

Guião de entrevista PT Telecom

1. Consegue caracterizar o desenvolvimento da PT desde a sua fundação?
2. O que diferencia a PT Telecom das outras empresas?
 - a. A nível de empreendedorismo?
 - b. Relativamente à inovação?
3. Quais as principais mudanças, em termos de inovação, nos últimos 5 anos?
4. Acha que o departamento de TI (Tecnologias de Informação) tem um grande peso no desenvolvimento da empresa?
5. Qual o esforço e driver para a inovação e atualização?
6. Que tipos de bases de dados são utilizados, e de que forma é que a empresa mantém esses dados seguros?
7. Considera a MEO um dos projetos mais bem-sucedidos da PT? E que fatores considera terem contribuído para o seu sucesso? (inovação?)
8. Consegue estimar o nível de satisfação dos seus clientes?
9. De que maneira a PT destaca Portugal nos restantes países da Europa?
10. Qual a previsão para o futuro da PT, como empresa? E o que têm em mente para se manterem proactivos?
11. Que pergunta gostava que lhe fizéssemos e não fizemos?