### **Escudero Jaime - DAE GYE**

**De:** Pesantes Diego - JCM GYE

**Enviado el:** martes, 27 de septiembre de 2022 17:03

Para:Escudero Jaime - DAE GYE; Del Rosario Andrea - DAE GYECC:Buenaño Diana - DMC GYE; Naranjo Isabel - JCMV GYE

Asunto: RE: Códigos - Servicios Postales del Ecuador - imposiblidad de guía de distribución

#### Estimado Jaime,

#### Buenas tardes,

En el ambiente de pruebas se solicitó al desarrollador modificarlo por base. En caso de que tengan un error en producción favor enviar a mesa de servicios los print completos de toda la pantalla para que se observe fecha y hora, pantalla, ruta, etc. y explicar lo que se está cambiando, con gusto damos seguimiento para que se obtenga una respuesta de TI sobre el error que sale en blanco. Copiarnos en el correo a mesa.

Saludos cordiales,

## **Diego Pesantes Paredes**

Analista de Mejora Continua y Normativa Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información

Av. Malecón Simón Bolívar entre av. 9 de Octubre y P. Icaza (593) 04 - 373 1030

Código postal: 090109 / Guayaquil - Ecuador

www.aduana.gob.ec

Servicio Naciona de Aduana del Ecuador





De: Escudero Jaime - DAE GYE

Enviado el: martes, 27 de septiembre de 2022 16:59

Para: Naranjo Isabel - JCMV GYE; Del Rosario Andrea - DAE GYE

CC: Pesantes Diego - JCM GYE; Buenaño Diana - DMC GYE

Asunto: RE: Códigos - Servicios Postales del Ecuador - imposiblidad de guía de distribución

#### Estimada Directora,

De la prueba realizada con el modificación de estado de "habilitado" a "deshabilitado"; desde Administración de códigos de Depósito, muestra el siguiente mensaje:



Por la cual, no permite el cambio. Por favor indicar que procedimiento se siguió en ambiente prueba para dicha modificación.

Talvez asignando otro distrito de manera arbitraria?.

Saludos cordiales,

Jaime Escudero H. Interventor Dirección de Autorizaciones y Expedientes OCES

Av. Malecón Simón Bolívar entre av. 9 de Octubre y P. Icaza (593) 04 - 373 1030 ext. 3357 Código postal: 090109 / Guayaquil - Ecuador

www.aduana.gob.ec









De: Naranjo Isabel - JCMV GYE

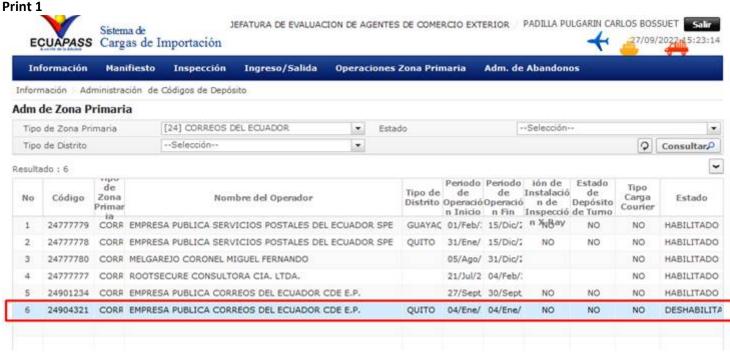
Enviado el: martes, 27 de septiembre de 2022 16:40

**Para:** Del Rosario Andrea - DAE GYE; Escudero Jaime - DAE GYE **CC:** Pesantes Diego - JCM GYE; Buenaño Diana - DMC GYE

Asunto: RE: Códigos - Servicios Postales del Ecuador - imposiblidad de guía de distribución

Estimada Andreita, para las primeras pruebas para el pase a producción se consideró que en TEST debían estar deshabilitados los códigos OCE desde la pantalla "Administración de códigos de Depósito".

