

Cliente Anónimo

1. Como cliente sin cuenta, quiero **registrarme con email y contraseña**, para **crear una cuenta en la plataforma** | *Beneficio:* Poder acceder a funcionalidades personalizadas | *Traceable:* `verify.ts`, `models/user.ts`
2. Como cliente sin cuenta, quiero **ver el catálogo de productos sin autenticarme**, para **explorar lo que se vende** | *Beneficio:* Tomar decisión de compra informada | *Traceable:* `routes/search.ts`, `models/product.ts`
3. Como cliente sin cuenta, quiero **ver reseñas de productos**, para **conocer opiniones de otros usuarios** | *Beneficio:* Confiar en la calidad antes de comprar | *Traceable:* `routes/showProductReviews.ts`, `data/mongodb.ts`
4. Como cliente sin cuenta, quiero **enviar feedback/quejas sobre productos**, para **expresar mi opinión sin registrarme** | *Beneficio:* Ayudar a mejorar sin fricción | *Traceable:* `routes/createProductReviews.ts`, `models/feedback.ts`

Cliente Registrado

5. Como cliente registrado, quiero **hacer login con email y contraseña**, para **acceder a mi cuenta** | *Beneficio:* Gestionar mis compras | *Traceable:* `routes/login.ts`, `lib/insecurity.ts`
6. Como cliente registrado, quiero **habilitar 2FA**, para **proteger mi cuenta de accesos no autorizados** | *Beneficio:* Seguridad mejorada | *Traceable:* `2fa.ts`, `models/user.ts`
7. Como cliente registrado, quiero **agregar productos al carrito**, para **guardar items que quiero comprar** | *Beneficio:* Comprar múltiples productos | *Traceable:* `routes/basketItems.ts`, `models/basketitem.ts`
8. Como cliente registrado, quiero **modificar o eliminar items del carrito**, para **ajustar mi orden antes de pagar** | *Beneficio:* Control total | *Traceable:* `routes/basketItems.ts`, `lib/challengeUtils.ts`
9. Como cliente registrado, quiero **aplicar un cupón de descuento**, para **obtener un precio reducido** | *Beneficio:* Ahorrar en la compra | *Traceable:* `routes/coupon.ts`, `models/basket.ts`
10. Como cliente registrado, quiero **realizar checkout y crear una orden**, para **completar mi compra** | *Beneficio:* Obtener los productos | *Traceable:* `routes/order.ts`, `models/order.ts`
11. Como cliente registrado, quiero **guardar múltiples direcciones de envío**, para **elegir dónde recibir cada compra** | *Beneficio:* Flexibilidad | *Traceable:* `routes/address.ts`, `models/address.ts`
12. Como cliente registrado, quiero **elegir método de entrega**, para **que llegue de la forma que prefiero** | *Beneficio:* Conveniencia logística | *Traceable:* `routes/delivery.ts`, `models/delivery.ts`
13. Como cliente registrado, quiero **guardar múltiples métodos de pago**, para **no ingresar datos cada compra** | *Beneficio:* Rapidez | *Traceable:* `routes/payment.ts`, `models/card.ts`
14. Como cliente registrado, quiero **ver mi historial de compras**, para **rastrear mis órdenes anteriores** | *Beneficio:* Registro de transacciones | *Traceable:* `routes/orderHistory.ts`, `data/mongodb.ts`

