

Material 5

(continuação do material anterior...)

Avaliação heurística

Deve-se também apresentar a listagem de todos os problemas encontrados por todos os avaliadores.

Cada problema deve ser descrito de maneira clara e com razoável profundidade, inclusive com imagens ilustrativas das ocorrências.

Avaliação heurística

Importante notar que cada avaliador deve fornecer graus individuais de gravidade para todos os problemas mesmo os que foram encontrados por outros avaliadores.

A partir da atribuição dos níveis de gravidade aos problemas observados é possível montar um quadro que determinará quais ações deverão ser tomadas para a correção dos erros que afetam a usabilidade da interface.

Teste de usabilidade



ISO Norm
Ergonomics of Human System Interaction
9126

Qualidade interno e externo - ISO/IEC 9126

Qualidade em uso - ISO/IEC 9126

Usabilidade refere-se à capacidade de uma aplicação ser compreendida, aprendida, utilizada e atrativa para o usuário, em condições específicas de utilização.



ISO Norm
Ergonomics of Human System Interaction
9241

Usabilidade - ISO 9241

é a medida pela qual um produto pode ser usado por usuários específicos para alcançar objetivos específicos com eficácia, eficiência e satisfação em um contexto de uso específico

Teste de usabilidade

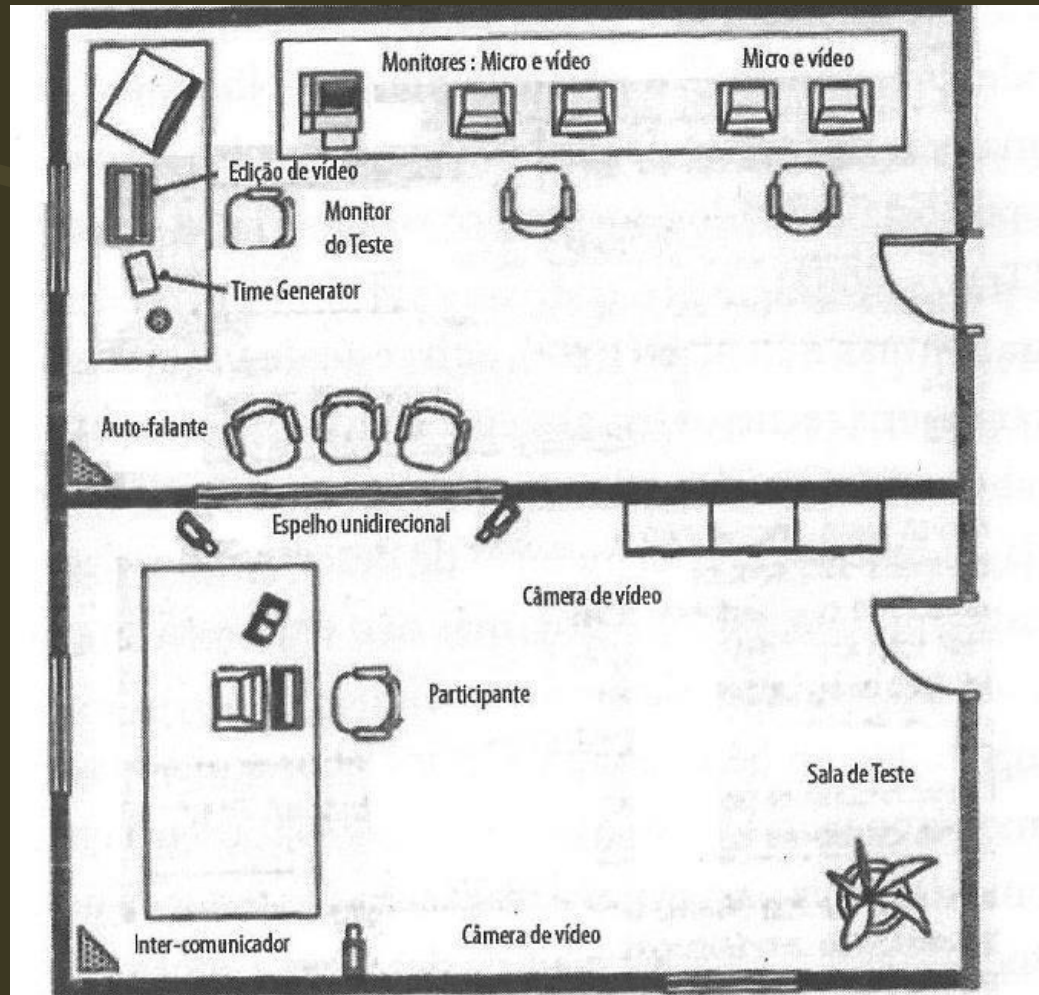
O teste de usabilidade é um método empregado na **ergonomia** e na **interação humano-computador**, para **testar** e **avaliar** a **usabilidade** de produtos e sistemas, a partir da **observação** dos **usuários** durante a **interação**. (SANTA ROSA e MORAES 2008).