En el print #1 se puede apreciar que el código **24904321** se encuentra deshabilitado en la pantalla **"Administración de códigos de Depósito"** y print #2 está "habilitado" en la pantalla **"Administración de códigos de OCEs"**.



Print 2



En relación a la conversación que se mantuvo el día de ayer entre ambas direcciones, en el cual ustedes manifestaron que era procedente el cambiar el estado a "Deshabilitado" y que era preferible quitar el distrito asignado en el campo [Tipo de distrito]; por lo que en ese sentido se procedió a realizar una nueva prueba en TEST para constatar que no existiera algún inconveniente en producción.

Es así que cada usuario, ejemplo "dpesantes" tiene accesos definidos para realizar una acción, por lo que se optó por pedir al desarrollador que por base modifique el valor del campo [Tipo de distrito]. Se efectuaron las pruebas y el sistema responde de forma exitosa al derivar de manera correcta la información a Servicios Postales y no al código de Correos del Ecuador.

Nótese que en los prints 1 y 2 son pantallas diferentes y del cual el estado en la pantalla "Administración de códigos de Depósito" no afecta al estado del registro del OCE. Ya que en la primera sirve para poder asignarle los diferentes estados en base a lo que establecen los artículos 198 y 199 del Copci.

En base a lo expuesto solicito su ayuda para poder continuar con el proceso de despacho de los paquetes asignados a Servicios Postales.

Saludos cordiales,

# Isabel Naranjo

Analista de Mejora Continua y Normativa Dirección de Mejora Continua y Normativa Av. Malecón Simón Bolívar entre av. 9 de Octubre y P. Icaza

(593) 04 - 373 1030 ext. 3120

Código postal: 090109 / Guayaquil - Ecuador

www.aduana.gob.ec

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador





De: Del Rosario Andrea - DAE GYE

Enviado el: martes, 27 de septiembre de 2022 15:03

**Para:** Naranjo Isabel - JCMV GYE; Escudero Jaime - DAE GYE **CC:** Pesantes Diego - JCM GYE; Buenaño Diana - DMC GYE

Asunto: RE: Códigos - Servicios Postales del Ecuador - imposiblidad de guía de distribución

Estimada isabel, en el correo que antecede se detalla se realizaron las pruebas cuyos resultados fueron favorables, sin embargo ahora se detalla que con los perfiles que tienen en ambiente de pruebas no se pudo realizar

De: Naranjo Isabel - JCMV GYE

**Enviado el:** martes, 27 de septiembre de 2022 14:41

**Para:** Escudero Jaime - DAE GYE; Del Rosario Andrea - DAE GYE **CC:** Pesantes Diego - JCM GYE; Buenaño Diana - DMC GYE

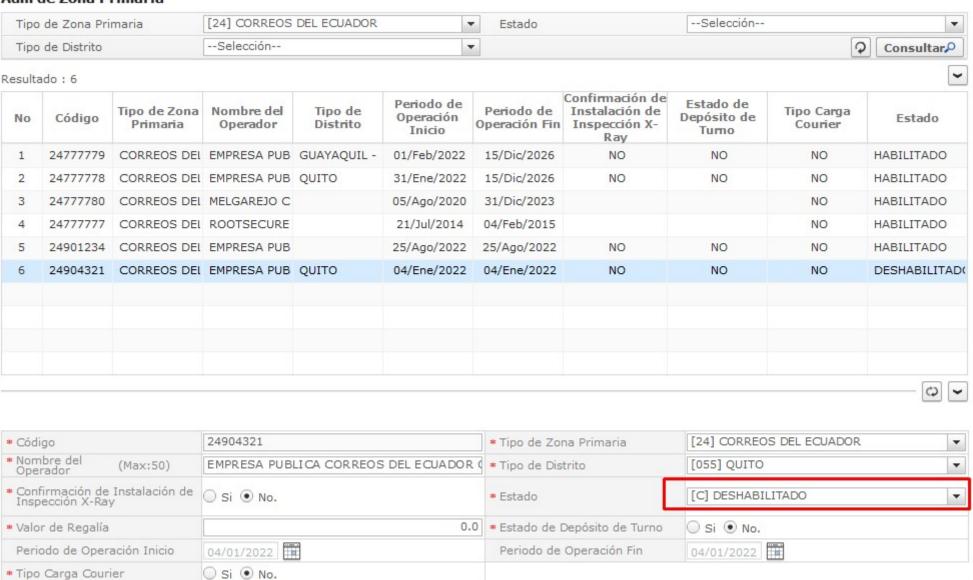
Asunto: RE: Códigos - Servicios Postales del Ecuador - imposiblidad de guía de distribución