15. Como cliente registrado, quiero **rastrear una orden en tiempo real**, para **saber dónde está mi paquete** | *Beneficio*: Tranquilidad | *Traceable*: `routes/trackOrder.ts`, `models/order.ts`
16. Como cliente registrado, quiero **cambiar mi contraseña**, para **mantener mi cuenta segura** | *Beneficio*: Actualizar credenciales | *Traceable*: `routes/changePassword.ts`, `lib/insecurity.ts`
17. Como cliente registrado, quiero **recuperar mi contraseña si la olvido**, para **acceder nuevamente** | *Beneficio*: No perder acceso | *Traceable*: `routes/resetPassword.ts`, `models/securityAnswer.ts`
18. Como cliente registrado, quiero **responder preguntas de seguridad**, para **verificar mi identidad** | *Beneficio*: Verificación adicional | *Traceable*: `routes/securityQuestion.ts`, `models/securityQuestion.ts`
19. Como cliente registrado, quiero **actualizar mi perfil**, para **personalizar mi identidad** | *Beneficio*: Expresión personal | *Traceable*: `routes/updateUserProfile.ts`, `routes/profileImageFileUpload.ts`
20. Como cliente registrado, quiero **subir una foto de perfil**, para **tener un avatar personalizado** | *Beneficio*: Identidad visual | *Traceable*: `routes/profileImageFileUpload.ts`
21. Como cliente registrado, quiero **calificar y dejar reseña de un producto**, para **compartir mi experiencia** | *Beneficio*: Comunidad informada | *Traceable*: `routes/createProductReviews.ts`, `data/mongodb.ts`
22. Como cliente registrado, quiero **dar "me gusta" a reseñas**, para **validar opiniones útiles** | *Beneficio*: Curación comunitaria | *Traceable*: `routes/likeProductReviews.ts`
23. Como cliente registrado, quiero **solicitar membresía Deluxe**, para **acceder a beneficios exclusivos** | *Beneficio*: Ventajas VIP | *Traceable*: `routes/deluxe.ts`, `models/wallet.ts`
24. Como cliente registrado, quiero **consultar el saldo de JuicyCoin**, para **saber cuánto puedo gastar** | *Beneficio*: Control de presupuesto | *Traceable*: `wallet.ts`
25. Como cliente registrado, quiero **hacer upload de comprobantes**, para **guardar documentación de compra** | *Beneficio*: Archivo documental | *Traceable*: `fileUpload.ts`, `models/quantity.ts`
26. Como cliente registrado, quiero **interactuar con el chatbot**, para **obtener respuestas rápidas** | *Beneficio*: Autoservicio 24/7 | *Traceable*: `routes/chatbot.ts`
27. Como cliente registrado, quiero **cambiar idioma**, para **usar la plataforma en mi lengua materna** | *Beneficio*: Accesibilidad | *Traceable*: `i18n/`, `lib/utils.ts`
28. Como cliente registrado, quiero **descargar mi información personal**, para **ejercer mi derecho GDPR** | *Beneficio*: Portabilidad de datos | *Traceable*: `routes/dataExport.ts`, `models/privacyRequests.ts`
29. Como cliente registrado, quiero **solicitar la eliminación de mi cuenta**, para **ejercer el derecho al olvido** | *Beneficio*: Privacidad asegurada | *Traceable*: `dataErasure.ts`, `models/privacyRequests.ts`
30. Como gerente de compras B2B, quiero **realizar pedidos en lote con API especial**, para **automatizar compras** | *Beneficio*: Eficiencia operativa | *Traceable*: `routes/b2bOrder.ts`, `server.ts`
31. Como gerente B2B, quiero **acceder a precios especiales por volumen**, para **reducir costos** | *Beneficio*: Margen empresarial | *Traceable*: `config/atributos B2B`, `models/quantity.ts`

Usuario Admin

32. Como administrador, quiero **ver configuración avanzada**, para **personalizar el sistema** | *Beneficio*: Control total | *Traceable*: `routes/appConfiguration.ts`, `config/default.yml`
33. Como administrador, quiero **ver la versión de la aplicación**, para **conocer features disponibles** | *Beneficio*: Gestión de versiones | *Traceable*: `routes/appVersion.ts`
34. Como administrador, quiero **crear/editar/eliminar productos**, para **mantener el catálogo** | *Beneficio*: Gestión de inventario | *Traceable*: `models/product.ts`, `server.ts`
35. Como administrador, quiero **ver solicitudes de privacidad**, para **gestionar cumplimiento normativo** | *Beneficio*: Auditoría de compliance | *Traceable*: `dataErasure.ts`, `models/privacyRequests.ts`
36. Como administrador, quiero **acceder a logs de auditoría**, para **investigar actividades sospechosas** | *Beneficio*: Seguridad | *Traceable*: `logs/access.log`, `logs/audit.json`

Usuario Contador/Accounting

40. Como contador, quiero **ver todas las órdenes del sistema**, para **generar reportes financieros** | *Beneficio*: Análisis de ingresos | *Traceable*: `routes/orderHistory.ts`, `server.ts`
41. Como contador, quiero **actualizar estado de entrega**, para **registrar hitos logísticos** | *Beneficio*: Trazabilidad financiera | *Traceable*: `routes/orderHistory.ts`, `models/order.ts`
42. Como contador, quiero **modificar cantidades en inventario**, para **ajustar devoluciones** | *Beneficio*: Control de stock | *Traceable*: `routes/verification`, `models/quantity.ts`