

Treinamento **OPERAÇÃO MULTICANAL**



BIG

BIG
bompreço

BIG
ClickRetire



COMBINADOS

- ✓ Faça anotações.
- ✓ Mantenha seu microfone fechado, caso não esteja falando.
- ✓ Utilize o botão de reação do Zoom.
- ✓ Participe ativamente.

ETAPAS DO TREINAMENTO



TREINAMENTO TEÓRICO

- Reconhecer as principais mudanças no processo.



TREINAMENTO PRÁTICO

- Praticar o uso das ferramentas e dos procedimentos.

AGENDA



Contexto
do projeto



Etapas do
processo



Dúvidas

AGENDA



Contexto
do projeto

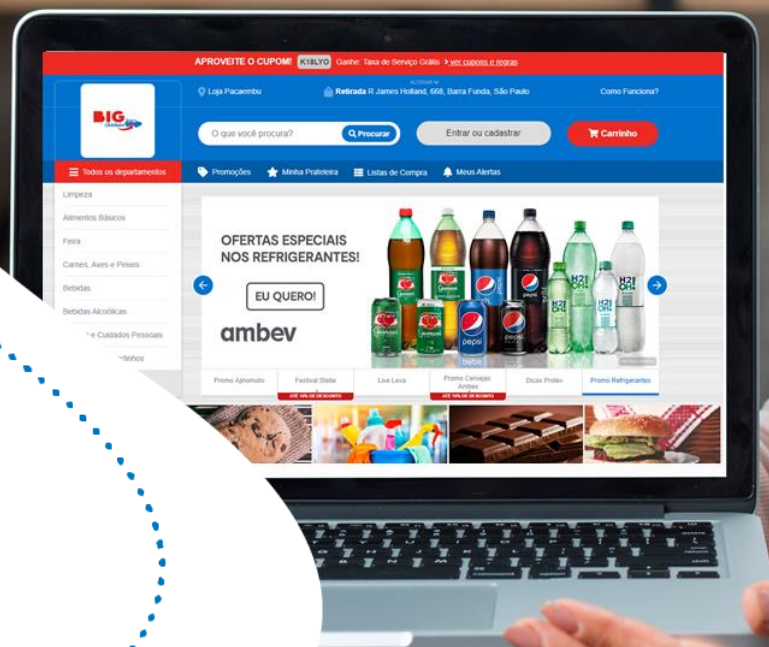


Etapas do
processo



Dúvidas

Contexto



AGENDA



Contexto
do projeto

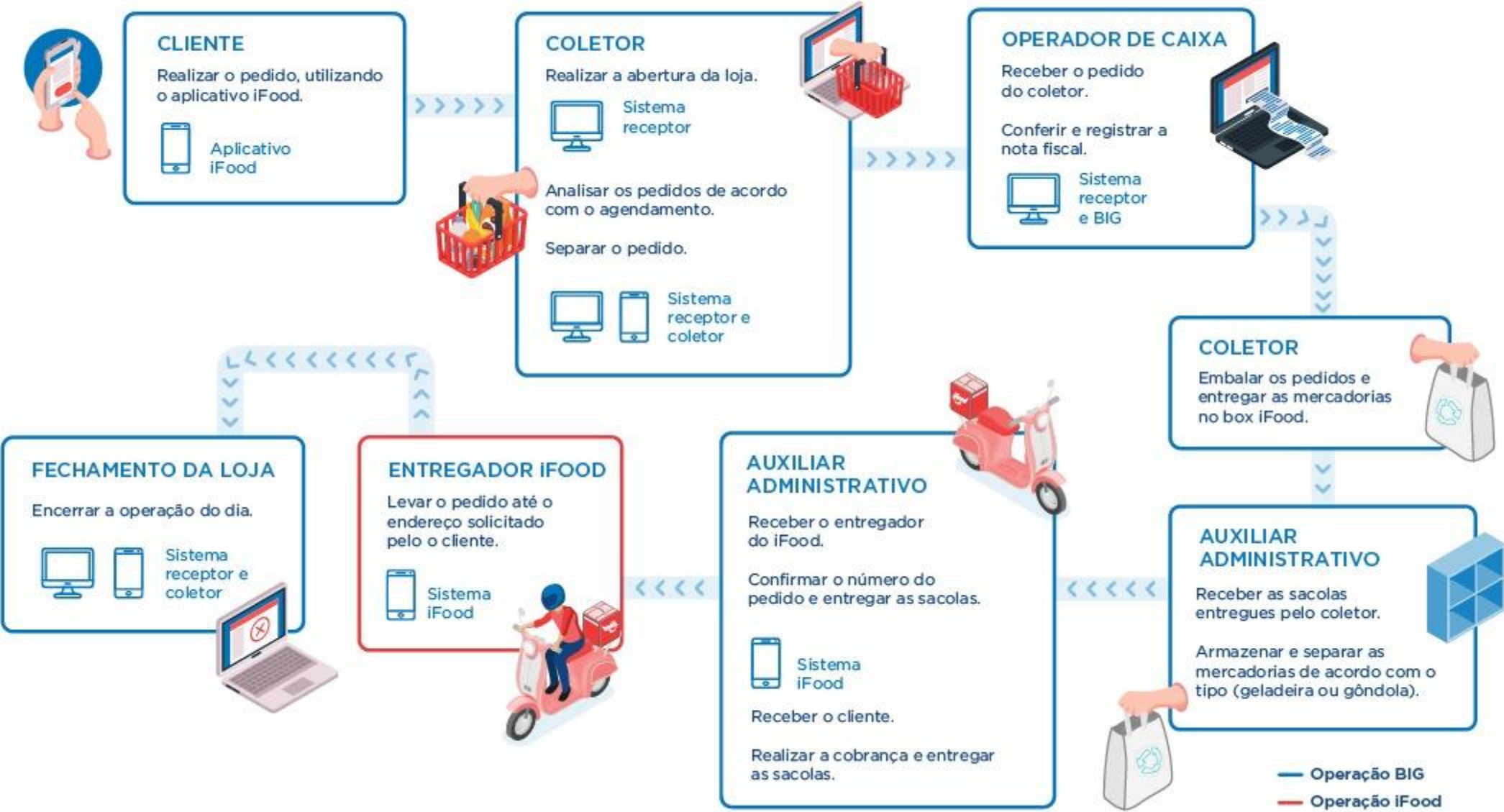


Etapas do
processo

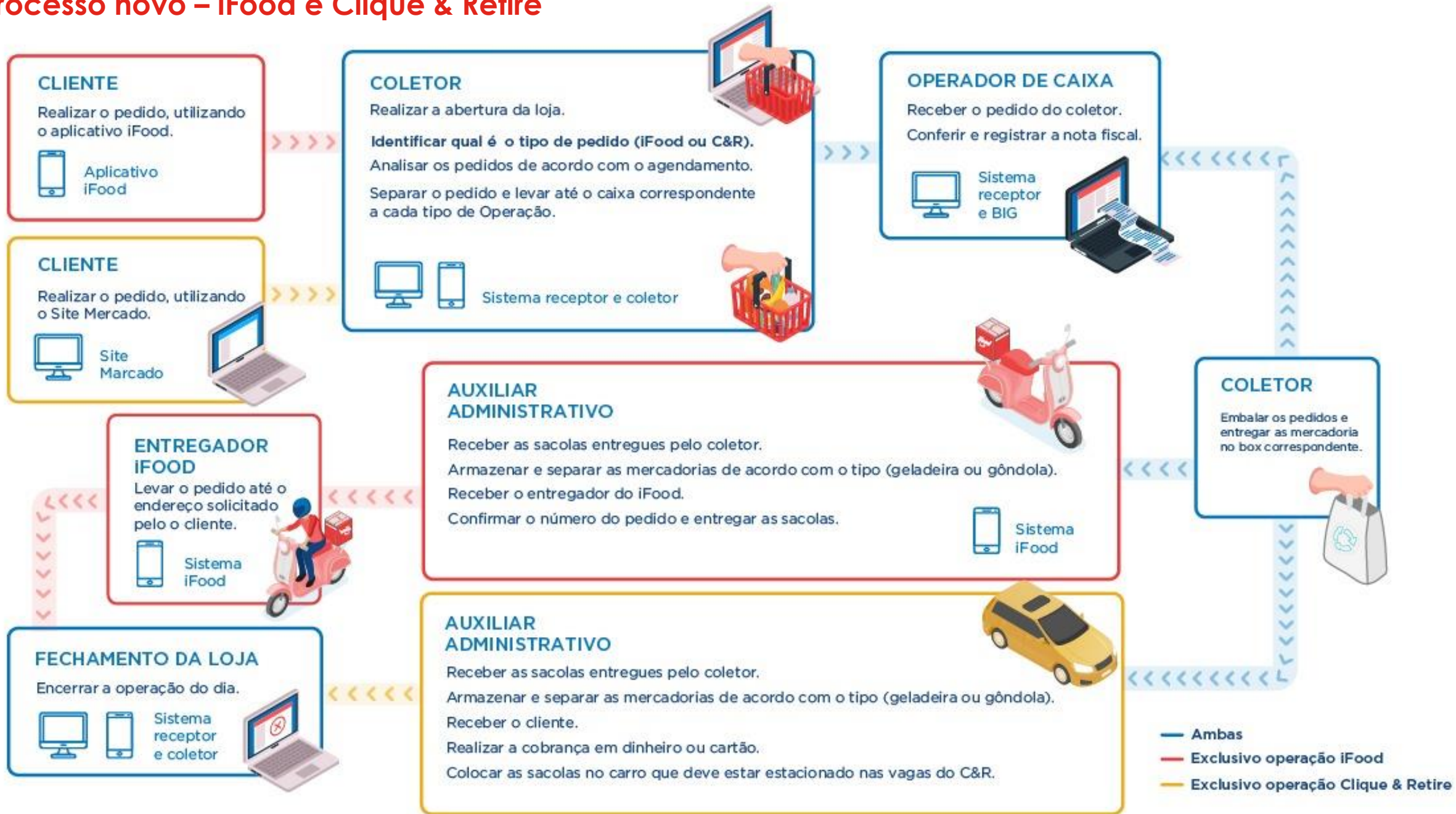


Dúvidas

Processo atual - iFood

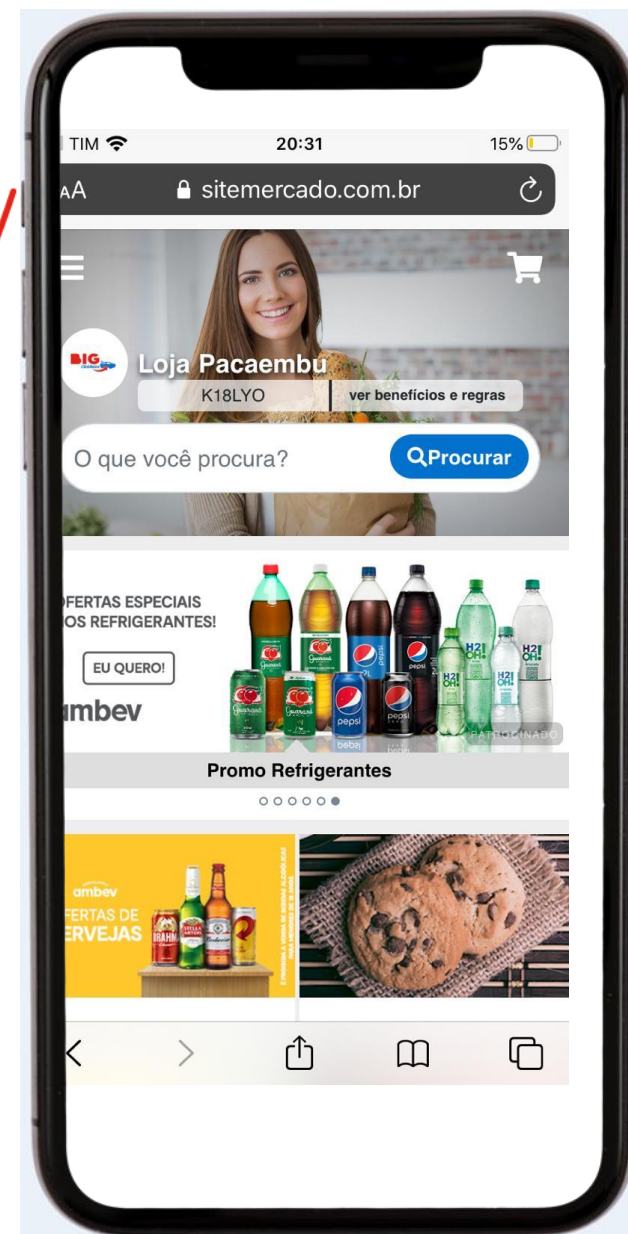
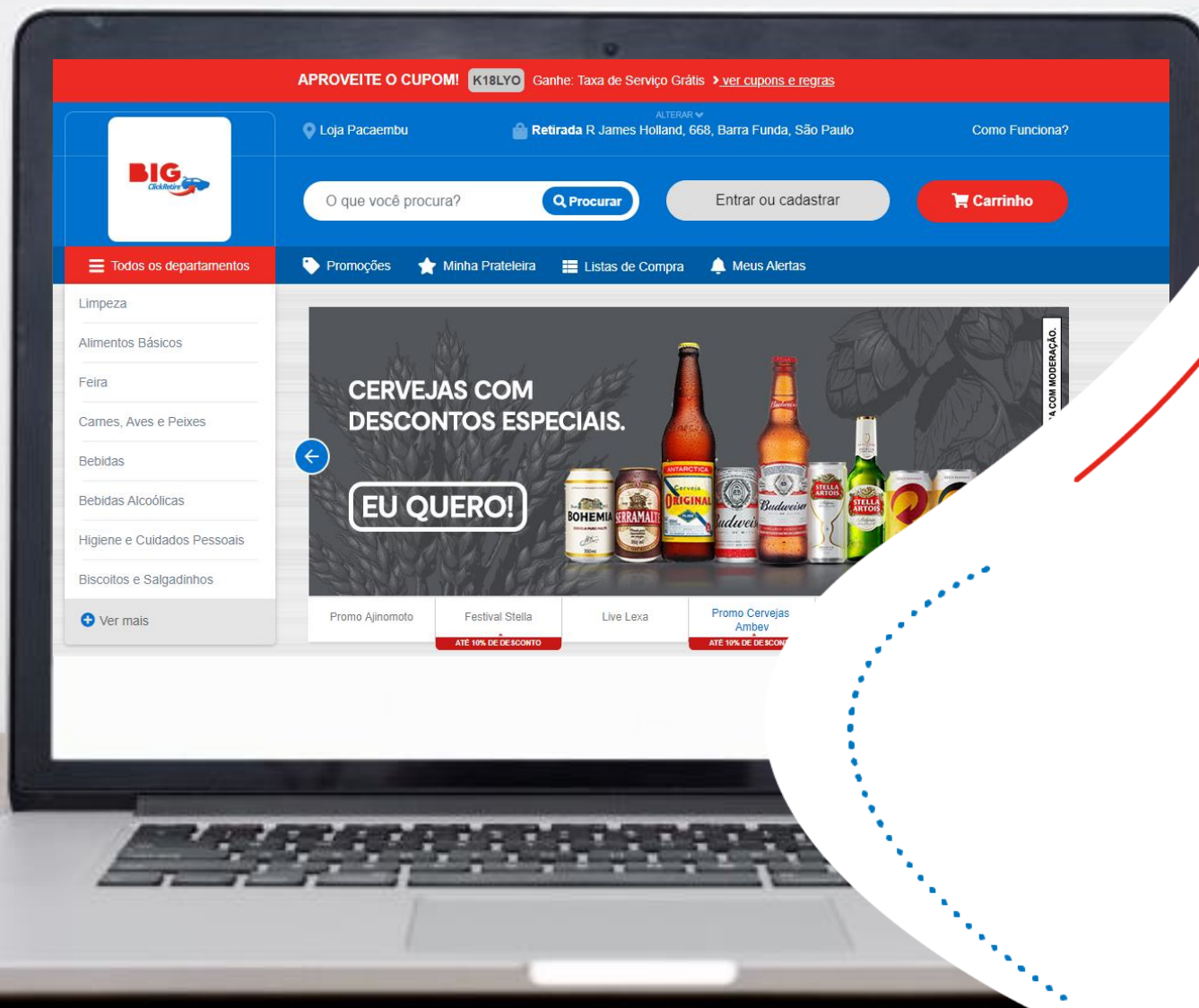


