



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Instituto Tecnológico Nacional de
México

Instituto Tecnológico de Reynosa

Modelos de Negocios

Portafolio unidad 3

ING. Tecnologías de Información y
Comunicación

Julio Alberto Perez Romero

N.C:19580633

7°Semestre

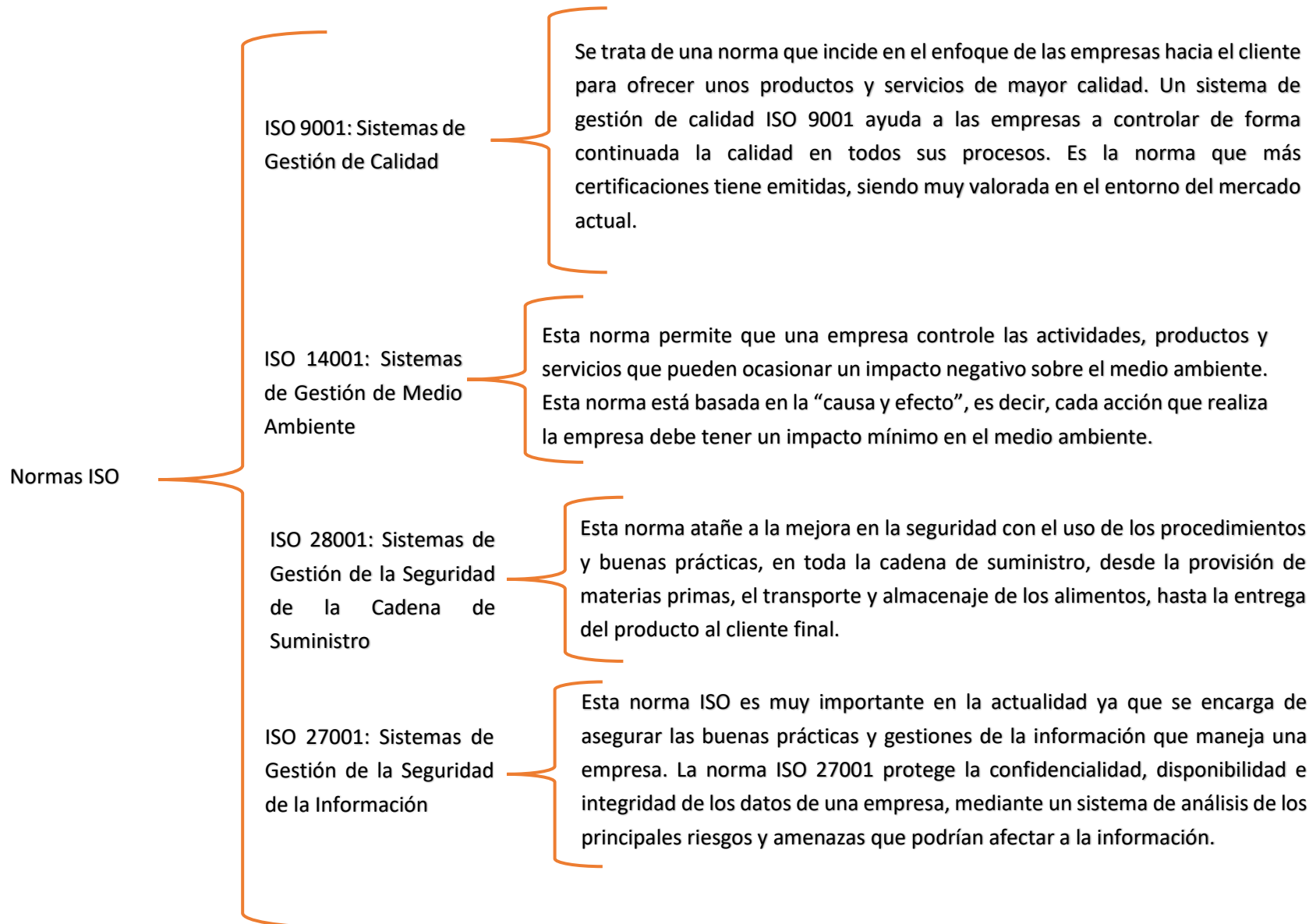
Fecha de entrega:

