



# Documento de Requisitos do Sistema (SRS)

## Plataforma LogiCenter – Sistema de Gestão de Fretes para Lojas Parceiras

---

### 1. Introdução

#### 1.1. Visão Geral

A LogiCenter é uma transportadora que busca digitalizar seus processos, oferecendo uma plataforma para que lojas parceiras possam cadastrar coletas, acompanhar entregas e gerenciar seus fretes de forma simples e eficiente. O sistema também contará com um painel administrativo para gestão interna da transportadora.

#### 1.2. Objetivo do Sistema

Fornecer uma aplicação web completa, moderna e profissional que permita: - Lojas se cadastrarem e utilizarem os serviços de transporte. - A transportadora gerenciar pedidos, motoristas, rotas e processos operacionais. - Facilitar a comunicação entre loja, cliente final e transportadora.

#### 1.3. Público-Alvo

- Lojas virtuais e físicas que precisam contratar serviços de entrega.
- Funcionários administrativos e operacionais da transportadora.
- Motoristas e entregadores.

---

### 2. Escopo do Sistema

O sistema abrange: - Cadastro e autenticação de lojas. - Cadastro de pedidos de coleta. - Acompanhamento e rastreamento de entregas. - Emissão de etiquetas e códigos de rastreamento. - Módulo administrativo interno completo.

O sistema **não** inclui inicialmente: - Pagamentos online. - Roteirização automatizada avançada com IA (pode ser adicionada futuramente).

---

### 3. Funcionalidades Obrigatórias

#### 3.1. Autenticação

Lojas:

- Cadastro com CNPJ, e-mail e senha.

- Login.
- Recuperação de senha.

#### **Administradores:**

- Login administrativo.
  - Níveis de acesso (gestor, operador, financeiro).
- 

## **3.2. Módulo da Loja**

### **3.2.1. Dashboard da Loja**

- Visão geral dos envios.
- Status dos pedidos.
- Alertas de atrasos.

### **3.2.2. Cadastro de Coletas**

Campos obrigatórios: - Dados do destinatário. - Endereço completo. - Peso, dimensões, valor declarado.  
- Tipo de entrega.

Saídas: - Etiqueta PDF. - Código de rastreio. - Número do pedido.

### **3.2.3. Acompanhamento de Pedidos**

- Status atualizado em tempo real.
- Previsão de entrega.
- Histórico de movimentações.
- Comprovante (foto/assinatura).

### **3.2.4. Simulador de Frete**

- Entrada: CEP origem/destino, peso, volume.
- Saída: preço, prazo, modalidade.

### **3.2.5. Relatórios**

- Relatórios de envios.
  - Despesas mês a mês.
  - Exportação CSV/PDF.
- 

## **3.3. Painel Administrativo (Transportadora)**

### **3.3.1. Gestão de Pedidos**

- Visualização de todos os pedidos.
- Aprovação/reprovação.
- Atualização de status.
- Registro de ocorrências.
- Atribuir motorista.

### **3.3.2. Gestão de Motoristas**

- Cadastro completo.
- Upload de documentos.
- Atribuição de veículo.
- Status do motorista.

### **3.3.3. Rastreamento / Roteirização**

- Mapa com localização dos motoristas.
- Entregas do dia.
- Roteirização básica (manual ou simulada).

### **3.3.4. Financeiro**

- Tabelas de preços.
- Histórico de custos.
- Extrato por loja.

### **3.3.5. Configurações**

- Gerenciamento de funcionários.
  - Parâmetros do sistema.
  - Mensagens automáticas.
- 

## **4. Funcionalidades Diferenciais (Opcional)**

- API pública para integrações.
  - Webhooks.
  - Notificações por SMS.
  - Chat interno.
  - Dark mode.
  - Tela do cliente final com rastreamento.
- 

## **5. Requisitos Não Funcionais**

### **5.1. Desempenho**

- Página deve carregar em menos de 3 segundos.
- Processamento de relatórios até 5.000 pedidos.

### **5.2. Segurança**

- Autenticação JWT.
- Criptografia de senha.
- Logs de acesso.

### 5.3. Usabilidade

- Interface moderna e responsiva.
- Acessível em dispositivos móveis.

### 5.4. Manutenibilidade

- Código modular.
  - Padrão REST.
- 

## 6. Tecnologias Recomendadas

### Front-end:

- React ou Next.js.

### Back-end:

- Node.js (Express ou Nest) ou Laravel.

### Banco:

- MySQL ou PostgreSQL.

### Extras:

- Leaflet ou Google Maps.
  - Redis (opcional para cache).
- 

## 7. Fluxos Principais

### 7.1. Fluxo de Cadastro de Coleta

1. Loja acessa painel.
2. Preenche informações.
3. Sistema calcula frete.
4. Loja confirma.
5. Sistema gera etiqueta.
6. Transportadora recebe o pedido.

### 7.2. Fluxo de Entrega

1. Motorista recebe rota.
  2. Pedido é coletado.
  3. A rota é atualizada.
  4. Pedido é entregue.
  5. Loja recebe notificação.
-

## **8. Protótipo (a ser adicionado)**

O documento pode incluir futuramente: - Wireframes. - Mapa do site. - Protótipo navegável.

---

## **9. Considerações Finais**

A plataforma LogiCenter será um sistema completo voltado para operação logística profissional, oferecendo ambiente intuitivo para lojas e ferramentas robustas para a transportadora.

Este documento pode ser expandido conforme o desenvolvimento avançar.