

NAME

Valentina Rojas

TYPE

**Idealist**



## Contexto

Vive en un departamento en Santiago con acceso limitado a servicios de reciclaje. Tiene una fuerte conciencia ecológica y sigue cuentas ambientales en redes sociales. Usa su teléfono para casi todo, desde hacer compras hasta gestionar sus tareas diarias.

## Frase

“  
Quiero reciclar, pero a veces no sé por dónde empezar ni si estoy haciéndolo correctamente  
”

## Datos

♀ Female 25 years

📍 Santiago

Soltera

Diseñadora Gráfica

Nivel tecnológico alto

## Necesidades

Necesita una herramienta que le facilite clasificar correctamente los residuos y le diga de manera clara y visual dónde puede reciclar cerca de su casa, sin tener que buscar en sitios desactualizados.

## Motivaciones

- Reducir su huella de carbono.
- Tener datos e impacto visible sobre lo que recicla.
- Sentir que está aportando activamente a una causa.

## Frustraciones

- Información confusa o contradictoria sobre reciclaje.
- Puntos de reciclaje con horarios poco claros o cerrados.
- No saber si realmente los residuos son reciclados luego de entregarlos.

NAME

Juan Tapia

TYPE

**Rational**



## Contexto

Padre de dos hijos, trabaja tiempo completo y pasa varias horas al día fuera de casa. Está interesado en enseñar hábitos sostenibles a sus hijos, pero no tiene tiempo de sobra. Usa el celular para lo esencial y prefiere aplicaciones simples.

## Frase

“  
Si el proceso es fácil y rápido, feliz reciclo mientras voy al trabajo o dejo a los niños  
”

## Datos

♂ Male 39 years

📍 Santiago

Casado

Técnico eléctrico

Nivel tecnológico medio

## Necesidades

Una app práctica y directa, que le indique rápidamente qué reciclar, cómo prepararlo y el punto más cercano en su trayecto diario.

## Motivaciones

- Ser un buen ejemplo para sus hijos.
- Aprovechar sus tiempos muertos para reciclar.
- Contribuir sin complicarse.

## Frustraciones

- Pérdida de tiempo por información desactualizada.
- Aplicaciones con interfaces poco intuitivas.
- Sentirse poco recompensado por el esfuerzo que hace.

NAME

Marta González

TYPE

Artisan



## Contexto

Vive en un barrio con comunidad organizada. Participa en talleres ecológicos y charlas sobre medioambiente. Está motivada, pero le cuesta usar aplicaciones modernas y se frustra cuando no entiende algo.

## Frase

“  
Reciclar me hace sentir útil, pero si la tecnología es confusa o poco accesible, me desanimo rápido; necesito que todo esté explicado de forma simple  
”

## Datos

Female 65 years

Temuco

Viuda

Jubilada

Nivel tecnológico básico

## Necesidades

Una app amigable, con textos claros, botones visibles y navegación paso a paso, idealmente con opción de ayuda o tutorial.

## Objetivos

- Compartir lo que sabe con otras personas.
- Seguir aprendiendo sobre reciclaje.
- Sentirse útil en su comunidad.

## Frustraciones

- Interfaces confusas o con mucho texto técnico.
- Sentirse excluida por no dominar la tecnología.
- No poder corregir errores si se equivoca en la app.

