**TODOS USUARIOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Usuarios |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** U01 | **NOMBRE HISTORIA:** Inicio de sesión |
| **CLIENTE/USUARIO:** Todos los usuarios | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:**  Elvis Zapatero |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Alta | **ITERACIÓN:** 1 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Baja | **PUNTOS ESTIMADOS:** 9 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO:** Usuario general  **NECESITO:** Acceder al sistema, mediante mi nombre de usuario y mi contraseña.  **PARA:** Para poder tener acceso al sistema | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Puedo acceder al sistema brindando mi nombre de usuario y mi contraseña. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Usuarios |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** U02 | **NOMBRE HISTORIA:**  Editar datos de cuenta |
| **CLIENTE/USUARIO: Todos usuarios** | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Media | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Baja | **PUNTOS ESTIMADOS:** 9 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO :** Cualquier usuario debidamente registrado e identificado.  **NECESITO :** Poder editar mis datos personales y datos de mi cuenta.  **PARA :** Para cambiar mi contraseña cuando crea conveniente por motivos de seguridad y tener mis datos personales actualizados. | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Tengo que estar identificado con usuario y contraseña.  **2.** Para cambiar mi contraseña debo ingresar la contraseña anterior seguidamente la nueva, que solo aceptará caracteres alfanuméricos.  **3.** Para editar mis datos personales debo visualizar todos los campos y poder editar a criterio personal. | |

**ADMINISTRADOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Administrativa |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** A01 | **NOMBRE HISTORIA:**  Gestión de cuentas de usuario |
| **CLIENTE/USUARIO:** Administrador | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Media | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Media | **PUNTOS ESTIMADOS:** 9 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO :** Administrador  **NECESITO :** Poder ver, registrar, editar, eliminar y desactivar cuentas de usuarios con sus roles.  **PARA :** Gestionar el acceso de mis empleados al sistema. | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Puedo identificarme en el sistema como administrador.  2. Puedo ver la lista de usuarios ya registrados en el sistema.  3. Puedo registrar, editar, eliminar y desactivar un nuevo usuario con su respectivo rol. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Administración |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** A02 | **NOMBRE HISTORIA:**  Registro de platos |
| **CLIENTE/USUARIO:** Administrador | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** Iver Pernia |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Alta | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Media | **PUNTOS ESTIMADOS:**  9 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO :** Administrador  **NECESITO :**  Ver, registrar, editar, eliminar y desactivar los platos que ofrece el restaurante, los insumos que intervienen en su elaboración así como sus cantidades y el precio del plato.  **PARA :** Para que los comensales puedan tomar pedidos de ese plato. | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Puedo identificarme en el sistema como Administrador.  2. Puedo Ver, registrar, editar, eliminar y desactivar los platos del restaurante en el sistema.  3. Puedo ver la lista de platos en el sistema | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Administración |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** A03 | **NOMBRE HISTORIA:**  Gestión de mesas |
| **CLIENTE/USUARIO:** Administrador | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Media | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Media | **PUNTOS ESTIMADOS:** 7 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO :** Administrador  **NECESITO :** Registrar, activar y desactivar una mesa en el Restaurante.  **PARA :** Que los mozos puedan tomar pedidos de esas mesas. | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Puedo identificarme en el sistema como administrador.  **2.** Puedo visualizar la lista de mesas.  **2.** Puedo registrar, activar y desactivar una mesa. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Administración |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** A04 | **NOMBRE HISTORIA:**  Reportes de Ventas |
| **CLIENTE/USUARIO:** Administrador | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** | **PUNTOS ESTIMADOS:** 9 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO :** Administrador  **NECESITO :** Generar Reporte de Ventas por intervalos de tiempo.  **PARA :** Tener un mayor control de las ventas realizadas en el Restaurante. | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Puedo identificarme en el sistema como administrador.  2. Puedo generar un Reporte de Ventas por intervalos de tiempo definidos de acuerdo a mi criterio.  3. Puedo visualizar el Reporte de Ventas. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Administración |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** A05 | **NOMBRE HISTORIA:**  Reporte de utilidad por platos |
| **CLIENTE/USUARIO:** Administrador | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Baja | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Baja | **PUNTOS ESTIMADOS:** 11 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO :** Administrador  **NECESITO :** Generar Reporte de utilidad por platos.  **PARA :** Obtener información de los platos más solicitados en el Restaurante. | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Puedo identificarme en el sistema como administrador.  2. Puedo generar un Reporte de utilidad por platos en intervalos de tiempo definidos por el usuario.  3. Puedo visualizar el Reporte de utilidad por platos. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Administración |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** A06 | **NOMBRE HISTORIA:**  Reporte de desempeño de los mozos |
| **CLIENTE/USUARIO:** Administrador | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Baja | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Baja | **PUNTOS ESTIMADOS:** 9 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO :** Administrador  **NECESITO :** Generar Reporte de desempeño de los mozos.  **PARA :** Obtener información del desempeño de los mozos que trabajan en el Restaurante. | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Puedo identificarme en el sistema como administrador.  2. Puedo generar un Reporte de desempeño de los mozos en un tiempo definidos por el usuario.  3. Puedo visualizar el Reporte de desempeño de los mozos. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Administración |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** A07 | **NOMBRE HISTORIA:** Reporte de la demanda de clientes por días y horas |
| **CLIENTE/USUARIO:** Administrador | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Baja | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Baja | **PUNTOS ESTIMADOS:** 12 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO :** Administrador  **NECESITO :** Generar Reporte de la demanda de clientes por días y horas.  **PARA :** Obtener información de las horas de mayor y menor clientela del Restaurante. | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Puedo identificarme en el sistema como administrador.  2. Puedo generar un Reporte de la demanda de clientes por días y horas  en un tiempo definidos por el usuario.  3. Puedo visualizar el Reporte de la demanda de clientes por días y horas. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Administración |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** A08 | **NOMBRE HISTORIA:**  Reporte situación del almacén |
| **CLIENTE/USUARIO:** Administrador | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Baja | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Baja | **PUNTOS ESTIMADOS:** 7 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO :** Administrador  **NECESITO :** Ver los productos de mi almacén y sus cantidades.  **PARA :** Observar la situación actual de los insumos en mi almacén. | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Puedo ver una lista con todos los insumos de mi almacén  **2.** Puedo ver los siguientes datos acerca de cada insumo de mi almacén: nombre del producto y su cantidad. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Administración |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** A09 | **NOMBRE HISTORIA:**  Historial de cierres de caja. |
| **CLIENTE/USUARIO:** Administrador | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Baja | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Baja | **PUNTOS ESTIMADOS:** 6 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO :** Administrador  **NECESITO :** Ver el historial de cierres de caja de mi restaurante dentro de un determinado rango de fechas que yo decida.  **PARA :** Ver los cierres de caja correctos y los cierres de caja errados, es decir en los que no cuadraba la información del sistema con el dinero real en caja. | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Puedo aplicar filtros de fecha al Historial de cierres de caja.  **2.** Puedo ver los siguientes detalles acerca de cada cierre de caja: Monto inicial de la caja en esa jornada de trabajo, monto final de la caja calculado por el sistema, monto real hallado en la caja. | |

