

# Apéndice

## Apéndice #1: Primer Entrevista

Esta entrevista se está llevando a cabo el jueves 11 de agosto. Soy Juan Antonio Lizárraga Vizcarra y estoy actualmente con mi cliente, la señora Rossana Vizcarra Bernal. Buen día.

**¿Puede pensar en alguna tarea que involucre una gran cantidad de esfuerzo y que buscaría optimizar? Si sí, puede elaborar en la tarea...**

Actualmente, se me dificulta mantener el control de las medicinas que están en casa: si ya están vencidas, si tengo en existencia, si necesito comprar.

**¿Actualmente cómo confronta dicha tarea, es decir, qué procedimiento hay para llevarla a cabo?**

No tengo un procedimiento, es bajo demanda. Cuando necesito voy y busco, pero a veces está caduca, a veces no tengo y las tengo que comprar en el momento.

**¿Puede mencionar desventajas de cómo se lleva a cabo la tarea en cuestión?**

**¿Posiblemente mencionar las inconveniencias que dicho procedimiento le causa?**

A veces no tengo la medicina que necesito, o si la tengo puede estar vencida, porque solo me doy cuenta cuando necesito y busco. Y todo lo tengo que comprar de último momento. Estoy hablando de medicinas básicas, no para enfermedades específicas, como un botiquín básico en cualquier hogar. Son medicinas sin receta para fiebre, dolor, cortadura o quemadura leve, gripe, malestar estomacal, etc. Además, el proceso de revisar estas medicinas toma tiempo, que podría usarse cuidando al enfermo, o tener que salir por la noche puede resultar inconveniente y requiere de esfuerzo. Las letras de ciertos empaques, también, son muy pequeñas o difíciles de leer, por lo que a veces es incómodo.

**En cuanto a las medicinas, ¿qué características considera lo suficientemente relevantes para su inclusión en una solución informática?**

Para qué sirve, la dosis, fechas de caducidad y también que liste las que ya tengo que desechar y las que, obviamente, comprar o surtir. Obviamente el nombre del medicamento.

**¿Le resultaría también práctico mostrar los contenidos de la medicina, como sus sales, para que, en caso de no haber disponibilidad de cierta medicina en alguna farmacia, un equivalente pueda ser comprado?**

Sí.

**¿Cuáles serían los puntos claves que tendría que tener una solución informática, para que el producto final se pueda considerar exitoso, es decir, que funciones debería cumplir esta solución?**

Quiero que el sistema me informe de manera oportuna qué medicamentos tengo, su funcionamiento y cuáles son los que necesito desechar y volver a surtir. Y en caso de que necesite alguno de ellos, me muestre toda su información, cómo se toma y que dosis. Y también cuando vaya a surtir que me pueda proporcionar una lista de todos los [medicamentos] que necesito. También me gustaría que me informara si alguno de ellos se terminó. Me gustaría también saber qué medicinas a partir de una fecha determinada van a estar vencidas, por ejemplo, dentro de un mes

**¿Consideraría una función de búsqueda práctica para la solución? De manera que pueda rápidamente encontrar alguna medicina en específico**

Sí, por nombre, sí. Y que muestre los detalles de cada medicamento.

### **¿Visualmente hablando, tiene alguna preferencia para la interfaz?**

Los tonos azules representan para mi salud. Un tamaño de letra legible y fonts tipo Arial/Helvetica.

## **Apéndice #2: Entrevista Final**

Esta entrevista se está llevando a cabo el lunes 21 de noviembre. El cliente ya ha utilizado la solución informática previo a esta entrevista. Buen día.

### **¿Cuáles son sus comentarios generales respecto a la solución informática?**

Creo que el programa funciona bien y es fácil de usar. Cuenta con lo que esperaba de la solución, puedo crear y manejar mis medicinas de manera rápida.

### **¿El programa se le hace fácil de usar?**

Sí, el programa tiene buena presentación y es fácil de usar. También sé que está pasando en el fondo, porque estudié esto, entonces se me hace fácil entender y usar el programa.

### **¿Cuenta el programa con las funciones esperadas?**

Sí, puedo crear y editar las medicinas de la casa. Sé que era necesario validar los datos del programa y el programa hace eso a la hora de crear medicinas. La búsqueda de medicinas se me hace muy interesante y útil. En general, el programa cuenta con las funciones que esperaba.

### **¿Qué opina de la interface del programa?**

Creo que es simple y fácil de usar. Creo que la letra es un poco aburrida o normal, no sé si se pudiera utilizar otra. Y creó que aquí [apunta a columna de Caduco en FrameMainS] en vez de decir true o false, pudiera haber una palomita o una tacha. Creo que se vería más natural. Fuera de eso creó que la interface está bien hecha y es simple de usar.

### **¿El programa cumple con lo que se esperaba?**

Sí, finalmente, necesitaba una manera de manejar las medicinas de la casa. Y creo que con este programa puedo tener un registro más práctico del que actualmente tengo. Las funciones del programa están todas ahí, entonces creo que el programa cumple con lo que necesitaba.

### **¿Tiene algún otro comentario o sugerencia de la solución informática?**

No, creo que en general está muy bien y cumple con su propósito. Aunque...creo que la ventana pudiera ser un poco más grande. Creo que actualmente está un poco chica o siento que pudiera aprovechar más espacio. Veo que algunos de los nombres más largos se cortan en las columnas, entonces creo que la ventana pudiera ser más grande. También creo que sería práctico si pudiera mandar la lista de medicinas caducas directamente desde el programa, pero no sé si sea posible.

### **En general, ¿qué tan satisfecha se encuentra con el producto terminado?**

Creo que el programa cuenta con lo importante y funciona muy bien. Además de los cambios que ya mencioné, creo que la interface es simple y fácil de usar, lo que me gusta. El programa cuenta con las características que buscaba, entonces, en ese aspecto el programa cumple mis expectativas. Están esos comentarios sobre los pequeños cambios a la interface, pero creo que en cuanto a su función y, en general, estoy satisfecha con el programa final.