
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS WEB			
	PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACION Y DESARROLLO DE SERVICIOS WEB			
	Código: -	Versión: 0.0.1	Fecha: 21/02/2022	Página 1 de 14

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	11


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS WEB			
	PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS WEB			
	Código: -	Versión: 0.0.1	Fecha: 21/02/2022	Página 2 de 14

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatización de demandas por medio de servicios web
Fecha Solicitud:	21/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Jesús Abbad Garcia Garcia
Dependencia(s) Solicitante:	Área técnica en desarrollo de software
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Jesús Abbad Garcia Garcia

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	<p>Abogabot Descripción: Automatizar las demandas de sus clientes, a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>
Líder Funcional	<p>Como equipo técnico requiero el desarrollo de los siguientes servicios web para la automatización de.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.-Servicio para el envío y recepción de datos relacionados a la demanda. 2.-Servicio de pasarela de pago para la finalización de la transacción relacionada a la demanda. 3.-Servicio de registro e inicio de sesión de usuario. 4.-Servicio para la administración y notificación de datos y gestión de incidencias relacionados a las demandas. 5.-Diseño responsive del sitio y Accesibilidad web.

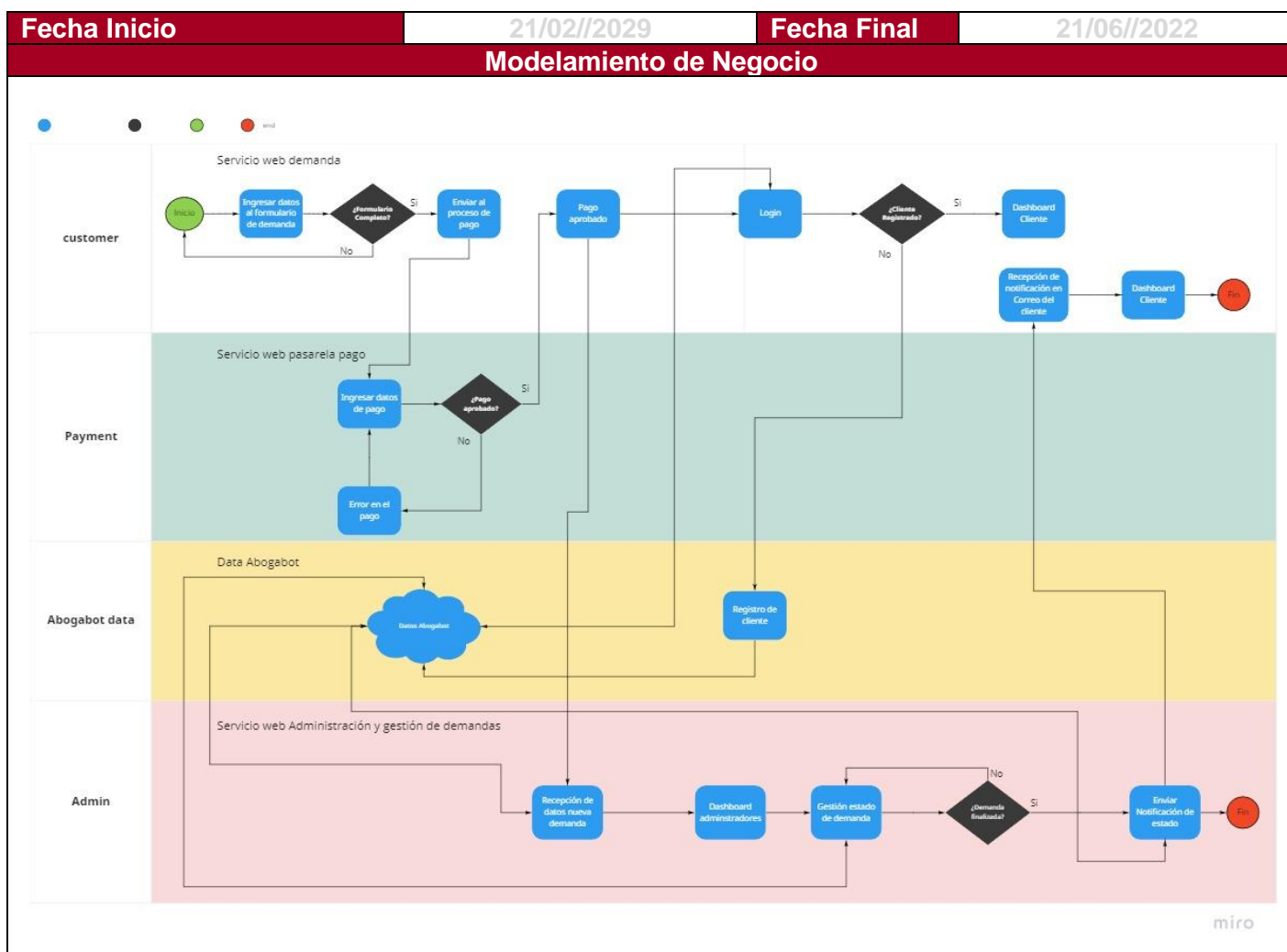
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS WEB			
	PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACION Y DESARROLLO DE SERVICIOS WEB			
	Código: -	Versión: 0.0.1	Fecha: 21/02/2022	Página 3 de 14