Processo novo – iFood e Clique & Retire

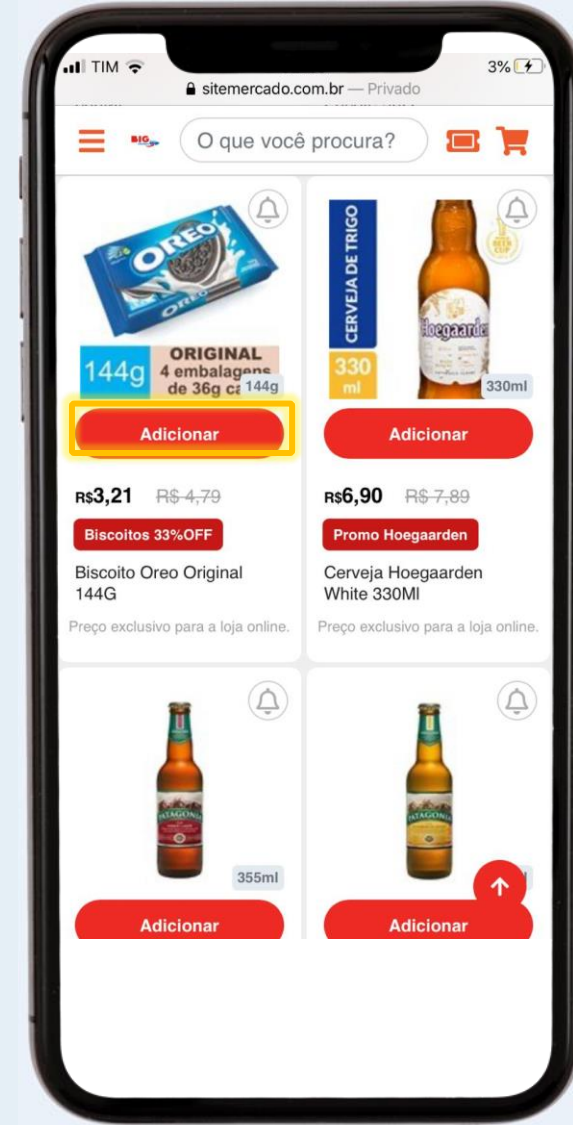
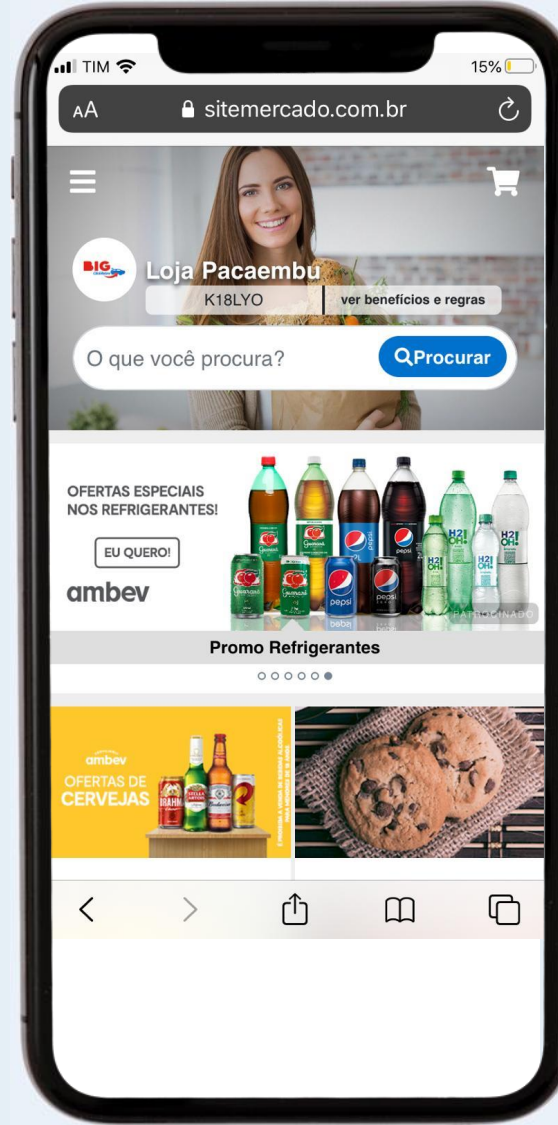
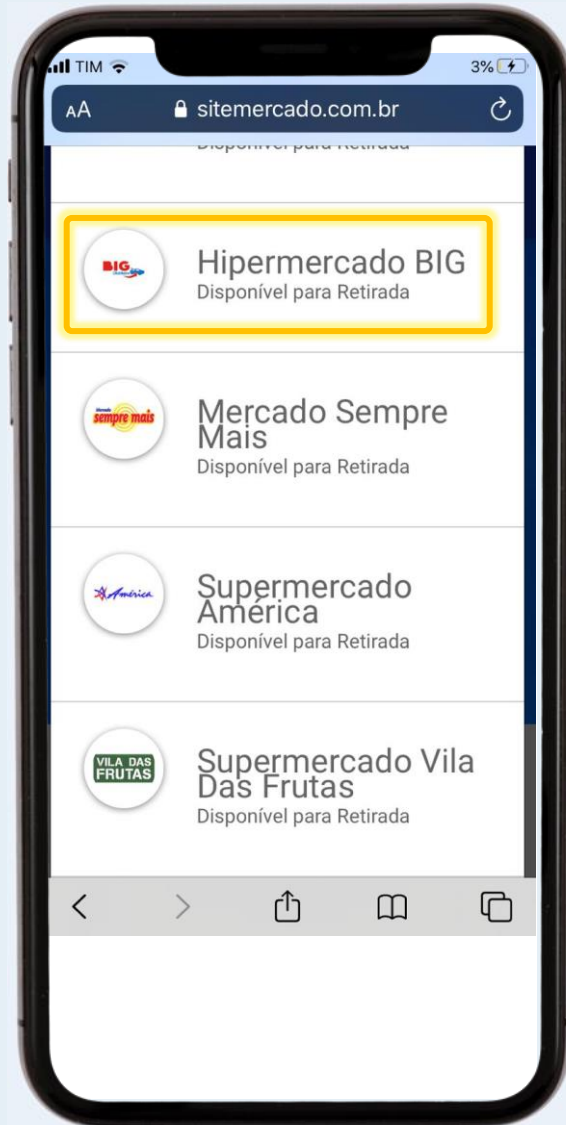


