

Escudero Jaime - DAE GYE

De: Pesantes Diego - JCM GYE
Enviado el: martes, 27 de septiembre de 2022 17:03
Para: Escudero Jaime - DAE GYE; Del Rosario Andrea - DAE GYE
CC: Buenaño Diana - DMC GYE; Naranjo Isabel - JCMV GYE
Asunto: RE: Códigos - Servicios Postales del Ecuador - imposibilidad de guía de distribución

Estimado Jaime,

Buenas tardes,

En el ambiente de pruebas se solicitó al desarrollador modificarlo por base. En caso de que tengan un error en producción favor enviar a mesa de servicios los print completos de toda la pantalla para que se observe fecha y hora, pantalla, ruta, etc. y explicar lo que se está cambiando, con gusto damos seguimiento para que se obtenga una respuesta de TI sobre el error que sale en blanco. Copiarnos en el correo a mesa.

Saludos cordiales,

Diego Pesantes Paredes

Analista de Mejora Continua y Normativa
Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información

Av. Malecón Simón Bolívar entre av. 9 de Octubre y P. Icaza

(593) 04 - 373 1030

Código postal: 090109 / Guayaquil - Ecuador

www.aduana.gob.ec

Servicio Nacional
de Aduana del
Ecuador



República
del Ecuador



De: Escudero Jaime - DAE GYE
Enviado el: martes, 27 de septiembre de 2022 16:59
Para: Naranjo Isabel - JCMV GYE; Del Rosario Andrea - DAE GYE

CC: Pesantes Diego - JCM GYE; Buenaño Diana - DMC GYE

Asunto: RE: Códigos - Servicios Postales del Ecuador - imposibilidad de guía de distribución

Estimada Directora,

De la prueba realizada con el modificación de estado de “habilitado” a “deshabilitado”; desde Administración de códigos de Depósito, muestra el siguiente mensaje:



Por la cual, no permite el cambio. Por favor indicar que procedimiento se siguió en ambiente prueba para dicha modificación.

Talvez asignando otro distrito de manera arbitraria?.

Saludos cordiales,

Jaime Escudero H.

Interventor

Dirección de Autorizaciones y Expedientes OCES

Av. Malecón Simón Bolívar entre av. 9 de Octubre y P. Icaza

(593) 04 - 373 1030 ext. 3357

Código postal: 090109 / Guayaquil - Ecuador

www.aduana.gob.ec



De: Naranjo Isabel - JCMV GYE
Enviado el: martes, 27 de septiembre de 2022 16:40
Para: Del Rosario Andrea - DAE GYE; Escudero Jaime - DAE GYE
CC: Pesantes Diego - JCM GYE; Buenaño Diana - DMC GYE
Asunto: RE: Códigos - Servicios Postales del Ecuador - imposibilidad de guía de distribución

Estimada Andreita, para las primeras pruebas para el pase a producción se consideró que en TEST debían estar deshabilitados los códigos OCE desde la pantalla “Administración de códigos de Depósito”.

En el print #1 se puede apreciar que el código **24904321** se encuentra deshabilitado en la pantalla “Administración de códigos de Depósito” y print #2 está “habilitado” en la pantalla “Administración de códigos de OCEs”.

Print 1

ECUAPASS Sistema de Cargas de Importación JEFATURA DE EVALUACION DE AGENTES DE COMERCIO EXTERIOR PADILLA PULGARIN CARLOS BOSSUET 27/09/2022 15:23:14

Información Manifiesto Inspección Ingreso/Salida Operaciones Zona Primaria Adm. de Abandonos

