiados.
- Mantenimiento del hardware, prevención de fallos y reparación.
- Resolución de dudas y problemas relacionados con sistemas informáticos a usuarios.
- Gestión de las incidencias recibidas para organizarlas según su prioridad y resolverlas de manera efectiva.
- Operaciones de mantenimiento a medida para ofrecer un servicio personalizado al cliente.
- Instalación de los dispositivos y recursos necesarios para los diferentes departamentos y el trabajo en remoto.
- Planificación de tareas de mantenimiento preventivo para evitar incidencias y mejorar el funcionamiento general de las redes.

FORMACIÓN

Instituto Joan d' Àustria

Administrador Sistemas Informáticos en redes

- Grado Superior(Actualmente Cursando)

Instituto Joan d' Àustria

Técnico de microinformática y redes locales

- Cursado desde Septiembre de 2019 hasta mayo de 2021
- Titulado