

PROYECTO FINAL PROGRAMACIÓN AVANZADA

MANUAL DE USUARIO

Equipo 7 – Patricia Jiménez, Julieta Lauricella, Esmir Acosta
19/01/2015



TodoLetras
tu portal de libros y ebooks

Contenido

1. Credenciales	3
2. Registrarme	3
3. Iniciar sesión.....	3
4. Comprar un libro	4
5. Ver mis datos.....	9
6. Cambiar mi contraseña	10
7. Ver mis compras.....	11
8. Generar Factura	12
9. Subir un ebook	13
10. Ver los ebooks subidos por mi	14
11. Ver todos los ebooks	15
12. Escribir en la comunidad	16
13. Ver las noticias	18
14. Buscar Libros	18
15. Borrar un usuario existente.....	19
16. Añadir un libro.....	20
17. Borrar un libro	21
18. Escribir una noticia	23
19. Borrar una noticia.....	24
20. Borrar un ebook	24
21. Editar un comentario de la comunidad.....	25
22. Eliminar un comentario de la comunidad	26
23. Ponerme en contacto con la empresa	26
24. Ayuda.....	27
25. Cerrar Sesión	28

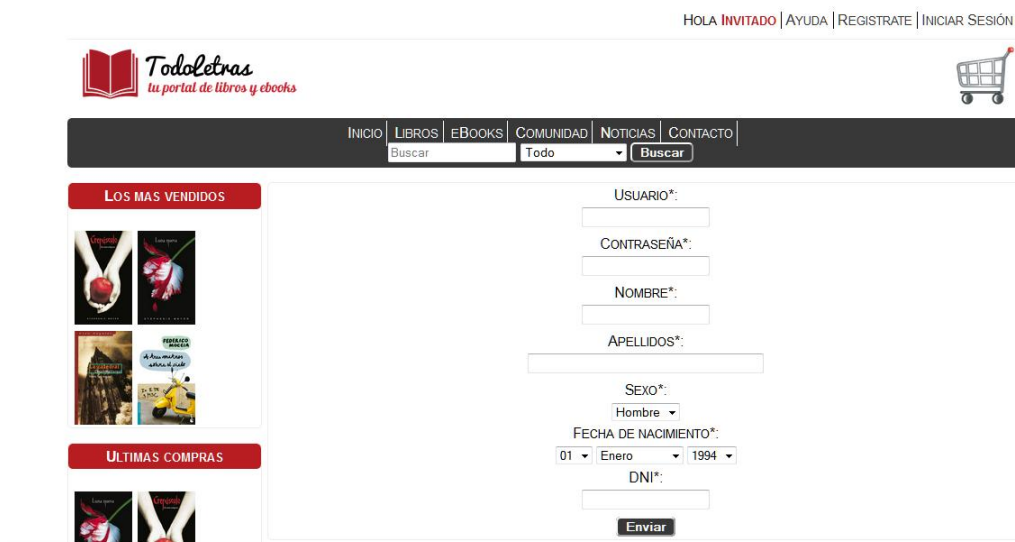
1. Credenciales

Para probar toda la aplicación hace falta tener 3 tipos de usuario. Para ello, incorporamos en nuestra base de datos 3 usuarios con estas características para facilitar la tarea que son:

Tipo	Usuario	Contraseña
Usuario básico	user	user
Usuario autor	autor	autor
Usuario administrador	admin	admin

2. Registrarme

Para crearse un usuario en nuestra aplicación es necesario no haber iniciado sesión previamente, para así tener en nuestro menú superior derecho la opción de 'Regístrate'. También se puede acceder desde 'Iniciar sesión' y pinchando luego en 'Registrarse aquí'.



Es necesario cumplimentar todos los datos para realizar el proceso.

Una vez registrados, iniciaremos sesión con nuestro usuario y clave para navegar por la web y acceder a otros contenidos.

3. Iniciar sesión

Para iniciar sesión tenemos la opción en el menú superior derecho 'Iniciar sesión'. Introducimos nuestro usuario y contraseña y ya está.

HOLA **INVITADO** | [AYUDA](#) | [REGISTRATE](#) | [INICIAR SESIÓN](#)




[INICIO](#) | [LIBROS](#) | [EBOOKS](#) | [COMUNIDAD](#) | [NOTICIAS](#) | [CONTACTO](#)

LOS MAS VENDIDOS



USUARIO:

CONTRASEÑA:

[REGISTRARSE AQUI](#)

USUARIO:

CONTRASEÑA:

[REGISTRARSE AQUI](#)




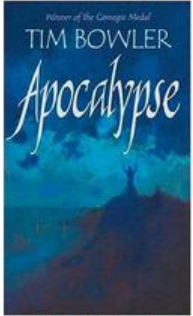


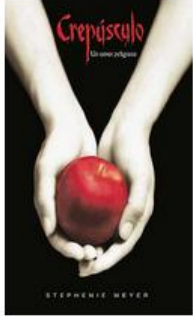
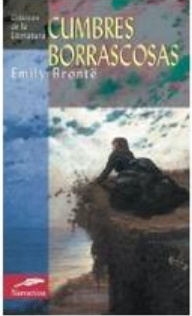


HOLA **USER** | [AYUDA](#) | [MI CUENTA](#) | [CERRAR SESIÓN](#) |

4. Comprar un libro

Para comprar un libro podemos elegirlo desde el apartado 'Libros' o pinchando en alguna sugerencia como 'Los más vendidos', 'Últimas compras' o 'Novedades'. Cuando seleccionemos un libro, solo tendremos que pinchar en 'Añadir a mi cesta' y así con todos los libros que queramos comprar.

