
A natureza das questões implica respostas de composição curta que deverão revelar rigor técnico-científico, clareza e coerência da resposta face ao âmbito da questão. Evitar expressões e respostas evasivas/generalistas, sem valor para avaliação do conhecimento apreendido pelo aluno. Estruturar resposta em tópicos que evidenciam estudo, capacidade de fundamentação com conhecimento/domínio das matérias leccionadas. Evidenciar (e.g., negrito ou hiperligações) as palavras e conceitos chave.

1. Questão: O Caso de Estudo versa o sistema HealthCare.gov, um website desenvolvido de raiz para dar resposta ao Programa Obamacare, a nova visão da administração Obama para o sistema de saúde norte-americano à escala nacional. O falhanço do arranque do website, nos termos anunciados pelo presidente Obama, constituiu um fracasso político com repercussões mundiais, mas no entendimento da opinião pública e dos peritos em geral, o problema deveu-se sobretudo a um fiasco “informático” monumental.

Tendo por base os materiais fornecidos sobre Caso de Estudo, enumera **dois factos concretos de natureza técnica** que foram apurados na análise do que aconteceu, factos esses que contribuíram significativamente para o fiasco ocorrido. Cada um desses factos deve estar associado a uma das 6 áreas científico pedagógicas de base da LEIC. **Os dois factos escolhidos devem ser de áreas distintas.** Cada um dos factos, escolhidos pelo aluno, deve ser caracterizado de acordo com a seguinte estrutura:

- **Facto** (1 ou 2): «breve título do fenómeno ocorrido»
- **Descrição Sintética:** «descrição sucinta sobre a natureza do facto que no entendimento do aluno responde ao solicitado. Esta descrição pode ser complementada com uma citação - *copy & paste* de texto extraído do material fornecido».
- **Problemas Técnicos Ocorridos:**
- **Causas Apuradas:**
- **Solução Encontrada:**
- **Área Científico Pedagógica da LEIC:** «indicar qual área científica da LEIC relacionada com a temática ocorrida»
- **Unidades Curriculares da LEIC:** «indicar quais as UC da LEIC mais relevantes para a temática em causa (com justificação objetiva). A fundamentação da resposta deverá incidir sobre aspetos técnicos e revelar conhecimento sobre os objetivos de aprendizagem de IEI».

NOTA: o aluno tem de indicar **DOIS FACTOS distintos**, correspondentes a **áreas científico pedagógicas distintas**!

2. Questão: Resuma a aprendizagem que retira do caso HealthCare.gov em termos da atitude que um Engenheiro Informático deve ter ao longo da sua vida profissional, na sua relação com os seus empregadores, os seus colegas, os seus clientes, e de uma forma geral, com a Sociedade. A resposta deverá evidenciar conhecimento e rigor na aplicação dos conceitos usados na fundamentação.

3. Questão: Da apresentação feita pelo Eng. Tiago Azevedo, CIO da REN, na sessão CIO@IST-3 escolhe uma dimensão de análise dos desafios da Informática na competitividade das empresas. Procure objetivar a fundamentação da importância da escolha, tendo por base os conteúdos das Unidades Curriculares apresentadas em IEI.

Nota:

- 1) Usar o Template “2015IEI-zz-yyy-xxxxx” para a resposta às questões deste relatório (Template disponível para *download* na secção “[Dashboard do Aluno](#)” no site de IEI).
- 2) No ficheiro PDF de resposta não necessita de copiar o enunciado da questão, basta indicar Questão 1, Questão 2 e Questão 3. Remover as instruções de preenchimento que constam no Template. O relatório de resposta está limitado a **3 páginas** (contem apenas a indicação da questão seguido do texto de resposta do aluno).
- 3) Gravar o relatório de resposta em conformidade com as instruções publicadas no documento “[Procedimento de submissão no sistema OpenConf](#)”. Submeter o ficheiro PDF de resposta ao relatório final no sistema OpenConf e no sistema Fenix (ver secção “Dashboard do Aluno” no site de IEI).