

## Cliente Anónimo

1. Como cliente sin cuenta, quiero **registrarme con email y contraseña**, para **crear una cuenta en la plataforma** | *Beneficio:* Poder acceder a funcionalidades personalizadas | *Traceable:* verify.ts, models/user.ts
2. Como cliente sin cuenta, quiero **ver el catálogo de productos sin autenticarme**, para **explorar lo que se vende** | *Beneficio:* Tomar decisión de compra informada | *Traceable:* routes/search.ts, models/product.ts
3. Como cliente sin cuenta, quiero **ver reseñas de productos**, para **conocer opiniones de otros usuarios** | *Beneficio:* Confiar en la calidad antes de comprar | *Traceable:* routes/showProductReviews.ts, data/mongodb.ts
4. Como cliente sin cuenta, quiero **enviar feedback/quejas sobre productos**, para **expresar mi opinión sin registrarme** | *Beneficio:* Ayudar a mejorar sin fricción | *Traceable:* routes/createProductReviews.ts, models/feedback.ts

## Cliente Registrado

5. Como cliente registrado, quiero **hacer login con email y contraseña**, para **acceder a mi cuenta** | *Beneficio:* Gestionar mis compras | *Traceable:* routes/login.ts, lib/insecurity.ts
6. Como cliente registrado, quiero **habilitar 2FA**, para **proteger mi cuenta de accesos no autorizados** | *Beneficio:* Seguridad mejorada | *Traceable:* 2fa.ts, models/user.ts
7. Como cliente registrado, quiero **agregar productos al carrito**, para **guardar items que quiero comprar** | *Beneficio:* Comprar múltiples productos | *Traceable:* routes/basketItems.ts, models/basketitem.ts
8. Como cliente registrado, quiero **modificar o eliminar items del carrito**, para **ajustar mi orden antes de pagar** | *Beneficio:* Control total | *Traceable:* routes/basketItems.ts, lib/challengeUtils.ts
9. Como cliente registrado, quiero **aplicar un cupón de descuento**, para **obtener un precio reducido** | *Beneficio:* Ahorrar en la compra | *Traceable:* routes/coupon.ts, models/basket.ts
10. Como cliente registrado, quiero **realizar checkout y crear una orden**, para **completar mi compra** | *Beneficio:* Obtener los productos | *Traceable:* routes/order.ts, models/order.ts
11. Como cliente registrado, quiero **guardar múltiples direcciones de envío**, para **elegir dónde recibir cada compra** | *Beneficio:* Flexibilidad | *Traceable:* routes/address.ts, models/address.ts
12. Como cliente registrado, quiero **elegir método de entrega**, para **que llegue de la forma que prefiero** | *Beneficio:* Conveniencia logística | *Traceable:* routes/delivery.ts, models/delivery.ts
13. Como cliente registrado, quiero **guardar múltiples métodos de pago**, para **no ingresar datos cada compra** | *Beneficio:* Rapidez | *Traceable:* routes/payment.ts, models/card.ts
14. Como cliente registrado, quiero **ver mi historial de compras**, para **rastrear mis órdenes anteriores** | *Beneficio:* Registro de transacciones | *Traceable:* routes/orderHistory.ts, data/mongodb.ts

