

# Léo HADDOU

14, boulevard maurice berteaux  
95130 Franconville-La-Garenne,  
07 68 31 21 64  
leo.haddou951@gmail.com

## COMPÉTENCES

- Cisco Switch , VLAN , VoIP, AD
- Travail d'équipe, polyvalence et attention particulière aux détails
- Développement de sites

## FORMATION SCOLAIRE

Baccalauréat Professionnel  
Système Electronique et Numerique  
Option : Télécommunication Réseau |  
Obtenu  
Brevet de Technicien Supérieur  
Service Informatique aux Organisation

## LANGUES

- Français (langue maternelle)
- Anglais (niveau B2)

Jeune technicien informatique Helpdesk, je me distingue par ma discrétion, mon respect et mon agilité dans la résolution des problèmes informatiques. Mon expérience antérieure dans le domaine funéraire a renforcé ma capacité à gérer les situations sensibles avec empathie et professionnalisme. Doté de solides compétences en support technique, je suis déterminé à mettre en œuvre mon apprentissage interdisciplinaire pour offrir un support informatique de qualité tout en respectant les besoins individuels des utilisateurs.

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Technicien de Maintenance SAV Mobile

**EasyRepair paris 17 ème** | 2012

Accompagné les clients , en ammount , du cycle de réparation afin de leur indiqué les différents taches réalisable durant celle-ci.

Présenté un devis.

Pratiqué les gestes techniques permettant la remise en etat de l'appareil client, conclu avec les clients.

Réalisé des bateries de test afin de vérifié l'état fonctionnel de l'appareil client.

Indiqué la finalisation du cycle de réparation et ainsi facturé les clients, via une borne de paiement , ou encaissement en liquide .

### Technicien de Maintenance Informatique

**LLIS St Maur-des-fosses** | 2013

Réception des appels téléphoniques des clients, écoute attentive de leurs demandes, clarification des problèmes et fourniture d'informations précises.

Analyse des besoins des clients, évaluation de la faisabilité des demandes, et résolution immédiate lorsque cela est possible.

Utilisation de formulaires et de systèmes d'archivage pour enregistrer toutes les interactions avec les clients, garantissant ainsi un suivi complet et précis.

Mise en place et configuration de plusieurs serveurs de données sur site, assurant une infrastructure fiable et performante.

Mise en œuvre de stratégies de sauvegarde régulières pour assurer la sécurité des données essentielles de l'entreprise.

Supervision et gestion des utilisateurs et des autorisations d'accès via Active Directory, garantissant la sécurité et la conformité.

Configuration avancée de réseaux locaux virtuels (VLAN) en utilisant des commandes en ligne (CLI) sur des commutateurs, optimisant ainsi l'efficacité et la gestion du réseau.

### Marbrier Funéraire Polyvalent

**chez Funecap Paris Montparnasse** | 2022

Pose/entretiens de monuments Funéraire

Exhumation / Inhumation

Réduction de corps , via les boîte à ossement ( reliquaires )

Ouverture/Fermeture de Cave-urne, Caveau , Columbarium

Creusement/Rebouchage