



Integrantes:

Jhoel Ordoñez

Tony Gaona

Jandry Jaramillo

Fecha:

28/07/2023

Materia

Gestión de la calidad de software

Ciclo Académico:

2023

1. ¿Cuáles son las habilidades que un Tester Quality debe poseer para poder asegurar calidad de un producto?

Un Tester Quality debe contar con una serie de habilidades, tanto técnicas como personales, para asegurar la calidad de un producto, así mismo fundamental comprender el ciclo de vida del desarrollo de software en todas sus etapas, desde los requisitos hasta el despliegue. De la misma forma, debe tener conocimientos sobre diversas herramientas de testing, tanto automatizadas como para gestionar errores, como Selenium, JIRA y HP Quality Center, entre otras.

Además de la capacidad para realizar pruebas manuales y diseñar casos de prueba efectivos que abarquen todos los aspectos del producto, también debe ser un comunicador hábil, capaz de expresar de manera clara y efectiva los resultados de las pruebas y los problemas encontrados.

Un enfoque meticuloso y orientado a los detalles es esencial para no pasar por alto problemas importantes. Junto con el pensamiento crítico, que implica evaluar el producto desde diversas perspectivas, se pueden descubrir posibles vulnerabilidades.

La adaptabilidad es una de las habilidades más importantes en este rol, ya que los productos y procesos de desarrollo pueden variar. Además, tener conocimiento del dominio del producto o la industria puede ser ventajoso para comprender mejor los requisitos y expectativas del cliente.

2. ¿Qué entorno de herramientas se debe crear para el personal de control de calidad?

El ambiente de trabajo del personal de control de calidad puede tener una serie de puntos para orientar a continuación se colocan los que consideramos más importantes

1. Herramientas de gestión de pruebas:

Las herramientas que ayudan en la planificación, diseño y seguimiento de casos de prueba son: Centro de calidad HP, TestRail, TestLink.

2. Herramientas de prueba automatizadas:

La automatización de pruebas puede mejorar la eficiencia y la cobertura de las pruebas son:

Selenium, Appium, JUnit, TestNG y Cypress.

3. Herramienta de gestión de errores:

Las más populares herramientas para facilitar el seguimiento y la gestión de problemas y errores encontrados durante las pruebas. Por ejemplo:

JIRA, Bugzilla, Redmine, entre otros.

4. Herramientas de seguimiento y análisis de código:

Algunas herramientas que ayudan a los evaluadores a identificar posibles problemas con el código fuente y a realizar un seguimiento de los cambios en el código fuente son:

SonarQube, ESLint, PMD, entre otros.

5. Herramientas y cargas de rendimiento:

Estas herramientas le permiten probar la capacidad de respuesta y el rendimiento de su producto bajo diferentes cargas. Algunas opciones son:

JMeter, LoadRunner, Gatling, etc.

6. Herramientas de pruebas de seguridad y penetración:

Ayudan a identificar posibles agujeros y riesgos de seguridad. Por ejemplo:

OWASP ZAP, Burp Suite, Kali Linux, etc. Cada uno de estos presenta una gama de herramientas que se pueden preinstalar para evaluar cada uno de estos puntos, que consideramos los más importantes, sin embargo, ahora también se presentan formularios interactivos para que puedan ser de su interés. desarrollado periódicamente.



3. ¿Qué habilidades necesita un auditor de calidad para evaluar el nivel de calidad de un producto?

Como calificador de calidad, se debe conocer muchas cualidades y habilidades, entre las cualidades y habilidades más comunes que necesitamos se encuentran las que se describen a continuación.

• Conocimiento del producto y dominio:

Es fundamental tener un conocimiento profundo del producto que se está evaluando y conocimiento del sector o industria en el que opera.

• Realizar pruebas:

Debe ser capaz de ejecutar pruebas con precisión y detalle, seguir los casos de prueba diseñados y registrar los resultados adecuadamente.

• Análisis de resultados:

Después de las pruebas, los resultados deben analizarse y evaluarse para identificar defectos, áreas de mejora y oportunidades para la optimización del producto.

- **Habilidad de comunicación:**

Capacidad para comunicar claramente los resultados y los problemas encontrados, tanto en informes escritos como en discusiones orales con el equipo de desarrollo.

- **Conocimiento del Ciclo de Vida del Desarrollo de Software:**

Comprender cómo funciona el proceso de desarrollo de software es clave para poner la evaluación en contexto.

- **Pensamiento crítico:**

Evalúe el producto desde diferentes ángulos, desafíe las suposiciones y considere posibles escenarios para descubrir áreas de mejora y optimización.

- **Adaptabilidad:**

Los productos y las tecnologías evolucionan, por lo que debe estar preparado para adaptarse a los nuevos desafíos y cambios en el entorno de prueba.

4. ¿Basados en el proceso de evaluación de un producto, piense en potenciales problemas o riesgos de esta evaluación que pueden surgir para Evaluador de Calidad?

Algunos de los riesgos más comunes que descubrimos son:

1. **Escasa documentación:** Si la documentación del producto no es insuficiente, podría dificultar la comprensión de los requisitos y funcionalidades.
2. **Falta de acceso a recursos:** Si no tenemos acceso a recursos adecuados, datos de prueba realistas, entornos de pruebas buenos o herramientas necesarias, podría afectar la calidad de las pruebas realizadas.
3. **Cambios constantes en el producto:** Si el producto evoluciona constantemente o cambia en el último minuto, puede ser difícil para los evaluadores de control de calidad mantenerse al día y garantizar que todas las versiones se prueben correctamente.
4. **Presión por plazos ajustados:** La falta de tiempo podría acarrear problemas en la calidad ya que al realizarse sin el tiempo necesario esta se vería afectada
5. **Falta de retroalimentación del equipo de desarrollo:** Se debe mantener una comunicación estable entre ambas partes ya que de esta manera se evaluarán de mejor forma los posibles fallos
6. **Falta de comprensión del producto:** Si no se entiende de manera clara el producto este no será evaluado de forma correcta ya que no se pondrían a prueba algunos puntos clave