

# Informe de Gestión Social

## Citi Colombia 2024

En Citi facilitamos el progreso económico a través de iniciativas que fomentan el desarrollo social de las comunidades donde operamos.

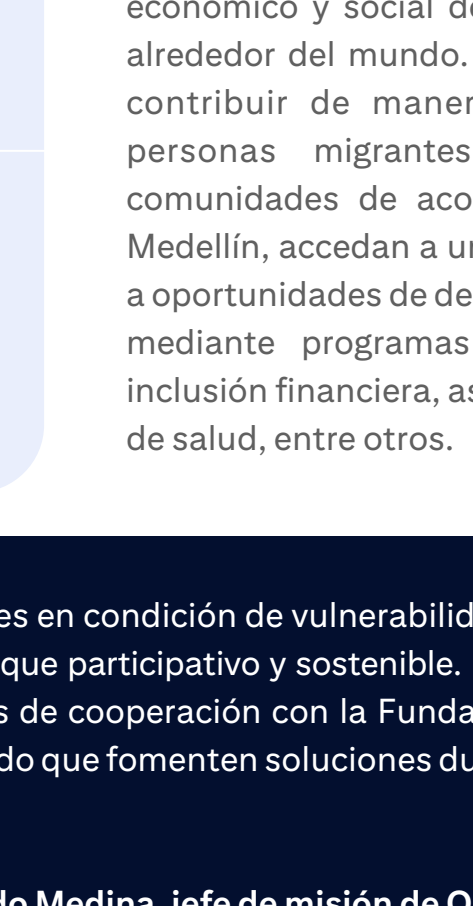
El 2024 fue un año que nos permitió, a través de la Fundación Citi y con el apoyo de aliados estratégicos, facilitar que más personas accedan a herramientas y servicios de educación financiera. Además, apoyamos iniciativas para combatir la inseguridad alimentaria y de vivienda, promovimos el empoderamiento económico de las mujeres y brindamos oportunidades para que los jóvenes puedan continuar desarrollando sus capacidades técnicas y laborales, y así contribuir con la construcción un futuro más equitativo y próspero para todos.

**+US\$ 524.000**  
Inversión total desembolsada en 2024

**94.259**  
Beneficiarios en total  
19.627 directos  
74.632 indirectos

**12 Departamentos alcanzados en Colombia**

- Antioquia
- Arauca
- Atlántico
- Caldas
- Cundinamarca
- Guainía
- La Guajira
- Magdalena
- Nariño
- Quindío
- Santander
- Valle del Cauca



**Proyectos inversión social de la Fundación Citi en Colombia**

**Iniciativa de inclusión para una vida sostenible**



La Organización Internacional para las Migraciones – OIM – en Colombia fue seleccionada en el marco del Desafío de Innovación Global 2024 de la Fundación Citi, iniciativa que tiene como objetivo apoyar soluciones que aborden la problemática de las personas sin hogar, para recibir USD 500 mil en fondos catalizadores y ejecutar la iniciativa “Inclusión para una vida sostenible”.

**US \$500.000**  
Inversión social

**2 Departamentos alcanzados:**

- Antioquia
- Norte de Santander

Contar con una vivienda segura, asequible y estable es determinante para el bienestar económico y social de cualquier familia alrededor del mundo. El proyecto busca contribuir de manera integral a que personas migrantes y refugiadas y comunidades de acogida en Cúcuta y Medellín, accedan a una vivienda digna y a oportunidades de desarrollo productivo mediante programas de educación e inclusión financiera, asesoría en servicios de salud, entre otros.

“Este programa logra que comunidades en condición de vulnerabilidad aumenten su resiliencia sobre la base de un enfoque participativo y sostenible. Nos sentimos honrados de seguir estrechando lazos de cooperación con la Fundación Citi y de consolidar alianzas con el sector privado que fomenten soluciones duraderas, para no dejar a nadie atrás”

**Fernando Medina, jefe de misión de OIM Colombia.**

**Alimentos para todos**

**Asociación de Bancos de Alimentos de Colombia**  
**Octubre 2023 – 2025**

El programa, seleccionado en el marco del Desafío de Innovación Global 2023, tiene como objetivo impulsar el acceso y la disponibilidad de alimentos para 23 comunidades indígenas Wayúu de los municipios de Maicao, Manaure, Uribí y Riohacha y busca impactar a más de 59.262 personas (17.630 directamente y 41.632 indirectamente).

Alimentos para todos ha ejecutado el 71% del presupuesto previsto durante su primer año de ejecución. Se destacan el acceso de más de 150 niños a una alimentación más sana y balanceada gracias a la entrega de 8.525 raciones alimentarias en 5 comedores comunitarios; así como la generación de ingresos por más de 200 millones de pesos por el proceso de comercialización de sus artesanías (mochilas y elementos de decoración del hogar).

