**Instituto Politécnico Nacional**

**Centro de estudios Científicos y Tecnológicos**

**“Juan de Dios Bátiz”**

**Unidad de aprendizaje:** Laboratorio de Proyectos de Tecnologías de la Información III

**Docentes:**

* María de Lourdes Hernández
* Juan Angel Calvillo Pérez
* Rosa Iliana Fuentes Cruz

**Alumnos:**

* Aguilar Sousa Iker Itzae
* Araujo Pérez Kitzia María
* Fuentes Jarquín Jesús Angel
* Hernández Ramírez Edher

**Grupo:** 5IM10

**Especificación de requerimientos**

**Fecha: 15/09/2022**

**CU REGISTRO**

**<DIAGRAMA DE CASO DE USO>**

**Diagrama

Descripción generada automáticamente**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Registro | |
| **ACTOR** | Cliente, Administrador | |
| **DESCRIPCION** | El usuario crea una cuenta con sus datos personales. | |
| **PRECONDICICION** | Contar con una base de datos funcional | |
| **FLUJO BASICO** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
|  | 1.- Abrir página de registro.  2.- Ingresar datos solicitados en los campos asignados y enviar respuestas. | 3.- Recupera los datos ingresados y los almacena en la base de datos.  4.- Redirige al módulo de inicio de sesión. |
| **FLUJO ALTERNO 1** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| Ingresa datos inválidos | 1.-Se realizan pasos 1 y 2 del flujo básico.  4.- Ingresar datos solicitados en los campos asignados y enviar respuestas. | 2.- Despliega mensaje que informa al usuario que alguno/s de los datos que ingresó son inválidos.  3.- Habilita los campos nuevamente.  5.- Si esta vez todos los datos introducidos son válidos, realizar pasos 3 y 4 del flujo básico. |
| **FLUJO ALTERNO 2** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| El usuario ya tiene una cuenta. | 1.- Abrir página de registro.  2.- El usuario da clic en el botón de que ya tiene una cuenta. | 3.- Redirige al módulo de inicio de sesión. |
| **POSTCONDICION** | Desplegar módulo de inicio de sesión. | |

**CU INICIO DE SESIÓN**

**<DIAGRAMA DE CASO DE USO>**

**Imagen que contiene Diagrama

Descripción generada automáticamente**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Inicio de sesión | |
| **ACTOR** | Cliente, Administrador | |
| **DESCRIPCION** | El usuario ingresa su usuario y contraseña para iniciar una sesión. | |
| **PRECONDICICION** | Contar con una base de datos funcional y que el cliente tenga una cuenta. | |
| **FLUJO BASICO** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
|  | 1.- Abrir página de inicio de sesión.  2.- Ingresar usuario y contraseña en los campos. | 3.- Recupera los datos ingresados y comprueba que concuerden con los registrado en la base de datos.  4.- Redirige a la página principal. |
| **FLUJO ALTERNO 1** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| Usuario y/o contraseña incorrectos. | 1.-Se realizan pasos 1 y 2 del flujo básico.  4.- Ingresar datos otra vez.  5.- Si el usuario y contraseña son correctos, realizar paso 4 del flujo básico. | 2.- Despliega mensaje que informa al usuario que los datos ingresados son incorrectos.  3.- Vacía los campos.  4.- Desplegar nuevamente los campos para ser llenados. |
| **POSTCONDICION** | Mostrar página principal, con la sesión ya iniciada. | |

**CU MÓDULO PRINCIPAL**

**<DIAGRAMA DE CASO DE USO>**

**Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Módulo Principal | |
| **ACTOR** | Cliente, Administrador | |
| **DESCRIPCION** | Muestra publicaciones de productos a la venta | |
| **PRECONDICICION** | Iniciar sesión | |
| **FLUJO BASICO** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
|  | 1. El usuario accede a la página principal  3. El usuario elige a que otro módulo se dirige | 2. Se despliegan las publicaciones con productos y los enlaces para acceder a los demás módulos |
| **FLUJO ALTERNO 1** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| El usuario selecciona una publicación | 1. El usuario da clic en un producto  3a. El usuario da clic en agregar a Mis pedidos  3b. El usuario da clic en Cerrar | 2. Se despliega la información del producto (nombre del artículo, precio, imágenes, descripción, información del comprador) en un cuadro de diálogo  4a Se añade el pedido a Mis pedidos y se regresa al flujo básico  4b. El usuario regresa a la página principal |
| **FLUJO ALTERNO 2** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| El usuario selecciona el módulo Comunidad | 1. El usuario da clic en Comunidad | 2. Se accede al módulo Comunidad |
| **FLUJO ALTERNO 2** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| El usuario selecciona el módulo Mi Cuenta | 1. El usuario da clic en la pestaña Mi Perfil y selecciona Mi Cuenta | 2. Se accede al módulo Mi Cuenta |
| **FLUJO ALTERNO 3** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| El usuario selecciona el módulo Mis Pedidos | 1. El usuario da clic en la pestaña Mi Perfil y selecciona Mis Pedidos | 2. Se accede al módulo Mis Pedidos |
| **FLUJO ALTERNO 4** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| El usuario selecciona el módulo Mis Posts | 1. El usuario da clic en la pestaña Mi Perfil y selecciona Mis Posts | 2. Se accede al módulo Mis Posts |
| **POSTCONDICION** | Accede a otro módulo | |

**CU MIS PEDIDOS**

**<DIAGRAMA DE CASO DE USO>**

**Diagrama

Descripción generada automáticamente con confianza media**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Entrar a mis pedidos | |
| **ACTOR** | Cliente, Administrador | |
| **DESCRIPCION** | El actor accede a mi cuenta en la sección mis pedidos | |
| **PRECONDICICION** | Estar registrado | |
| **FLUJO BASICO** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
|  | 1. El usuario da clic en Mi perfil.  2. Dar clic en el botón de mis pedidos.  4. Dar clic en el botón Regresar a página principal. | 3. Desplegar el historial de pedidos antiguos y actuales (nombre del artículo, precio fecha de compra, cantidad). |
| **FLUJO ALTERNO 1** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| El cliente no ha hecho ningún pedido | 1. Se hacen pasos 1 y 2 del flujo básico.  3. Dar clic en el botón Regresar a página principal. | 2. Se despliega un mensaje de “Usted no ha hecho ningún pedido todavía”. |
| **FLUJO ALTERNO 2** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| El cliente compra uno o más pedidos | 1. Se hace hasta el paso 3 del flujo básico.  2. Selecciona los productos que comprará de un mismo vendedor y da clic en el botón comprar.  4. Se registra la información faltante del comprador en caso de ser así, clic en siguiente  6b.- El cliente confirma haber hecho el intercambio de bienes después de hacerlo | 3. Se despliega un mensaje con la información de la compra y del vendedor  5a. Muestra una ventana del recibo del pago en línea  5b. Muestra una pantalla que está esperando a que ambos clientes confirmen haberlo hecho.  7. Los datos son enviados a la base de datos  8.- El producto en mis pedidos pasa a marcarse como antiguo |
| **POSTCONDICION** | Regresar a la página principal. | |

**CU MIS POSTS**

**<DIAGRAMA DE CASO DE USO>**

**Diagrama

Descripción generada automáticamente con confianza media**

ver Productos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Entrar a mis productos | |
| **ACTOR** | Cliente, Administrador | |
| **DESCRIPCION** | El actor accede a mi cuenta en la sección mis productos | |
| **PRECONDICICION** | Estar registrado | |
| **FLUJO BASICO** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
|  | 1. El usuario da clic en Mi perfil.  2. Dar clic en el botón de mis productos  4. Dar clic en el botón Regresar a página principal. | 3. Desplegar el historial de posts antiguos y actuales (Título del producto, contenido, fecha, comentarios, etc.). |
| **FLUJO ALTERNO 1** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| El cliente no ha puesto a la venta ningún producto. | 1. Se hacen pasos 1 y 2 del flujo básico.  3. Dar clic en el botón Regresar a página principal. | 2. Desplegar mensaje informando que el cliente no ha ofertado ningún producto |
| **FLUJO ALTERNO 2** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| El cliente pone a la venta un nuevo producto | 1. Se hacen pasos 1 y 2 del flujo básico.  2.- El cliente selecciona “Nuevo producto”  4. Llenar correctamente el formulario para el producto  5. Click en crear nuevo producto | 3.- Se despliega la ventana con campos para el registro del nuevo producto  6. Se guardan los datos en la base de datos |
| **FLUJO ALTERNO 3** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| El actor recibe una solicitud de compra | 1.- Pasos 1 al 3 del flujo básico.  3a.- El actor rechaza las solicitudes  3b.- El actor acepta una solicitud de compra  5b.- Clic en siguiente  7bb.- Clic en confirmar | 2.- El sistema despliega junto a los productos, solicitudes de compra junto con el producto al que vayan ligado.  4b.- Se despliega una ventana con la info de la compra y la del comprador  6ba.- Ventana de recibo si es pago en línea  6bb.- Ventana de confirmación de compra si es en efectivo  8.- El producto en Mis Productos pasa a marcarse como antiguo. |
| **POSTCONDICION** | Regresar a la página “Mis productos” actualizada | |

**CU CHATEAR**

**<DIAGRAMA DE CASO DE USO>**

**Gráfico, Diagrama

Descripción generada automáticamente con confianza media**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Chatear | |
| **ACTOR** | Cliente, Administrador | |
| **DESCRIPCION** | Servicio de comunicación entre el cliente-comprador y el cliente-vendedor | |
| **PRECONDICICION** | Estar registrado, haber iniciado sesión y estar dentro de un proceso de compra de un producto. | |
| **FLUJO BASICO** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
|  | 1.- El actor completó el paso 3 del flujo alterno 2 del módulo mis posts o paso 4b del flujo alterno 3 de módulo mis productos  2.- Clic en botón chatear  4.- Se redacta un mensaje y se da clic en el botón de envío | 3.- Se despliega la ventana para iniciar la conversación  5.- Se registra el mensaje en el chat entre actores y en la BD |
| **FLUJO ALTERNO 1** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| Borrar un mensaje propio | 1.- El cliente que desea borrar mensaje completa el flujo básico  2.- Mantiene click presionado 3 segundos dentro de su propio mensaje  4.- El cliente confirma querer borrar el mensaje | 3.- Se despliega una ventana preguntando por borrar o responder el mensaje  5.- Los registros del mensaje se borran de la BD |
| **FLUJO ALTERNO 2** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| Responder a un mensaje específico | 1.- Cualquier cliente completa el flujo básico  2,- Mantiene click presionado 3 segundos dentro de cualquier mensaje  4.- El cliente selecciona responder el mensaje  6.- Se escribe el mensaje y se da click en el botón enviar | 3.- Se despliega una ventana preguntando por borrar o responder el mensaje  5.- Aparece una vista previa pequeña del mensaje seleccionado arriba del campo de texto para escribir los mensajes  7.- Se registra el mensaje en el chat entre clientes y en la BD |
|  | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| Reportar mensaje | 1.- Cualquier cliente completa el flujo básico  2.- Dar click en el icono de ‘pay con bandera roja’ | 3.- Da notificación a los administradores mediante sus correos  4.- Se despliega mensaje “Publicación reportada” |
| **FLUJOS DE MODERADOR** | | |
| **FLUJO ALTERNO 3** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| Borrar mensaje reportado | 1.- Flujo básico completado cualquier usuario  2.- Flujo alterno 7 completado por otro usuario  5.- El moderador da click en el símbolo de bote de basura correspondiente al mensaje | 3.- Se contacta con el moderador informando sobre el mensaje reportado  4.- Se le da acceso al historial de mensajes entre clientes  6.- Se borra el mensaje visualmente de la app  7.- Se borran los registros de la app sobre el mensaje |
| **POSTCONDICION** | Despliegue actualizado del chat entre clientes | |

**CU MI CUENTA**

**<DIAGRAMA DE CASO DE USO>**

**Diagrama

Descripción generada automáticamente**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Mi cuenta | |
| **ACTOR** | Cliente, Administrador | |
| **DESCRIPCION** | El actor ingresa al módulo para ver sus datos asociados con su cuenta | |
| **PRECONDICICION** | Página principal | |
| **FLUJO BASICO** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
|  | 1. EL usuario da clic en “Mi cuenta” en la página principal  4. El usuario da clic en la información que desea modificar  6. El usuario ingresa la nueva información y da clic en guardar | 2. Accede al módulo “Mi cuenta”  3. Despliega nombre de usuario, foto de perfil, correo, contraseña (censurada), forma de pago, la opción de cambiar los datos previamente mostrados y de borrar la cuenta  5. Se despliega un campo de texto para ingresar la nueva información  7. Los datos se modifican en la base de datos |
| **FLUJO ALTERNO 1** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| El usuario modifica su nombre de usuario | 1. Se realizan los pasos 1 a 3 del flujo básico  2. El usuario da clic al botón para cambiar nombre de usuario  4. Paso 6 del flujo básico | 3. Paso 5 del flujo básico  5. Se guardan los datos modificados en la base de datos |
| **FLUJO ALTERNO 2** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| El usuario modifica su contraseña | 1. Se realizan los pasos 1 a 3 del flujo básico  2. El usuario da clic al botón para cambiar contraseña  4. El usuario da clic al enlace en el correo recibido  6. El usuario ingresa la nueva contraseña y da clic en guardar | 3. Se envía un correo de verificación de identidad al correo del usuario  5. El usuario regresa al sitio web y se realiza el paso 5 del flujo básico  7. Se guardan los datos modificados en la base de datos |
| **FLUJO ALTERNO 3** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| El usuario modifica su método de pago | 1. Se realizan los pasos 1 a 3 del flujo básico  2. El usuario da clic al botón para cambiar método de pago  4. El usuario da clic al enlace en el correo recibido  6. El usuario ingresa la nueva contraseña y da clic en guardar | 3. Se envía un correo de verificación de identidad al correo del usuario  5. El usuario regresa al sitio web y se realiza el paso 5 del flujo básico  7. Se guardan los datos modificados en la base de datos |
| **FLUJO ALTERNO 4** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| El usuario elimina su cuenta | 1. Se realizan los pasos 1 a 3 del flujo básico  2. El usuario da clic al botón para borrar cuenta  4. El usuario da clic al enlace en el correo recibido | 3. Se envía un correo de verificación de identidad al correo del usuario  5. El usuario regresa al sitio web y confirma la acción  6. Se borra la cuenta de la base de datos y el usuario regresa al método de inicio de sesión |
| **POSTCONDICION** | Regresar a la página principal | |

**CU VER COMUNIDAD**

**<DIAGRAMA DE CASO DE USO>**

**Diagrama

Descripción generada automáticamente**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | Comunidad | |
| **ACTOR** | Cliente, Administrador | |
| **DESCRIPCIÓN** | El actor ingresó a la aplicación y dio click en la pestaña de comunidad | |
| **PRECONDICIÓN** | Estar registrado, haber iniciado sesión | |
| **FLUJO BÁSICO** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
|  | 1.- Completar el módulo inicio de sesión  2.- Dar click en la pestaña de comunidad  4.- Click en botón para agregar publicaciones  6.- Se llenan los campos más necesarios  7.- Click en publicar | 3.- Despliege de las publicaciones (texto) de los usuarios en la comunidad  5.- Se despliegan los campos para agregar publicaciones  8.- El sistema guarda los datos en la Base de datos |
| **FLUJO ALTERNO 1** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| Borrar una publicación, confirmar | 1.- Completar el flujo básico  2.- Click en ícono de bote de basura dentro de los límites de la publicación propia deseada  4.- Click aceptando borrar la publicación | 3.- Despliega ventana buscando confirmación de esta acción por parte del usuario  5.- Borra la publicación visualmente de la app  6.- Borra los registros de la aplicación respecto a esa publicación |
| **FLUJO ALTERNO 2** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| Borrar una publicación, no confirmar | 1.- Completar el flujo básico  2.- Click en ícono de bote de basura dentro de los límites de la publicación propia deseada  4.- Click negando borrar la publicación | 3.- Despliega ventana buscando confirmación de esta acción por parte del usuario  5.- Borra la publicación visualmente de la app |
| **FLUJO ALTERNO 3** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| Comentar una publicación | 1.- Pasos del 1 al 3 del flujo básico  2.- Click en botón ‘comentar’ en la publicación deseada  3.- llenar los campos  4.- Dar click en publicar | 3.- Desplegar los campos para comentar  5.- Registro de los datos ingresados en la BD |
| **FLUJO ALTERNO 4** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| Borrar un comentario | 1.- Pasos 1-5 del Flujo alterno 3  2.- Dentro de los límites del comentario, dar click al ícono de bote de basura | 3.- Borrar visualmente el comentario dentro de la aplicación  4.- Borrar los registros en la BD de dicho comentario |
| **FLUJO ALTERNO 5** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| Reaccionar positivamente a una publicación | 1.- Paso 1 del flujo alterno 3  2.- Click en el botón ‘cupcake’ ubicado dentro de los límites de la publicación deseada | 3.- Asignar un valor de 1 unidad al conteo de ‘cupcake’  4.- Mostrar este incremento debajo del botón |
| **FLUJO ALTERNO 6** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| Reaccionar negativamente a una publicación | 1.- Paso 1 del flujo alterno 3  2.- Click en el botón ‘cupcake quemado’ ubicado dentro de los límites de la publicación deseada | 3.- Asignar un valor de 1 unidad al conteo de ‘cupcake quemado’  4.- Mostrar este incremento debajo del botón |
| **FLUJO ALTERNO 7** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| Reportar publicación | 1.- Paso 1 del flujo alterno 3  2.- Dar click en el icono de ‘pay con bandera roja’ | 3.- Aumenta en 1 unidad el contador del botón  4.- De notificación a los administradores mediante sus correos  5.- Se despliega mensaje “Publicación reportada” |
| **FLUJOS DE MODERADOR** | | |
| **FLUJO ALTERNO 8** | **ACTOR** | **SISTEMA** |
| Borrar publicación reportada | 1.- Flujo básico completado por otro usuario  2.- Flujo alterno 7 completado por otro usuario  4.- El moderador da click en el símbolo de bote de basura correspondiente a la publicación | 3.- Se contacta con el moderador informando sobre la publicación específica reportada  5.- Se borra la publicación visualmente de la app  6.- Se borran los registros de la app sobre la publicación |
| **POSTCONDICIÓN** | Despliegue actualizado de la información de la comunidad | |