27/10/2022

Índice:

➤ Portada	1
➤ Índice	2
➤ Cuadro sinóptico de normas ISO utilizados en la gestión de la calidad en el servicio de una empresa consultora TI	3
➤ Requisitos que solicitan a empresas consultoras para obtener tres de las certificaciones	4
➤ Los modelos de control interno: CADBURY, COCO, TRUN BULL	6
➤ Ejemplo de la aplicación del modelo COSO para el ambiente de control de empresa consultora de TI	9
➤ Examen	10
➤ Conclusión	12
➤ Fuente de información	13

1.- Cuadro sinóptico de normas ISO utilizados en la gestión de la calidad en el servicio de una empresa consultora TI



2.- Requisitos que solicitan a empresas consultoras para obtener tres de las certificaciones

requiere de un plazo prudente que varía según las necesidades de la empresa y el grado de mejora de las acciones propuestas y los indicadores de gestión de calidad a los que alude la norma ISO 9001.

Sin embargo, a estas condiciones le anteceden una serie de requisitos fundamentales sin los cuales no es posible que las empresas obtengan la certificación:

1. Desembolso económico:

Un proceso de Gestión de Calidad avalado por la norma ISO 9001 es una ventaja competitiva para las empresas que dará sus frutos a largo plazo. Sin embargo, en la fase de implementación requiere de cierta inversión económica, sobre todo si se contrata la asesoría de una consultora especializada.

2. Cumplimiento de requisitos legales:

Obtener la certificación de calidad ISO 9001 no sólo implica adherirse a las pautas de ISO en esta materia. Del mismo modo, es necesario que las empresas acojan las distintas legislaciones relacionadas, como por ejemplo la Ley de Protección de Datos, las licencias adaptadas para la actividad comercial, las leyes laborales y de riesgos profesionales, así como las normas locales, regionales, nacionales y continentales sobre los procesos de calidad.

3. Formación del personal:

El proceso de implantación de un Sistema de Gestión de Calidad no es posible sin la formación adecuada de los integrantes de las empresas. Son ellos quienes, al fin y al cabo, ejecutaran las tareas previas a la aplicación del modelo de calidad. Esta formación puede ser realizada por la propia empresa o, si es el caso, delegarse en manos de una consultora especializada.

4. Participación general:

Pero además de la formación, mantener una certificación de calidad ISO 9001 requiere de la implicación y el compromiso de cada uno de los integrantes de las empresas, en especial de los altos cargos directivos. Una vez otorga la certificación, se realizan auditorías anuales con el objetivo de medir la evolución de los procesos de calidad.

5. Tener experiencia:

Finalmente, una de las cosas que más pesa a la hora de la auditoría externa es la experiencia de cada organización. Los auditores valoran de manera especial los antecedentes en esta materia y los trabajos relacionados. En el caso de que no existan ni los unos ni los otros, la clave estará en la documentación que se haga de los indicadores establecidos por ISO en la norma ISO 9001.

3.- Los modelos de control interno: CADBURY, COCO, TRUN BULL

El modelo Cadbury toma como referencia a COSO respecto a su interpretación sobre control y adopta a sus componentes y los elementos relacionados. Cadbury comienza desde la revisión de la estructura organizacional y plantea claramente las exigencias sobre las responsabilidades de la dirección de la empresa. También propone las buenas prácticas sobre la actuación de los contadores y de los auditores internos para incrementar la confianza sobre la información financiera.

El modelo de Cadbury tiene como enfoque las políticas de gobierno, analizando el código ético sobre los aspectos financieros en las sociedades. Como puede leerse, Cadbury da gran importancia a los valores éticos, además de que son seleccionados teniendo en cuenta la ética discursiva con el fin de explicar lo que constituye un buen gobierno para justificar la elección de valores realizada.