**USD \$ 500.000**  
entregados en 2023

**59.262**

**Beneficiarios** | Directos: 17.360  
Indirectos: 41.632

**1 Departamentos alcanzados:**

**La Guajira**

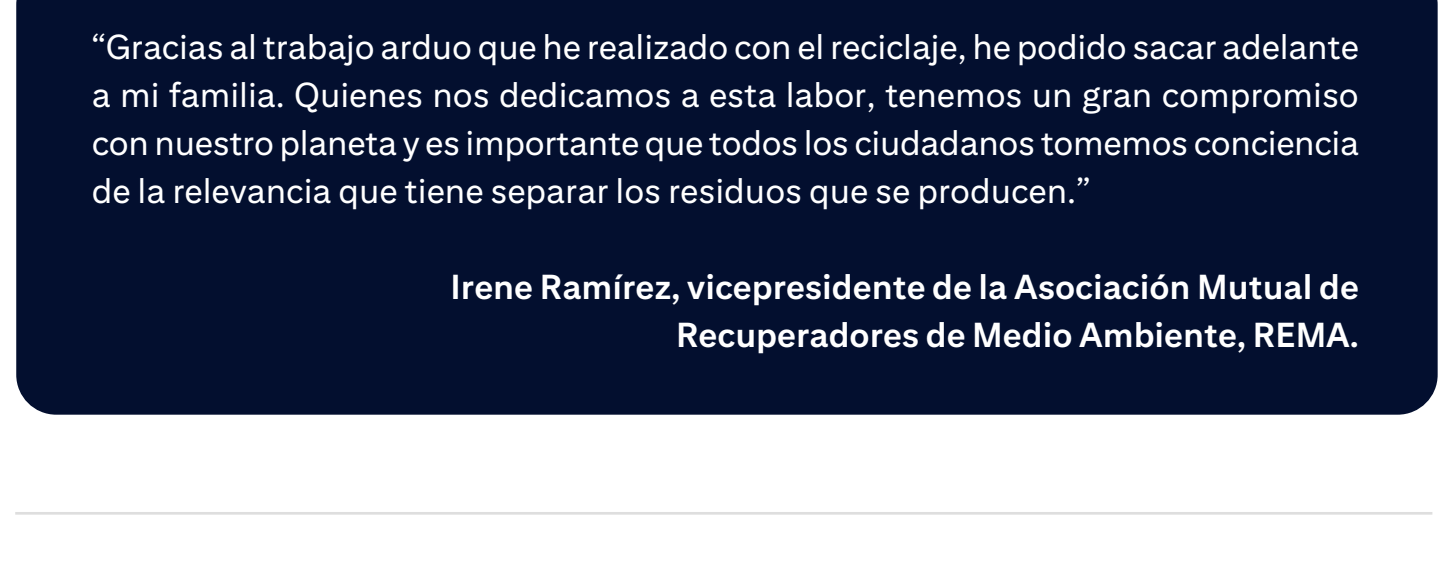
**23 Tiendas solidarias abiertas**

**12 Comunidades caracterizadas para el estudio de rutas en turismo solidario. El 50% de estas ofrecen ya planes turísticos.**

**169 Familias consolidan procesos de cría de animales y huertas caseras para autoabastecimiento y comercialización.**

**150 Niños reciben raciones alimentarias y educación nutricional para sus comunidades.**

**452 Artesanos vinculados a la formación en tejido, tendencias y buenas prácticas de comercialización de sus productos artesanales.**



**Transformación de encadenamientos productivos para territorios sostenibles**

**Ejecutado por: Asomicrofinanzas**  
**Julio 2023 – junio 2025**

El campo colombiano tiene un gran potencial como motor de crecimiento económico para el país. Asomicrofinanzas con apoyo de la Fundación Citi, ha implementado este proyecto de inclusión financiera que le ha permitido a cerca de 1.787 campesinos y microempresarios impulsar su capacidad para generar ingresos sostenibles y fortalecer el desarrollo de sus comunidades.

El programa “Transformación de encadenamientos productivos para territorios sostenibles” está enfocado en brindar herramientas y conocimientos en aspectos económicos, sociales, productivos y ambientales a microempresarios nacionales, favoreciendo el fortalecimiento de sus habilidades financieras y gerenciales.

**La formación de los participantes tiene como prioridad:**

- Aumentar la productividad de su cadena de valor.
- Recibir asistencia técnica.
- Incrementar su vinculación con servicios financieros, promoviendo la inclusión y la educación financieras.
- Desarrollar programas piloto de energías renovables y sostenibles.

