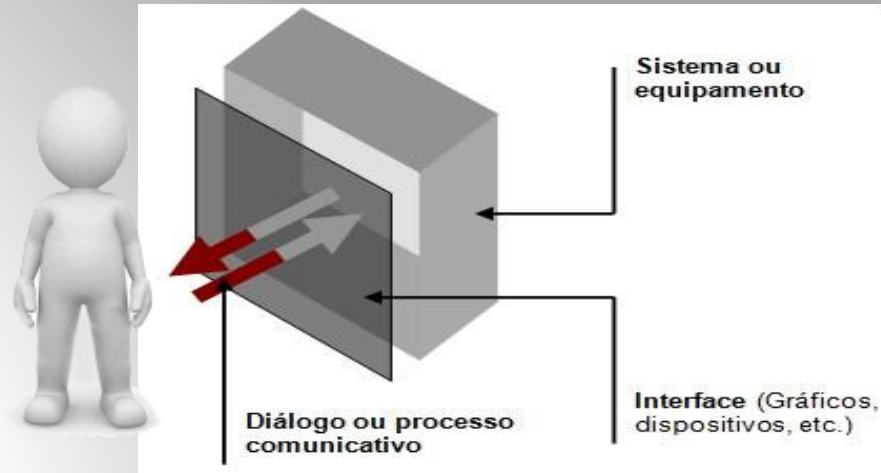


# DESENVOLVEDOR E USUÁRIO

*Características que envolvem o processo*

# Interface e Interação

- Entendendo a interação, será mais fácil projetar a interface.



*Qualquer objeto/painel possui uma interface que permite processos de interação*



# Designers de interação

- Pessoas envolvidas no design de todos os aspectos interativos de um produto, não somente no design gráfico de uma interface.



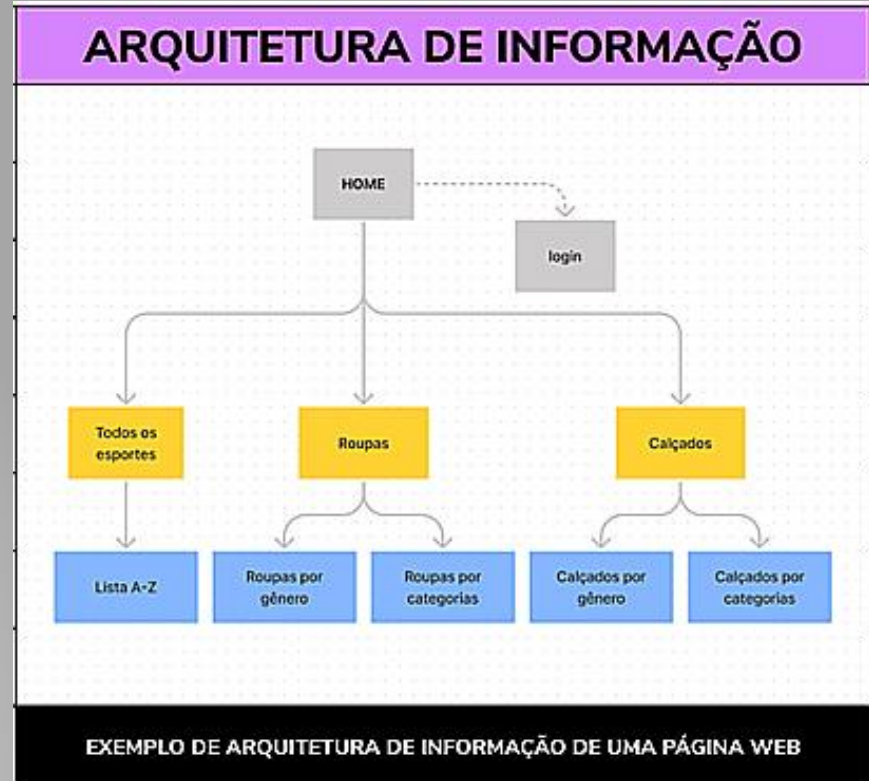
# Web Designers

- Pessoas que desenvolvem e criam o design visual de websites



# Arquitetos da Informação

- Pessoas que têm ideias de como planejar e estruturar produtos interativos, especialmente *websites*.



