



Documento de Requisitos do Sistema (SRS)

Plataforma LogiCenter – Sistema de Gestão de Fretes para Lojas Parceiras

1. Introdução

1.1. Visão Geral

A LogiCenter é uma transportadora que busca digitalizar seus processos, oferecendo uma plataforma para que lojas parceiras possam cadastrar coletas, acompanhar entregas e gerenciar seus fretes de forma simples e eficiente. O sistema também contará com um painel administrativo para gestão interna da transportadora.

1.2. Objetivo do Sistema

Fornecer uma aplicação web completa, moderna e profissional que permita:

- Lojas se cadastrarem e utilizarem os serviços de transporte.
- A transportadora gerenciar pedidos, motoristas, rotas e processos operacionais.
- Facilitar a comunicação entre loja, cliente final e transportadora.

1.3. Público-Alvo

- Lojas virtuais e físicas que precisam contratar serviços de entrega.
 - Funcionários administrativos e operacionais da transportadora.
 - Motoristas e entregadores.
-

2. Escopo do Sistema

O sistema abrange:

- Cadastro e autenticação de lojas.
- Cadastro de pedidos de coleta.
- Acompanhamento e rastreio de entregas.
- Emissão de etiquetas e códigos de rastreio.
- Módulo administrativo interno completo.

O sistema **não** inclui inicialmente:

- Pagamentos online.
- Roteirização automatizada avançada com IA (pode ser adicionada futuramente).

3. Funcionalidades Obrigatórias

3.1. Autenticação

Lojas:

- Cadastro com CNPJ, e-mail e senha.

- Login.
- Recuperação de senha.

Administradores:

- Login administrativo.
 - Níveis de acesso (gestor, operador, financeiro).
-

3.2. Módulo da Loja

3.2.1. Dashboard da Loja

- Visão geral dos envios.
- Status dos pedidos.
- Alertas de atrasos.

3.2.2. Cadastro de Coletas

Campos obrigatórios: - Dados do destinatário. - Endereço completo. - Peso, dimensões, valor declarado.
- Tipo de entrega.

Saídas: - Etiqueta PDF. - Código de rastreio. - Número do pedido.

3.2.3. Acompanhamento de Pedidos

- Status atualizado em tempo real.
- Previsão de entrega.
- Histórico de movimentações.
- Comprovante (foto/assinatura).

3.2.4. Simulador de Frete

- Entrada: CEP origem/destino, peso, volume.
- Saída: preço, prazo, modalidade.

3.2.5. Relatórios

- Relatórios de envios.
 - Despesas mês a mês.
 - Exportação CSV/PDF.
-

3.3. Painel Administrativo (Transportadora)

3.3.1. Gestão de Pedidos

- Visualização de todos os pedidos.
- Aprovação/reprovação.
- Atualização de status.
- Registro de ocorrências.
- Atribuir motorista.

3.3.2. Gestão de Motoristas

- Cadastro completo.
- Upload de documentos.
- Atribuição de veículo.
- Status do motorista.

3.3.3. Rastreamento / Roteirização

- Mapa com localização dos motoristas.
- Entregas do dia.
- Roteirização básica (manual ou simulada).

3.3.4. Financeiro

- Tabelas de preços.
- Histórico de custos.
- Extrato por loja.

3.3.5. Configurações

- Gerenciamento de funcionários.
- Parâmetros do sistema.
- Mensagens automáticas.

4. Funcionalidades Diferenciais (Opcional)

- API pública para integrações.
- Webhooks.
- Notificações por SMS.
- Chat interno.
- Dark mode.
- Tela do cliente final com rastreamento.

5. Requisitos Não Funcionais

5.1. Desempenho

- Página deve carregar em menos de 3 segundos.
- Processamento de relatórios até 5.000 pedidos.

5.2. Segurança

- Autenticação JWT.
- Criptografia de senha.
- Logs de acesso.

5.3. Usabilidade

- Interface moderna e responsiva.
- Acessível em dispositivos móveis.

5.4. Manutenibilidade

- Código modular.
 - Padrão REST.
-

6. Tecnologias Recomendadas

Front-end:

- React ou Next.js.

Back-end:

- Node.js (Express ou Nest) ou Laravel.

Banco:

- MySQL ou PostgreSQL.

Extras:

- Leaflet ou Google Maps.
 - Redis (opcional para cache).
-

7. Fluxos Principais

7.1. Fluxo de Cadastro de Coleta

1. Loja acessa painel.
2. Preenche informações.
3. Sistema calcula frete.
4. Loja confirma.
5. Sistema gera etiqueta.
6. Transportadora recebe o pedido.

7.2. Fluxo de Entrega

1. Motorista recebe rota.
 2. Pedido é coletado.
 3. A rota é atualizada.
 4. Pedido é entregue.
 5. Loja recebe notificação.
-

8. Protótipo (a ser adicionado)

O documento pode incluir futuramente: - Wireframes. - Mapa do site. - Protótipo navegável.

9. Considerações Finais

A plataforma LogiCenter será um sistema completo voltado para operação logística profissional, oferecendo ambiente intuitivo para lojas e ferramentas robustas para a transportadora.

Este documento pode ser expandido conforme o desenvolvimento avançar.