**COCINERO**

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Cocina |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** C01 | **NOMBRE HISTORIA:** Obtener pedidos |
| **CLIENTE/USUARIO:** Cocinero | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Alta | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Alta | **PUNTOS ESTIMADOS:**  7 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO:**  Cocinero  **NECESITO:**  Ver todos los pedidos de las mesas  **PARA:**  Poder empezar a prepararlas | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Debo estar identificado en el sistema como cocinero.  **2.** El mozo debe de haber registrado el pedido | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Cocina |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** C02 | **NOMBRE HISTORIA:** Registrar pedido en preparación |
| **CLIENTE/USUARIO:** Cocinero | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Alta | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Medio | **PUNTOS ESTIMADOS:**  7.5 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO:**  Cocinero  **NECESITO:**  Aceptar un plato que falta prepararse  **PARA:**  poder notificar al mozo de que está en preparación el plato | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Debo estar identificado en el sistema como cocinero.  **2.** Ver la lista de platos que aún no han sido preparados. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Cocina |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** C03 | **NOMBRE HISTORIA:** Notificar pedido preparado |
| **CLIENTE/USUARIO:** Cocinero | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Alta | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Bajo | **PUNTOS ESTIMADOS:**  7.5 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO:**  Cocinero  **NECESITO:**  Cambiar el estado de *preparación* a estado de preparado  **PARA:**  que el mozo pueda ver que pueda recoger el plato de la cocina. | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Debo estar identificado en el sistema como cocinero.  **2.** Ver la lista de platos en preparación. | |