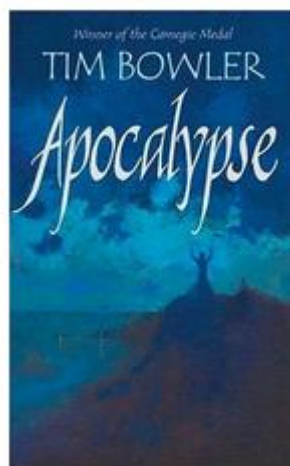
Una vez que tengamos en el carro todos nuestros artículos podemos o vaciar el carro en 'Borrar carro' o procesar la compra en 'Pagar con Paypal'.

19 de enero de 2015

 <p>PRECIO: 6.99</p>	 <p>PRECIO: 17.5</p>	 <p>PRECIO: 38.25</p>	 <p>PRECIO: 10</p>	 <p>PRECIO: 7</p>
 <p>PRECIO: 15</p>	 <p>PRECIO: 14.5</p>	 <p>PRECIO: 5</p>	 <p>PRECIO: 14.5</p>	 <p>PRECIO: 16.9</p>

1 2 3 4 ➔

Si pinchamos en algún libro, se abrirá otra página con los detalles del mismo y la opción de añadirlo a la cesta



PRECIO: 10

Añadir a mi cesta

TÍTULO: APOCALYPSE

AUTOR: TIM BOWLER

EDITORIAL: SIN LIMITES

GENERO: NOVELA

AÑO EDICION: 2004

ISBN: 978-84-9759-2907

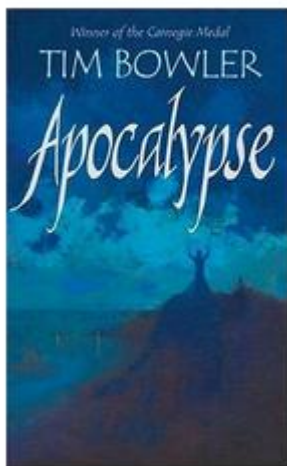
Si le damos a añadir a la cesta nos sale las siguientes opciones:

SU ARTICULO SE HA AÑADIDO CORRECTAMENTE

[VER CARRO](#)

[VER MAS LIBROS](#)

Si le damos a ver carro vemos la cola de productos con opción de pagar con PayPal o borrar el carro



TITULO: APOCALYPSE

AUTOR: TIM BOWLER

EDITORIAL: SIN LIMITES

GENERO: NOVELA

AÑO EDICION: 2004

ISBN: 978-84-9759-2907

PRECIO: 10

TOTAL: 10 EUROS

[Pagar con PayPal](#)

[Borrar carro](#)

Si borramos el carro queda vacio

SU CARRO SE HA BORRADO CORRECTAMENTE, PUEDE VER MAS LIBROS EN NUESTRO CATÁLOGO

[VER MAS LIBROS](#)

Volvemos a añadir un libro a la cesta y compramos

19 de enero de 2015



TÍTULO: ÁNGELES Y DEMONIOS

AUTOR: DAN BROWN

EDITORIAL: UMBRIEL

GENERO: NOVELA

AÑO EDICION: 2005

ISBN: 9788495618771

PRECIO: 38.25

Añadir a mi cesta



TÍTULO: ÁNGELES Y DEMONIOS

AUTOR: DAN BROWN

EDITORIAL: UMBRIEL

GENERO: NOVELA

AÑO EDICION: 2005

ISBN: 9788495618771

PRECIO: 38.25

TOTAL: 38.25 EUROS

Pagar con PayPal

Borrar carro

Le damos a Pagar con PayPal y nos sale el enlace

Para hacer una prueba podremos usar la siguiente cuenta:

- Correo electrónico: patricia_j_h-buyer@hotmail.com
- Contraseña: 12345678

test account's Test Store

Resumen de su pedido

Descripciones	Importe
Ángeles y Demonios Número de artículo: 9788495618771 Precio del artículo: €38,25 Cantidad: 1	€38,25
Importe total a pagar	€38,25
Total €38,25 EUR	

Seleccione una forma de pago

Pagar con mi cuenta PayPal
 Inicie sesión en su cuenta para pagar.

 Correo electrónico

 Contraseña de PayPal

☐ Este ordenador es privado. [¿Qué es esto?](#)

[¿Ha olvidado su contraseña o correo electrónico?](#)

¿No dispone de una cuenta PayPal?
 Cree una cuenta y pague sus compras más rápidamente y con mayor seguridad.

test account's Test Store

Resumen de su pedido

Descripciones	Importe
Ángeles y Demonios Número de artículo: 9788495618771 Precio del artículo: €38,25 Cantidad: 1	€38,25
Importe total a pagar	€38,25
Total €38,25 EUR	

Revise su información

Dirección de envío [Cambiar](#)

 Test Buyer
 calle Vilamarã 76993- 17469
 02001 Albacete
 España

 Nota para el vendedor: [Añadir](#)