Baseia-se em uma **combinação de técnicas** que incluem observação, questionários, entrevistas e testes com usuários (PREECE, ROGERS e SHARP, 2005).

Teste de usabilidade

Um produto interativo como um website, geralmente é melhor avaliado em laboratório, uma vez que tal ambiente permite aos avaliadores controlar aquilo que desejam investigar (PREECE, ROGERS e SHARP, 2005).

Teste de usabilidade



Laboratório de usabilidade: Esquema clássico

Teste de usabilidade

Nos testes de usabilidade podem ocorrer amplas variações sobre como é conduzido, mas, em geral, todos os testes compartilham cinco características (SANTA ROSA e MORAES 2008) :

Objetivo principal.

Os participantes representam usuários reais.

Os participantes executam tarefas reais.

Observa-se e registra-se o que os participantes fazem e dizem.

Analisa-se os dados, diagnosticam-se os problemas reais e, então, recomendam-se alterações para consertar tais problemas.

Teste de usabilidade

O processo de condução do teste segue as seguintes etapas (BADRE, 2002):

Planejamento do teste
(determinar o objetivo do teste e as tarefas).

Organização dos materiais
(site, script do teste, formulários de consentimento, e outros materiais).

Preparação do local
(equipamento, sala e local).

Teste piloto (com um ou dois colaboradores).

Teste de usabilidade

O processo de condução do teste segue as seguintes etapas (BADRE,2002):

Recrutamento dos usuários

(selecionar e agendar as horas de teste).

Condução do teste

Análise dos resultados (Revisar os problemas encontrados, priorizar os problemas baseados na frequência, severidade e identificar as soluções possíveis).

Correção do site (fazer as alterações modificadas e testar mais uma vez).

Teste de usabilidade

De acordo com Badre (2002), a usabilidade tem como medidas os seguintes fatores:

- Tempo de aprendizagem

- Tempo de execução

- Número e tipos de erros

- Facilidade de relembrar

- Satisfação, preferências, opiniões e atitudes (medidas subjetivas).

Teste de usabilidade

Segundo Dumas e Redish (1999) a análise dos dados em qualquer teste de usabilidade sempre inicia com a descrição das características dos dados, como:

Frequência dos resultados, tais como o número de erros que ocorrem na tarefa.

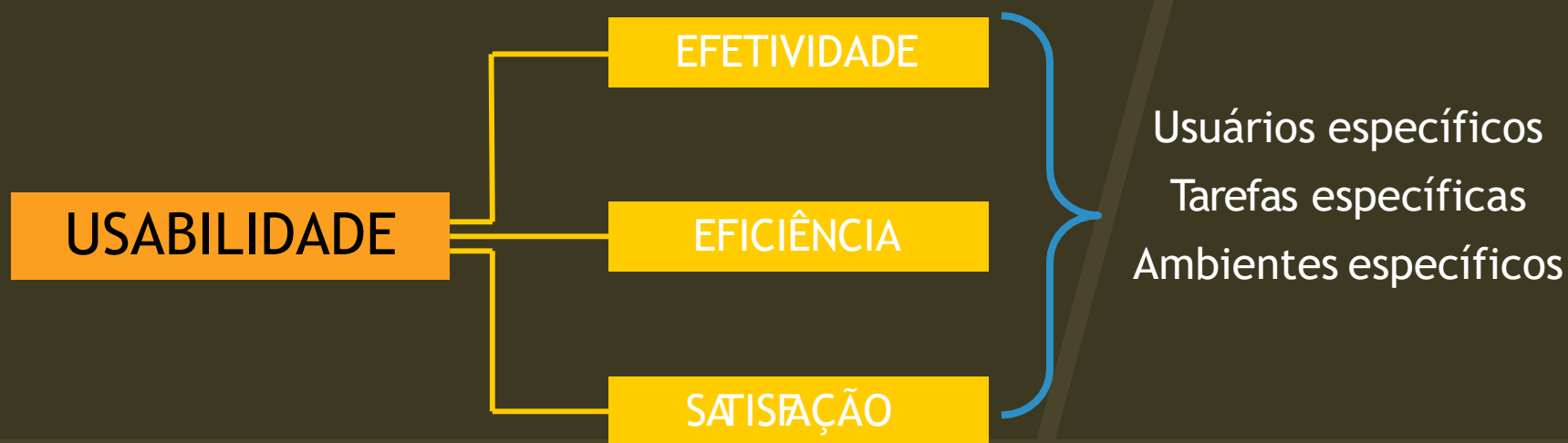
Resultados específicos, como a média ou mediana do tempo de uma tarefa.