Como cliente realiza a compra

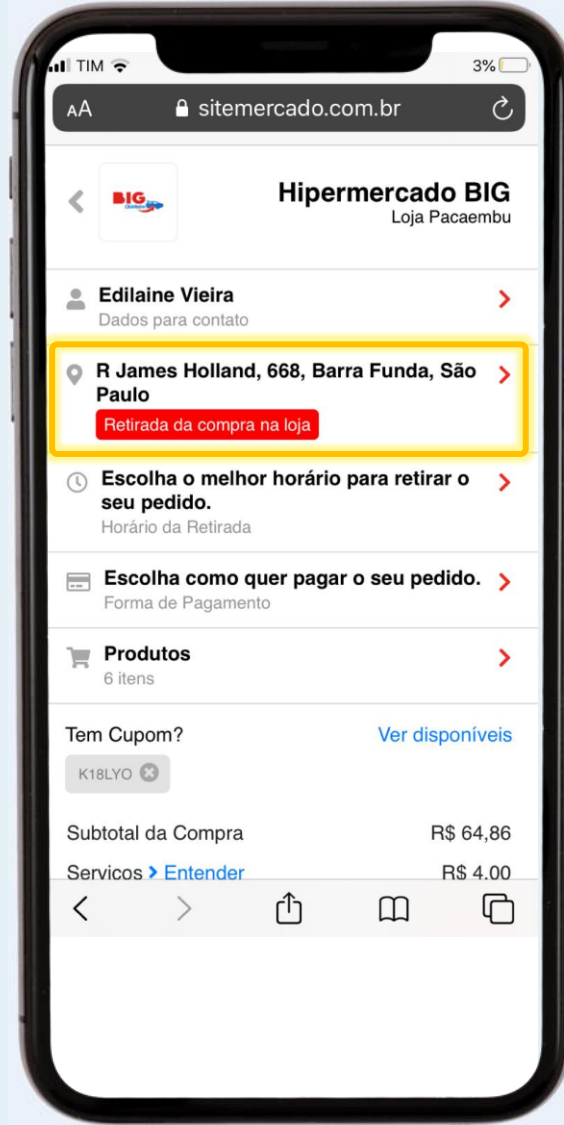
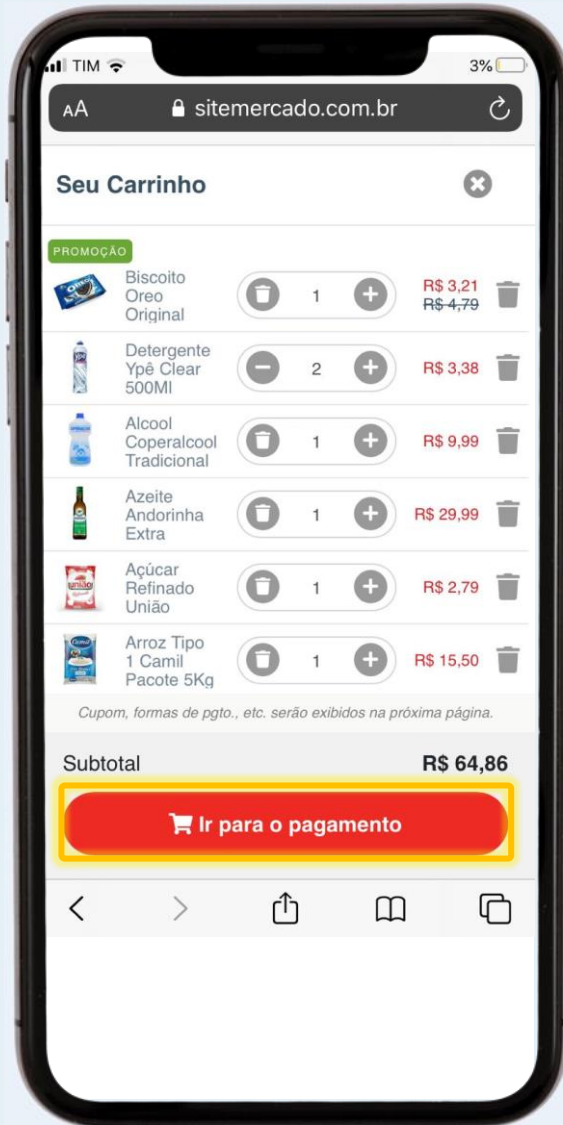
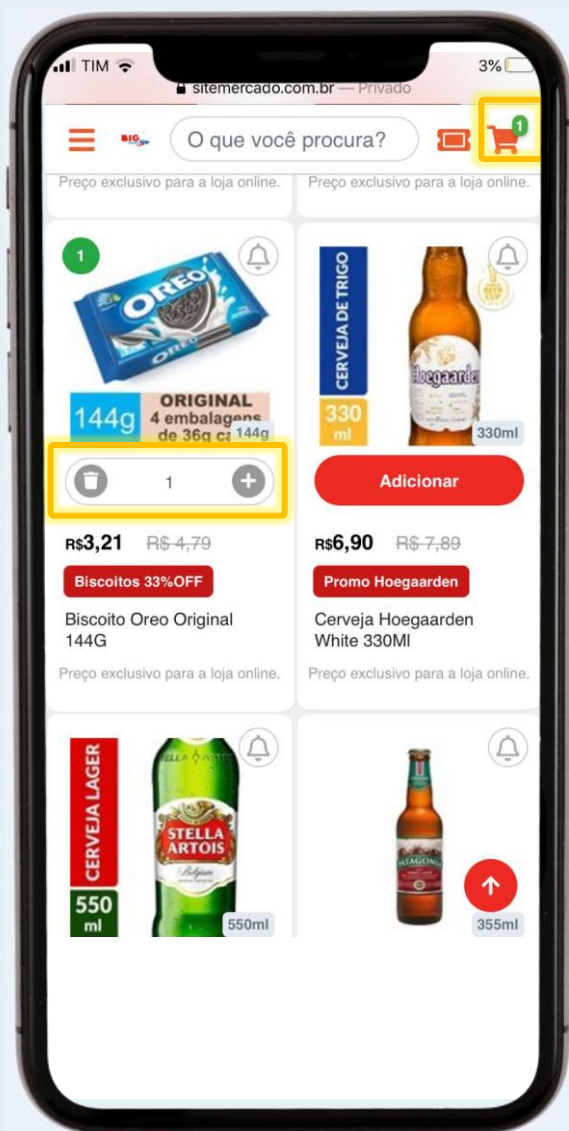
<https://www.sitemercado.com.br/>



