



Fui um bom ouvinte

SIM

NÃO

Evidência

Percepção

Demonstrei que estava atento(a) e interessado(a) em ouvir?

Encorajei o outro a falar?

Fiz perguntas investigativas, sem dar a solução?

Interpretação e avaliação

Valorizei as ideias e contribuições enquanto ouvia?

Construí novas ideias a partir do que foi dito e fiz referências, no momento da comunicação?

Antecipei-me às colocações e ideias, enquanto ouvia?

Certificação

Resumi, de alguma forma, o que a pessoa disse?