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

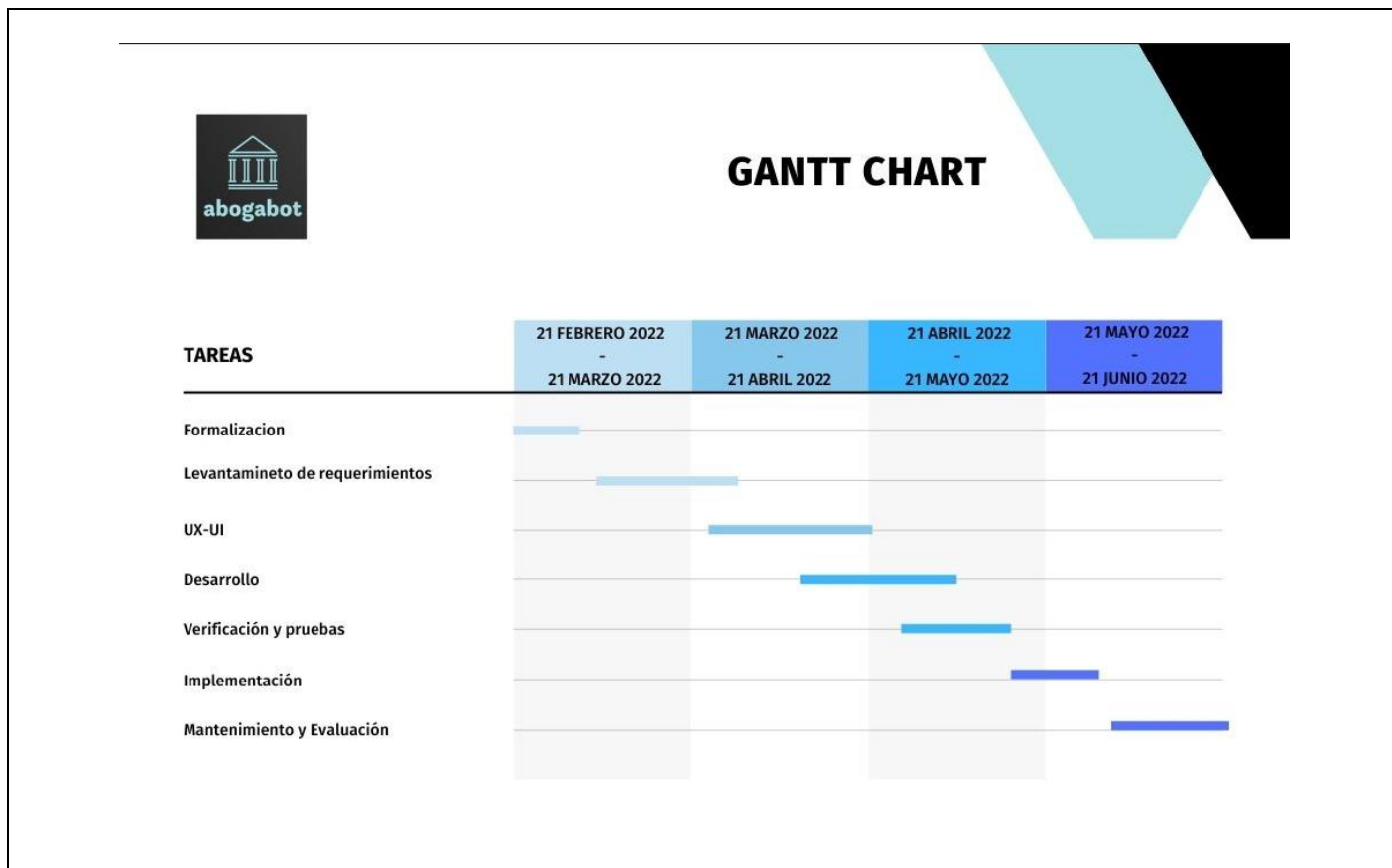
Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS WEB			
	PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACION Y DESARROLLO DE SERVICIOS WEB			
	Código: -	Versión: 0.0.1	Fecha: 21/02/2022	Página 4 de 14



