**ภาคผนวก ข. แบบประเมินความพึงพอใจ**

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศการบริการซักผ้า**

กกกกกกกกแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ ท่านมีความพึงพอใจต่อกระบวนการการทำงานของระบบต่อข้อความในรายการต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด โปรดกำหนดระดับความพึงพอใจ โดยการทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1. | การป้อนข้อมูลสามารถทำได้สะดวก |  |  |  |  |  |
| 2. | มีการแบ่งแยกงานอย่างชัดเจนตามกลุ่มของผู้ใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 3. | มีการตรวจสอบการป้อนข้อมูลที่ผิดพลาด |  |  |  |  |  |
| 4. | การค้นหาข้อมูลสามารถทำได้สะดวก |  |  |  |  |  |
| 5. | การประมวลผลมีความรวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| 6. | รูปแบบรายงานมีความถูกต้องชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 7 | รายงานต่างๆ ตรงตามความต้องการ |  |  |  |  |  |
| 8 | มีความสะดวกในการใช้งานผ่านระบบอินเตอร์เน็ต |  |  |  |  |  |
| 9 | การโต้ระหว่างผู้ใช้งานกับระบบมีความสะดวกเข้าใจง่าย |  |  |  |  |  |
| 10. | ระบบใช้งานง่าย |  |  |  |  |  |
| ข้อเสนอแนะอื่น ๆ  ....................................................................................................................................................………  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………………………… | | | | | | |