

1. Questão: ...

- **Facto:** Acesso por uma quantidade de utilizadores não suportada pelo *website*.
 - **Descrição Sintética:** O *website* foi feito a contar para um certo número de utilizadores ao mesmo tempo, mas quando o website foi lançado o número de utilizadores era bem maior do que o pensando. *“We heard that the capacity – the number of possible simultaneous users- was 100,000 people, and there are 150,000 people on it”, “the capacity was 50,000 and the website had collapsed because 250,000 people tried to use it at the same time”*
 - **Problemas Técnicos Ocorridos:** O *website* foi abaixo e depois só **funcionava para 3 em cada 10** pessoas.
 - **Causas Apuradas:** Não estavam informados sobre a capacidade real e o planeamento do “website” foi desenvolvido sem a participação o empreendedor técnico da *Health Care, Park*.
 - **Solução Encontrada:** juntaram vários programadores para reestruturar e salvar o *website*.
 - **Área Cientifico Pedagógica da LEIC:** Arquitetura e Sistemas Operativos e Engenharia de Computadores.
 - **Unidades Curriculares da LEIC:** **Organização de Computadores**, pois trata o estudo da organização interna do computadores e da memória, um estudo desta permite uma melhor organização das informações para ser um processo melhor e mais otimizado. **Sistemas Operativos**, pois visa sobre os sistemas de ficheiros, de maneira a que haja sincronização e gestão de memória através de algoritmos.
-
- **Facto:** “*Bugs*” de código que desconectavam os utilizadores do *website*.
 - **Descrição Sintética:** Dos poucos que conseguiam aceder ao *website* muitos eram desconectados devido a muitos outros “bugs” desconhecidos. *“only 3 in 10 people were able to get on at all. And of the lucky third that did, most were likely to be tossed off because there were so many other bugs.”*
 - **Problemas Técnicos Ocorridos:** Erros de código (“*bugs*”) causam a perda de conexão com os utilizadores.
 - **Causas Apuradas:** Os erros de código que não foram tratados.
 - **Solução Encontrada:** Juntar várias equipas de programadores para reestruturar e arranjar o código de maneira a funcionar corretamente.
 - **Área Cientifico Pedagógica da LEIC:** Metodologia e Tecnologia de Programação.

- **Unidades Curriculares da LEIC:** Fundamentos de Programação, pois trata de programação e algoritmos, procura desenvolver capacidades de rápida aprendizagem de linguagens de programação novas, análise e perceção de código de outros programadores, a identificação e correção de erros.

2. Questão: ...

O que retiro do caso da “HealthCare.gov” é que um engenheiro Informático deve:

- **Estruturar as ideias com a cooperação** de pessoas mais técnicas na área para que seja elaborado com os requisitos necessários desta área.
- **Cooperação com os vários departamentos** envolvidos e não criar barreiras pois podem acabar por ser prejudicial.
- **Não esconder os problemas** caso existam e resolver estes com o tempo, se algo não está pronto não deve ser posto no exterior.
- **Organização no planeamento** de modo a que quando se juntem as diferentes partes do programa estas encaixem e não gerem problemas de incompatibilidade.

3. Questão: ...

Uma dimensão de análise dos desafios da informática na competitividade das empresas é **a interação do utilizador com a interface** e as mudanças que esta requer, uma solução pode ter muito boa e inovadora com tecnologia nova, mas para isto há o problema de ser necessário a implementação.

Por tanto encontramos vários desafios como os que vimos nas unidades curriculares contidas na área de **Computação Gráfica e Multimédia (CGM)**:

- A implementação não pode ter um impacto muito grande se não é rejeitada pelos utilizadores, especialmente com as pessoas com mais anos de trabalho.
- Os sistemas tem de ter interfaces que consigam ser “auto-explicativas”, isto é que seja possível compreender.
- A falta de experiencia e problemas de adaptabilidade dos utilizadores.

Isto influência na competitividade empresarial porque:

- **A insatisfação dos utilizadores** resulta numa **redução de lucros**, o que prejudica a empresa.
- **Uma implementação complicada** que traga benefícios a longo prazo pode ser rejeitada pois a curto prazo não é prático.

E uma empresa que ofereça soluções que sejam mais práticas consegue superioridade sobre a outra, por isso podemos ver que uma empresa que ofereça uma interface e um suporte melhor consegue “superar” a outra apesar de trazer algo menos eficiente ou mais caro.