

USER JOURNEY MAP / Reciclaje De Un Residuo

<div><div></div><div>INFO DEL USUARIO Valentina, 28 años, consciente del medio ambiente y con buen manejo tecnológico. Vive en Temuco y busca reciclar sin complicaciones.</div></div> <div>ESCENARIO Valentina termina un pote de yogur y no sabe si es reciclable ni cómo manejarlo. Usa la app para obtener información clara, encontrar un punto cercano y completar el reciclaje.</div> <div>EXPECTATIVAS<ul style="list-style-type: none">Que la app le indique si el pote es reciclable, las condiciones para reciclarlo, y los lugares disponibles para entregarlo, todo de manera rápida y confiable.</div>					
ETAPAS	ETAPA 1 ▶	ETAPA 2 ▶	ETAPA 3 ▶	ETAPA 4 ▶	ETAPA 5
OBJETIVOS	Saber si el envase de yogur es reciclable.	Entender cómo clasificar y dónde llevar el residuo.	Elección del punto	Entrega del residuo	Completar reciclaje y recompensa
ACCIONES	<ol style="list-style-type: none">Ve el envase vacío en casaDuda si se puede reciclarAbre la app y activa el escánerEscanea el código o toma foto del envase	<ol style="list-style-type: none">La app reconoce el material como PS (nº6)Ofrece ver puntos cercanosDa instrucciones: "Limpio, sin etiquetas"	<ol style="list-style-type: none">Revisa mapa con puntos cercanosFiltra por tipo de residuoRevisa horarios y distanciaActiva ruta GPS	<ol style="list-style-type: none">Llega al puntoConsulta el cartel o indicación del contenedorDeposita el o los residuosEscanea el QR de validación	<ol style="list-style-type: none">App confirma la acciónSuma puntosConsulta su impacto acumulado mediante estadísticas
PENSAMIENTOS	<ol style="list-style-type: none">"¿Este envase se recicla o no?"¿Qué número tiene?"	<ol style="list-style-type: none">"¿Vale la pena limpiarlo si pocos lugares lo aceptan?""Al menos no lo tiraré al basurero"	<ol style="list-style-type: none">"¿Dónde me conviene ir?""¿Hay algún punto abierto cerca?"	<ol style="list-style-type: none">"Ojalá esté funcionando bien""¿Estaré usando el contenedor correcto?"	<ol style="list-style-type: none">"¡Estoy haciendo mi parte!""¿Qué puedo hacer con estos puntos?"
DOLORES	<ol style="list-style-type: none">Dificultad para identificar el tipo de plástico (PS, número 6)	<ol style="list-style-type: none">Requiere limpiezaRequiere desplazarse	<ol style="list-style-type: none">Pocos puntos aceptan PSMalas experiencias pasadas con puntos cerrados	<ol style="list-style-type: none">QR da errorContenedor lleno o mal rotulado	<ol style="list-style-type: none">Recompensas poco clarasFalta incentivo concreto
EMOCIONES	<div></div> <div>Confundida</div>	<div></div> <div>Interesada</div>	<div></div> <div>Curiosa</div>	<div></div> <div>Ilusionada</div>	<div></div> <div>Contenta</div>
OPORTUNIDADES	<ol style="list-style-type: none">Agregar a base de datos imágenes y códigos de materiales comunes	<ol style="list-style-type: none">Mostrar videos cortos de preparaciónValidar si su comuna hay puntos que acepten ese tipo de residuo	<ol style="list-style-type: none">Información confiable y en tiempo real de cada puntoMostrar puntuación o comentarios de otros usuarios	<ol style="list-style-type: none">Validación por foto si el QR fallaEstado en tiempo real del contenedor	<ol style="list-style-type: none">Ranking por comuna o ciudadRecompensas simbólicas, sociales o prácticas (ranking, descuentos, logros, etc)