# SNSライクなマルチポータルサイト

Team Name:京国隠れの里



1. 課題の現状分析(p3)

2.プロダクトの目標設定(p5)

## 目次

3.プロダクト説明(p7)

4.将来の展望(p13)

#### 1.課題の現状分析

突然ですが、営業のみなさんはこのような悩みがありませんか?

- 商品数が多く、理解が追いつかない
- 書類や日報作成に時間を囚われてしまっている
- 商談に必要な情報を収集する時間が足りない
- 必要な情報を誰に聞けばいいかがわからない
- 日報を上手に書きたいが、いまいち書き方がよくわかっていない。

#### 1.課題の現状分析

突然ですが、営業のみなさんはこのような悩みがありませんか?

- 商品数が多く、理解が追いつかない
- 書類や日報作成に時間を囚われてしまっている

# 時間不足

- 商談に必要な情報を収集する時間が足りない
- 必要な情報を誰に聞けばいいかがわからない

# 情報の属人化

日報を上手に書きたいが、いまいち書き方がよくわかっていない

## 2.プロダクトの目標設定

誰もが、短時間で、効率的で、高品質な情報収集や作業を実現

そこで・・・



相手の技を瞬時にコピーできるカカシ先生の写輪眼(イメージ)

#### 2.プロダクトの目標設定

# 多岐にわたる課題をサポートし、拡張性も見据えて マルチポータルサイトを作成

機能1

縦割りの排除と**情報シェア**の促進

機能2

商品のレコメンド

機能3

日報作成のサポート



## プロダクト説明

3.1ページ遷移テーブル

3.2 商品レビューとQ&A

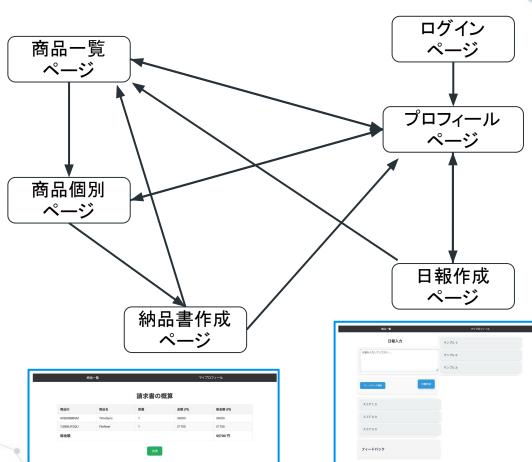
3.3 商品のレコメンド

3.4 日報作成のサポート

### 3.1 ページ遷移テーブル











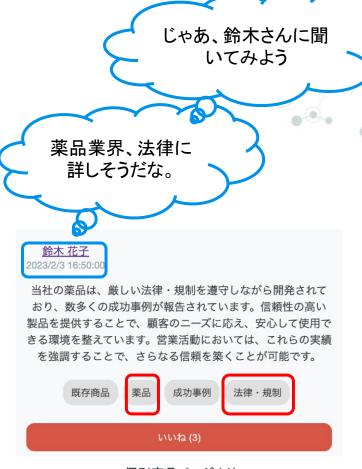
## 3.2 商品レビューと Q&A機能

- 情報の属人化
- 人づてに詳しい人を探す必要性がある



- 特定の分野に詳しい人がわかる
- 広い深い商品理解にならなくとも、
  - 一時的な深い商品理解を実現

縦割りの排除と情報シェアの促進



個別商品ページより

### 3.3.1 商品のレコメンドシステム①

特定の商品をどのように調べればいいかわからない



チャットボットで商品検索支援 お客様に寄り添って商品選択可能

例)Q. ○○の商品はどこのカテゴリー?A. 「IoT」のカテゴリ



商品一覧ページより

Type a message...

