



Titulo

Proyecto N.1

[Descripción breve](#)

Chat de dudas y apartado de reporte de problemas que se presenten.

Angel Alexander López Martínez , Josseline Emerita Galeano Hernández



Contenido

Descripción del problema.....	1
Autores.....	1
Análisis básico	1
Algoritmo.....	3
Código fuente.....	3
Manual de usuario y paso a paso	3

Descripción del problema

Realizar un chat de comentarios y enviar mensajes a una base de datos con JavaScript, Html y Css

Autores

Grupo n.1 de trabajo

Angel Alexander López Martínez

Josseline Emerita Galeano Hernández

Josué Emanuel Ramírez Aquino (Coordinador)

Análisis básico

Para empezar, se presiona el botón de iniciar la cual es una variable, el cual este botón tiene comandos de Firebase, los mismos enlaces y comandos que nos firebase hace que el botón de iniciar y salir nos funcione para que nos inicie sesión con Google.

Cuando se presiona el botón desaparece el botón iniciar y aparece el de salir el cual se logró con comandos css como display: none, y también javascript.

Al momento de iniciar sección aparece tu correo al lado del botón.

También al momento de iniciar podremos encontrar mensajes en el área donde están el cual esto se logró con div.

En la textarea del chat podremos escribir nuestros mensajes y todo lo que se escriba se guardará en la base de datos después de enviarlo (si no has iniciado sección, la consola te dirá que debes iniciar sesión para enviar mensaje).

Los mensajes enviados se mostrarán en el div (los mensajes enviados irán a una base de datos los cuales los datos que almacenan son: correo, mensaje, fecha) para que los mensajes se muestren se tuvo que trabajar con javascript el cual tenia que hacer que en la variable que se creo para el chat se recuperara los datos de la base de datos y se muestren en tiempo real.

Al momento de ya escribir tu comentario (si en la textarea no detecta un mensaje, pues el mensaje no se mostrará y tampoco se guardará en la base de datos y el cual también te dará una alerta que no podras enviar el mensaje y esto se logró a función y una variable llamada mensaje) puedes presionar el botón de la derecha

el cual es de color sombra de verde-cian, cuando presiones el botón la información escrita se guardara en la base de datos y se mostrara rápido.

¿Qué pasa acaso tienes un problema y no lo quieres comentar en la zona de comentarios y necesitas que algún Admin o algún encargado te responda?

La solución es muy facil pues para hacer esto más facil creamos una zona de reportes o consultas textarea el cual el usuario podrá enviar sus consultas y se le dará una respuesta por medio de Gmail.

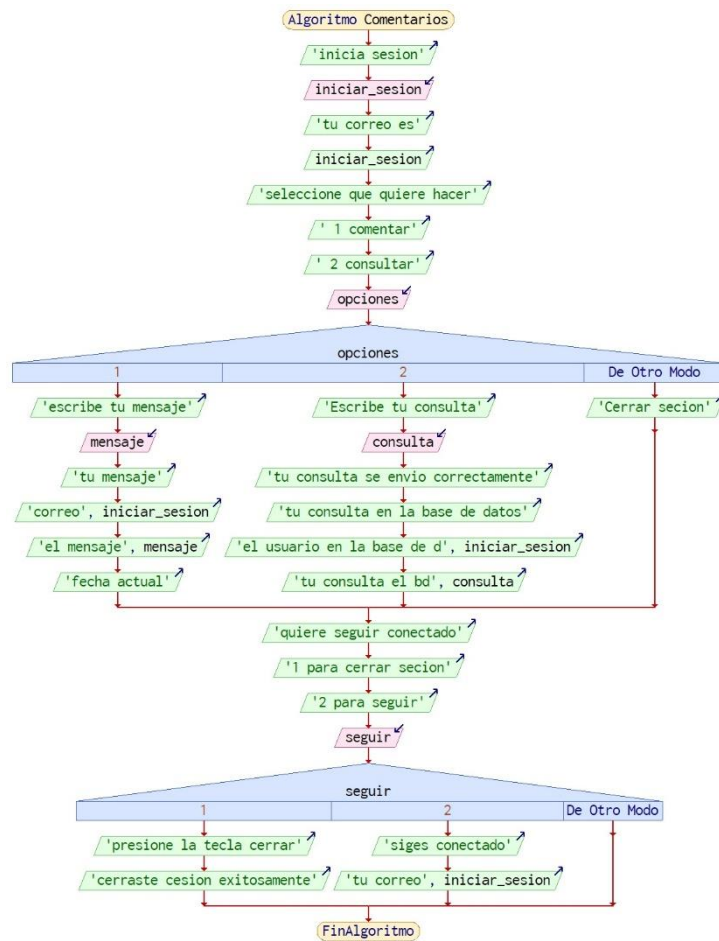
Tenemos su título para demostrar para qué es y no confundir a las personas y sin olvidar el texto que dice “Aquí puedes escribir el problema que tengas y te enviaremos un correo por Gmail para comunicarnos contigo”, así demostramos al usuario que no es para los comentarios.