“El Programa de Transformación de Encadenamientos Productivos para Territorios Sostenibles ha superado nuestras expectativas, demostrando ser un motor de cambio y desarrollo para los microempresarios campesinos. Gracias al compromiso y apoyo de la Fundación Citi, hemos sido testigos de un verdadero progreso que promete un futuro sostenible y próspero para nuestras comunidades rurales.”

**María Clara Hoyos, presidente ejecutiva de Asomicrofinanzas.**



**US \$ 250.000**  
Entregados en 2023

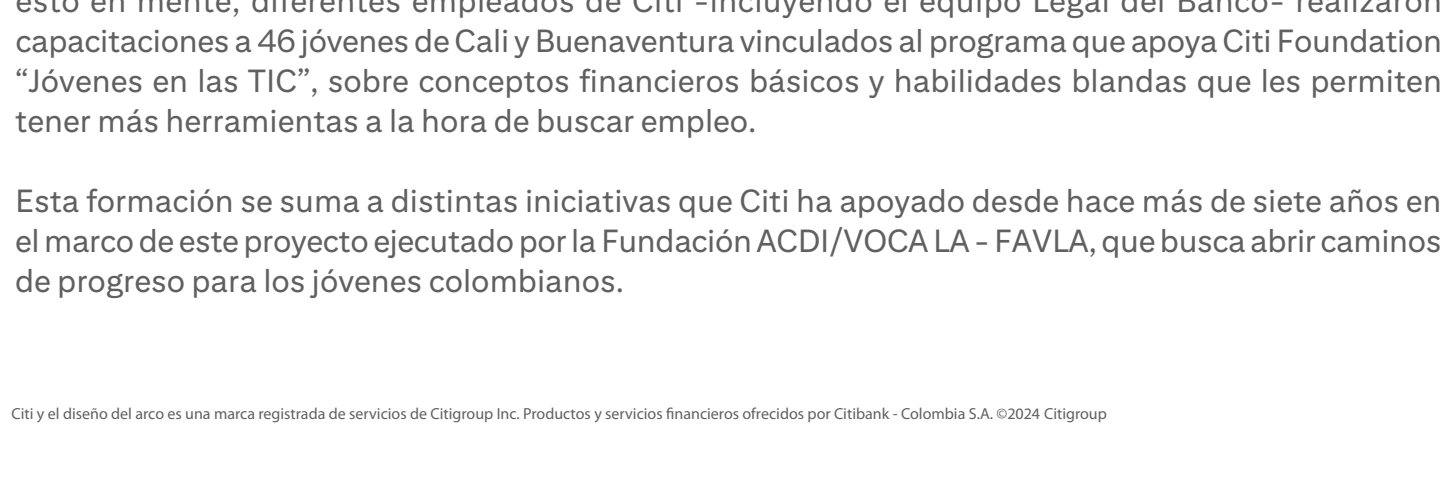
**+ 1700**  
Beneficiarios

**9 Departamentos alcanzados:**

- Antioquia
- Arauca
- Atlántico
- Caldas
- Guainía
- Magdalena
- Nariño
- Quindío
- Santander

**Soluciones comunitarias sostenibles**

**Ejecutado por: Fundación Avina**  
**Octubre 2022 – marzo 2024**



Convertir a Cali en una de las ciudades líderes de Colombia en economía circular, es la apuesta del programa “Nuestro barrio recicla, por una Cali inclusiva”. Durante el programa –que impactó a la población local, desplazada y migrante dedicada al reciclaje– se fortalecieron modelos de negocio, al tiempo que se generó la integración social de estas poblaciones en los barrios en los que conviven.

El desarrollo del proyecto tuvo tres componentes: inclusión económica para poblaciones vulnerables, generar conciencia ciudadana en torno al reciclaje y la separación de los residuos y la recuperación de estos materiales para reincorporarlos en cadenas de valor productivas.

**Logros destacados:**

- Fortalecimiento de las capacidades de los prestadores del servicio de recolección y aprovechamiento de residuos.
- Evaluación de procesos y mejoras a la operación de REMA (asociación de recicladores aliada), con la entrega e instalación de una picadora de plástico, identificada como equipo prioritario para mejorar eficiencia de los procesos.
- Desarrollo de actividades de cohesión entre recicladores, migrantes y habitantes de la zona.
- Sensibilización a distintos actores sobre la relevancia de la economía circular como un motor de oportunidades de inclusión económica y social en Cali.

