
Entrevista

Proyecto:



Revisión: [1.0]

[Julieta, Ana, Martín PROGRAMMERS] – [Abril – 2014]



Preparada por: JAMP

Fecha de preparación: 25/03/2014

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos.

Documentos a que se hacen referencias: -

Lugar de la entrevista: Aula 7.

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 27/03/2014, 17:30hs. 40Minutos.

Entrevistado: Señor y Señora dueños de CookBooks.

Cargo: dueños.

Objetivo a lograr: obtener detalles sobre el funcionamiento del sistema y detalles sobre las necesidades de los clientes y administradores.

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

1- Le interesaría tener un carrito de compras?

Rta: Sí.

2- Que estructura le gustaría que tenga el carrito de compras?

Rta: Que los clientes puedan ir agregando libros y viendo un resumen del carrito.

3- El carrito incluye la cantidad y el precio de los libros?

Rta: Sí. Mientras más detallado mejor.

4- Le gustaría que la información detallada aparezca en una pantalla flotante o en un link aparte?

Rta: Como le sea más fácil. El carrito de compras es solo para las personas que nos dan sus datos. Los clientes registrados.

5- Le gustaría poseer más información sobre los clientes registrados?

Rta: Sí. Mientras más información mejor.

6- Le gustaría que el carrito de compras posea un estado? Sea entregado, pendiente, finalizado, parcialmente finalizado, o cancelada, etc.?

Rta: Los Sí, pero solo del lado de los administradores. Si es por compra, tendrían que mostrar que libros están sin entregar y que libros no de la compra del carrito (por cada libro comprado).

7- Un cliente puede cancelar una compra?

Rta: Si, se puede cancelar al eliminar el carrito de compra. Pero una vez confirmado ya no se puede cancelar.

8- Ustedes hacen compra de libros?

Rta: No, nosotros no nos manejamos con proveedores. La parte de proveedores no la va a manejar el sistema.

9- El sistema manejaría facturación?

Rta: No.

10- Desea tener una accesos distintos por parte de los administradores, clientes registrados y público que ingresa a la página?

Rta: Si, el público puede ver los libros, ojearlos, etc. Los clientes registrados pueden observar el carrito de compras además del acceso público. Y nosotros podemos ver la página completa, más la parte de administración de los libros y compras.

11- Desea que los clientes registrados se manejen con usuario y contraseña?

Rta: Sí.

12- La página de usuario y contraseña desea que sea separada del diseño de la página inicial?

Rta: Podría ser directamente en la página de inicio, en la cual un pequeño formulario donde poner usuario y contraseña y cuando ingresen le aparezcan opciones de las que puedan estar habilitados.

13- El sistema que ustedes requieren, hay alguna referencia, o situación análoga que conozcan de lo que precisan?

Rta: No, no conocemos.

14- Le gustaría tener como dueños su usuario y contraseña por separado?

Rta: Sí, una cada uno.

15- Desea tener la posibilidad de agregar nuevos administradores en un futuro?

Rta: Sí, nos gustaría.

16- Desea tener permisos distintos como administradores?

Rta: No.

17- El diseño de la página de libros: desea que tengan las opciones de alta baja y modificación estén en el misma, o cada opción en una página separada?

Rta: Como les sea más sencillo para usar.

18- La baja de clientes, en que parte le gustaría que este? Parte privada para que como administradores lo den de baja, o un cliente puede darse de baja?

Rta: De los dos lugares. Nosotros es raro.

19- Esta la opción de que los libros estén sin stock?

Rta: No, siempre hay stock. Contradice lo de la entrevista anterior. **Pero siempre hay stock para la venta**

20- Puede existir la posibilidad de que un cliente pida un libro que no esté en el catalogo?

Rta: No. De ultima que nos mande un mensaje, un mail. El contacto esta. De ultima si lo decidimos lo agregamos nosotros para la venta. Antes no.

21- Le gustaría tener una página de inicio en el cual aparezcan las solapas de información: quienes somos, contactos, catalogo, etc.?

Rta: Si, estaría bueno. Que aparezca el logo.

22- Que colores le gustaría que sea el diseño de la página?

Rta: Después le mandamos el digital de los colores para la página. Violeta.

23- Poseen material fotográfico de la tapa de los libros? Y una pequeña reseña de ellos?

Rta: No, no lo tenemos. Podríamos hacerlo. Pero no se preocupen por eso. lo queremos pero no es prioritario.

24- Quiere que la información de su empresa aparezca al pie de la página?

Rta: Sí. Agréguenlo.

25- Qué tipo de búsqueda le gustaría que tenga el público con respecto a los libros: por autor, categoría, etc?

Rta: Todas las formas.

26- Le gustaría que los libros aparezcan como tipo lista?

Rta: Como ustedes prefieran

27- Si se plantea una lista de libros luego de la búsqueda, le gustaría que este posea ordenes de mayor a menor y viceversa?

Rta: Si, nos gustaría

28- Necesitamos pedir algún requisito en especial con respecto a la tarjeta que utiliza?

Rta: No, las tarjetas más usadas.

29- Le gustaría que por cada compra exitosa o errónea aparezca una ventana flotante o página avisando el resultado?

Rta: Si, lo que ustedes consideren necesario.

30- Le gustaría manejar algún tipo de promoción?

Rta: No, ninguna.

Conclusión de la entrevista

Informe final: Hemos obtenido los detalles de la administración de la página acerca del alta, baja y modificación de clientes, así como también el manejo de los usuarios para la compra de libros.

Información obtenida en detalle: Alta, baja y modificación de usuarios. Alta y baja de administradores. Carrito de compra. Diseño de página.

Información pendiente: Detalles acerca de periféricos con los que trabajan, y las conexiones de red que mantenga.

Documentos que se deben entregar: N/A

Documentos que debe entregar el entrevistado: Reseña de los libros con sus imágenes respectivas, digital de los colores de página.

Próxima entrevista: 03/04/2014.