|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CSSSNL | | | | Service Informatique  Procédure | | | |
| Objet | | | | | Mode | Version | Rustine |
| Notes techniques sur ID Works | | | | |  |  |  |
| Manufacturier | | | | | | | |
| Data Carte Concepts Inc. | | | | | | | |
| Configuration nécessaire | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Avertissement | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Auteur | | Date | | Description | | | |
| Annick Clément  Sylvain Labbé | | 2010-02-15 | |  | | | |
| Instructions | | | | | | | |
| ID Works est la nouvelle application qui permet aux gens de la sécurité de prendre les photos et de faire les cartes des employés du CSSSNL.  **Composants du système «ID Works»:**  Le système «ID Works» comprend 3 composants:   * La caméra photos avec son trépied, un flash externe et la toile de fond. * L’application «ID Works» et ses clés logicielles USB. * L’imprimante à cartes.   **Installation de l’application et de la base de données:**  L’installation de l’application et des pilotes de ses composants est assurée par le fournisseur, selon le contrat de service. Pour bien faire fonctionner l’application «ID Works», le fournisseur doit installer une autre application, nommée «Tru Photo». Cette dernière a été compilée sur le portable de l’usager, pour assembler les pilotes de la caméra photos, les pilotes de l’imprimante et les configurations particulières à «ID Works».  L’application «ID Works» est installée localement sur le portable du service de la sécurité. La base de données, puisqu’elle contient des informations nominatives, est conservée sur le serveur de Progiciels I, dans le répertoire suivant: «[\\idworks.chrdl.qc.ca\logiciel$\IDWorks](file:///\\idworks.chrdl.qc.ca\logiciel$\IDWorks)». Le portable doit donc être relié au réseau en tout temps.  Vous trouverez une copie de tous les CD’s nécessaires à l’installation du système dans le répertoire «[\\installations.chrdl.qc.ca\install$\IDworks](file:///\\installations.chrdl.qc.ca\install$\IDworks)».  **Sécurité d’accès à l’application:**  Pour pouvoir accéder au répertoire où est entreposée la base de données et pour faire fonctionner l’application, il faut être membre du groupe «NL-Securite-GL-M-IDWorks» dans l’Active Directory.  Par ailleurs, pour fonctionner, l’application a besoin de deux clés logicielles USB. La première pour l’application «ID Works Standard» et la seconde, pour l’application «Tru Photo». Si ces clés ne sont pas connectées au portable, **l’application ne fonctionnera pas**.  **Répertoire contenant les photos:**  Il peut arriver que le fournisseur retouche manuellement certaines photos. Si c’est le cas, lorsque le travail sera terminé, il les fera parvenir à un membre du service de la sécurité ou bien directement à vous. On vous demandera alors de les placer dans le répertoire des photos qui est le suivant: [\\idworks.chrdl.qc.ca\logiciel$\IDWorks\Photos](file:///\\idworks.chrdl.qc.ca\logiciel$\IDWorks\Photos).  **Trucs et astuces sur le fonctionnement de «ID Works»:**   1. Pour faire fonctionner correctement l’application «ID Works», la caméra doit être sur le mode «P».   **Fonctionnement du flash externe:**  Pour que le flash externe fonctionne correctement, voici quelques étapes à suivre:   1. D’abord, s’assurer que l’application «ID Works» est complètement fermée sur le portable. 2. Débrancher ensuite le câble blanc de l’appareil photo, pour pouvoir accéder aux configurations manuelles de cette dernière. **ATTENTION:** Si l’application «ID Works» n’a pas été fermée tel que décrit à l’étape précédente, cette manœuvre la fera geler! 3. S’assurer que la caméra est en mode «P». 4. À côté de l’écran de la caméra, il y a un bouton rond sur lequel on retrouve le dessin d’un éclair. Il faut appuyer sur «l’éclair» jusqu’à ce qu’à l’écran, apparaisse le dessin de l’éclair, entouré d’un cercle et que ce soit indiqué «Marche». Si, à côté du dessin entouré du cercle se trouve la lettre «A», cela signifie que le flash sera en mode «Automatique». Ce n’est pas ce qu’il faut. Appuyer sur le bouton une autre fois pour obtenir le mode «Marche». 5. Rebranchez le câble blanc à la caméra. 6. S’assurer que la caméra est toujours ouverte avant d’ouvrir l’application «ID Works». S’il y a une petite lumière verte qui est allumée sur la caméra, c’est que cette dernière est ouverte. **ATTENTION:** Ne vous fiez pas à la lentille. Celle-ci ne sort de la caméra qu’au moment de prendre la photo. Vous ne pouvez donc pas vous y fiez pour savoir si la caméra est ouverte ou non. 7. Si le flash externe ne fonctionne toujours pas après avoir validé les étapes précédentes, il faudra valider que le câble et le connecteur du flash sont bien branchés. Ces derniers sont très, très sensibles… | | | | | | | |
| Documentation des mises à jour | | | | | | | |
| No | Auteur | Date | Description | | | | |
| 1 |  |  |  | | | | |
| 2 |  |  |  | | | | |
| 3 |  |  |  | | | | |
| 4 |  |  |  | | | | |
| 5 |  |  |  | | | | |