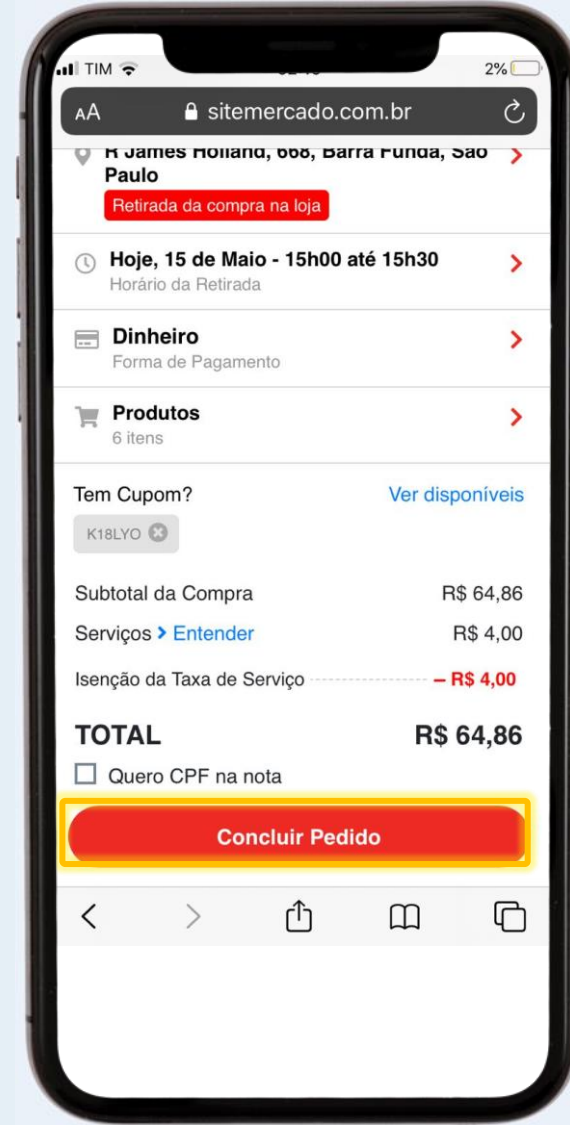
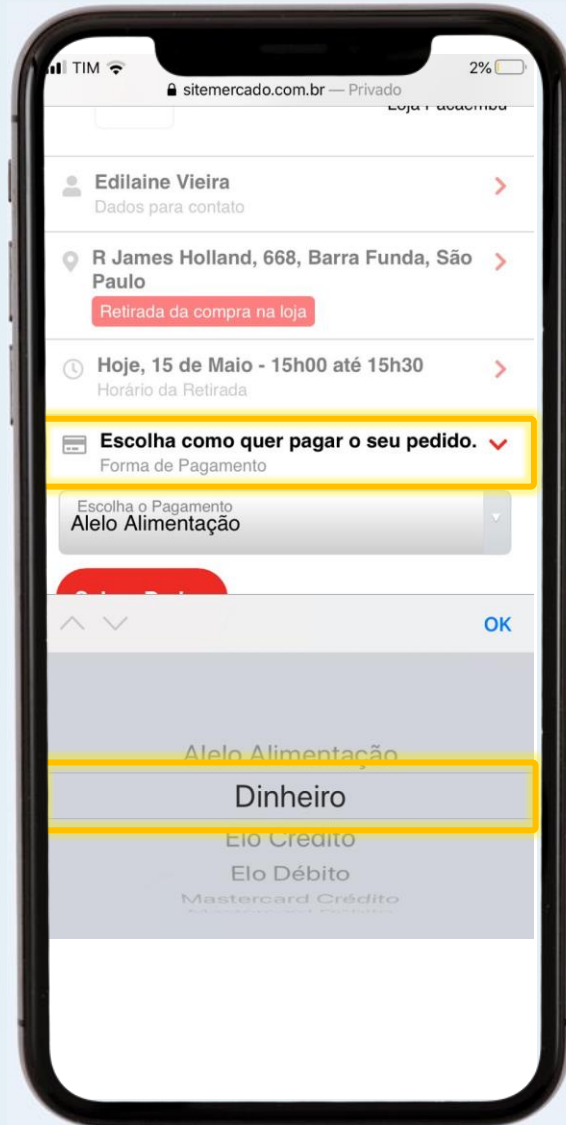
Cliente realiza o pedido no Site Mercado



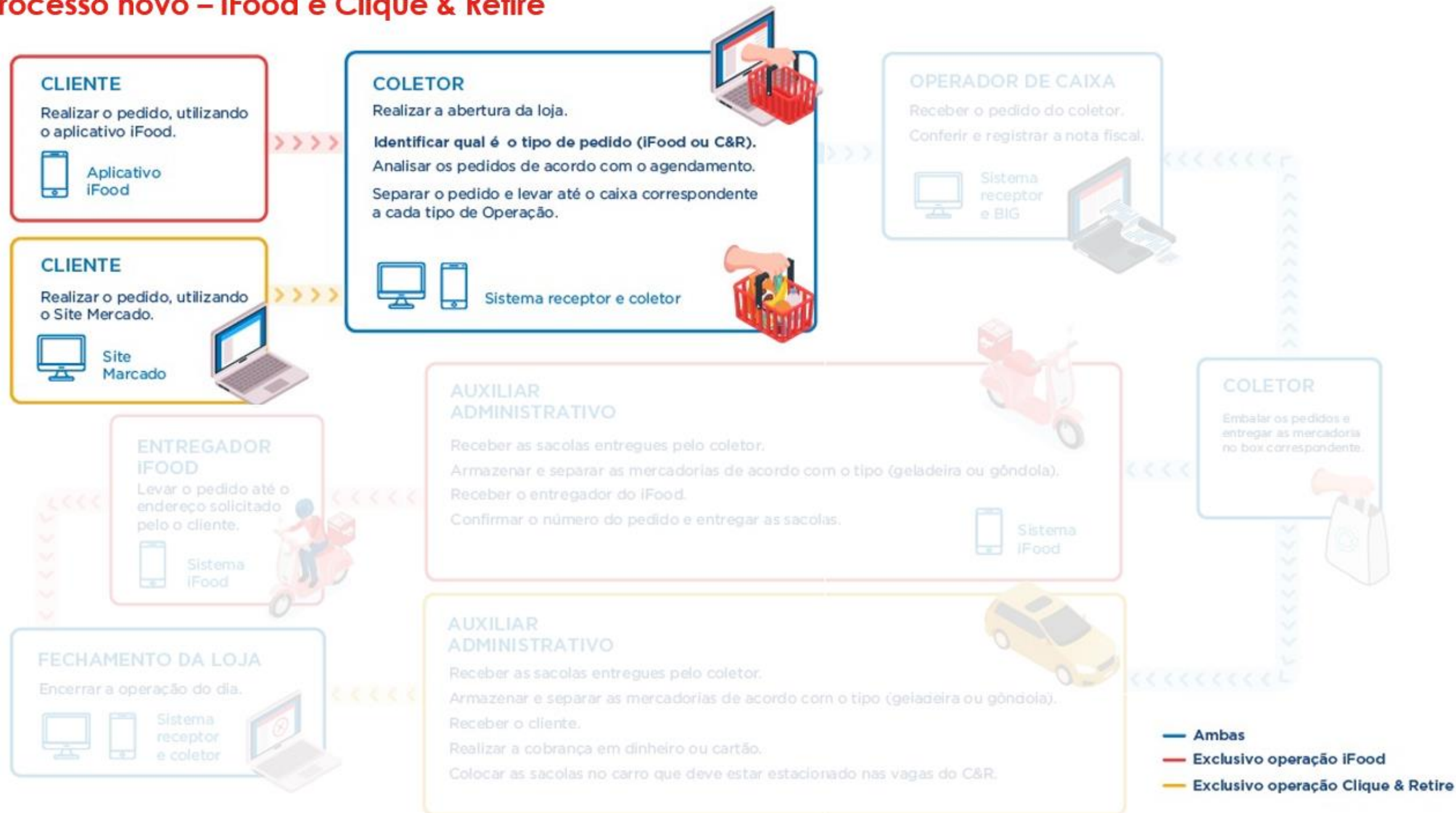
Cliente realiza o pedido no Site Mercado



