**ОПИСАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ, ПОДЛЕЖАЩИХ АВТОМАТИЗАЦИИ «Кафе»**

**Бизнес-процесс 1:**

Обработка заказа Официантом

Система обеспечивает обработку данных заказа официантом и внос в форму элемента справочника Акт. Заказы данных для передачи их Кассиру-Администратору

**Таблица 1 - Порядок выполнения бизнес-процесса 1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОПЕРАЦИЯ / ФУНКЦИЯ** | **СРОК РЕАЛИЗАЦИИ** | **ВХОДЫ / ВЫХОДЫ** | **ИСПОЛНИТЕЛИ / УЧАСТНИКИ** | **ПРИМЕНЯЕМЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ввод обработанных данных в БД | В рамках заказа | База данных Акт. Заказов кафе | Официант | Объект конфигурации Справочник Акт. Заказы, где в форму элемента вносятся данные |
| Печать чека с проведенного заказа | В рамках заказа | Документ Чек \ Печатное устройство | Официант | Объект конфигурации Документ Чек, и Команда Печать. |

**Бизнес-процесс 2:**

Обработка заказа Кассир-Администратором

Система обеспечивает учёт проведенных заказов со столиков, контроля акт. Заказов (от официанта) и возможность отчётности по проведенным заказам.

**Таблица 2 - Порядок выполнения бизнес-процесса 2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОПЕРАЦИЯ / ФУНКЦИЯ** | **СРОК РЕАЛИЗАЦИ И** | **ВХОДЫ / ВЫХОДЫ** | **ИСПОЛНИТЕЛИ / УЧАСТНИКИ** | **ПРИМЕНЯЕМЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Учёт проведенных заказов со столиков | В рамках заказа | Документ Чек | Кассир-Администратор | Объект конфигурации Документ Чек, куда вводятся данные после их закрытия. |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| **ОПЕРАЦИЯ / ФУНКЦИЯ** | **СРОК РЕАЛИЗАЦИ И** | **ВХОДЫ / ВЫХОДЫ** | **ИСПОЛНИТЕЛИ / УЧАСТНИКИ** | **ПРИМЕНЯЕМЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ** |
| Контроль акт. Заказов со столиков | В рамках заказа | БД Акт. Заказов со столкиов | Кассир-Администратор | Объект конфигурации Справочник Акт. Заказы, где в форму элемента вносятся данные Официантом. |
| Составления отчётности по проведённым заказам. | В рамках заказа | Документ Чек \ Отчёт Доходность. | Кассир-Администратор | Объект конфигурации Отчёт Доходность, который состав. С помощью Документа Чек. |

**Бизнес-процесс 3:**

Обработка интернет-заказом Менеджером по доставке

Система обеспечивает учёт проведенных заказов со столиков, контроля акт. Заказов (от официанта) и возможность отчётности по проведенным заказам.

**Бизнес-процесс 3:**

**Таблица 3 - Порядок выполнения бизнес-процесса 3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОПЕРАЦИЯ / ФУНКЦИЯ** | **СРОК РЕАЛИЗАЦИИ** | **ВХОДЫ / ВЫХОДЫ** | **ИСПОЛНИТЕЛИ / УЧАСТНИКИ** | **ПРИМЕНЯЕМЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Обработка данных интернет-заказов | В рамках  интернет заказа | БД акт. Заказов «Доставки» | Менеджер по доставке | Объект конфигурации Справочник БД акт. Заказов, куда вносятся обр. данные. |
| Контроль доставки (логистики) водителей-курьеров | В рамках  интернет заказа | БД Доставки и Документ Проведенные доставки | Менеджер по доставке | Объект конфигурации Справочник БД. Доставки и Документ Проведенные доставки |

**Бизнес-процесс 4:**

Повар иметь возможность оформления Закупки, информацию о акт. Заказах в кафе \ интернет-заказах, меню кафе, а также акт. запасах продуктов

Система обеспечивает данные об акт. Запасах \ акт. Заказов в кафе \ акт. Интернет-заказов, меню кафе, а также возможность оформления закупки запасов

**Бизнес-процесс 4:** **Таблица 4 - Порядок выполнения бизнес-процесса 4**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОПЕРАЦИЯ / ФУНКЦИЯ** | **СРОК РЕАЛИЗАЦИИ** | **ВХОДЫ / ВЫХОДЫ** | **ИСПОЛНИТЕЛИ / УЧАСТНИКИ** | **ПРИМЕНЯЕМЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Получение акт. данных о доступных запасах пищ. компонентов | В рамках рабочего процесса | Регистр накопления АктЗапасы | Повар | Объект конфиг. Регистр накопления АктЗапасы, который заполняется из документа Закупка |
| Составление закупки на пищ. компоненты | В рамках рабочего процесса | Документ Закупки | Повар | Объект. Конфиг. Закупки, который имеется в доступе и у Бухгалтера |
| Получение акт. данных об акт. Меню кафе | В рамках рабочего процесса | БД Меню | Повар | Объект конфиг. Справочник Меню. |
| Получение акт. данных об заказе в кафе | В рамках рабочего процесса | БД Акт. Заказов | Повар | Объект. конфиг. Справочник Акт. Заказов. |
| Получение акт. данных об интернет - заказе | В рамках рабочего процесса | БД Заказов Доставки | Повар | Объект конфиг. Справочник Заказов Доставки |
|  |  |  |  |  |

**Бизнес-процесс 5:**

Бухгалтер, должен иметь возможность отчётности, кадрового учёта, а также информации по закупкам и контрагентов

Система обеспечивает возможность ведения отчётности по проведенным заказам (Доходности), ЗП сотрудникам, Закупкам и расходам кафе, а также списка закупок от Повара.

**Таблица 5 - Порядок выполнения бизнес-процесса 5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОПЕРАЦИЯ / ФУНКЦИЯ** | **СРОК РЕАЛИЗАЦИИ** | **ВХОДЫ / ВЫХОДЫ** | **ИСПОЛНИТЕЛИ / УЧАСТНИКИ** | **ПРИМЕНЯЕМЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Кадровый учёт | В рамках рабочего процесса | БД Сотрудников | Бухгалтер | Объект конфиг. Справочник Сотрудники |
| Сост. отчётности по расходам кафе | В рамках рабочего процесса | Документ Расходы \ Отчёт Расходы | Бухгалтер | Объект. конфиг. Отчёт Расходы, который сост. из Документа Расходы |
| Сост. отчётности по доходам кафе. | В рамках рабочего процесса | Документ Чек \ Отчёт Доходы | Бухгалтер | Объект конфиг. Отчёт Доходы, который сост. из Документа Чек |
| Сост. отчётности по ЗП Сотрудников | В рамках рабочего процесса | БД Сотрудников \ Отчёт Зарплата | Бухгалтер | Объект конфиг. Отчёт Зарплата, который сост. из Справочника Сотрудники. |
| Получение акт. информации по Контрагентам и Закупкам | В рамках рабочего процесса | БД Контрагентов и Документ Закупки | Бухгалтер | Объект. конфиг. Справочник Контрагенты и Документ Закупки. |
| Сост. отчётности по Закупкам, а также орг. информации об акт. запасах пищевых компонентов. | В рамках рабочего процесса | Документ Закупки \ Отчёт РасходыЗакупки, а также Регистр АктЗапасы. | Бухгалтер | Объект. конфиг. Документ Закупки, Отчёт РасходыЗакупки, который из сост. из документа выше, а также Регистр Накопления АктЗапасы. Который автоматически сост. из проведенных документов Закупок. |