Grau de variabilidade dos resultados, tais como a faixa de tempo para a realização da tarefa.



Usabilidade

De acordo com a ISO 9241-11, a usabilidade é uma medida na qual um produto pode ser usado por usuários específicos para alcançar objetivos específicos com eficácia, eficiência e satisfação em um contexto específico de uso.



Teste de usabilidade

Normalmente, deve-se fornecer pelo menos uma medida para eficácia, eficiência e satisfação

1.Eficácia - Medida que envolve **acurácia e completude** com os quais usuários alcançam objetivos específicos.

2.Eficiência - Medida que relaciona nível de **eficácia** alcançada no dispêndio de **recursos**.

3. Satisfação - **Resposta do usuário** quando interage com algum sistema.

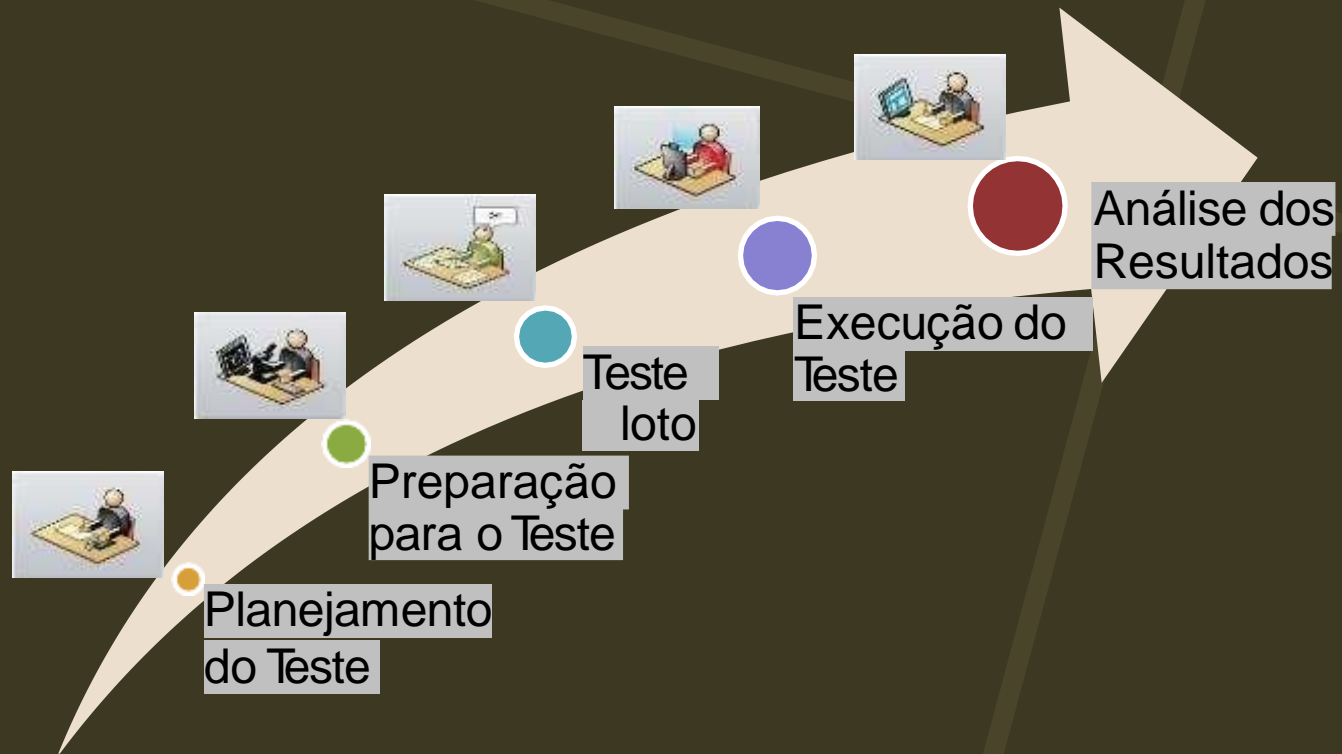
Objetivos de usabilidade	Medidas de eficácia	Medidas de eficiência	Medidas de satisfação
Usabilidade Global	Porcentagem de objetivos alcançados	Tempo para completar uma tarefa	Escala de satisfação
	Porcentagem de usuários completando a tarefa com sucesso	Tarefas completadas por unidade de tempo	Frequência de uso
	Média da acurácia de tarefas completadas	Custo monetário de realização da tarefa	Frequência de reclamações

Teste de usabilidade

Em linhas gerais tem-se...