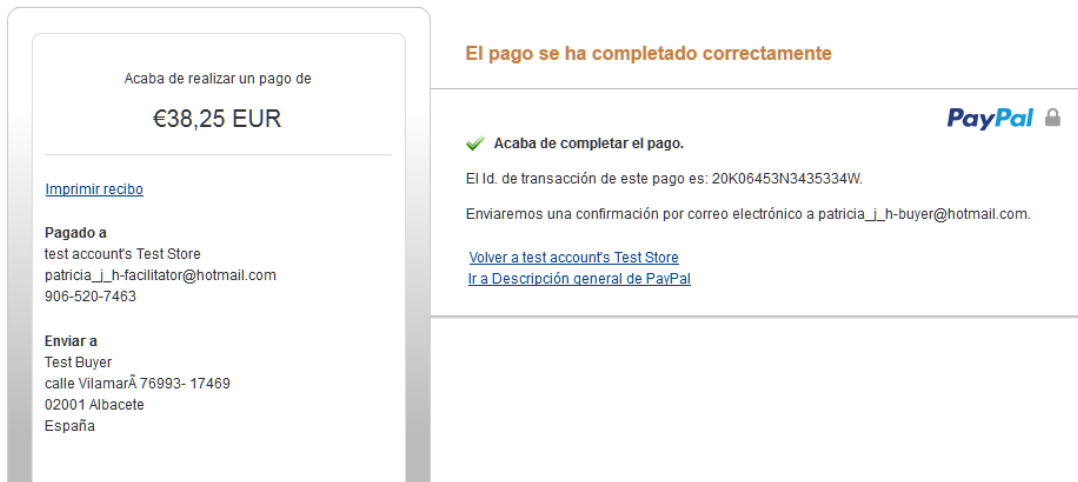
Formas de pago

 Saldo de PayPal €38,25 EUR

☐ Tarjeta de regalo o cupón de descuento de PayPal [Canjéelo ahora.](#)

Información de contacto
 patricia_j_h-buyer@hotmail.com

test account's Test Store



Una vez pagado pinchamos en 'Volver a test account's Test Store'.

test account's Test Store



SU PEDIDO SE HA TRAMITADO CORRECTAMENTE, PUEDE SEGUIR VIENDO MAS LIBROS EN NUESTRO CATÁLOGO.

[VER MAS LIBROS](#)

5. Ver mis datos

Para consultar tus datos de usuario en cualquier momento solo hay que iniciar sesión e ir a 'Mi cuenta' en el menú superior derecho y pinchas sobre 'Consultar mis datos':

MI CUENTA



- **CONSULTAR MIS DATOS**
- **CAMBIAR MI CONTRASEÑA**
- **CONSULTAR MIS COMPRAS**
- **DONAR UN EBOOK**
- **VER MIS EBOOKS**

MIS DATOS



- **NICK DE USUARIO: USER**
- **APELLIDOS: ANONIMUS ANONIMUS**
- **SEXO: MUJER**
- **EDAD: 30/02/1989**
- **DNI: 79365485K**

[VOLVER A MI CUENTA](#)

Se mostrarán todos tus datos personales cuando te registraste.

6. Cambiar mi contraseña

Para cambiar de contraseña también se hace desde 'Mi cuenta' y pinchamos en 'Cambiar mi contraseña':

Introducimos la nueva y listo.

CAMBIAR CONTRASEÑA



NUEVA CONTRASEÑA:|

Cambiar

VOLVER

7. Ver mis compras

Para ver las compras realizadas, desde el menú 'Mi cuenta' pinchamos en 'Consultar mis compras'.

Y nos aparecerán por orden:

MIS COMPRAS:



TÍTULO: ÁNGELES Y DEMONIOS

AUTOR: DAN BROWN

EDITORIAL: UMBRIEL

GENERO: NOVELA

AÑO EDICION: 2005

ISBN: 9788495618771

PRECIO: 38.25

COMPRADO EL 19-1-2015

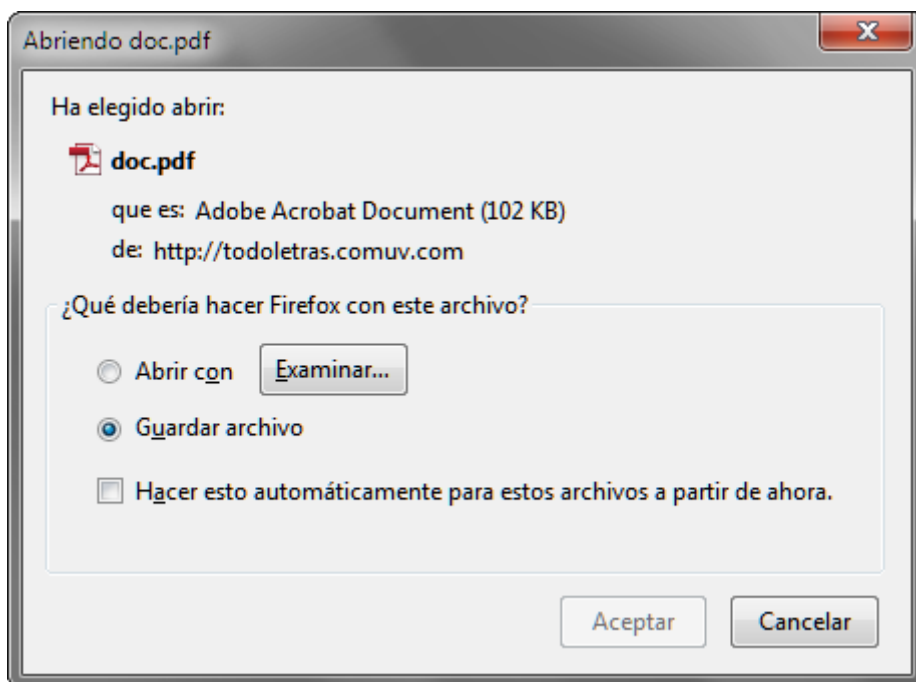
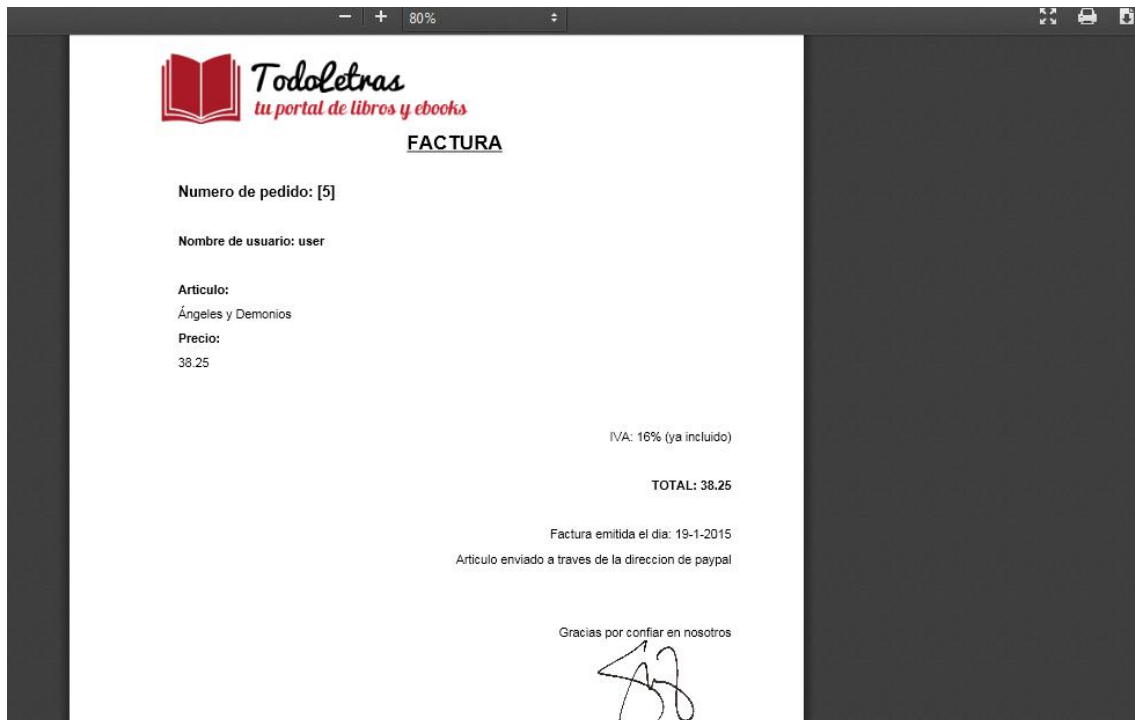
GENERAR FACTURA

[VOLVER](#)

Por cada libro comprado nos aparecerá un enlace para descargar su factura correspondiente.

8. Generar Factura

Si pinchamos sobre generar factura en mis compras, nos generara un pdf



9. Subir un ebook

Para subir un ebook tenemos que ir a 'Mi cuenta' y pinchar en la opción 'Donar un ebook'.

Seleccionamos nuestro fichero .pdf y le damos a 'Subir archivo':

DONAR UN EBOOK



DONANDO UN EBOOK, PODRÁ ACCEDER A CIERTO CONTENIDO PRIVILEGIADO DE LA WEB. SUBA SUS LIBROS Y PODRÁ DESCARGARSE LOS LIBROS DEL RESTO DE NUESTROS USUARIOS. ¡EMPIECE AHORA!

Examinar...

No se ha seleccionado ningún archivo.

Subir archivo

VOLVER A MI CUENTA



10. Ver los ebooks subidos por mi

Para consultar tus ebooks solo tienes que ir a 'Mi cuenta' y pinchar sobre 'Ver mis ebooks':

Te aparecerá un listado de todos ellos:

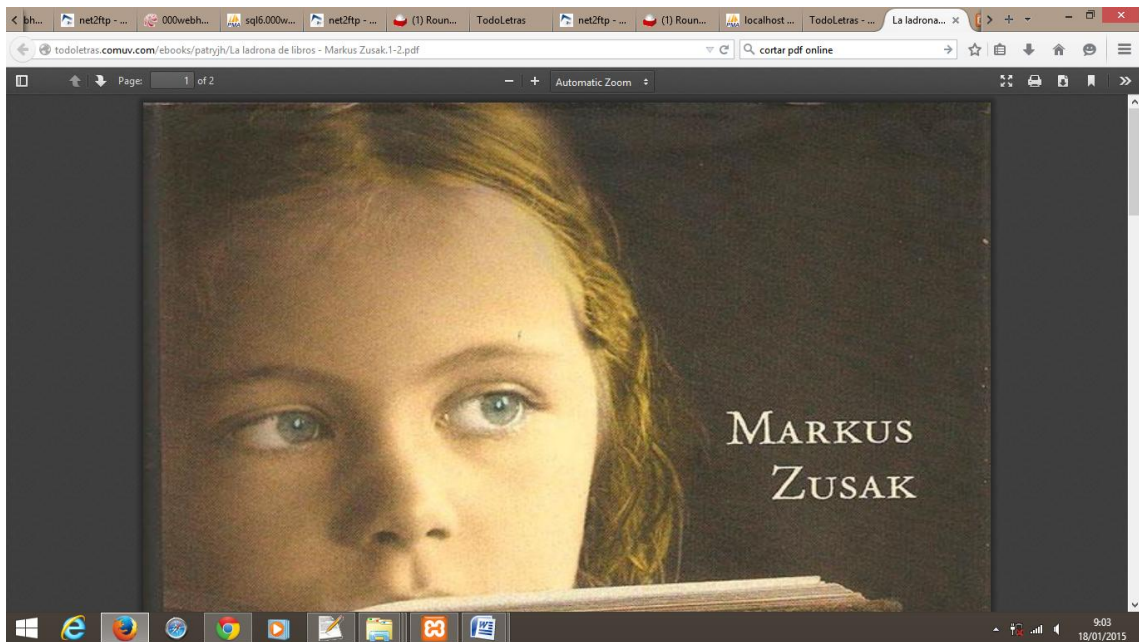
TUS EBOOKS SUBIDOS:



LABUSQUEDADEEMPLEO.PDF

[VOLVER A MI CUENTA](#)
[DONAR EBOOK](#)

Puedes pinchar sobre el para abrirlo:



11. Ver todos los ebooks

Para ver todos los ebooks de los demás usuarios has debido previamente de subir tu uno. Una vez que lo hayas hecho puedes ir al enlace del menú horizontal de la principal 'Ebooks':

EBOOKS DONADOS POR EL USUARIO AUTOR:



EL CERO Y EL INFINITO - ARTHUR KOESTLER.1-2.PDF

EBOOKS DONADOS POR EL USUARIO PATRYJH:



LA LADRONA DE LIBROS - MARKUS ZUSAK.1-2.PDF

EBOOKS DONADOS POR EL USUARIO USER:



LABUSQUEDADEEMPLO.PDF


DONAR EBOOK

También podemos probarlo con el usuario autor/autor.

12. Escribir en la comunidad

Para escribir en el foro de la comunidad tienes que ir a 'Comunidad' desde el menú horizontal principal de la página. Solo te dejará escribir un mensaje si has iniciado sesión previamente.

COMUNIDAD

TOTAL DE MENSAJES: (1) 

MENSAJES DE LA COMUNIDAD:

PATRYJH - 2015-01-18 03:06:48

HOLA, SOY NUEVA EN LA COMUNIDAD. ALGUIÉN TIENE EL EBOOK DE LOS JUEGOS DEL HAMBRE?
MUCHAS GRACIAS.

- - FIN DE LOS MENSAJES - -

MENÚ DE OPCIONES:

INSERTAR MENSAJE

Pinchamos sobre 'Insertar mensaje' y escribimos nuestro mensaje:

INSERTE EL MENSAJE A PUBLICAR EN EL FORO:

MENSAJE:

Nuevo mensaje

Insertar Mensaje

VOLVER AL FORO


Nos mostrará un mensaje de confirmación:

CORRECTO: MENSAJE CREADO SATISFACTORIAMENTE CON FECHA/HORA: **19/01/2015 06:03:34**

VOLVER A PUBLICAR UN MENSAJE NUEVO

VOLVER AL FORO

COMUNIDAD

TOTAL DE MENSAJES: (2) 

MENSAJES DE LA COMUNIDAD:

USER - 2015-01-19 06:03:34

NUEVO MENSAJE

PATRYJH - 2015-01-18 03:06:48

HOLA, SOY NUEVA EN LA COMUNIDAD. ALGUIÉN TIENE EL EBOOK DE LOS JUEGOS DEL HAMBRE?
MUCHAS GRACIAS.

-- FIN DE LOS MENSAJES --

MENÚ DE OPCIONES:


INSERTAR MENSAJE


Para ver si alguien ha escrito, solo tenemos que recargar la página.

13. Ver las noticias


En el enlace de Noticias del menú podemos ver lo ultimo relacionado con los libros. Si pinchamos en el titulo se despliega el contenido

NOTICIAS


 **XXXVII FERIA DEL LIBRO ANTIGUO DE SEVILLA 2014**

 **CUENTA ATRÁS PARA LA FERIA DEL LIBRO 2014**

NOTICIAS

 **XXXVII FERIA DEL LIBRO ANTIGUO DE SEVILLA 2014**

DEL VIERNES 14 DE NOVIEMBRE AL LUNES 8 DE DICIEMBRE DE 2014 TENDRÁ LUGAR EN SEVILLA LA TRIGÉSIMO SÉPTIMA EDICIÓN DE LA FERIA DEL LIBRO ANTIGUO Y DE OCASIÓN. EL JUEVES 13 JORGE EDWARDS SERÁ EL ENCARGADO DEL PREGÓN EN EL CÍRCULO MERCANTIL E INDUSTRIAL (20:30 HORAS). EL DÍA DE LA INAUGURACIÓN LA BANDA SINFÓNICA MUNICIPAL OFRECERÁ UN CONCIERTO TRAS EL MONUMENTO A SAN FERNANDO A LAS 12 HORAS. UNA EDICIÓN MÁS SE PODRÁN VISITAR EN LA PLAZA NUEVA LOS DISTINTOS EXPOSITORES DE LIBRERÍAS. ADEMÁS, COMO ACTIVIDADES PARALELAS SE HA ORGANIZADO EL CICLO "LIBROS PARA UNA EDUCACIÓN SENTIMENTAL" EN LA SALA APEADERO DEL AYUNTAMIENTO (MARTES 2, MIÉRCOLES 3 Y JUEVES 4 DE DICIEMBRE A LAS 19 HORAS) Y CUENTACUENTOS A LAS 12:30 HORAS LOS DOMINGOS 16, 23 Y 30 DE NOVIEMBRE POR PEPE PÉREZ. MAS INFORMACION: [HTTP://ONSEVILLA.COM /2014/11/FERIA-LIBRO-ANTIGUO-SEVILLA-2014.HTML](http://onsevilla.com/2014/11/feria-libro-antiguo-sevilla-2014.html)

 **CUENTA ATRÁS PARA LA FERIA DEL LIBRO 2014**

14. Buscar Libros

Podemos buscar libros pro varios tipos, en este caso buscamos todos aquellos libros cuyos autor contenga la palabra Stephenie.