Riesgos que combate Cadbury

Para su elaboración, el Comité hizo una identificación de las amenazas que buscaba eliminar a través de su implementación, fijando las siguientes:

- Vaguedad o diferentes entendimientos sobre la aplicación de una norma contable frente a un mismo hecho.
- Crisis empresariales que generaron quiebras en importantes empresas y críticas a los consejos de administración en empresas que habían reportado importantes pérdidas financieras.
- La falta de garantías para que los consejos mantuvieran el control sobre sus negocios.

Objetivos

Los objetivos de Cadbury no fueron modificados de los de COSO manteniendo los mismos tres respecto a proporcionar una seguridad razonable respecto a:

- La efectividad y eficiencia de las operaciones.
- Confiabilidad de la información y reportes financieros.
- Cumplimiento con leyes y reglamentos.

Modelo de control interno: COCO

El Instituto Canadiense de Contadores Certificados (CICA), a través de un consejo de diseñar y emitir los lineamientos generales sobre control interno dio a conocer el modelo de la Comisión de Criterios sobre el Control (COCO por sus siglas en inglés – The Criteria of Control).

El modelo COCO tuvo su origen por el modelo COSO ya que el Comité de Criterios canadiense revisó el informe COSO para su emisión y posterior adaptación para ser aplicado por las empresas canadienses. Los cambios que buscó hacer el Comité fueron con el fin de tener un modelo más sencillo y comprensible, puesto que durante la implementación de COSO muchas empresas en Canadá reportaron sufrir dificultades por la complejidad de la norma estadounidense.

Propósitos y objetivos de COCO

En principio, el modelo COCO busca los mismos objetivos del resto de los modelos de control interno, pero los plantea con los siguientes puntos:

- Proporcionar un marco de referencia a través de 20 criterios generales que todas las personas en las organizaciones puedan usar para el diseño, desarrollo, modificación o evaluación del control.
- Establece que el principio de control se aplica desde la parte más pequeña de la estructura; es decir, cada persona en su aportación individual para después a través de tareas guiadas a través de:
 1. El apoyo que reciba respecto a su capacidad o aptitudes para alcanzar los objetivos. Esto incluye la información, las herramientas y sus habilidades
 2. El sentido de compromiso e involucramiento para realizar sus tareas oportunamente y en la debida forma.
 3. Cada persona es la responsable de vigilar y evaluar su desempeño.

Modelo de control interno: TRUN BULL

Es la adopción de un enfoque basado en riesgos para establecer un sistema de control interno y revisar su efectividad que tiene como objetivo apoyar a las

compañías públicas (es decir, que cotizan en la bolsa de valores) en Reino Unido en la atención de sus requerimientos sobre la administración de riesgos y control interno.

Algo que distingue a Turnbull es que no intenta crear una metodología de control interno, sino que busca ofrecer una serie de herramientas y directrices que complementen el esquema que cada entidad haya adoptado de control interno que en su conjunto permita efectivamente el cumplimiento de los objetivos de la entidad y proteger sus activos.