Términos de Referencia	
Alcance de la solución	<p>1.-El alcance de esta solución comprende el envío y recepción de datos relacionados a la demanda con un flujo correcto de datos.</p> <p>2.-transacciones en línea por medio de una pasarela de pago para el pago de las demandas generadas.</p> <p>3.-Registro e inicio de sesión de usuario con un dashboard para revisar el estado de la demanda.</p> <p>4.- Panel de administración, notificación de datos y gestión de incidencias relacionados a las demandas con un dashboard para administradores.</p>
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Como equipo técnico requiero el desarrollo de los siguientes servicios web para la automatización de.</p> <p>CA1.-Servicio para el envío y recepción de datos relacionados a la demanda.</p> <p>CA2.-Servicio de pasarela de pago para la finalización de la transacción relacionada a la demanda.</p> <p>CA3.-Servicio de registro e inicio de sesión de usuario.</p> <p>CA4.-Servicio para la administración y notificación de datos y gestión de incidencias relacionados a las demandas.</p>

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS WEB****PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS WEB**

Código: -

Versión: 0.0.1

Fecha: 21/02/2022

Página 5 de 14

Requerimientos no Funcionales y de calidad

Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica

Interesados en la solución

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Líder funcional	Supervisión y análisis de requerimientos
Equipo técnico	Encargados del desarrollo propuesto
Abogabot	Dueños del desarrollo

Precondiciones

Fase 1: Requerimientos
Fase 2: Diseño
Fase 3: Desarrollo
Fase 4: Verificación
Fase 5: Mantenimiento y evaluación del desarrollo.

Requisitos Técnicos**Tipo de Desarrollo**

☒ Web ☐ Escritorio ☒ Móvil ☒
Servicio Web
☐ Servicio Windows ☐
Otro: _____

Base de Datos

☐ Oracle
☐ SQL Server
☒ MySQL
☐ MongoDB
☐ Otro: _____

Versión


Lenguaje

☐ C#
☐ VB
☐ PHP
☐ Java
☒ JavaScript
☐ Otro: _____

Versión

Viabilidad Técnica

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS WEB			
	PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS WEB			
	Código: -	Versión: 0.0.1	Fecha: 21/02/2022	Página 6 de 14


4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
01	Formalización	Formalizar los requerimientos del desarrollo	Líder funcional	21/02//2022	28/02//2022	
02	Levantamiento de requerimiento	Levantamiento de requerimientos para el desarrollo	Líder funcional	28/02//2022	08/03//2022	
03	UX-UI	Creación de wireframe y diseño del sitio	Equipo de UX-UI	04/03//2022	21//04//2022	
04	Desarrollo	Desarrollo de las soluciones propuestas	Equipo de desarrollo	15/03//2022	15/04//2022	
05	Verificación y pruebas	Pruebas y testeo de las soluciones	Equipo de testers	10/04//2022	10//05//2022	
06	Implementación	Montar en producción las soluciones desarrolladas	Equipo de desarrollo y líder funcional	15/04//2022	15/05//2022	
07	Mantenimiento y Evolución	Mantener las soluciones en funcionamiento optimo y evaluación del resultado final	Equipo de desarrollo, Equipo de testers y líder funcional	15/05//2022	21/06//2022	

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS WEB			
	PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS WEB			
	Código: -	Versión: 0.0.1	Fecha: 21/02/2022	Página 7 de 14

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO


HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.1	202201		
Título	Envío y recepción de datos relacionados a la demanda con un flujo correcto de datos.		
Fecha	15/03/2022		
Estimación	05		
Característica/Funcionalidad			
Yo como usuario requiero que se haga el envío de los datos correcto al solicitar una demanda por medio de un formulario.			
Razón/Resultado			
CA1.- Formulario para demanda pensado en el usuario UX-UI CA2.- Validaciones para la persistencia de datos del formulario de demanda CA3.- Envío y recepción de datos seguro del formulario de demanda			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Formulario de demanda Interfaz y diseño del formulario demanda	Formulario de demanda pensado en el usuario para facilitar su uso de este.	Cuando el usuario ingresa los datos solicitados en el formulario de demanda.
2	Formulario de demanda Ingreso del usuario final al formulario de demanda para completar y enviar.	En caso de tener datos no correctos solicitar la corrección de estos antes del envío del formulario de demanda	Cuando el usuario ingresa los datos solicitados en el formulario de demanda y intenta realizar el envío