INICIO	LIBROS	EBOOKS	COMUNIDAD	NOTICIAS	CONTACTO
Stephenie		Autor		Buscar	



TÍTULO: AMANECER

AUTOR: STEPHENIE MEYER

EDITORIAL: ALFAGUARA

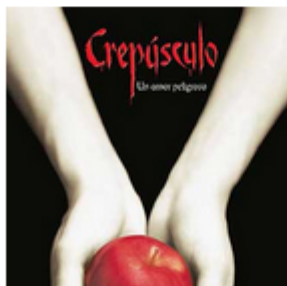
GENERO: NOVELA

AÑO EDICION: 2008

ISBN: 978-8420-40-6268

PRECIO: 17.5

Añadir a mi cesta



TÍTULO: CREPUSCULO

AUTOR: STEPHENIE MEYER

EDITORIAL: ALFAGUARA

GENERO: NOVELA

15. Borrar un usuario existente

Para borrar un usuario del sistema debemos ser un usuario administrador. Para ello usaremos el usuario de prueba admin/admin y una vez logados como tal nos aparecerá en el menú superior derecho la opción de 'Administrar'. Pinchamos y nos mostrará todas las opciones que tenemos:

HOLA **ADMIN** | ADMINISTRAR | MI CUENTA | CERRAR SESIÓN |

MENÚ DE OPCIONES:



- BORRAR USUARIO(S)
- AÑADIR LIBRO
- BORRAR LIBRO(S)
- INSERTAR NOTICIA

Seleccionamos con los checkboxes los usuarios que queremos borrar y le damos a borrar

SELECCIONE LOS USUARIOS A BORRAR:

LISTA DE USUARIOS:

USUARIO	TIPO	BORRAR
ADMIN	ADMIN	<input type="checkbox"/>
AUTOR	AUTOR	<input type="checkbox"/>
PATRYJH	AUTOR	<input type="checkbox"/>
USER	AUTOR	<input type="checkbox"/>

Borrar

VOLVER A OPCIONES

16. Añadir un libro

Para añadir un libro necesitamos ser usuario administrador. Probamos a logarnos con el usuario admin/admin y en el menú 'Administrar' que nos aparecerá arriba a la derecha pinchamos en la opción 'Añadir un libro'.

INSERTE LOS DATOS DEL NUEVO LIBRO:

TÍTULO:

AUTOR:

EDITORIAL:

GENERO:

AÑO EDICIÓN:

ISBN:

PORTADA DEL LIBRO:
 No se ha seleccionado ningún archivo.

PRECIO:

[VOLVER A OPCIONES](#)

Insertamos todos los campos y añadimos una foto para la portada.

Nos aparecerá un mensaje de confirmación.

Si nos fijamos, ya aparece como novedades por que ha sido el último en añadir.

17. Borrar un libro

Para borrar un libro solo tenemos que ir al menú 'Borrar un libro' y poner el título del libro que queremos borrar.

SELECCIONE LOS LIBROS A BORRAR:

TITULO	AUTOR	BORRAR
CREPUSCULO	STEPHENIE MEYER	<input type="checkbox"/>
LUNA NUEVA	STEPHENIE MEYER	<input type="checkbox"/>
ECLIPSE	STEPHENIE MEYER	<input type="checkbox"/>
AMANECEER	STEPHENIE MEYER	<input type="checkbox"/>
THE HOST	STEPHENIE MEYER	<input type="checkbox"/>
LA SEGUNDA VIDA DE BREE TANNER	STEPHENIE MEYER	<input type="checkbox"/>
APOCALYPSE	TIM BOWLER	<input type="checkbox"/>
EL SIMBOLO PERDIDO	DAN BROWN	<input type="checkbox"/>
LOS PILARES DE LA TIERRA	KEN FOLLET	<input type="checkbox"/>
CUMBRES BORRASCOSAS	EMILY BRONTE	<input type="checkbox"/>
BAJARSE AL MORO	JOSE LUIS ALONSO DE SANTOS	<input type="checkbox"/>
EL CURSO EN QUE ME ENAMORE DE TI	BLANCA ALVAREZ	<input type="checkbox"/>
LA CATEDRAL	CESAR MALLORQUI	<input type="checkbox"/>
A TRES METROS SOBRE EL CIELO	FEDERICO MOCCIA	<input type="checkbox"/>
TENGO GANAS DE TI	FEDERICO MOCCIA	<input type="checkbox"/>
FLOR DEL DESIERTO	WARIS DIRIE	<input type="checkbox"/>
UN BURKA POR AMOR	REYES MONFORTE	<input type="checkbox"/>
PERDONA SI TE LLAMO AMOR	FEDERICO MOCCIA	<input type="checkbox"/>
PERDONA PERO QUIERO CASARME CONTIGO	FEDERICO MOCCIA	<input type="checkbox"/>

