



7 NÍVEIS DE Delegação





Olá!



No capítulo anterior você conheceu as “5 Funções das Equipes” e suas respectivas disfunções, e identificou que a Confiança é a função-base para engajar os colaboradores a atingir os resultados coletivos. Nesse capítulo serão apresentados os “7 Níveis de Delegação” com o objetivo de incentivar e desenvolver a responsabilização nas equipes.

Agora chegou o momento de praticar os “7 Níveis de Delegação”, em algumas situações do trabalho!

PARA ESTA ATIVIDADE, SIGA AS SEGUINTE ETAPAS:

No Quadro de Delegação,
identifique as atividades que
atualmente são delegadas para a
sua equipe, na coluna “ATIVIDADES”,
conforme o exemplo, a seguir:

1

ATIVIDADES

ATIVIDADES	1 MANDE Eu digo como fazer.	2 VENDA Eu digo como fazer e vendo a ideia.	3 CONSULTE Eu vou consultar e decidir.	4 CONSENSO Iremos concordar juntos.	5 ACONSELHE Eu vou aconselhar, mas ele decide.	6 INFORME-SE Eu vou me informar após ele decidir.	7 DELEGA Eu vou delegar completamente.
	Definição de férias	Entrevistas com candidatos	Planejamento da escala	Acompanhamento das metas das Lojas/Clubes/Áreas	Monitoramento das rupturas de produtos nas Lojas.		
Definição de férias							
Entrevistas com candidatos							
Planejamento da escala							
Acompanhamento das metas das Lojas/Clubes/Áreas							
Monitoramento das rupturas de produtos nas Lojas.							

PARA ESTA ATIVIDADE, SIGA AS SEGUINTE ETAPAS:

Em seguida, avalie as atividades listadas e sinalize para quem foram delegadas e em qual nível de delegação (do 1 ao 7), conforme o exemplo a seguir:

1	2	3	4	5	6	7
MANDE	VENDA	CONSULTE	CONSENSO	ACONSELHE	INFORME-SE	DELEGA
Eu digo como fazer.	Eu digo como fazer e vendo a ideia.	Eu vou consultar e decidir.	Iremos concordar juntos.	Eu vou aconselhar, mas ele decide.	Eu vou me informar após ele decidir.	Eu vou delegar completamente.

2

ATIVIDADES

Definição de férias							Colaborador(a) X e Y
Entrevistas com candidatos				Colaborador(a) Y		Colaborador(a) X	
Planejamento da escala							Colaborador(a) X e Y
Acompanhamento das metas das Lojas/Clubes/Áreas		Colaborador(a) Y				Colaborador(a) X	
Monitoramento das rupturas de produtos nas Lojas.					Colaborador(a) Y	Colaborador(a) Y	

PARA ESTA ATIVIDADE, SIGA AS SEGUINTE ETAPAS:

Por fim, pense em outras atividades que podem ser delegadas para a sua equipe e complete a sua lista.

1	2	3	4	5	6	7
MANDE	VENDA	CONSULTE	CONSENSO	ACONSELHE	INFORME-SE	DELEGA
Eu digo como fazer.	Eu digo como fazer e vendo a ideia.	Eu vou consultar e decidir.	Iremos concordar juntos.	Eu vou aconselhar, mas ele decide.	Eu vou me informar após ele decidir.	Eu vou delegar completamente.

3

ATIVIDADES

Definição de férias							Colaborador(a) X e Y
Entrevistas com candidatos				Colaborador(a) Y		Colaborador(a) X	
Planejamento da escala							Colaborador(a) X e Y
Acompanhamento das metas das Lojas/Clubes/Áreas		Colaborador(a) Y				Colaborador(a) X	
Monitoramento das rupturas de produtos nas Lojas.					Colaborador(a) Y	Colaborador(a) Y	
Resolução de problemas dos clientes.				Colaborador(a) Y			Colaborador(a) Y

AGORA É COM VOCÊ!

Faça essa atividade,
observando as 3 etapas
de preenchimento
do quadro.



ATIVIDADES

1	2	3	4	5	6	7
MANDE	VENDA	CONSULTE	CONSENSO	ACONSELHE	INFORME-SE	DELEGUE
Eu digo como fazer.	Eu digo como fazer e vendo a ideia.	Eu vou consultar e decidir.	Iremos concordar juntos.	Eu vou aconselhar, mas ele decide.	Eu vou me informar após ele decidir.	Eu vou delegar completamente.



Não SE ESQUEÇA!

Delegar é importante para desenvolver a equipe, e também para dar um fôlego na sua agenda, que lhe dará mais tempo para se dedicar a atividades que causam mais impacto nos resultados.

Prepare-se para o desafio final do próximo capítulo - você terá a chance de avaliar as suas habilidades e conhecimentos adquiridos ao longo desse episódio.