Objetivos

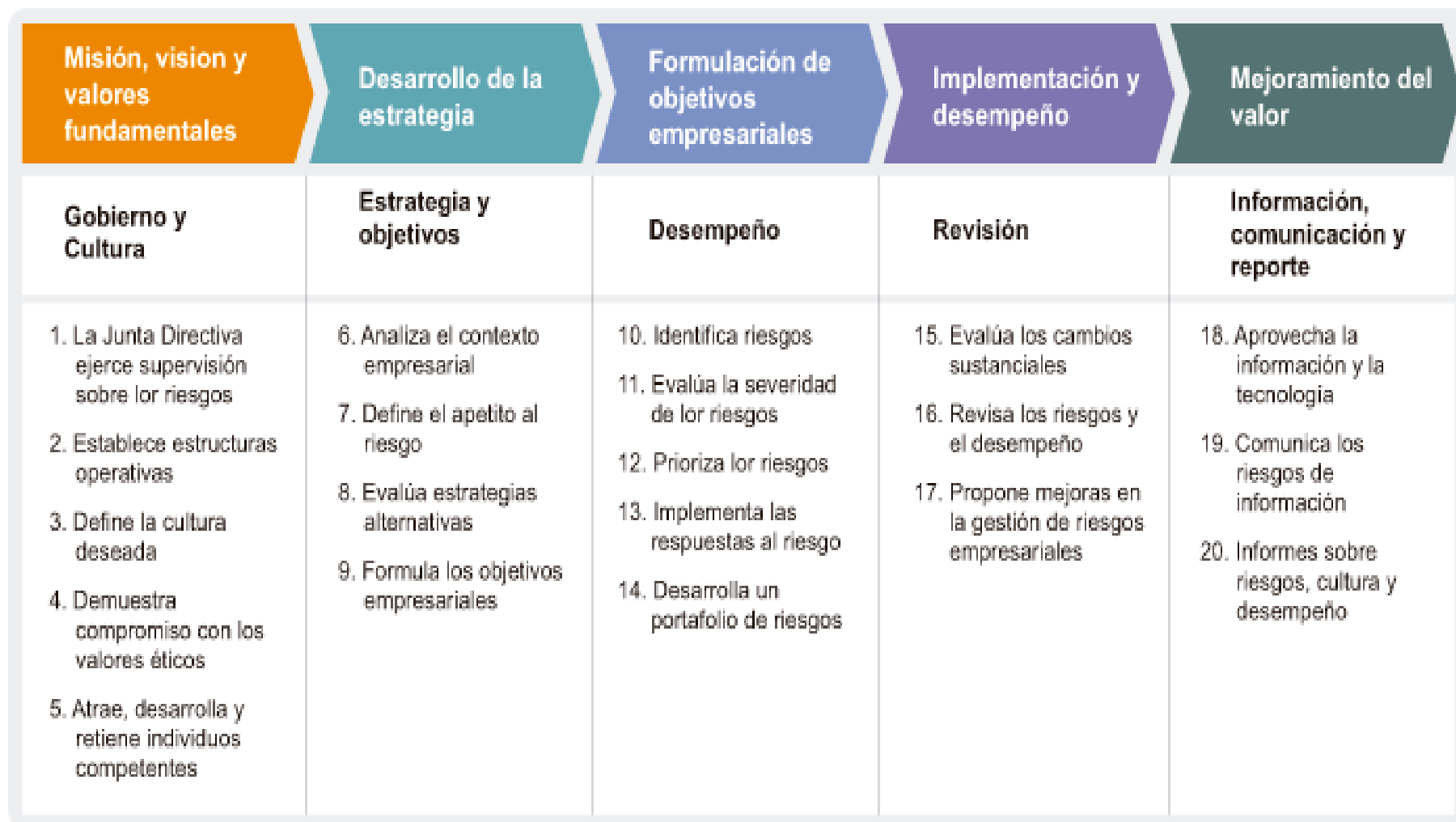
Los objetivos del modelo, traducido a través de los beneficios esperados son:

- Aumenta la probabilidad de lograr las metas de la entidad,
- Lograr una mayor cobertura a largo plazo,
- Mayor probabilidad de lograr cambios cuando estos se consideran necesarios,
- Incrementa las ventajas competitivas
- Enfoque interno para hacer bien las cosas,
- Disminuir los costos de capital,
- Mejores bases para establecer estrategias,
- Reducción de tiempo para la atención de emergencias,
- Disminución de sorpresas desagradables,
- Desplazamiento oportuno de otras áreas de negocio.