15. Como cliente registrado, quiero **rastrear una orden en tiempo real**, para **saber dónde está mi paquete** | *Beneficio:* Tranquilidad | *Traceable:* routes/trackOrder.ts, models/order.ts
16. Como cliente registrado, quiero **cambiar mi contraseña**, para **mantener mi cuenta segura** | *Beneficio:* Actualizar credenciales | *Traceable:* routes/changePassword.ts, lib/insecurity.ts
17. Como cliente registrado, quiero **recuperar mi contraseña si la olvido**, para **acceder nuevamente** | *Beneficio:* No perder acceso | *Traceable:* routes/resetPassword.ts, models/securityAnswer.ts
18. Como cliente registrado, quiero **responder preguntas de seguridad**, para **verificar mi identidad** | *Beneficio:* Verificación adicional | *Traceable:* routes/securityQuestion.ts, models/securityQuestion.ts
19. Como cliente registrado, quiero **actualizar mi perfil**, para **personalizar mi identidad** | *Beneficio:* Expresión personal | *Traceable:* routes/updateUserProfile.ts, routes/profileImageFileUpload.ts
20. Como cliente registrado, quiero **subir una foto de perfil**, para **tener un avatar personalizado** | *Beneficio:* Identidad visual | *Traceable:* routes/profileImageFileUpload.ts
21. Como cliente registrado, quiero **calificar y dejar reseña de un producto**, para **compartir mi experiencia** | *Beneficio:* Comunidad informada | *Traceable:* routes/createProductReviews.ts, data/mongodb.ts
22. Como cliente registrado, quiero **dar "me gusta"** a **reseñas**, para **validar opiniones útiles** | *Beneficio:* Curación comunitaria | *Traceable:* routes/likeProductReviews.ts
23. Como cliente registrado, quiero **solicitar membresía Deluxe**, para **acceder a beneficios exclusivos** | *Beneficio:* Ventajas VIP | *Traceable:* routes/deluxe.ts, models/wallet.ts
24. Como cliente registrado, quiero **consultar el saldo de JuicyCoin**, para **saber cuánto puedo gastar** | *Beneficio:* Control de presupuesto | *Traceable:* wallet.ts
25. Como cliente registrado, quiero **hacer upload de comprobantes**, para **guardar documentación de compra** | *Beneficio:* Archivo documental | *Traceable:* fileUpload.ts, models/quantity.ts
26. Como cliente registrado, quiero **interactuar con el chatbot**, para **obtener respuestas rápidas** | *Beneficio:* Autoservicio 24/7 | *Traceable:* routes/chatbot.ts
27. Como cliente registrado, quiero **cambiar idioma**, para **usar la plataforma en mi lengua materna** | *Beneficio:* Accesibilidad | *Traceable:* i18n/, lib/utils.ts
28. Como cliente registrado, quiero **descargar mi información personal**, para **ejercer mi derecho GDPR** | *Beneficio:* Portabilidad de datos | *Traceable:* routes/dataExport.ts, models/privacyRequests.ts
29. Como cliente registrado, quiero **solicitar la eliminación de mi cuenta**, para **ejercer el derecho al olvido** | *Beneficio:* Privacidad asegurada | *Traceable:* dataErasure.ts, models/privacyRequests.ts
30. Como gerente de compras B2B, quiero **realizar pedidos en lote con API especial**, para **automatizar compras** | *Beneficio:* Eficiencia operativa | *Traceable:* routes/b2bOrder.ts, server.ts
31. Como gerente B2B, quiero **acceder a precios especiales por volumen**, para **reducir costos** | *Beneficio:* Margen empresarial | *Traceable:* config/atributos B2B, models/quantity.ts

## Usuario Admin

32. Como administrador, quiero **ver configuración avanzada**, para **personalizar el sistema** | *Beneficio:* Control total | *Traceable:* routes/appConfiguration.ts, config/default.yml
33. Como administrador, quiero **ver la versión de la aplicación**, para **conocer features disponibles** | *Beneficio:* Gestión de versiones | *Traceable:* routes/appVersion.ts
34. Como administrador, quiero **crear/editar/eliminar productos**, para **mantener el catálogo** | *Beneficio:* Gestión de inventario | *Traceable:* models/product.ts, server.ts
35. Como administrador, quiero **ver solicitudes de privacidad**, para **gestionar cumplimiento normativo** | *Beneficio:* Auditoría de compliance | *Traceable:* dataErasure.ts, models/privacyRequests.ts
36. Como administrador, quiero **acceder a logs de auditoría**, para **investigar actividades sospechosas** | *Beneficio:* Seguridad | *Traceable:* logs/access.log, logs/audit.json

## Usuario Contador/Accounting

40. Como contador, quiero **ver todas las órdenes del sistema**, para **generar reportes financieros** | *Beneficio:* Análisis de ingresos | *Traceable:* routes/orderHistory.ts, server.ts
41. Como contador, quiero **actualizar estado de entrega**, para **registrar hitos logísticos** | *Beneficio:* Trazabilidad financiera | *Traceable:* routes/orderHistory.ts, models/order.ts
42. Como contador, quiero **modificar cantidades en inventario**, para **ajustar devoluciones** | *Beneficio:* Control de stock | *Traceable:* routes/verification, models/quantity.ts