# Engenheiros da Usabilidade

- Pessoas que avaliam produtos utilizando métodos e princípios de usabilidade.



# Quem são os usuários?

- Usuários não são especialistas em informática e não tem obrigação de ser.
- São impacientes:
  - Não estão dispostos a perder tempo em sites ou programas com interfaces confusas que não atendam suas necessidades. (gratificação instantânea);
  - Não entendem ou aceitam que o computador se “comporte” de maneira inesperada (bugs);





# Quem são os usuários?

- Têm necessidades diferentes:
  - em função da sua experiência, formações e idades (diferentes perfis);
- Trazem consigo experiências passadas:
  - Se eles não sabem muito a respeito de um objeto ou tarefa, irão associar com algo que já é de seu conhecimento.



# Interfaces tem mudado a vida das pessoas

## Educação

- EAD
- Softwares educativos
- E-books
- Artigos



## Segurança

- Controle de trafego
- Simuladores
- Treinamentos
- Usinas nucleares



## Entretenimento

- Arte, música e esportes são atualmente auxiliadas e suportadas por sistemas computacionais
- Vídeo games



# Quem são os usuários?

A qualidade da interface determina se os usuários aceitam ou recusam um sistema (interesse comercial)

## ↳ ***Sucesso ou fracasso de mercado***

Custos de hardware e software barateados permitem que se gaste maior capacidade computacional em troca de conforto para o usuário.

A qualidade da interface é crítica em certas atividades, como na área da medicina.

Usuários comuns estão cada vez mais em contato com sistemas computacionais devido a popularização da Internet e a disseminação de equipamentos e serviços que utilizam computadores.



# Problemas Comuns no Desenvolvimento de Interfaces/ Sistemas

- Foco no sistema (vs. no usuário);
- Não priorizar a interface;
- Impacto da introdução de novas tecnologias desprezado;
- Base teórica dos desenvolvedores fraca ou inexistente;



# Problemas Comuns no Desenvolvimento de Interfaces/ Sistemas

- Design de software desconsiderado;
- Processo de desenvolvimento inadequado;
- Ferramentas inadequadas;
- Interação usuário-sistema não avaliada.



# A importância da Psicologia Cognitiva

A preocupação principal da Psicologia é **entender o comportamento humano** e os **processos mentais subjacentes**. A Psicologia Cognitiva adotou a noção de processamento de informação como modelo para o comportamento humano e tenta colocar tudo que vemos, sentimos, tocamos, em termos desse modelo.

**“O objetivo da Psicologia Cognitiva tem sido o de caracterizar esses processos em termos de suas capacidades e limitações.”**

# A importância da Psicologia Cognitiva

- Observar e analisar as características do ambiente em que vivemos é um modo de desenvolver uma sensibilidade ao mundo desenhado em que vivemos e trabalhamos;
- Observar projetos bem sucedidos e mal sucedidos, capturando os pontos positivos para reutilizar quando necessário e os negativos para evitá-los;
- Busque sempre novas idéias.

# Desenvolvedor

Não é raro em ambientes de desenvolvimento que muitos desenvolvedores sejam envolvidos em múltiplos projetos simultaneamente. Ao mesmo tempo em que o desenvolvedor está trabalhando em duas interfaces, está também corrigindo erro de outros dois. Isso dificulta e necessita de organização e de bastante conhecimento do desenvolvedor.

- As tarefas de desenvolvimento, quer sejam elas de criação de novas interfaces ou a manutenção das existentes, devem ser divididas e estruturadas em uma sequência de execução que garanta a qualidade.