Importancia: Alta

El cambio lo realizamos directo en la base de datos, ya que con los perfiles que tenemos en ambiente de pruebas no pudimos realizarlo; sin embargo se considera conveniente que analicen las siguientes alternativas para poder dar continuidad con las operaciones de este operador

1. Cambiar el estado de "Habilitado" a "Deshabilitado" en la pantalla "Adm de Zona Primaria"

#### Adm de Zona Primaria



2. Solicitar a la Dirección de Desarrollo se realice el cambio del campo "Tipo de Distrito" de "[019] GUAYAQUIL – AEREO" a "(en blanco)".

Es importante tener en cuenta que Servicios Postales está trayendo más carga de la cual llegará el día de mañana y es necesario que podamos darle la solución al incidente presentado.

A la espera de sus prontos comentarios.

Saludos cordiales,

# Isabel Naranjo

Analista de Mejora Continua y Normativa Dirección de Mejora Continua y Normativa

Av. Malecón Simón Bolívar entre av. 9 de Octubre y P. Icaza (593) 04 - 373 1030 ext. 3120

Código postal: 090109 / Guayaquil - Ecuador

www.aduana.gob.ec

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador





De: Escudero Jaime - DAE GYE

Enviado el: martes, 27 de septiembre de 2022 14:06

**Para:** Buenaño Diana - DMC GYE; Pesantes Diego - JCM GYE **CC:** Naranjo Isabel - JCMV GYE; Del Rosario Andrea - DAE GYE

Asunto: RE: Códigos - Servicios Postales del Ecuador - imposiblidad de guía de distribución

Estimados,

Del intento de modificación de campo tipo distrito de "[055] QUITO" a "--selección--"; muestra el siguiente mensaje:



Por la cual, no permite el cambio. Por favor indicar que procedimiento se siguió en ambiente prueba para dicha modificación.

Saludos cordiales,

Jaime Escudero H. Interventor Dirección de Autorizaciones y Expedientes OCES

Av. Malecón Simón Bolívar entre av. 9 de Octubre y P. Icaza (593) 04 - 373 1030 ext. 3357

Código postal: 090109 / Guayaquil - Ecuador

www.aduana.gob.ec



Servicio Nacional de Aduana del Ecuador







De: Buenaño Diana - DMC GYE

Enviado el: martes, 27 de septiembre de 2022 12:54

**Para:** Pesantes Diego - JCM GYE; Del Rosario Andrea - DAE GYE **CC:** Naranjo Isabel - JCMV GYE; Escudero Jaime - DAE GYE

Asunto: RE: Códigos - Servicios Postales del Ecuador - imposiblidad de guía de distribución

Muchas gracias Diego

Andreita, favor tu ayuda con el tema. Si necesitas algo adicional, favor nos comunicas

