**บทที่ 5**

**สรุปผลการทำโครงการอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ**

**สรุปผลการทำโครงการ**

กกกกกกกกการศึกษาวิชาโครงการชุดนี้เป็นการพัฒนาสารสนเทศการบริการซักผ้า มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศการบริการซักผ้า โดยอาศัยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ตมาช่วยในการทำงานในหน่วยงานการบริการบริการซักผ้า หรือเจ้าของร้านซักผ้า ทั่วไปต้องการนำระบบสารสนเทศการบริการซัก อบ รีด ไปประยุกต์ใช้ สามารถให้บริการผู้ใช้งาน พนักงาน และเจ้าของร้าน สะดวกในการใช้งาน ในการศึกษาพัฒนาระบบมีขั้นตอนในการดำเนินงานดังต่อไปนี้

กกกกกกกก1. ศึกษาระบบงานเดิม ทำการศึกษาระบงานเดิม สอบถามการดำเนินงานปัจจุบันจากเจ้าหน้าที่ทีเกี่ยวข้อง เก็บรวบรวมเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมความรู้ต่างๆ นำมาใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ระบบต่อไป

กกกกกกกก2. วิเคราะห์และออกแบบระบบ ทำการวิเคราะห์ความต้องการของระบบ หาจุดคุ้มทุนของระบบโดยพิจารณา จากค่าใช้จ่ายในการดำเนินการพัฒนาระบบเทียบกับผลตอบแทนที่ได้รับเมื่อนำระบบไปใช้งาน วิเคราะห์ระบบงาน โดยใช้แผนผังการไหลของข้อมูล(Data Flow Diagram) เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลในแต่ละกระบวนการ อธิบาย logic การทำงานของกระบวนการด้วย Structure English ออกแบบฐานข้อมูลโดยใช้ E-R Diagram แสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลแต่ละตาราง ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และทำการออกแบบหน้าจอติดต่อกับผู้ใช้งาน GUI

กกกกกกกก3. พัฒนาระบบสารสนเทศ โดยใช้ภาษา PHP ในการพัฒนาระบบเป็นแบบ Dynamic -

HTML สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้งานผ่าน Web Brower ใช้โปรแกรม appserve เป็น Web Server เรียกใช้งาน ฐานข้อมูลใช้โปรแกรม MySQL ติดต่อ Server ผ่าน การพัฒนาระบบได้คำนึงถึงเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล ผู้ใช้งานระบบจะถูกแบ่งตามสิทธิการเข้าใช้งานโดยการแยกเมนูภายหลังจากเข้าใช้งานระบบ ผู้ใช้งานในระบบได้แก่

กกกกกกกก1. ผู้ดูแลระบบ

กกกกกกกก 1) กำหนดสร้างผู้ใช้งานระบบ

กกกกกก2) กำหนดสิทธิต่างๆ ให้กับผู้ใช้งานระบบ

กกกกกกกก2. ผู้ใช้งานระบบ

กกกกกกกก 2.1 สมาชิก

กกกกกกกก 1) สามารถสมัครสมาชิก

กกกกกกกก 2) สามารถจัดการข้อมูลสมาชิก

กกกกกกกก 3) สามารถตรวจสอบสถานะการทำบริการ

กกกกกกกก 4) สามารถตรวจสอบประวัติการทำบริการ

กกกกกกกก 2.2 พนักงาน/ระบบ

กกกกกกกก 1) สามารถจัดการข้อมูลพนักงาน

กกกกกกกก 2) สามารถจัดการข้อมูลสมาชิก   
กกกกกกกก 3) สามารถจัดการข้อมูลการบริการ

กกกกกกกก 4) สามารถจัดการข้อมูลการทำบริการ  
กกกกกกกก 5) สามารถคำนวณค่าบริการให้ลูกค้า