Teste de usabilidade

Fases



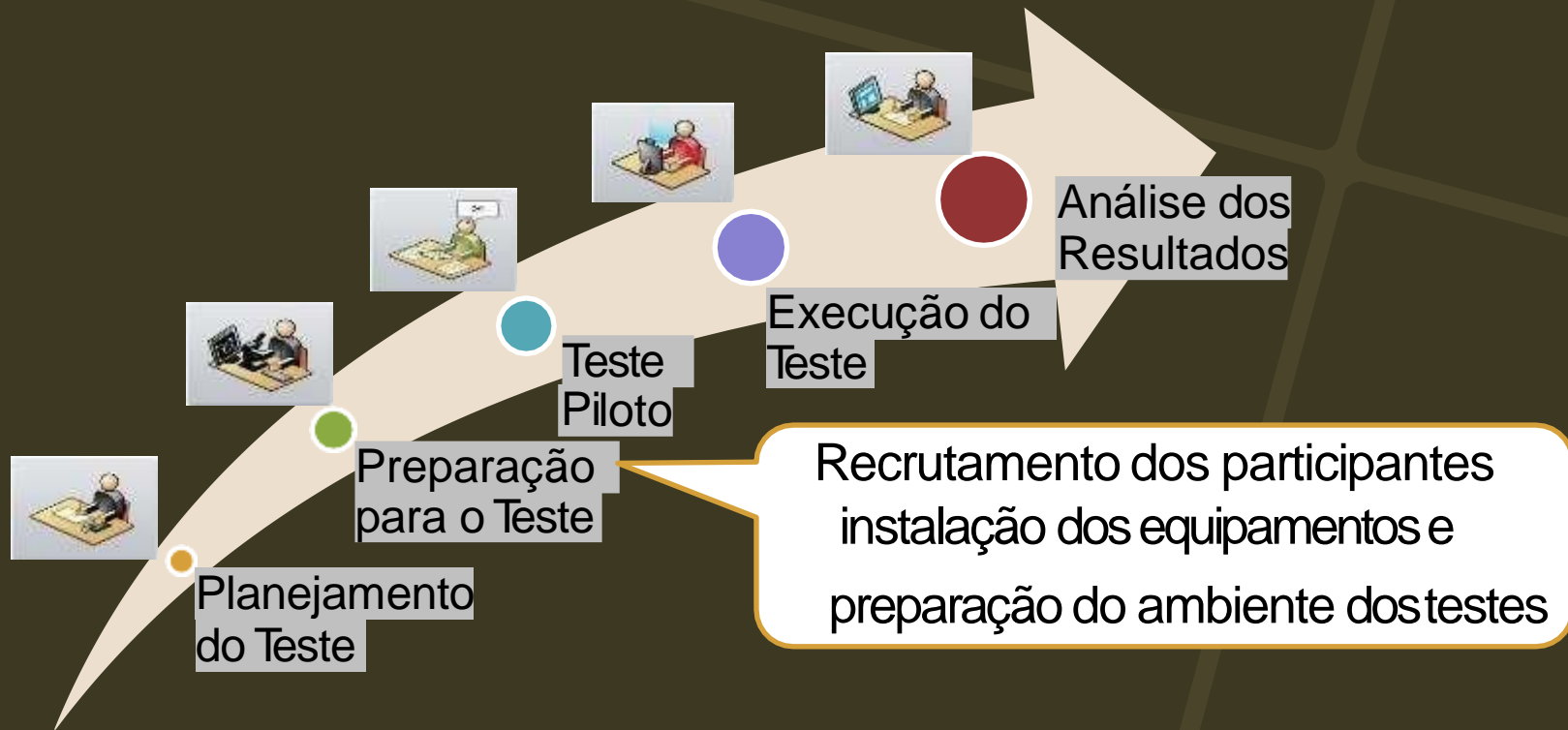
Teste de usabilidade

Fases



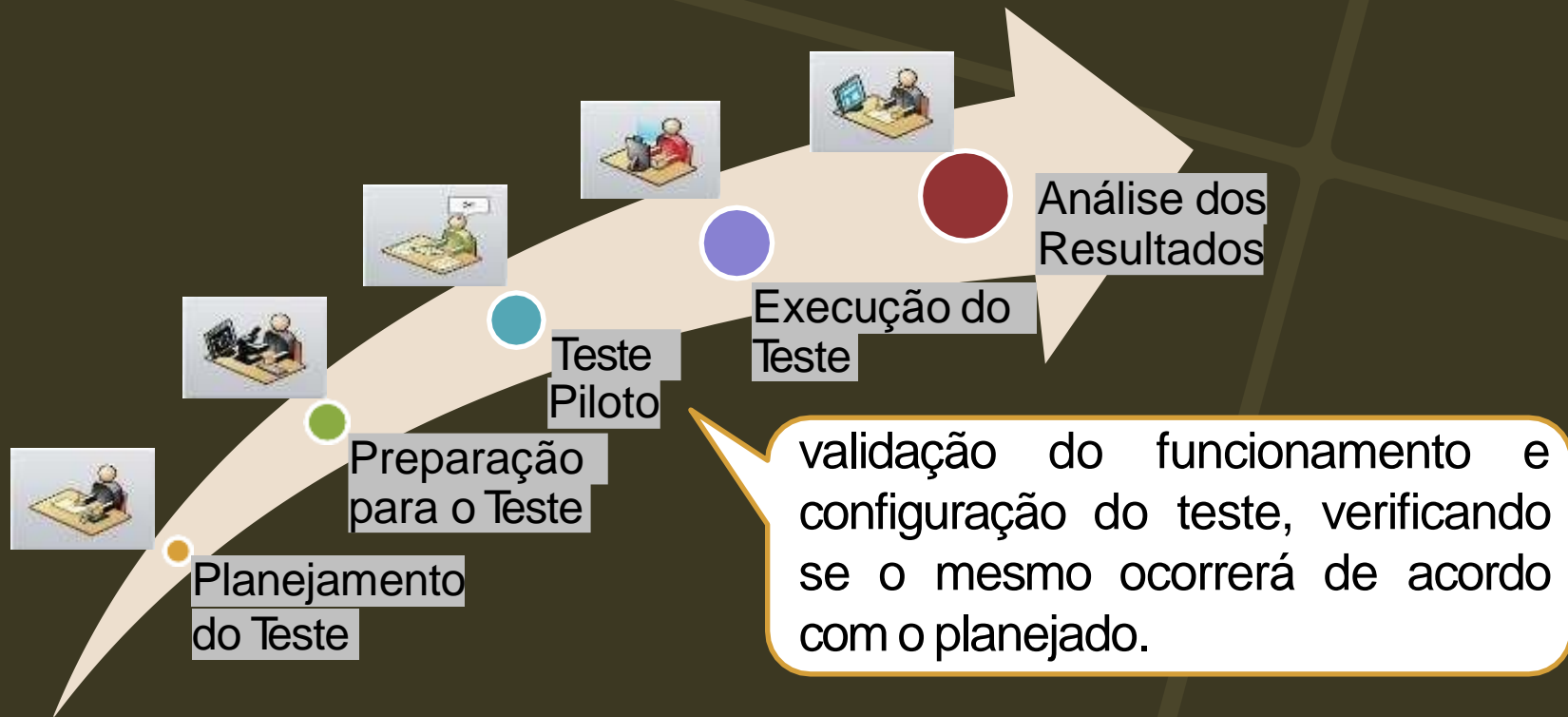
Teste de usabilidade

Fases



