



ЛУСКИНА ЮЛИЯ

ПРОФИЛЬ

Коммуникабельный и технически подкованный специалист с сильными аналитическими способностями. Обладаю навыками выявления ключевых требований и преобразования их в четкие технические решения.

Ключевые качества:

Глубокий анализ проблем
Эффективная коммуникация
Гибкость и адаптивность
Работа в команде
Многозадачность

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

ТЕЛЕФОН:
+375 33 691 81 72

TELEGRAM:
@J1411L

LINKEDIN:
www.linkedin.com/in/julialuskina

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:
luskinaj@gmail.com

ХОББИ И ИНТЕРЕСЫ

Чтение, литература
Кинематограф
Фотография
Пушетествия
Рукоделие

ОПЫТ РАБОТЫ

Администратор по работе с ценностями
СтатусБанк, Минск
Лето 2024

Навыки работы с требованиями (сбор и анализ потребностей клиентов). Готовила аналитические отчеты для руководства и рекомендациями по улучшению сервиса. Решала конфликтные ситуации. Поддерживала дружелюбную атмосферу в отделении: всегда стремилась побыстрее решить возможные вопросы клиентов, если видно, что человек отгадывается, как бы что-то ищет, то обязательно предложить то, чего ему возможно не хватало для комфортного пребывания.

ОБРАЗОВАНИЕ

Белорусский Государственный Университет
Факультет прикладной математики и информатики,
прикладная математика
Сентябрь 2023 – настоящее время
Бакалавр. Математик. Программист.

ОСНОВНЫЕ НАВЫКИ И ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Анализ требований – сбор, структурирование и документирование (User Stories, Use Cases)
- Базовые знания архитектуры ПО
- Понимание REST/SOAP, работа с Swagger
- SQL (запросы, JOIN, агрегация)
- Python средний уровень
- Моделирование процессов – BPMN, UML, ERD
- Английский язык C1
- Умение разбивать сложные процессы на компоненты
- Четкое изложение идей руководству/команде
- Разрешение конфликтов между сторонами
- Усидчива
- Адаптивна к новым доменам
- Внимательна к деталям
- Легко обучаемая, в сжатые сроки могу разобрать большой массив данных.