Cliente realiza o pedido no Site Mercado



Processo novo – iFood e Clique & Retire



Identificar o tipo de pedido

SMR v1.3.7.0 (beta@cidadeteste-loja-juliana-henriques-bairroteste-rua-teste)

Configurações

6 NOVOS 0 EM SEPARAÇÃO 1 AGUARDANDO RETIRADA/ENTREGA 0 DEVOLUÇÃO

EM SEPARAÇÃO

PARA HOJE 9 AGENDADOS 133

Filtre por código, cliente ou dat

#2551-F2600668 - (ENTREGA)
1 item - R\$ 23,80 - 02/05 16:15
Maria Lúcia De Andrade Chaves
IFOOD EXPRESS
ID PEDIDO IFOOD: 4966

PROCURANDO ENTREGADOR

#2551-F2601258 - (RETIRADA)
18 itens - R\$ 169,08 - 02/05 16:30
Douglas Santiago

PROCURANDO ENTREGADOR

#2551-E2557509 - (ENTREGA)
2 itens - R\$ 21,04 - 02/05 17:15
Flávio Castro
IFOOD HIPER ID PEDIDO IFOOD: 1912

PROCURANDO ENTREGADOR



PEDIDO ENVIADO PELA PLATAFORMA "IFOOD"

SiteMercadoBeta - Loja Dev - Cidadeteste/SP - (17) 3033-7911

Loja: Loja Dev Emissão: 7
Endereço: Bairro: Teste - Cidade: Bujari/AC

Primeiro pedido deste cliente em

Confirme

ACOMPAN

21/04/21
21/0/

smr coletor

NOVOS 2 ATRASADOS

PEDIDOS

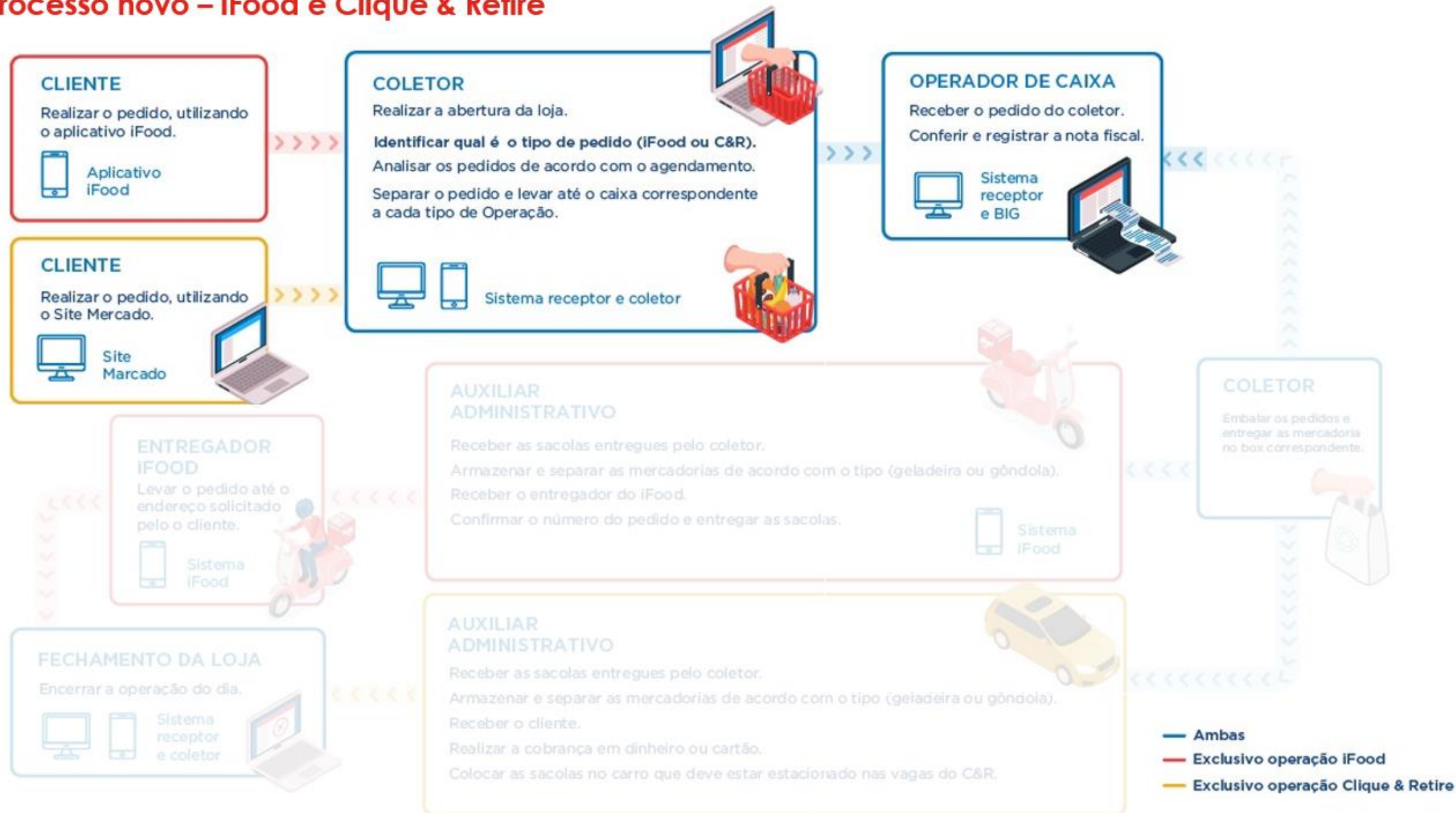
Separador: Teste Alterar

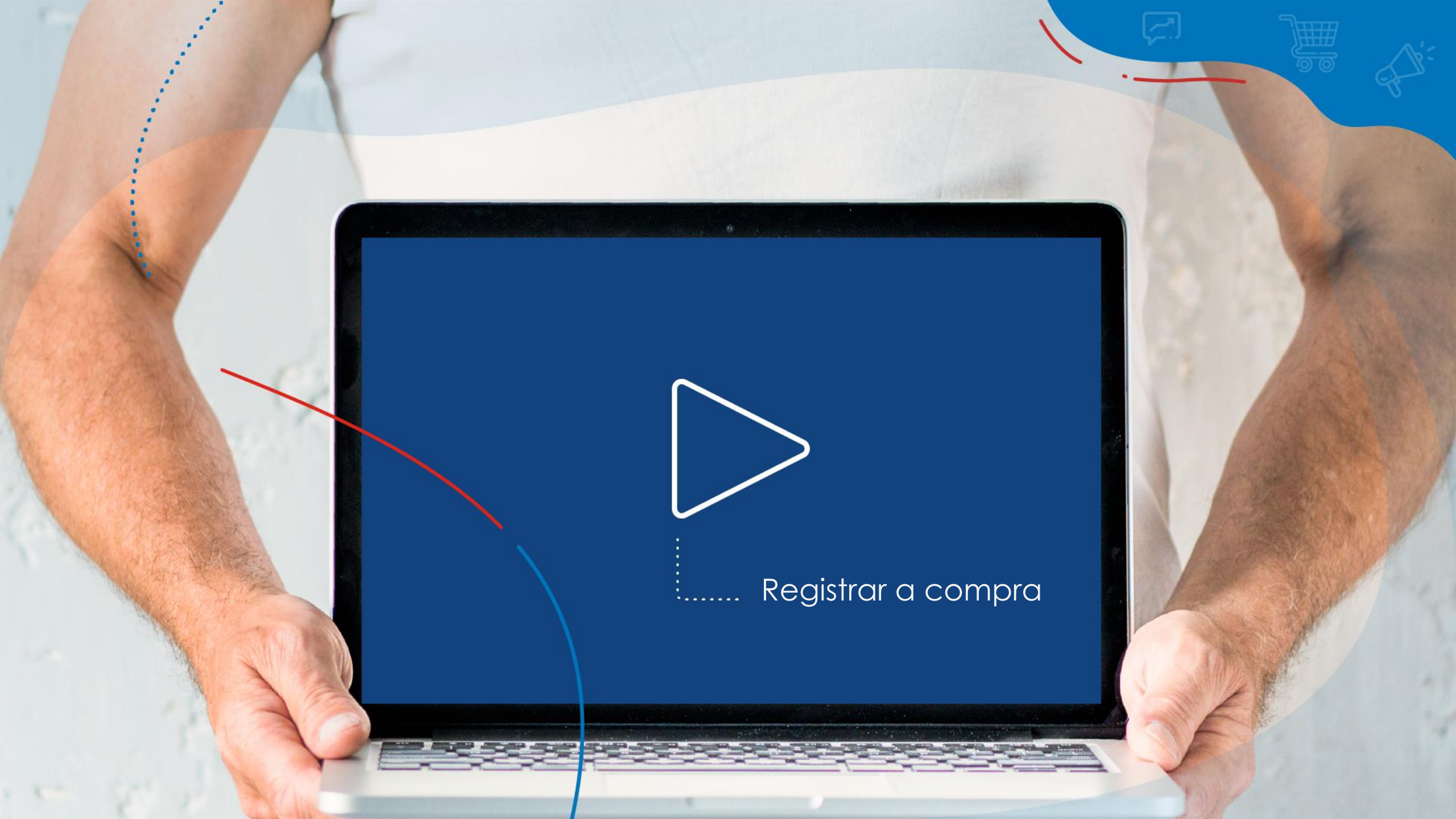
Filtros - (Todos)

Diego Carvalho
SEPARADO
ENTREGA: 17:15 IFOOD
Nº. PEDIDO: 2551-A2666843 - 9490
0 ITENS PARA SEPARAR

Guilherme Vicente
SEPARADO
ENTREGA: 19:00
Nº. PEDIDO: 2551-G2652708
0 ITENS PARA SEPARAR