EL JARDÍN DE NORTE	BORIS IZAGUIRRE	<input type="checkbox"/>
PACK CINCUENTA SOMBRAS DE GREY	E.L. JAMES	<input type="checkbox"/>
ESCENAS Y ESCENARIOS	ELENA DEL AMO	<input type="checkbox"/>
LAS HORAS DISTANTES	KATE MORTON	<input type="checkbox"/>
EL EVANGELIO DEL MAL	GRAHAM PATRICK	<input type="checkbox"/>
HIPOCRESIA	RAFAEL SAN MARTIN	<input type="checkbox"/>
LOS HORRORES DEL ESCALPELO	DANIEL MARES	<input type="checkbox"/>
EL CODIGO DA VINCI	DAN BROWN	<input type="checkbox"/>
MEDIANOCHE	CLAUDIA GRAY	<input type="checkbox"/>
EL PORQUE DE LAS COSAS	QUIM MONZO	<input type="checkbox"/>
ÁNGELES Y DEMONIOS	DAN BROWN	<input type="checkbox"/>
LA CONSPIRACIÓN	DAN BROWN	<input type="checkbox"/>
EL NIÑO CON EL PIJAMA DE RAYAS	JOHN BOYNE	<input type="checkbox"/>
EL PSICO-ANALISTA	JOHN KATZENBACH	<input type="checkbox"/>
EL VIEJO Y EL MAR	ERNEST HERMINGWAY	<input type="checkbox"/>
TRES DESEOS	MIGUEL BLANCO	<input type="checkbox"/>
COCTEL DE LETRAS	MIGUEL BLANCO	<input type="checkbox"/>
LUNES DE CENIZA	MIGUEL BLANCO	<input type="checkbox"/>
EL CEMENTERIO DE LOS REFLEJOS	SILVIA IBAÑEZ CAMBRA	<input type="checkbox"/>
EL BOLIGRAFO DE GEL VERDE	ELOY MORENO	<input type="checkbox"/>

Borrar

Nos aparecerá un mensaje de confirmación

18. Escribir una noticia

Para escribir una nueva noticia, desde el menú de administración pinchamos en 'Escribir una noticia'. Ponemos un título y cuerpo y aceptamos.

ESCRIBA LA NOTICIA AQUI:

TITULO:

CUERPO DE LA NOTICIA

Publicar

[VOLVER A OPCIONES](#)

Nos saldrá un mensaje de confirmación

19. Borrar una noticia

Para borrar una noticia solo tenemos que ir a Noticias. Si estamos logados como usuario administrador podremos ver una cruz al desplegar cada noticia pinchando en su titulo:

NOTICIAS

XXXVII FERIA DEL LIBRO ANTIGUO DE SEVILLA 2014

DEL VIERNES 14 DE NOVIEMBRE AL LUNES 8 DE DICIEMBRE DE 2014 TENDRÁ LUGAR EN SEVILLA LA TRIGÉSIMO SÉPTIMA EDICIÓN DE LA FERIA DEL LIBRO ANTIGUO Y DE OCASIÓN. EL JUEVES 13 JORGE EDWARDS SERÁ EL ENCARGADO DEL PREGÓN EN EL CÍRCULO MERCANTIL E INDUSTRIAL (20:30 HORAS). EL DÍA DE LA INAUGURACIÓN LA BANDA SINFÓNICA MUNICIPAL OFRECERÁ UN CONCIERTO TRAS EL MONUMENTO A SAN FERNANDO A LAS 12 HORAS. UNA EDICIÓN MÁS SE PODRÁN VISITAR EN LA PLAZA NUEVA LOS DISTINTOS EXPOSITORES DE LIBRERÍAS. ADEMÁS, COMO ACTIVIDADES PARALELAS SE HA ORGANIZADO EL CICLO "LIBROS PARA UNA EDUCACIÓN SENTIMENTAL" EN LA SALA APEADERO DEL AYUNTAMIENTO (MARTES 2, MIÉRCOLES 3 Y JUEVES 4 DE DICIEMBRE A LAS 19 HORAS) Y CUENTACUENTOS A LAS 12:30 HORAS LOS DOMINGOS 16, 23 Y 30 DE NOVIEMBRE POR PEPE PÉREZ. MAS INFORMACION: [HTTP://ONSEVILLA.COM/2014/11/FERIA-LIBRO-ANTIGUO-SEVILLA-2014.HTML](http://ONSEVILLA.COM/2014/11/FERIA-LIBRO-ANTIGUO-SEVILLA-2014.HTML)



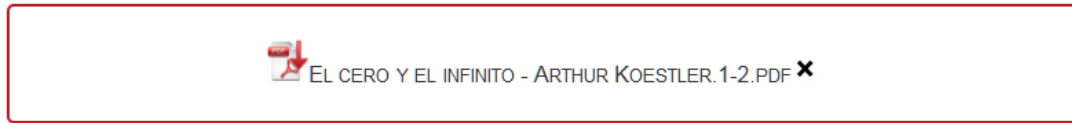
Eliminar noticia

Pinchamos en la X y ya está.

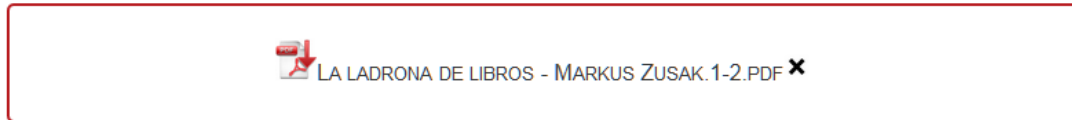
20. Borrar un ebook

Cuando somos usuarios administrador logados en el sistema, si pinchamos en 'Ebooks' nos saldrá la opción de borrar cada ebook con una cruz al lado.

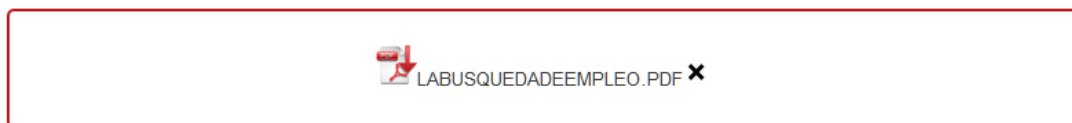
EBOOKS DONADOS POR EL USUARIO AUTOR:



EBOOKS DONADOS POR EL USUARIO PATRYJH:



EBOOKS DONADOS POR EL USUARIO USER:



Pinchamos ahí y listo.