Tenemos a la textarea que al igual que el de chat no puedes enviar mensajes si no has iniciado sesión ahí mismo puedes escribir tu mensaje.

En la parte derecha tenemos un botón de color “amarillo” el cual los datos escritos en la textarea se envían a una base de datos (no puedes enviar mensajes vacíos la consola te dará alertas) esto se logró por medio que se crearon variables y ahora hicimos que los datos solo vayan a la base de datos, la cual hay una variable que se llama nuevos datos y ahí es donde entran los mensajes y cada mensaje se va incorporando a la base de datos.

Y si solo quieres observar los comentarios y quieres salir, solo presionas el botón salir y listo tu usuario se desconectó de la página (recuerda no puedes hacer nada si no inicias sesión).

Algoritmo



Código fuente

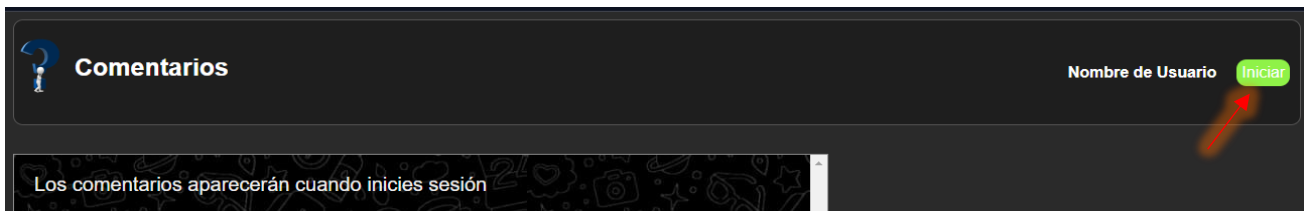
HTML

JAVASCRIPT

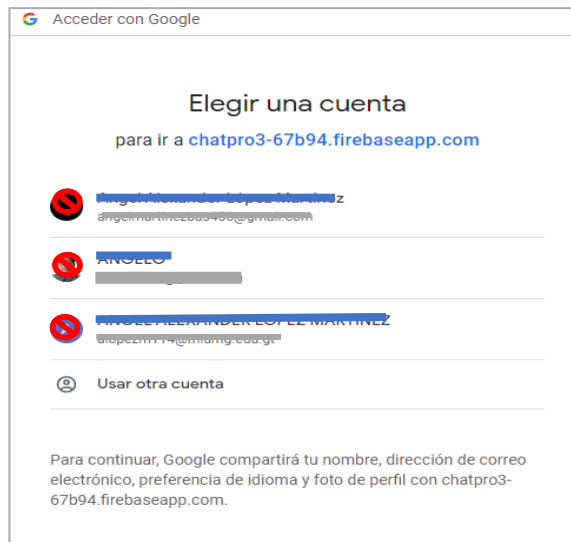
<https://github.com/J0sh2210/Proyecto-logica.git>

Manual de usuario y paso a paso

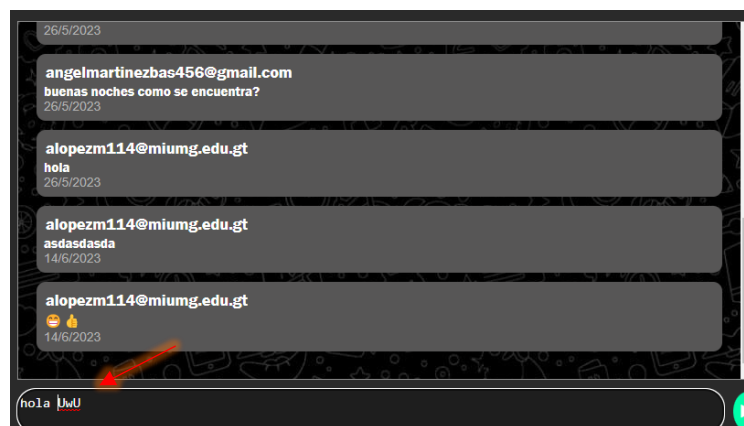
1. Presionar el botón “iniciar” para iniciar sesión



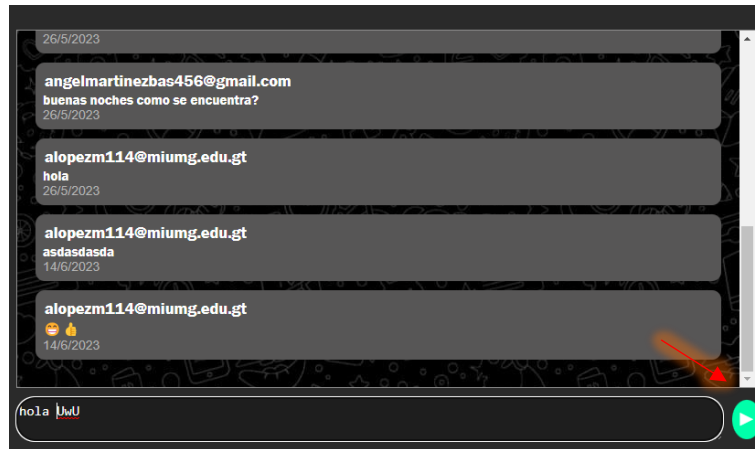
2. Elige tu cuenta de Google que usaste para hacer en tu compra.