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS WEB			
	PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS WEB			
	Código: -	Versión: 0.0.1	Fecha: 21/02/2022	Página 8 de 14

3	Formulario de demanda Envío de datos del formulario	Llevar los datos enviados por el usuario mediante un flujo seguro para mantener la privacidad de los datos	Cuando el usuario hace envío de los datos mantener canales seguros en el envío y recepción de datos
---	--	--	---


Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.2	202202		
Titulo	Pasarela de pago		
Fecha	23/03/2022		
Estimación	08		
Característica/Funcionalidad			
Yo como usuario requiero realizar el pago online de mi demanda de manera segura y confiable			
Razón/Resultado			
CA1.-Servicio de pasarela de pago para la finalización de la transacción relacionada a la demanda. CA2.-Seguridad en los pagos realizados por la pasarela			
Criterios de Aceptación			
Nº	Titulo	Contexto	Evento
1	Pasarela de pago Ingreso del usuario a la vista de la pasarela de pago para el ingreso de sus datos	Pasarela de pago para los pagos solicitados al enviar el formulario de demanda	Cuando el usuario completa el formulario mandar a la pasarela de pago para realice la transacción.
2	Pasarela de pago Ingreso de los datos de pago del usuario a la pasarela de pago	Mantener un servicio seguro al momento de ingresar los datos de pago del usuario y finalizar la transacción	Cuando el usuario ingresa los datos solicitados a la pasarela de pago para finalizar la transacción.


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS WEB		
	PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS WEB		
	Código: -	Versión: 0.0.1	Fecha: 21/02/2022
			Página 9 de 14