**MOZO**

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Servicio |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** M01 | **NOMBRE HISTORIA:** Gestión de pedidos de mesas. |
| **CLIENTE/USUARIO:** Mozo | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Alta | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Bajo | **PUNTOS ESTIMADOS:**  7.5 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO:**  Mozo  **NECESITO:** Registrar, cambiar o cancelar los pedidos que hacen los comensales.  **PARA:** Que los pedidos sean visualizados por el cocinero y este proceda a prepararlos. | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Debo estar identificado en el sistema como mozo.  **2.** Registrar, cambiar o cancelar los pedidos que hacen los comensales.  **3.** Estas operaciones deben reflejarse en el estado de los insumos en el almacén. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Servicio |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** M02 | **NOMBRE HISTORIA:** Ver todos los pedidos listos para servir |
| **CLIENTE/USUARIO:** Mozo | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Alta | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Media | **PUNTOS ESTIMADOS:**  7.5 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO:**  Mozo  **NECESITO:**  Ver todos los pedidos que están esperando en cocina  **PARA:**  ser servidos | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Debo estar identificado en el sistema como mozo. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Servicio |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** M03 | **NOMBRE HISTORIA:** Registrar pedido como servido |
| **CLIENTE/USUARIO:** Mozo | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Media | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Bajo | **PUNTOS ESTIMADOS:**  7.5 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO:**  Mozo  **NECESITO:**  Cambiar el estado de *preparado* a *servido*  **PARA:**  saber que pedidos ya fueron entregados al cliente | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Debo estar identificado en el sistema como mozo.  **2.** Ver todos los pedidos que están esperando en cocina | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Servicio |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** M04 | **NOMBRE HISTORIA:** Restaurar pedido a modo listo para servir |
| **CLIENTE/USUARIO:** Mozo | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Media | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Bajo | **PUNTOS ESTIMADOS:**  7.5 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO:**  Mozo  **NECESITO:**  restaurar a modo preparado esperando en la cocina  **PARA:**  corregir un posible error al cambiar de estado | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Debo estar identificado en el sistema como mozo.  **2.** Ver lista de los pedidos servidos | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Servicio |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** M05 | **NOMBRE HISTORIA:** Cambio de mesa de cliente |
| **CLIENTE/USUARIO:** Mozo | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Media | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Bajo | **PUNTOS ESTIMADOS:**  7.5 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO:**  Mozo  **NECESITO:**  Poder cambiar el numero de mesa  **PARA:**  poder cobrar en referencia al lugar en donde se ubica | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Debo estar identificado en el sistema como mozo. | |

**Encargado de Almacén**

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Almacén |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** EA01 | **NOMBRE HISTORIA:** Gestión de insumos |
| **CLIENTE/USUARIO:** Encargado de Almacén | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** José Pecho |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Media | **ITERACIÓN:** 1 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Bajo | **PUNTOS ESTIMADOS:**  7.5 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO:**  Encargado de Almacén  **NECESITO:**  Ver, registrar. editar y eliminar los insumos que utiliza mi restaurante.  **PARA:**  tener todo en orden | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Haber iniciado sesión como Encargado de almacén  **2.** Ver todos los insumos registrados | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Almacén |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** EA02 | **NOMBRE HISTORIA:** Gestión de entradas del almacén |
| **CLIENTE/USUARIO:** Encargado de Almacén | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Media | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Bajo | **PUNTOS ESTIMADOS:**  7.5 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO:** Encargado de Almacén  **NECESITO:** Ver, registrar, editar y eliminar las entradas al almacén  **PARA:**  Tener actualizado la cantidad de los insumos que hay en el almacén. | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Haber iniciado sesión como Encargado de Almacén  **2.** Poder Ver, registrar, editar y eliminar las entradas del insumo | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Almacén |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** EA03 | **NOMBRE HISTORIA:** Gestionar las salidas de almacén |
| **CLIENTE/USUARIO:** Encargado de Almacén. | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Media | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Media | **PUNTOS ESTIMADOS:**  9 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO :** Encargado de Almacén.  **NECESITO :** Ver, registrar, editar y eliminar las salidas de insumos del almacén.  **PARA :** Disminuir las existencias disponibles en almacén y ajustar las cantidades. | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Para ver, registrar, editar y eliminar una salida del almacén con los siguientes detalles: el insumo del cual se está registrando la salida, la cantidad del insumo que está saliendo y opcionalmente puedo adjuntar una breve descripción.  **2.** El sistema debe almacenar quién es el usuario que está haciendo esta operación. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Almacén |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** EA04 | **NOMBRE HISTORIA:**  Gestionar proveedores |
| **CLIENTE/USUARIO:** Encargado de Almacén | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** Jhonatan León |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Media | **ITERACIÓN:** 1 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Baja | **PUNTOS ESTIMADOS:** 9 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO :** Encargado de Almacén  **NECESITO :** Ver, registrar, editar y eliminar los proveedores del restaurante.  **PARA :** Llevar un manejo de los proveedores del restaurante. | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Puedo identificarme en el sistema como encargado de almacén.  **2.** Puedo ver la lista de proveedores ya registrados en el sistema.  **3.** Puedo registrar un nuevo proveedor indicando su nombre, dirección y opcionalmente puedo adjuntar una descripción. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Almacén |
| **CÓDIGO/NÚMERO: EA05** | **NOMBRE HISTORIA:**  Alerta de insumos por acabarse |
| **CLIENTE/USUARIO:** Encargado de Almacén. | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Media | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Media | **PUNTOS ESTIMADOS:**  9 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO :** Encargado de Almacén.  **NECESITO :** Determinar una alerta de los insumos que están por acabarse.  **PARA :** Proporcionar información sobre los insumos que necesitan nuevas entradas en el almacén. | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Debo estar identificado en el sistema como encargado de almacén.  **2.** Se debió determinar y alcanzar una cantidad mínima disponible de cada insumo en el almacén para incluir dicho insumo en la alerta. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Almacén |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** EA06 | **NOMBRE HISTORIA:**  Ajuste de almacén |
| **CLIENTE/USUARIO:** Encargado de Almacén. | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Media | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Media | **PUNTOS ESTIMADOS:**  9 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO :** Encargado de Almacén.  **NECESITO :** Quiero realizar ajustes en la información que posee el sistema acerca del almacén del restaurante.  **PARA :** Para corregir alguna inconsistencia entre la cantidad que existe realmente en el almacén y lo que indica el sistema. Con esto se busca que el sistema refleje con precisión la situación del almacén. | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Puedo identificarme en el sistema como Encargado de Almacén.  **2.** Puedo ver los productos del almacén y la cantidad de cada producto que hay en el almacén.  **3.** Puedo escoger un producto y realizar su ajuste indicando la cantidad real que hay del producto en el almacén. | |