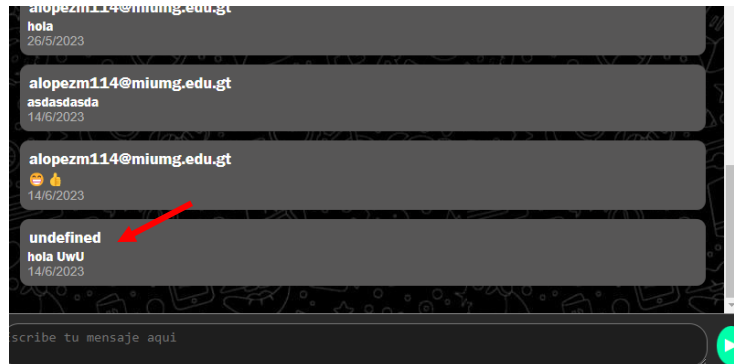
3. Después de escoger tu cuenta podras escribir un comentario y tu mensaje aparecerá en el chat (Fíjate bien si iniciaste sesión).



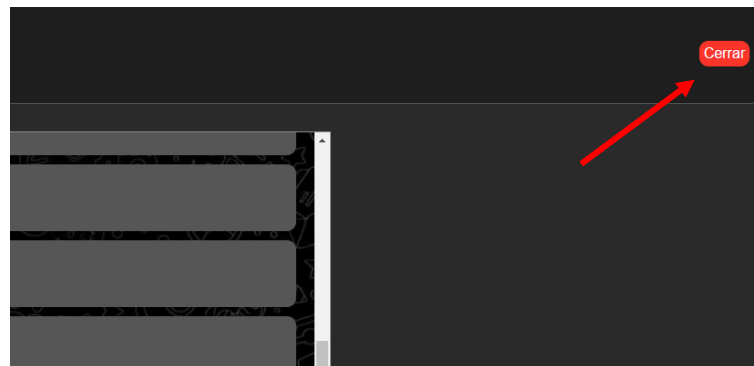
4. Después de escribir tu comentario en la parte derecha tendrás un botón el cual tendrás que presionar para enviar tu mensaje.



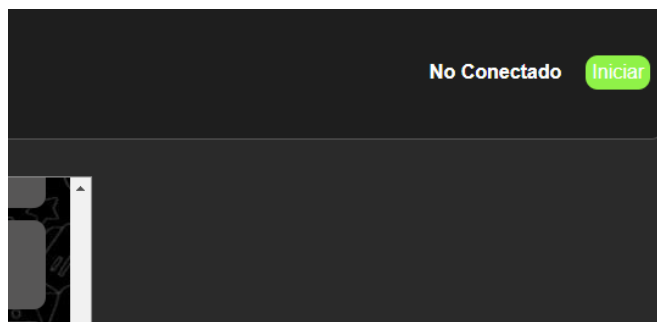
5. Si lo hiciste todo bien tu comentario aparecerá en esta parte.



6. Si quieres cerrar sesión solo presiona el botón “cerrar”.

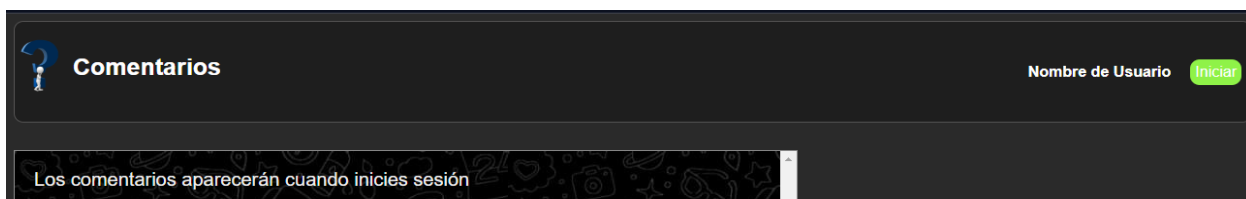


Y listo acabas de cerrar sesión.



- ¿Quieres enviar un reporte al soporte o a un moderador?

1) Presionar el botón “iniciar” para iniciar sesión



2) Elige tu cuenta de Google que usaste para hacer en tu compra.



1) Dirígete a la parte de debajo de la página donde dice “reporte del problema”.

- 2) Escribe tu problema en la parte donde dice escribe tu problema aquí.

- 3) Después de escribir tu problema presionar el botón de color “amarillo” (si no hay datos la página te dará una alerta que no hay ningún mensaje).

- 4) Tu problema será almacenado en una base de datos solo tienes que esperar una respuesta en Gmail de nuestro personal.

Si no hay nada más puedes cerrar sesión.