“Gracias al trabajo arduo que he realizado con el reciclaje, he podido sacar adelante a mi familia. Quienes nos dedicamos a esta labor, tenemos un gran compromiso con nuestro planeta y es importante que todos los ciudadanos tomemos conciencia de la relevancia que tiene separar los residuos que se producen.”

**Irene Ramírez, vicepresidente de la Asociación Mutual de Recuperadores de Medio Ambiente, REMA.**

**Jóvenes en las TIC: empleo para el empoderamiento**

**Ejecutado por: ACIDI/VOCA**  
**Fase 3: julio 2022 – junio 2024**



**US \$220.000**  
Entregados en 2022

**+230**  
Jóvenes participantes (beneficiarios directos)

- 62% mujeres
- 38% hombres

**1 Departamentos alcanzados:**

**Valle del Cauca**

El programa “Jóvenes en las TIC: empleo para el empoderamiento”, apoyado por la Fundación Citi y ejecutado por la Fundación ACIDI/VOCA LA y el Programa Jóvenes Resilientes de USAID y ACIDI/VOCA, tuvo como objetivo brindar herramientas que faciliten la vinculación laboral de jóvenes en condiciones vulnerables.

En esta tercera fase del proyecto, 233 jóvenes en Cali y Buenaventura obtuvieron el título de técnicos laborales en áreas de conocimiento asociadas a las tecnologías de la información, como programas de sistemas informáticos, gestión administrativa y agente portuario.

Con el apoyo de la Fundación Promigas y la Fundación Tecnológica del Pacífico UTAP, Citi logró que, de esta nueva generación de técnicos, 190 de ellos logran generar ingresos de entre el 75% y el 125% del salario mínimo durante sus prácticas profesionales y 99 culminarán su ciclo formativo con una vinculación laboral en alguna de las 147 empresas de la región que participan en el proyecto.

De estas contrataciones, el 62% fueron mujeres y el 38% hombres – con un rango de edad entre los 18 y 29 años– pertenecientes a comunidades afro, indígenas, entre otras.



“Gracias a este programa, logré desarrollar habilidades administrativas que he podido implementar en mi emprendimiento. Durante mi práctica, logré también participar de talleres y diferentes actividades que me motivaron a continuar con mi proyecto de vida. Le agradezco a todos los que hicieron posible que se llevara a cabo esta iniciativa, pues logré salir de mi zona de confort, retarme y superarme personal y profesionalmente.”

**Vianka Mosquera, beneficiaria del programa.**

**Voluntariado**

**Día Global de la Comunidad**



**USD \$ 24.000**  
Invertidos

**+300**  
Voluntarios

**1.000**  
Árboles sembrados

El Día Global de la Comunidad es ya una tradición anual de Citi, en la que todos los colaboradores alrededor del mundo se unen a través del voluntariado para construir conexiones duraderas que tienen un impacto positivo en la comunidad de operación.

Este año, los voluntarios participaron en #5kzucá, una carrera de cinco kilómetros organizada por la Fundación Tiempo de Juego, que tuvo como objetivo promover el camino hacia el alto rendimiento de los jóvenes de Soacha, quienes encuentran en el deporte nuevas oportunidades para transformar su realidad. Durante la actividad tuvieron la oportunidad de pasar tiempo con los niños y corrieron juntos el último kilómetro hacia la meta.

En una segunda jornada, cerca de 300 voluntarios de Citi Colombia participaron en la siembra de 1.000 árboles nativos en uno de los bosques fríos secos andinos en Bojacá, Cundinamarca; región que se ha visto afectada por incendios forestales y mal uso del suelo.



“La deforestación amenaza el planeta y todos tenemos una responsabilidad frente a ello. En la versión 2024 de nuestro Día Global de la Comunidad, decidimos llevar a cabo esta actividad teniendo en cuenta que uno de los compromisos más importantes que tenemos como Banco es aportar al progreso de las comunidades y participar activamente por la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible”.

**Elizabeth Rey, presidente de Citi Colombia.**

**Capacitación habilidades laborales**

La educación es la herramienta más poderosa que tenemos para abrir caminos de progreso. Con esto en mente, diferentes empleados de Citi –incluyendo el equipo Legal del Banco– realizaron capacitaciones a 46 jóvenes de Cali y Buenaventura vinculados al programa que apoya Citi Foundation “Jóvenes en las TIC”, sobre conceptos financieros básicos y habilidades blandas que les permiten tener más herramientas a la hora de buscar empleo.

Esta formación se suma a distintas iniciativas que Citi ha apoyado desde hace más de siete años en el marco de este proyecto ejecutado por la Fundación ACIDI/VOCA LA – FAVLA, que busca abrir caminos de progreso para los jóvenes colombianos.