Send

## 3.3.2 商品のレコメンドシステム②

オフィスの規模や形式によってある程度の売れ筋傾向が発生する



- リアルタイムで商品の売れ筋データを蓄積
- 購買履歴から推薦モデルを作成
  - 営業向けにカート商品+閲覧商品で判断

#### 商品仕様

カテゴリー:LED -商品名:エコブライト

説明: エコブライトは、環境に優しい素材で作られた高性能な照明製品です。省エネ設計により、長時間の使用でも電気代を抑えられ、持続可能なライフスタイルをサポートします。特に、家庭やオフィスのデスクライトとして最適で、集中力を高める明るさを提供します。さらに、シンプルでスタイリッシュなデザインは、どんなインテリアにもマッチします。エコ意識の高い方や、快適な作業環境を求める方に特におすすめです。

#### 同時購入商品 1

インターネット - Webホ スティング <u>PrivacyShield VPN</u>

#### 同時購入商品 2

情報系システム - ビジネス インテリジェンス

SyncSphere



#### 3.4 日報作成のサポート

- 日々の業務で書く時間がない!
- 日報の質が人によって様々



- 作成時間を短縮
- 日報の質の向上 正確に社内で情報共有

#### 日報入力

本日はユニコーンファクトリー株式会社にて、新製品の市場投入に 向けた戦略提案を行いました。スーパースター営業部長と共に、競 合分析の不足を指摘し、具体的なデータをもとに提案を実施。お客 様は提案内容に興味を示し、次回のフォローアップに期待を寄せて いただきました。次回は、さらに詳細な市場データを持参し、具体 的なアクションプランを議論する予定です。

内容: 5 具体性: 4 課題: 4 フィードバック

日報は業務内容が明確で、具体的な行動や成果が記載されていま す。次回の課題についても具体的な改善策が示されており、良い方 向性が見えます。さらに、時間の使い方や具体的な数値を加える と、より一層具体性が増すでしょう。

#### サンプル 1:

企業名: ユニコーンファクトリー株式会社 訪問時間: 2023年10月10日 14:00 訪問目的(初回訪問、精査、提案、クローズ、関係構築、フ オロー、納品など): 提案

同行者名:スーパースター営業部長

お客様の課題:新製品の市場投入に向けた戦略の見直しと競 合分析の不足

次回訪問日程: 2023年10月24日

次回訪問目的(上記の訪問目的と同項目):フォロー フリーフォーマット: 本日はユニコーンファクトリー株式会 社にて、新製品の市場投入に向けた戦略提案を行いました。 スーパースター営業部長と共に、競合分析の不足を指摘し、 具体的なデータをもとに提案を実施。お客様は提案内容に興 味を示し、次回のフォローアップに期待を寄せていただきま した。次回は、さらに詳細な市場データを持参し、具体的な アクションプランを議論する予定です。

#### サンプル 2:

企業名:アクアリウムテクノロジーズ株式会社 訪問時間: 2023年10月5日 14:00 訪問目的(初回訪問、精査、提案、クローズ、関係構築、フ オロー、納品など):提案 同行者名: 佐藤 太郎 お客様の課題:新製品の導入による業務効率化とコスト削減 次回訪問日程: 2023年10月12日

次回訪問目的(上記の訪問目的と同項目):提案

フリーフォーマット:本日はアクアリウムテクノロジーズ株 式会社の山田 花子様と商談を行いました。新製品の導入に関 する具体的な提案を行い、現在の業務フローの課題をヒアリ ングしました。特に、手作業が多く非効率な部分を改善する ためのソリューションを提示し、導入後の効果についても具 体的な数値を示しました。次回はさらに詳細な資料を持参

し、具体的な導入プランを提案する予定です。

## 4.将来の展望: 社内マルチポータルサイトによる情報最適化

- 堅牢なデータ基盤の構築
  - データドリブンの意思決定
  - 将来の成長に対応する高い拡張性
- データ蓄積によるパーソナライズした細かい商品提案
  - 大規模なデータ基盤によりチャットボットによる丸ごとな提案
- 社員教育に対する評価(人事の視点から)
  - レビュー機能ではいいね数をデータベースに蓄積
  - 今まで評価が困難であった新人教育を評価可能に