**ENCARGADO DE CAJA**

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Caja |
| **CÓDIGO/NÚMERO: EC01** | **NOMBRE HISTORIA:**  Inicio de caja |
| **CLIENTE/USUARIO:** Encargado de caja. | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Media | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Media | **PUNTOS ESTIMADOS:**  9 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO :** Encargado de caja  **NECESITO :** Iniciar y comprobar el estado de la caja por cada día  **PARA :**  Tener información sobre el dinero en efectivo que se cuenta en la caja antes de empezar las actividades diarias. | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Puedo identificarme en el sistema como encargado de caja.  **2.** Puedo ingresar la cantidad de dinero en efectivo disponible en caja. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Caja |
| **CÓDIGO/NÚMERO: EC02** | **NOMBRE HISTORIA:** Ver consumo de mesas |
| **CLIENTE/USUARIO:** Encargado de caja. | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Alta | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Media | **PUNTOS ESTIMADOS:**  9 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO :** Encargado de caja  **NECESITO :** Poder visualizar el consumo de cada mesa  **PARA :** Comunicar al cliente el total de su consumo y proceder al pago. | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Debo estar identificado en el sistema como encargado de caja. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Caja |
| **CÓDIGO/NÚMERO: EC03** | **NOMBRE HISTORIA:**  Registrar pago de mesas |
| **CLIENTE/USUARIO:** Encargado de caja. | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Alta | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Medio | **PUNTOS ESTIMADOS:**  9 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO :** Encargado de caja  **NECESITO :**  Poder registrar el pago de la mesa que el cliente o el mozo soliciten cancelar.  **PARA :** Dar por terminado el proceso de consumo de la mesa solicitante. | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Debo estar identificado en el sistema como encargado de caja.  **2.** Los pedidos deben estar en estado de servidos. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Caja |
| **CÓDIGO/NÚMERO: EC04** | **NOMBRE HISTORIA:**  Registro de incidentes |
| **CLIENTE/USUARIO:** Encargado de caja. | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Baja | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Medio | **PUNTOS ESTIMADOS:**  9 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO :**  Encargado de caja  **NECESITO :** Poder registrar los incidentes relacionados con el flujo de dinero en la caja.  **PARA :** Realizar un informe acerca del dinero disponible en caja y justificar las diferencias en la cantidad que pudieran aparecer. | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Debo estar identificado en el sistema como encargado de caja.  **2.**  Se debe detallar la hora, cantidad y descripción de dicho incidente. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | **ÁREA:**  Caja |
| **CÓDIGO/NÚMERO:** EC05 | **NOMBRE HISTORIA:**  Cerrar caja |
| **CLIENTE/USUARIO:** Encargado de caja. | **RESPONSABLE DEL DESARROLLO:** |
| **PRIORIDAD EN NEGOCIO:** Media | **ITERACIÓN:** 0 |
| **RIESGO EN DESARROLLO:** Medio | **PUNTOS ESTIMADOS:**  9 |
|  | **PUNTOS REALES:** |
| **DESCRIPCIÓN:**  **COMO :**  Encargado de caja  **NECESITO :**  Poder cerrar caja del día  **PARA :**  Dar por concluidas las ventas del día, realizar el conteo de dinero y cuadrar cuentas. | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:**  **1.** Debo estar identificado en el sistema como encargado de caja.  **2.** Todos lo demás procesos (cocina y atención al cliente) deben haber concluido. | |