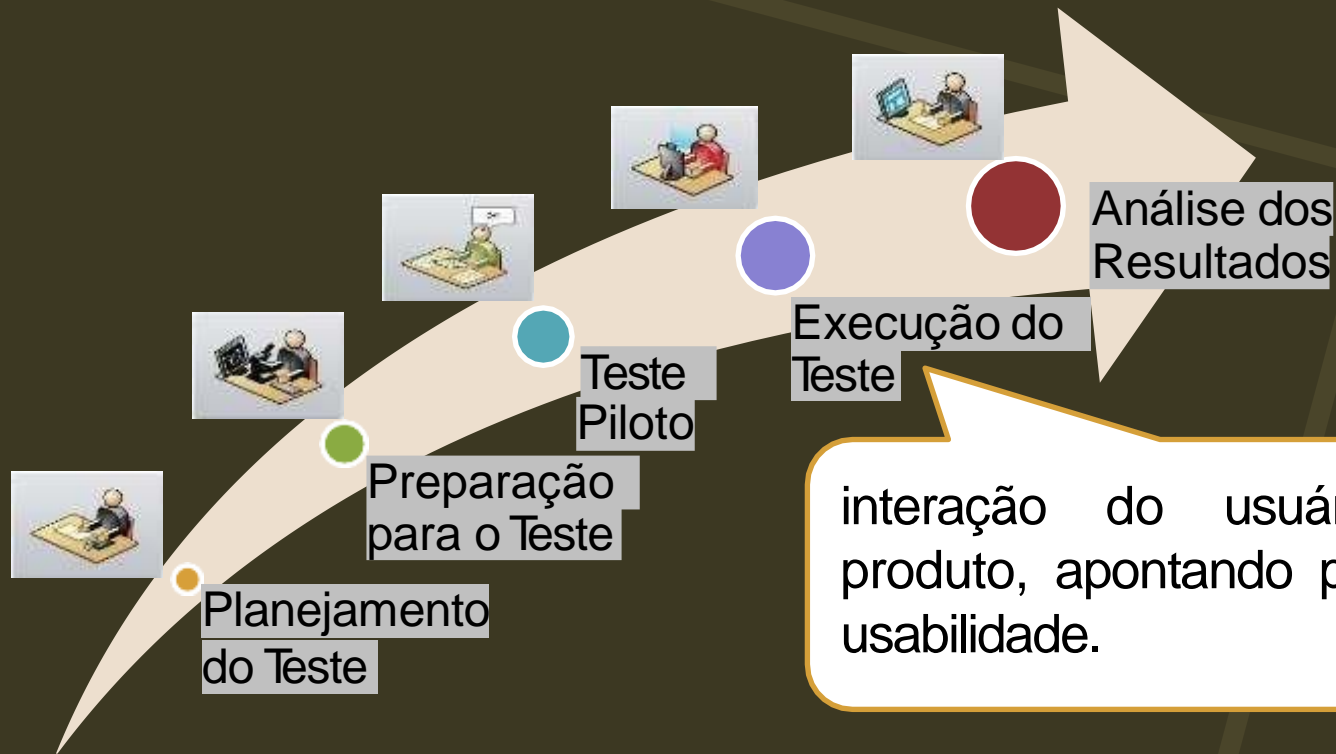
Teste de usabilidade

Fases



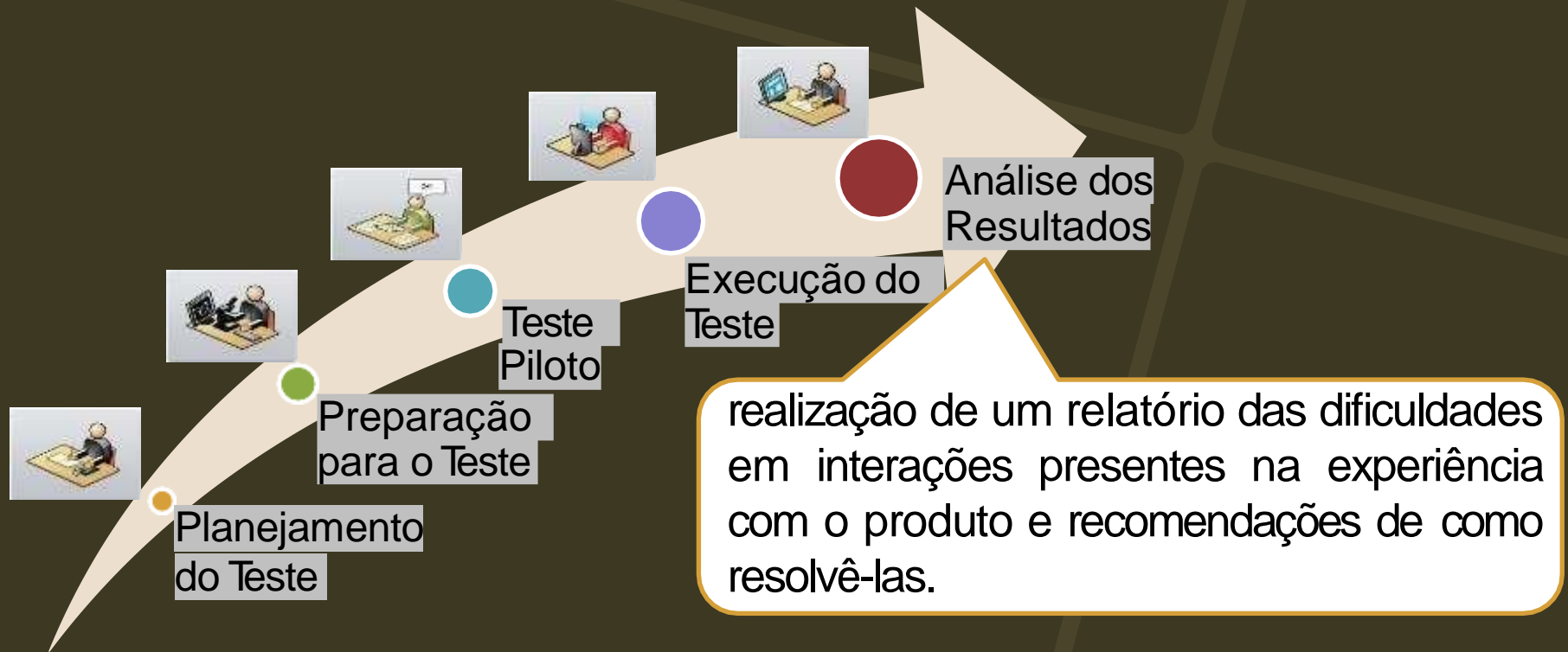
Teste de usabilidade

Fases



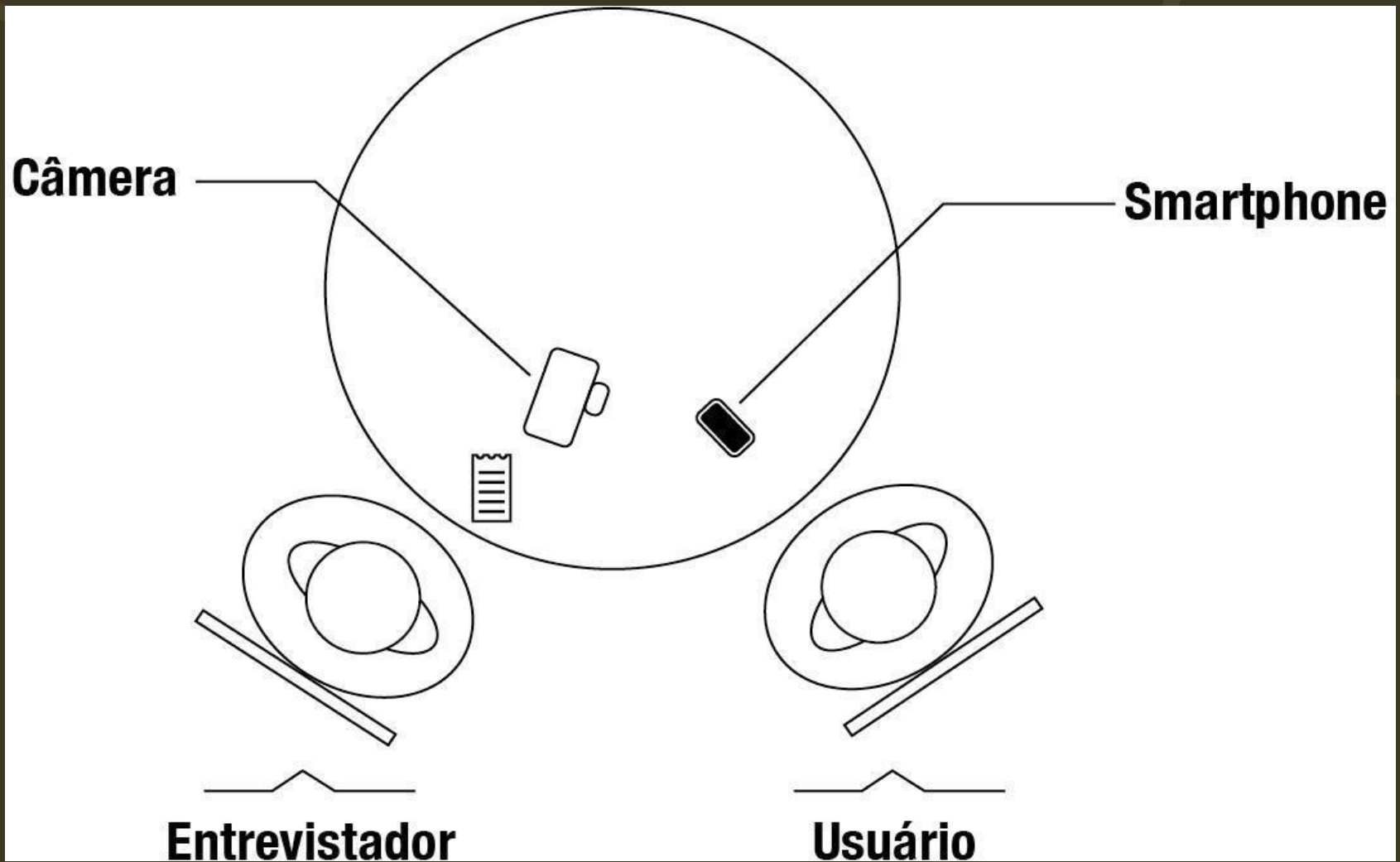
Teste de usabilidade

Fases



Teste de usabilidade

Dispositivo móvel



Teste de usabilidade

Dispositivo móveis

EXEMPLO:

BUSCA DESTACADA

**SITE MOBILE
FAMILIAR AO
DESKTOP**

**UTILIZAR RECURSOS
QUE O DISPOSITIVO
OFERECE**



**IMAGENS NA
PÁGINA INICIAL**

**LOGIN NA
PÁGINA INICIAL**

Teste de usabilidade

Dispositivo móveis

EXEMPLO:

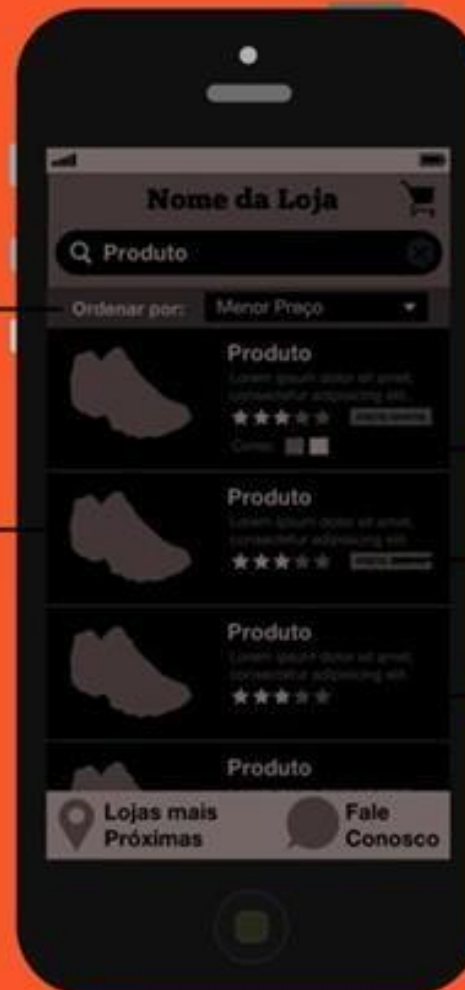
ORDENAÇÃO DE
PRODUTOS

FOTOS GRANDES

INFORMAÇÕES
IMPORTANTES

DESTAQUE PARA
FRETE GRÁTIS

AValiação DOS
USUÁRIOS



Teste de usabilidade

Dispositivo móveis

EXEMPLO:



Teste de usabilidade

Dispositivo móveis

EXEMPLO:

ENCAMINHAR A
PÁGINA DE LOGIN
SE O USUÁRIO JÁ
EXISTIR

The diagram shows a mobile app interface for a login page. At the top, there is a header bar with the text "Nome da Loja" and a shopping cart icon. Below the header, there are three input fields for "Email:", "CPF:", and "CEP:". At the bottom, there is a numeric keypad with buttons for digits 1 through 9, 0, and a backspace button. Three lines point from text labels to specific elements: one from the left points to the "Email:" field, one from the right points to the "CEP:" field, and another from the right points to the numeric keypad.

CAMPOS
RESUMIDOS

TECLADO
NUMÉRICO

Eye Tracking

The image shows a screenshot of a Google Flights search results page for flights from San Francisco, CA (SFO) to Las Vegas, NV (LAS). The page is overlaid with a yellow-to-red heat map indicating eye-tracking data. The highest concentration of attention is on the 'Nonstop' flight section, specifically on the American Airlines flight (1h 30m, from \$320). Other areas of interest include the 'All flights' section and the 'Compare results on' section at the bottom. The right side of the page features sponsored advertisements for Las Vegas flights, including one for \$39 and another for \$49. A small inset image in the bottom right corner shows a person using a laptop.

Flights from San Francisco, CA (SFO) to Las Vegas, NV (LAS)
www.google.com/flights

Depart Thu September 26 Return Mon September 30

Flight Type	Airline	Duration	Price
Nonstop	American	1h 30m	from \$320
	United	1h 35m	from \$350
	US Airways	1h 35m	from \$350
	Southwest	1h 30m	unknown
All flights	JetBlue	4h 15m+	from \$278
	US Airways	2h 50m+	from \$329
	Other airlines	2h 15m+	from \$290

More Google flight results »

Compare results on

- Expedia**: Save up to \$15 OFF fees. Book Now!
- Booking.com**: Save Up To 65%. Fares As Low As \$240!
- Kayak**: Just Dropped Amazing deals on Vegas Flights

Sponsored

★★★★★ 350 seller reviews
Low Fares Available on SFO Flights.
Book Now & Save Big. Limited Seats!

\$39 Las Vegas Flights
cheapflights.vegasvacation.com/
Las Vegas Prices Just Dropped
Amazing deals on Vegas Flights

JetBlue 2-Day Sale
www.jetblue.com/sale
Low fares from \$59 one way.
Hurry, sale ends 11:59pm ET.

\$49 Las Vegas Flights
www.cheapflightnow.com/LasVegas
★★★★★ 194 seller reviews
Cheapest Las Vegas Flights
Up To 75% + \$12 Off. Limited

See your ad here »