21. Editar un comentario de la comunidad

Sobre el mensaje aparece la opción de editar, le damos y nos saldrá un formulario para editar y guardar el mensaje



EDITE LOS DATOS DEL MENSAJE:

MENSAJE:

Nuevo mensaje

Guardar

USER - 2015-01-19 06:03:34

NUEVO MENSAJE MODIFICADO

ELIMINAR EDITAR

22. Eliminar un comentario de la comunidad

Tambien nos aparece la opción de eliminar un comentario

USER - 2015-01-19 06:03:34

NUEVO MENSAJE MODIFICADO

ELIMINAR EDITAR

23. Ponerme en contacto con la empresa

En el footer hay un enlace que tiene lo necesario para contactar con la empresa

CONTACTO

SI TIENES CUALQUIER DUDA SOBRE TU COMPRA O CONSULTA, PUEDES CONTACTAR CON NOSOTROS COMO PREFIERAS:



LLÁMANOS A NUESTRO TELÉFONO DE ATENCIÓN AL CLIENTE: **902 10 25 73**

HORARIO DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 22:00 HORAS; SÁBADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS DE APERTURA DE 9:00 A 20:00 HORAS.
COSTE DE LA LLAMADA: ESTABLECIMIENTO DE LA LLAMADA Y COSTE DE UNA LLAMADA NACIONAL SEGÚN LA TARIFA CONTRATADA POR EL CLIENTE CON SU OPERADOR DE TELEFONÍA.



O, SI LO PREFIERES, PUEDES ENVIARNOS TU CONSULTA A TRAVÉS DE ESTE FORMULARIO:

TEMA DE LA CONSULTA*

Mi pedido ▼

NOMBRE*

CORREO ELECTRÓNICO*

TELÉFONO*

CONSULTA*

Enviar



24. Ayuda

Aquí veremos las preguntas frecuentes y algunas ayudas de la web

AYUDA

¿QUÉ DEBO HACER SI MI PEDIDO HA LLEGADO DAÑADO EN EL TRANSPORTE?

ES MUY IMPORTANTE QUE AL RECIBIR TU PEDIDO COMPRUEBES EN ESE MOMENTO QUE EL EMBALAJE SE ENCUENTRA EN PERFECTAS CONDICIONES. SI AL MOMENTO DE RECIBIR TU PEDIDO DETECTAS QUE EL ENVOLTORIO O LA CAJA ESTÁN DAÑADOS, DEBES RECHAZAR LA ENTREGA DEL PEDIDO, NOTIFICÁNDOLO EN EL ALBARÁN DE ENTREGA DEL TRANSPORTISTA, INDICANDO CLARAMENTE EL MOTIVO DEL RECHAZO.

SI POR EL CONTRARIO, DENTRO DE LOS 14 DÍAS SIGUIENTES A LA ENTREGA, DETECTAS UN DAÑO EN ORIGEN, EL PRODUCTO ES DEFECTUOSO O NO ES CONFORME CON LO PEDIDO, PUEDES ACUDIR A CUALQUIER CENTRO MEDIA MARKT O EN SU DEFECTO SOLICITAR EL CAMBIO DEL MISMO.

¿QUÉ DEBO HACER SI HE RECIBIDO UN PRODUCTO ERRÓNEO?

UN SERVICIO DE MENSAJERÍA PASARÁ A RECOGER EL PRODUCTO EN TU DOMICILIO. ÉSTE SERÁ LLEVADO HASTA NUESTRAS INSTALACIONES Y, UNA VEZ COMPROBADO EL ERROR, EL PRODUCTO NUEVO TE SERÁ ENTREGADO EN TU DOMICILIO.

¿POR QUÉ NO HE RECIBIDO MI PEDIDO SI EL PLAZO DE ENTREGA APROXIMADO YA HA PASADO?

LOS PERÍODOS DE ENTREGA VARÍAN ENTRE 24 Y 72 HORAS PARA PAQUETERÍA Y DE 2 A 4 DÍAS PARA GRANDES DIMENSIONES DEPENDIENDO DEL SERVICIO CONTRATADO. EN CASO DE HABER EXCEDIDO EL PLAZO DE ENTREGA ESPERADO, PUEDES PONERTE EN CONTACTO CON NUESTRO SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE A TRAVÉS DEL FORMULARIO QUE ENCONTRARÁS EN EL APARTADO DE CONTACTO/AYUDA O BIEN A TRAVÉS DE NUESTRO TELÉFONO 902 102 573, EN HORARIO DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 22:00 HORAS; SÁBADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS DE APERTURA DE 9:00 A 20:00 HORAS, DONDE TE AMPLIARÁN MAYOR INFORMACIÓN SOBRE TU PEDIDO.

SI TIENES CUALQUIER OTRA DUDA PUEDES PONERTE EN CONTACTO CON NOSOTROS DESDE EL AREA CONTACTO

25. Cerrar Sesión

Arriba a la derecha tenemos el botón para cerrar sesión y al darle cambiara el menú superior según los privilegios

HOLA **ADMIN** | ADMINISTRAR | MI CUENTA | **CERRAR SESIÓN** |

Luego de cerrar sesión

HOLA **INVITADO** | AYUDA | REGISTRATE | INICIAR SESIÓN |