Amenazas

- En el modelo se identifican los siguientes peligros potenciales:
- Enfoque insuficiente en la administración de riesgos,
- Inapropiada orientación de riesgos,
- Incapacidad para obtener aceptación del gerente,
- Sobrecarga del comité de Auditoría,
- Ignorar controles financieros básicos,

4.- Ejemplo de la aplicación del modelo COSO para el ambiente de control de empresa consultora de TI



5.- Examen

1.- ¿Qué norma permite que una empresa controle las actividades, productos y servicios que pueden ocasionar un impacto negativo sobre el medio ambiente?

a) ISO 14001: Sistemas de Gestión de Medio Ambiente

b) ISO 9001: Sistemas de Gestión de Calidad

c) ISO 27001: Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información

d) Ninguna de las anteriores

2.- ¿Qué norma atañe a la mejora en la seguridad con el uso de los procedimientos y buenas prácticas, en toda la cadena de suministro, desde la provisión de materias primas, el transporte y almacenaje de los alimentos, hasta la entrega del producto al cliente final?

a) ISO 14001: Sistemas de Gestión de Medio Ambiente

b) ISO 9001: Sistemas de Gestión de Calidad

c) ISO 28001: Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Cadena de Suministro

d) Ninguna de las anteriores

3.- ¿Qué norma que incide en el enfoque de las empresas hacia el cliente para ofrecer unos productos y servicios de mayor calidad?

a) ISO 14001: Sistemas de Gestión de Medio Ambiente

b) ISO 9001: Sistemas de Gestión de Calidad

c) ISO 27001: Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información

d) Ninguna de las anteriores

4.- ¿Qué norma se encarga de asegurar las buenas prácticas y gestiones de la información que maneja una empresa que maneja una empresa?

a) ISO 27001: Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información

b) ISO 14001: Sistemas de Gestión de Medio Ambiente

c) ISO 9001: Sistemas de Gestión de Calidad

d) ninguna de las anteriores

1.- relaciona lo siguiente

1. Desembolso económico

2. Cumplimiento de requisitos legales

3. Formación del personal

4. Participación general

5. Tener experiencia

(4) Mantener una certificación de calidad ISO 9001 requiere de la implicación y el compromiso de cada uno de los integrantes de las empresas.

(2) Es necesario que las empresas acojan las distintas legislaciones relacionadas.

(5) Una de las cosas que más pesa a la hora de la auditoría externa es la experiencia de cada organización.

(1) Un proceso de Gestión de Calidad avalado por la norma ISO 9001 es una ventaja competitiva para las empresas que dará sus frutos a largo plazo.

(3) Es necesario que las empresas acojan las distintas legislaciones relacionadas, como por ejemplo la Ley de Protección de Datos.

Conclusión:

Este tema no enseña como ciertas normas nos ayudaran para el futuro de nuestra empresa constructora TI como los protocolos nos apoyan para la administración de nuestra empresa o de como tener un control y una seguridad mejor para nosotros como empresa y al cliente como proteger su información o de nosotros ya que es muy importante para esto nos enseñan estas normas para la eficiencia de nuestra empresa asi como también el crecimiento de esta para expansión para mejor de nuestra empres como también reconocimiento para que el nos contraten de otros lados del mundo como un empresa consultora TI.

7.- Fuentes de información

- Villeda, J. L. (2020, julio 8). Modelo de Control Interno: Cadbury. LinkedIn.com. <https://es.linkedin.com/pulse/modelo-de-control-interno-cadbury-jose-luis-villeda->
- Principales requisitos para obtener un certificado de calidad ISO 9001. (2015, octubre 19). Software ISO. <https://www.isotools.org/2015/10/19/principales-requisitos-para-obtener-un-certificado-de-calidad-iso-9001/>
- Normas ISO. ¿Qué son y cuáles son las más importantes? (s/f). Ambitbst.com. Recuperado el 22 de octubre de 2022, de <https://www.ambitbst.com/blog/normas-iso.-qu%C3%A9-son-y-cu%C3%A1les-son-las-m%C3%A1s-importantes>
- COSO. (s/f). SoftExpert. Recuperado el 22 de octubre de 2022, de <https://www.softexpert.com/es/solucao/coso/>
- Villeda, J. L. (2020a, julio 3). Modelo de Control Interno COCO. LinkedIn.com. <https://es.linkedin.com/pulse/modelo-de-control-interno-coco-jose-luis-villeda->
- Villeda, J. L. (2020b, julio 7). Modelo de Control Interno: Turnbull. LinkedIn.com. <https://es.linkedin.com/pulse/modelo-de-control-interno-turnbull-jose-luis-villeda->