กกกกกกกก 6) สามารถกำหนดวันเริ่มและเวลาเริ่มและวันเสร็จและเวลาเสร็จ

กกกกกกกก 7) สามารถพิมพ์ใบเสร็จให้สมาชิก

กกกกกกกก 8) สามารถพิมพ์ร่ายงานการทำบริการให้ผู้บริหาร

กกกกกกกกภายหลังจากได้พัฒนาโปรแกรมได้มีการทดสอบโปรแกรมว่าใช้งานได้ดีเพียงใด โดยใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งมีระบบปฏิบัติการ window 10 ติดตั้งโปรแกรม google chrome , opera ระบบสามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายได้ สร้างเครื่องแม่ข่าย จากการทดสอบการใช้งานของเจ้าหน้าที่มีผลอยู่ในระดับดี การส่งผ่านข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอยู่ในเกณฑ์ดีไม่มีปัญหา การค้นหาข้อมูลสามารถค้นหาได้อย่างรวดเร็ว การสร้างรายงาน และการพิมพ์ข้อมูลใบเสร็จ ผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ที่พึงพอใจ

**อภิปรายผล**

กกกกกกกกระบบสารสนเทศการบริการซักผ้า ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ได้มีการสอบถามถึงความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ จากการทดสอบการใช้งานของผู้ใช้งานระบบ ดังนี้

กกกกกกกก 1. สมาชิก

กกกกกกกก 1) ประหยัดเวลา ลดขั้นตอนในการทำบริการ

กกกกกกกก 2) การสื่อสาร ข้อมูลกระจายหรือส่งต่อไปยังผู้ใช้งานที่ห่างไกลได้ง่าย

กกกกกกกก 3) สามารถตรวจสอบรายละเอียดและข้อผิดพลาดได้อย่างรวดเร็ว

กกกกกกกก 4) สามารถเข้าถึงข้อมูลจากสื่อได้มากขึ้น มีทางเลือกมากสามารถตัดสินใจในทางเลือกต่าง ๆ ได้เหมาะสมขึ้น

กกกกกกกก

2. พนักงาน

กกกกกกกก 1) เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

กกกกกกกก 2) เพิ่มความเร็วในการติดต่อสื่อสาร   
กกกกกกกก 3) เพิ่มคุณภาพในการทำงานหรือการให้บริการสมาชิกที่ดีขึ้น

กกกกกกกก 4) การทำงานคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ

กกกกกกกก4. ต้องมีการบันทึกข้อมูลพื้นฐานก่อนจึงจะทำการทดสอบการทำงานของระบบได้ จึงทำให้เจ้าหน้าที่รู้สึกว่ามีภาระงานเพิ่มขึ้นเมื่อนำระบบไปใช้งาน ไม่ได้ลดภาระงานลง แต่เมื่อบันทึกข้อมูลพื้นฐานเรียบร้อยแล้วจึงรู้ว่าภาระงานลดลง

**ข้อเสนอแนะในการนำผลการทำโครงการไปใช้**

ผู้ใช้งานระบบบางส่วนขาดทักษะการใช้ คอมพิวเตอร์ และสมาร์ทโฟน ไม่คุ้นเคยกับระบบที่

พัฒนาใหม่ จึงทำให้มีปัญหาการใช้งานในช่วงแรก เมื่อใช้งานไปได้ระยะหนึ่งจะเกิดความเข้าใจและสามารถใช้งานได้โดยไม่มีปัญหา

**ข้อเสนอแนะในการทำโครงการครั้งต่อไป**

กกกกกกกกการพัฒนาระบบสารสนเทศการการบริการซักผ้า ได้พัฒนาจากการทำงานจากระบบงานเดิมเมื่อเจ้าหน้าที่ได้ทำงานกับระบบที่พัฒนาไปได้ระยะหนึ่งจะเกิดความต้องการที่เพิ่มขึ้นที่ระบบสามารถทำได้ เช่น การเปรียบเทียบราคาของรายการบริการ ครอบคลุมทุกส่วน เช่น งานบัญชี ดังนั้นควรพัฒนาในเรื่องการเปรียบเทียบราคาแต่ละรายการ เพิ่มส่วนงานบัญชีให้มีข้อมูลการจัดเก็บ ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานยิ่งขึ้น และทำให้ระบบสารสนเทศสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น