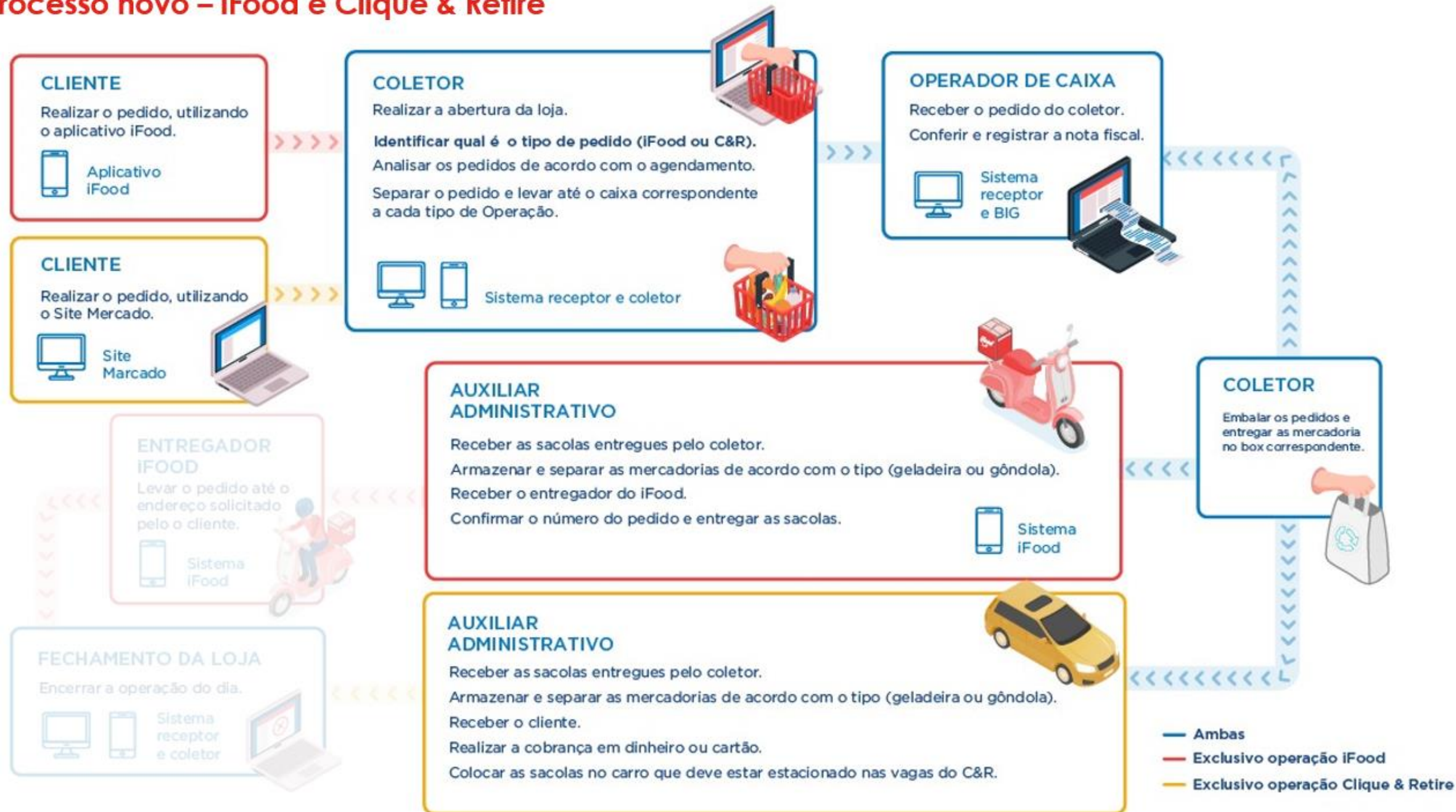
Processo novo – iFood e Clique & Retire

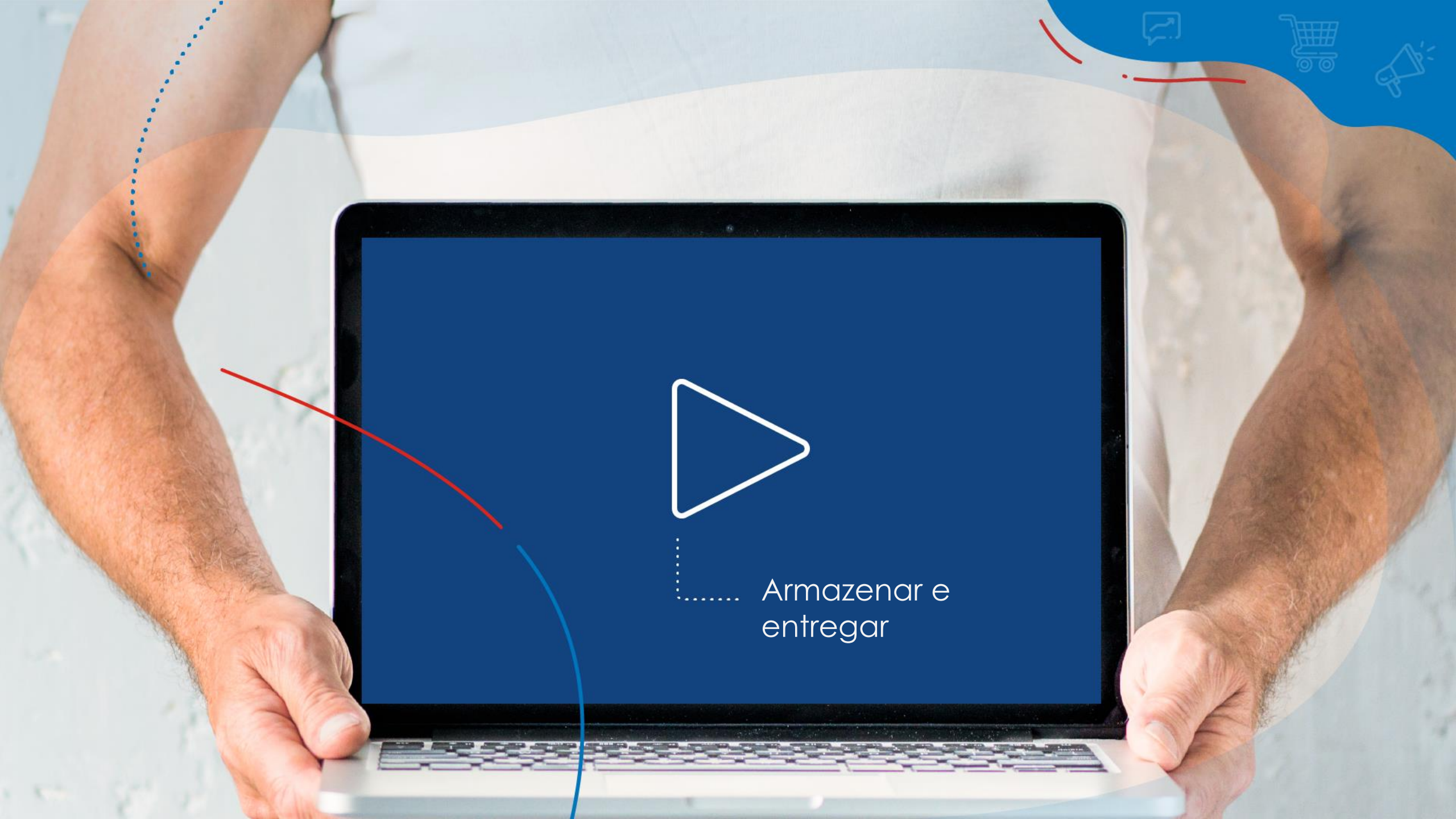




Registrar a compra

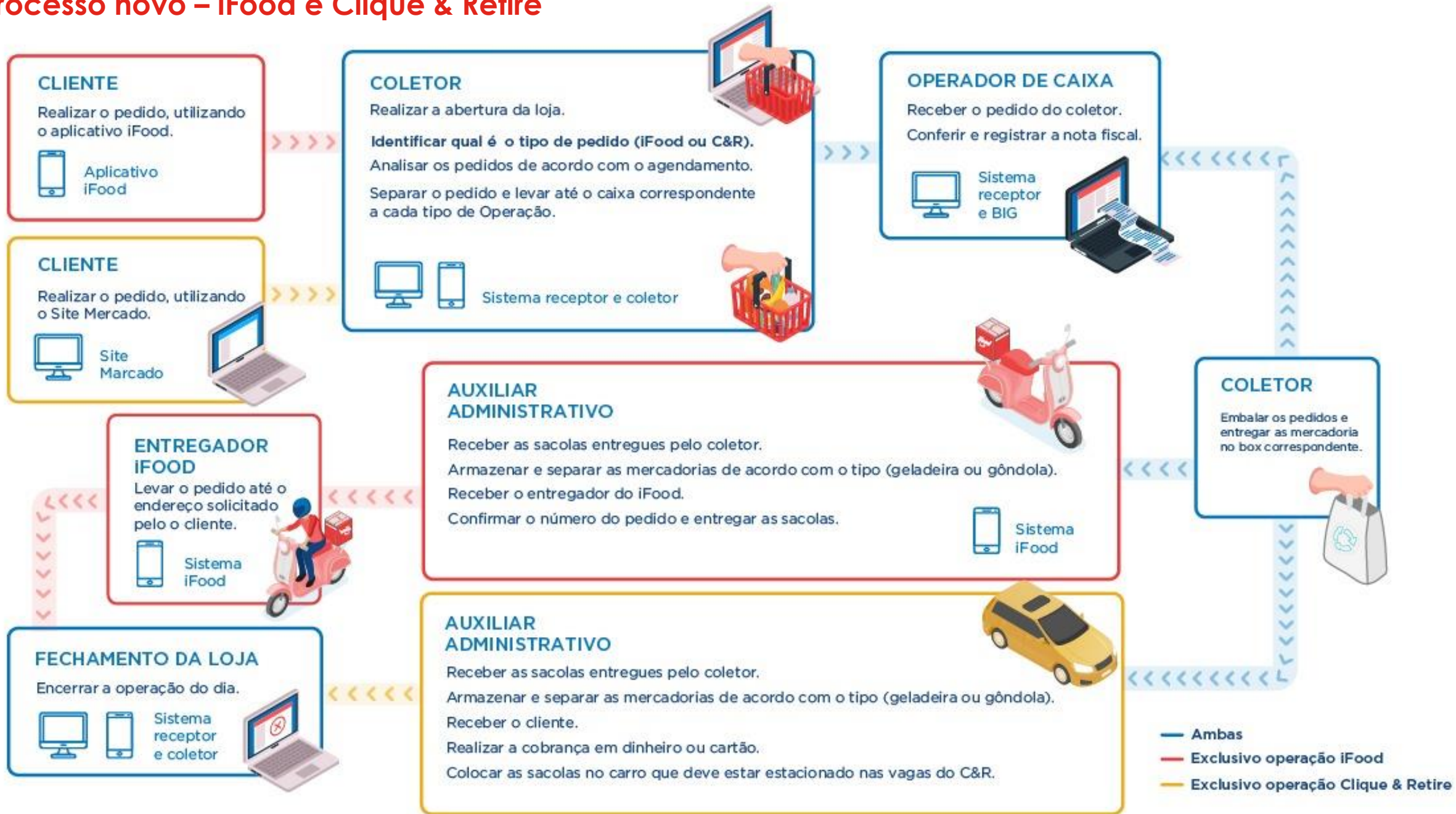
Processo novo – iFood e Clique & Retire





Armazenar e
entregar

Processo novo – iFood e Clique & Retire





Boas-vindas

Interação

Satisfação

Atendimento BIS

Boas práticas

Compartilhe uma boa prática que você já realiza no seu dia a dia e pode ser implementada na Operação Clique & Retire.



AGENDA



Contexto
do projeto



Etapas do
processo



Dúvidas

CANAIS DE APOIO

Site Mercado:
suporte@sitemercado.com.br



OBRIGADO!

Boas vendas!