Información > Administración de Códigos de Depósito

Adm de Zona Primaria

Tipo de Zona Primaria: [24] CORREOS DEL ECUADOR Estado: --Selección--

Tipo de Distrito: --Selección-- Consultar

Resultado : 6

No	Código	Tipo de Zona Primaria	Nombre del Operador	Tipo de Distrito	Periodo de Operación Inicio	Periodo de Operación Fin	Inspección de Instalación de Depósito	Estado de Depósito	Tipo Carga Courier	Estado
1	24777779	CORR	EMPRESA PUBLICA SERVICIOS POSTALES DEL ECUADOR SPE	GUAYAC	01/Feb/;	15/Dic/;	NO	NO	NO	HABILITADO
2	24777778	CORR	EMPRESA PUBLICA SERVICIOS POSTALES DEL ECUADOR SPE	QUITO	31/Ene/;	15/Dic/;	NO	NO	NO	HABILITADO
3	24777780	CORR	MELGAREJO CORONEL MIGUEL FERNANDO		05/Ago/;	31/Dic/;			NO	HABILITADO
4	24777777	CORR	ROOTSECURE CONSULTORA CIA. LTDA.		21/Jul/2	04/Feb/;			NO	HABILITADO
5	24901234	CORR	EMPRESA PUBLICA CORREOS DEL ECUADOR CDE E.P.		27/Sept	30/Sept	NO	NO	NO	HABILITADO
6	24904321	CORR	EMPRESA PUBLICA CORREOS DEL ECUADOR CDE E.P.	QUITO	04/Ene/;	04/Ene/;	NO	NO	NO	DESHABILITADO

Print 2

Logo de Correos del Ecuador

Admin portal Servicio Información Seguridad E-Docs Otros

Servicio Información > 3.1 Administración de código de OCE

Administración de códigos de OCEs

RUC empresa: 1768042620001 Tipo de OCEs: OPERADOR POSTAL

Código de OCEs: Estado: --Todo--

Fecha de Inicio de Aplicación: --Todo--

Búsqueda en resultados: Código de OCEs

Consultar

Resultado : 2

No	Tipo de OCEs	Código de OCEs	RUC empresa	Razón Social	Fecha de Inicio de Aplicación3:	Fecha de Fin de Aplicación4:	Estado
1	OPERADOR POSTAL	24904321	1768042620001	EMPRESA PUBLIC	26/Sept/2022	30/Sept/2022	HABILITADO
2	OPERADOR POSTAL	24901234	1768042620001	EMPRESA PUBLIC	27/Sept/2022	30/Sept/2022	HABILITADO

En relación a la conversación que se mantuvo el día de ayer entre ambas direcciones, en el cual ustedes manifestaron que era procedente el cambiar el estado a “Deshabilitado” y que era preferible quitar el distrito asignado en el campo [Tipo de distrito]; por lo que en ese sentido se procedió a realizar una nueva prueba en TEST para constatar que no existiera algún inconveniente en producción.

Es así que cada usuario, ejemplo “dpesantes” tiene accesos definidos para realizar una acción, por lo que se optó por pedir al desarrollador que por base modifique el valor del campo [Tipo de distrito]. Se efectuaron las pruebas y el sistema responde de forma exitosa al derivar de manera correcta la información a Servicios Postales y no al código de Correos del Ecuador.

Nótese que en los prints 1 y 2 son pantallas diferentes y del cual el estado en la pantalla “**Administración de códigos de Depósito**” no afecta al estado del registro del OCE. Ya que en la primera sirve para poder asignarle los diferentes estados en base a lo que establecen los artículos 198 y 199 del Copci.

En base a lo expuesto solicito su ayuda para poder continuar con el proceso de despacho de los paquetes asignados a Servicios Postales.

Saludos cordiales,

Isabel Naranjo

Analista de Mejora Continua y Normativa
Dirección de Mejora Continua y Normativa

Av. Malecón Simón Bolívar entre av. 9 de Octubre y P. Icaza
(593) 04 - 373 1030 ext. 3120
Código postal: 090109 / Guayaquil - Ecuador
www.aduana.gob.ec

Servicio Nacional
de Aduana del
Ecuador



Gobierno
del Encuentro

De: Del Rosario Andrea - DAE GYE
Enviado el: martes, 27 de septiembre de 2022 15:03
Para: Naranjo Isabel - JCMV GYE; Escudero Jaime - DAE GYE
CC: Pesantes Diego - JCM GYE; Buenaño Diana - DMC GYE
Asunto: RE: Códigos - Servicios Postales del Ecuador - imposibilidad de guía de distribución

Estimada isabel, en el correo que antecede se detalla se realizaron las pruebas cuyos resultados fueron favorables, sin embargo ahora se detalla que con los perfiles que tienen en ambiente de pruebas no se pudo realizar

De: Naranjo Isabel - JCMV GYE
Enviado el: martes, 27 de septiembre de 2022 14:41
Para: Escudero Jaime - DAE GYE; Del Rosario Andrea - DAE GYE
CC: Pesantes Diego - JCM GYE; Buenaño Diana - DMC GYE
Asunto: RE: Códigos - Servicios Postales del Ecuador - imposibilidad de guía de distribución
Importancia: Alta

El cambio lo realizamos directo en la base de datos, ya que con los perfiles que tenemos en ambiente de pruebas no pudimos realizarlo; sin embargo se considera conveniente que analicen las siguientes alternativas para poder dar continuidad con las operaciones de este operador

1. Cambiar el estado de “Habilitado” a “Deshabilitado” en la pantalla “Adm de Zona Primaria”

Adm de Zona Primaria

Tipo de Zona Primaria	[24] CORREOS DEL ECUADOR	Estado	--Selección--
Tipo de Distrito	--Selección--	<input type="button" value="Consultar"/>	

Resultado : 6

No	Código	Tipo de Zona Primaria	Nombre del Operador	Tipo de Distrito	Periodo de Operación Inicio	Periodo de Operación Fin	Confirmación de Instalación de Inspección X-Ray	Estado de Depósito de Turno	Tipo Carga Courier	Estado
1	24777779	CORREOS DEL	EMPRESA PUB	GUAYAQUIL -	01/Feb/2022	15/Dic/2026	NO	NO	NO	HABILITADO
2	24777778	CORREOS DEL	EMPRESA PUB	QUITO	31/Ene/2022	15/Dic/2026	NO	NO	NO	HABILITADO
3	24777780	CORREOS DEL	MELGAREJO C		05/Ago/2020	31/Dic/2023			NO	HABILITADO
4	24777777	CORREOS DEL	ROOTSECURE		21/Jul/2014	04/Feb/2015			NO	HABILITADO
5	24901234	CORREOS DEL	EMPRESA PUB		25/Ago/2022	25/Ago/2022	NO	NO	NO	HABILITADO
6	24904321	CORREOS DEL	EMPRESA PUB	QUITO	04/Ene/2022	04/Ene/2022	NO	NO	NO	DESHABILITADO

* Código	24904321	* Tipo de Zona Primaria	[24] CORREOS DEL ECUADOR
* Nombre del Operador (Max:50)	EMPRESA PUBLICA CORREOS DEL ECUADOR	* Tipo de Distrito	[055] QUITO
* Confirmación de Instalación de Inspección X-Ray	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No.	* Estado	[C] DESHABILITADO
* Valor de Regalía	0.0	* Estado de Depósito de Turno	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No.
Periodo de Operación Inicio	04/01/2022	Periodo de Operación Fin	04/01/2022
* Tipo Carga Courier	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No.		

- Solicitar a la Dirección de Desarrollo se realice el cambio del campo "Tipo de Distrito" de "[019] GUAYAQUIL – AEREO" a "(en blanco) ".

Es importante tener en cuenta que Servicios Postales está trayendo más carga de la cual llegará el día de mañana y es necesario que podamos darle la solución al incidente presentado.

A la espera de sus pronto comentarios.

Saludos cordiales,

Isabel Naranjo

Analista de Mejora Continua y Normativa
Dirección de Mejora Continua y Normativa

Av. Malecón Simón Bolívar entre av. 9 de Octubre y P. Icaza
(593) 04 - 373 1030 ext. 3120
Código postal: 090109 / Guayaquil - Ecuador
www.aduana.gob.ec

Servicio Nacional
de Aduana del
Ecuador



Gobierno
del Encuentro

De: Escudero Jaime - DAE GYE

Enviado el: martes, 27 de septiembre de 2022 14:06

Para: Buenaño Diana - DMC GYE; Pesantes Diego - JCM GYE

CC: Naranjo Isabel - JCMV GYE; Del Rosario Andrea - DAE GYE

Asunto: RE: Códigos - Servicios Postales del Ecuador - imposibilidad de guía de distribución

Estimados,

Del intento de modificación de campo tipo distrito de “[055] QUITO” a “--selección--”; muestra el siguiente mensaje:



Por la cual, no permite el cambio. Por favor indicar que procedimiento se siguió en ambiente prueba para dicha modificación.

Saludos cordiales,

Jaime Escudero H.
Interventor
Dirección de Autorizaciones y Expedientes OCES

Av. Malecón Simón Bolívar entre av. 9 de Octubre y P. Icaza
(593) 04 - 373 1030 ext. 3357
Código postal: 090109 / Guayaquil - Ecuador
www.aduana.gob.ec



De: Buenaño Diana - DMC GYE

Enviado el: martes, 27 de septiembre de 2022 12:54

Para: Pesantes Diego - JCM GYE; Del Rosario Andrea - DAE GYE

CC: Naranjo Isabel - JCMV GYE; Escudero Jaime - DAE GYE

Asunto: RE: Códigos - Servicios Postales del Ecuador - imposibilidad de guía de distribución

Muchas gracias Diego

Andreita, favor tu ayuda con el tema. Si necesitas algo adicional, favor nos comunicas

Saludos cordiales / Best regards,

Diana Buenaño Camposano

Directora de Mejora Continua y Normativa
Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información

Av. Malecón Simón Bolívar entre av. 9 de Octubre y P. Icaza
(593) 04 - 373 1030
Código postal: 090109 / Guayaquil - Ecuador
www.aduana.gob.ec

Servicio Nacional
de Aduana del
Ecuador



Gobierno
del Encuentro

De: Pesantes Diego - JCM GYE
Enviado el: martes, 27 de septiembre de 2022 12:09
Para: Del Rosario Andrea - DAE GYE
CC: Naranjo Isabel - JCMV GYE; Buenaño Diana - DMC GYE; Escudero Jaime - DAE GYE
Asunto: RE: Códigos - Servicios Postales del Ecuador - imposibilidad de guía de distribución
Importancia: Alta

Estimada Andrea,

Buenas tardes,

Informamos que hemos culminado con la prueba en ambiente de TEST manteniendo los códigos del Operador Postal Correos del Ecuador "Habilitado" y el campo [Tipo de Distrito] en "selección". Resultados que fueron satisfactorios y que permiten la continuidad para la asignación del depósito para Servicios Postales del Ecuador pudiendo generar la guía de distribución.

* Código	24901234	* Tipo de Zona Primaria	[24] CORREOS DEL ECUADOR
* Nombre del Operador (Max:50)	EMPRESA PUBLICA CORREOS DEL ECUADOR	* Tipo de Distrito	--Selección--
* Confirmación de Instalación de Inspección X-Ray	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No.	* Estado	[A] HABILITADO
* Valor de Regalía	0.0	* Estado de Depósito de Turno	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No.
Periodo de Operación Inicio	25/08/2022	Periodo de Operación Fin	25/08/2022

Con lo antedicho, solicitamos favor procedan con la actualización del catálogo modificando el valor del campo [Tipo de Distrito] a “selección” de ambos códigos OCE de Correos del Ecuador.

Muchas gracias, quedamos atentos.

Saludos cordiales,

Diego Pesantes Paredes

Analista de Mejora Continua y Normativa
Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información

Av. Malecón Simón Bolívar entre av. 9 de Octubre y P. Icaza
(593) 04 - 373 1030
Código postal: 090109 / Guayaquil - Ecuador
www.aduana.gob.ec

Servicio Nacional
de Aduana del
Ecuador



República
del Ecuador



De: Pesantes Diego - JCM GYE
Enviado el: lunes, 26 de septiembre de 2022 14:37
Para: Del Rosario Andrea - DAE GYE
CC: Naranjo Isabel - JCMV GYE; Buenaño Diana - DMC GYE
Asunto: RE: Códigos - Servicios Postales del Ecuador - imposibilidad de guía de distribución

Estimada Andrea,

Buenas Tardes,

Favor su gentil ayuda, la carga no puede salir, se requiere contar con los valores actualizados de los códigos OCE para que el sistema asigne de forma correcta la información.

Saludos cordiales,

Diego Pesantes Paredes

Analista de Mejora Continua y Normativa
Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información

Av. Malecón Simón Bolívar entre av. 9 de Octubre y P. Icaza
(593) 04 - 373 1030
Código postal: 090109 / Guayaquil - Ecuador
www.aduana.gob.ec

Servicio Nacional
de Aduana del
Ecuador



República
del Ecuador



De: Pesantes Diego - JCM GYE
Enviado el: lunes, 26 de septiembre de 2022 9:47
Para: Del Rosario Andrea - DAE GYE
CC: Naranjo Isabel - JCMV GYE; Buenaño Diana - DMC GYE
Asunto: Códigos - Servicios Postales del Ecuador - imposibilidad de guía de distribución
Importancia: Alta

Estimada Andrea,

Buen día,
Hoy el Operador Postal del Ecuador reporta un error por cuanto no le es posible generar las guías de distribución, se nos confirman desde TI que el sistema ha redirigido la información utilizando el código OCE de Correos del Ecuador, lo cual genera el problema.

Se requiere que se actualicen los códigos OCE desactivando los de Correos del Ecuador y activando los de Servicios Postales del Ecuador.

Confirmación del TI – ambiente PRODUCCIÓN:

	MRN	MSN	MIXT_SE	SMT_NO	DTB_WHS_CD	SPM_PORT_CD	CRG_TRSP_CMP_CD
1	CEC20225X021120 ...	0001	C	03907058202200020037S ...	24901234 ...	MIA	03907058 ...

IMAGEN DE TEST para identificar pantalla:

Información Manifiesto Inspección Ingreso/Salida Operaciones Zona Primaria Adm. de Abandonos Adm. Inventarios de Bode

Información > Administración de Códigos de Depósito

Adm de Zona Primaria

Tipo de Zona Primaria [24] CORREOS DEL ECUADOR Estado --Selección--
Tipo de Distrito --Selección-- Consultar

Resultado : 6

No	Código	Tipo de Zona Primaria	Nombre del Operador	Tipo de Distrito	Operación Inicio	Operación Fin	Instalación de Inspección X-Ray	Estado de Depósito de Turno	Tipo Carga Courier	Estado
1	24777779	CORREOS DEL ECUADOR	EMPRESA PUBLICA SERVICIOS POSTALES DEL ECUADOR SPE	GUA	01/F	15/C	NO	NO	NO	HABILITADO
2	24777778	CORREOS DEL ECUADOR	EMPRESA PUBLICA SERVICIOS POSTALES DEL ECUADOR SPE	QUI	31/E	15/C	NO	NO	NO	HABILITADO
3	24777780	CORREOS DEL ECUADOR	MELGAREJO CORONEL MIGUEL FERNANDO		05/A	31/C			NO	HABILITADO
4	24777777	CORREOS DEL ECUADOR	ROOTSECURE CONSULTORA CIA. LTDA.		21/J	04/F			NO	HABILITADO
5	24901234	CORREOS DEL ECUADOR	EMPRESA PUBLICA CORREOS DEL ECUADOR CDE E.P.	GUA	25/A	25/A	NO	NO	NO	DESHABILITADO
6	24904321	CORREOS DEL ECUADOR	EMPRESA PUBLICA CORREOS DEL ECUADOR CDE E.P.	QUI	04/E	04/E	NO	NO	NO	DESHABILITADO

Saludos cordiales,

Diego Pesantes Paredes

Analista de Mejora Continua y Normativa
Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información

Av. Malecón Simón Bolívar entre av. 9 de Octubre y P. Icaza
(593) 04 - 373 1030

Código postal: 090109 / Guayaquil - Ecuador

www.aduana.gob.ec

Servicio Nacional
de Aduana del
Ecuador



República
del Ecuador

