

---

## Entrevista

Proyecto:



Revisión: [1.0]

---

[Julieta, Ana, Martín PROGRAMMERS] – [Abril – 2014]



**Preparada por:** JAMP

**Fecha de preparación:** 18/03/2014

**Fase en la que se encuentra el proyecto:** Elicitación de requerimientos.

**Documentos a que se hacen referencias:** -

**Lugar de la entrevista:** Aula 7.

**Fecha/Hora/Duración de la entrevista:** 20/03/2014, 17:30hs. 40Minutos.

**Entrevistado:** Señor y Señora dueños de CookBooks.

**Cargo:** dueños.

**Objetivo a lograr:** obtener un panorama general sobre el funcionamiento del negocio, así como las necesidades de los clientes para el sistema.

**Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):**

1- Están familiarizados con el manejo de una computadora?

**Rta:** No, tenemos una tablet, y ella no sabe usarla.

2- Actualmente posee un sistema para facturación?

**Rta:** No, llevamos un excel con todas las ventas.

3- Imprimen dicho excel?

**Rta:** No, ni lo imprimimos lo tenemos y lo vamos actualizando.

4- Poseen un registro de los clientes que frecuentan el negocio?

**Rta:** Si, en el mismo excel de las ventas anotamos todo. Tenemos alrededor de 300 clientes.

5- A qué tipo de público está dirigido el negocio?

**Rta:** Un poco de todo, público en general.

6- Cómo catalogan u organizan los libros?

**Rta:** Los organizamos por nombre del libro, autor, y categoría.

7- Le gustaría mantener ese orden?

**Rta:** Si, mientras más formas de búsqueda mejor.

8- De que forma actualizan los precios de sus libros?

**Rta:** Los actualizamos uno por uno, manualmente.

9- Respecto a la pregunta anterior, le gustaría modificarlos grupalmente?

**Rta:** No, mejor de a uno como lo hacemos actualmente, si nos ofrecen algo mejor bienvenido sea.

10- Realizan promociones en las ventas de sus libros?

**Rta:** No, ni por mayor ni por menor.

11- En el sistema que les vamos a desarrollar, que acciones le gustaría que un usuario registrado pueda hacer?

**Rta:** Que sería un cliente registrado?.. lo que nos interesa es que los usuarios se registren, que nos dejen los datos, y que si nos dejan los datos puedan comprar libros, y si no solamente ojearlos.

12- Con que tipos de libros trabajarían (virtuales o físicos)?

**Rta:** Sólo físicos.

13- Cómo los querrían presentados a dichos libros?

**Rta:** Que se pueda ver un abstracts, y una descripción del libro.

14- Le gustaría que se puedan calificar los libros vendidos? Como si fuera un ranking?

**Rta:** No. Por ahora no.

15- En el caso de adquirir un libro, le gustaría que un cliente deje un comentario?

**Rta:** No.

16- Le gustaría tener un área de consulta para realizar preguntas?

**Rta:** Con nosotros se comunican por e-mail, si lo podemos mantener mejor. Si un usuario tiene una duda que mande un e-mail.

17- como administradores del sistema, realizarían ambos la misma tarea?

**Rta:** Sí.

18- Hay alguna tarea específica que le gustaría realizar con el sistema?

**Rta:** Manejar las ventas, necesitamos que nos organicen la forma de vender los libros.

19- con respecto al stock, le gustaría saber cuándo se está agotando?

**Rta:** Sí.

---

## Conclusión de la entrevista

**Informe final:** Como conclusión de la entrevista podemos observar una necesidad de obtener un mejor manejo y organización de las ventas y clientes, junto con una forma de facilitar el trabajo de manera amigable y sencilla.

**Información obtenida en detalle:** Como catalogar los libros, como interactuar con la página, administración de usuarios.

**Información pendiente:** Más detalle sobre lo que debe realizar el sistema y las necesidades de los clientes.

---

**Documentos que se deben entregar:** N/A

**Documentos que debe entregar el entrevistado:** Planilla Excel con libros, clientes y pedidos

**Próxima entrevista:** 27/03/2014.