Saludos cordiales / Best regards,

# Diana Buenaño Camposano

### Directora de Mejora Continua y Normativa Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información

Av. Malecón Simón Bolívar entre av. 9 de Octubre y P. Icaza (593) 04 - 373 1030

Código postal: 090109 / Guayaguil - Ecuador

www.aduana.gob.ec

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador





De: Pesantes Diego - JCM GYE

Enviado el: martes, 27 de septiembre de 2022 12:09

Para: Del Rosario Andrea - DAE GYE

**CC:** Naranjo Isabel - JCMV GYE; Buenaño Diana - DMC GYE; Escudero Jaime - DAE GYE **Asunto:** RE: Códigos - Servicios Postales del Ecuador - imposiblidad de guía de distribución

Importancia: Alta

Estimada Andrea,

#### Buenas tardes,

Informamos que hemos culminado con la prueba en ambiente de TEST manteniendo los códigos del Operador Postal Correos del Ecuador "Habilitado" y el campo [Tipo de Distrito] en "selección". Resultados que fueron satisfactorios y que permiten la continuidad para la asignación del depósito para Servicios Postales del Ecuador pudiendo generar la guía de distribución.



Con lo antedicho, solicitamos favor procedan con la actualizacion del catalogo modificando el valor del campo [Tipo de Distrito] a "selección" de ambos códigos OCE de Correos del Ecuador.

Muchas gracias, quedamos atentos.

Saludos cordiales,

## **Diego Pesantes Paredes**

Analista de Mejora Continua y Normativa Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información

Av. Malecón Simón Bolívar entre av. 9 de Octubre y P. Icaza (593) 04 - 373 1030

Código postal: 090109 / Guayaquil - Ecuador

www.aduana.gob.ec

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador





De: Pesantes Diego - JCM GYE

Enviado el: lunes, 26 de septiembre de 2022 14:37

Para: Del Rosario Andrea - DAE GYE

CC: Naranjo Isabel - JCMV GYE; Buenaño Diana - DMC GYE

Asunto: RE: Códigos - Servicios Postales del Ecuador - imposiblidad de guía de distribución

Estimada Andrea,

#### Buenas Tardes,

Favor su gentil ayuda, la carga no puede salir, se requiere contar con los valores actualizados de los códigos OCE para que el sistema asigne de forma correcta la información.

Saludos cordiales,

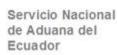
## **Diego Pesantes Paredes**

Analista de Mejora Continua y Normativa Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información

Av. Malecón Simón Bolívar entre av. 9 de Octubre y P. Icaza (593) 04 - 373 1030

Código postal: 090109 / Guayaquil - Ecuador

www.aduana.gob.ec







De: Pesantes Diego - JCM GYE

Enviado el: lunes, 26 de septiembre de 2022 9:47

Para: Del Rosario Andrea - DAE GYE

CC: Naranjo Isabel - JCMV GYE; Buenaño Diana - DMC GYE

Asunto: Códigos - Servicios Postales del Ecuador - imposiblidad de guía de distribución

Importancia: Alta

Estimada Andrea,

#### Buen día,

Hoy el Operador Postal del Ecuador reporta un error por cuanto no le es posible generar las guías de distribución, se nos confirman desde TI que el sistema ha redirigido la información utilizando el código OCE de Correos del Ecuador, lo cual genera el problema.

Se requiere que se actualicen los códigos OCE desactivando los de Correos del Ecuador y activando los de Servicios Postales del Ecuador.

### Confirmación del TI – ambiente PRODUCCIÓN:

	MRN	MSN _	MIXT_SE	SMT_NO	DTB_WHS_CD _	SPM_PORT_CD _	CRG_TRSP_CMP_CD
1	CEC20225X021120 ···	0001	С	03907058202200020037S ···	24901234	MIA	03907058

#### IMAGEN DE TEST para identificar pantalla:



Saludos cordiales,

## **Diego Pesantes Paredes**

Analista de Mejora Continua y Normativa Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información

Av. Malecón Simón Bolívar entre av. 9 de Octubre y P. Icaza (593) 04 - 373 1030

Código postal: 090109 / Guayaquil - Ecuador

www.aduana.gob.ec

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador