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

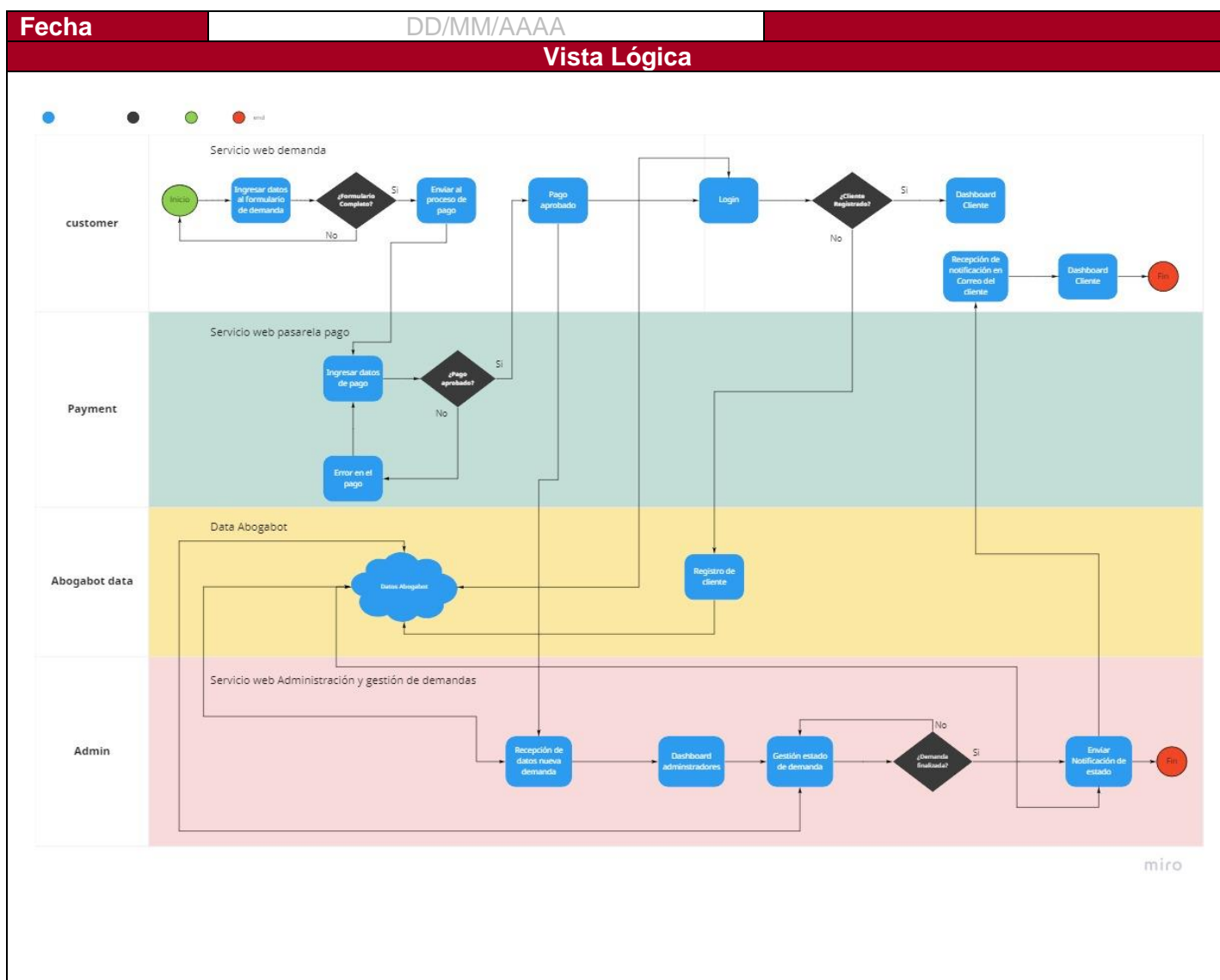
HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.3	202203			
Titulo	Registro e inicio de sesión de usuario			
Fecha	30/03/2022			
Estimación	08			
Característica/Funcionalidad				
Yo como usuario requiero registrarme o iniciar sesión en la Abgabot				
Razón/Resultado				
CA1.-Servicio de registro pensado en el usuario. CA2.-Servicio de inicio de sesión pensado en el usuario.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Titulo	Contexto	Evento	
1	Registro Ingreso de datos del usuario para registrarlo y crear su cuenta en el sitio Abogabot.	Vista pensada en el usuario para el registro del mismo solicitante en el sitio Abogabot	Cuando el usuario realizar el registro de sus datos para crear una cuenta en el sitio Abogabot	
2	Inicio de sesión Ingreso de los datos del usuario en Abogabot para poder ingresar a su cuenta	Vista pensada en el usuario para el inicio de sesión a su cuenta en el sitio de abogabot	Cuando el usuario ingresa los datos solicitados en la vista de inicio de sesión para ingresar a su cuenta en el sitio de Abogabot	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS WEB		
	PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS WEB		
	Código: -	Versión: 0.0.1	Fecha: 21/02/2022
			Página 10 de 14

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.4	202204			
Título	Dashboard del usuario			
Fecha	23/03/2022			
Estimación	05			
Característica/Funcionalidad				
Yo como usuario requiero un panel para visualizar mis demandas solicitadas y su estado actual				
Razón/Resultado				
CA1.-Dashboard para la notificación de las demandas solicitadas por el usuario y su estado actual. CA2.- Enviar notificación a Email asociado				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
1	Dashboard de usuario Ingreso a la vista del dashboard del usuario una vez iniciada su sesión	Dashboard para mostrar los datos de las demandas solicitadas por el usuario	Cuando el usuario inicia sesión en el sitio de abogabot muestra el Dashboard con sus datos y demandas solicitadas, así como su estado.	
2	Notificaciones al email asociado Envío de notificación al email asociado sobre el estado de la o las demandas	Servicio notificaciones para el envío de estados de demandas a los usuarios de abogabot	Cuando existe un cambio en el estado de la demanda del usuario lanzar notificación al correo electrónico vinculado,	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS WEB			
	PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACION Y DESARROLLO DE SERVICIOS WEB			
	Código: -	Versión: 0.0.1	Fecha: 21/02/2022	Página 11 de 14

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION





FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS WEB

PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACION Y DESARROLLO DE SERVICIOS WEB

Código: -

Versión: 0.0.1

Fecha: 21/02/2022

Página 12 de 14

Vista de Implementación

MobileViewLogin

IMAGE

Login

username

type your email

Password

type your password

Forgot password?

LOGIN

Or Sing Up Using

SING UP

MobileSingUpView

IMAGE

Exit

Sign Up

Name

type your name

Email

type your Email

Password

type your password

Confirm password

type your password

I've read and agree to "Terms & Conditions"

CREATE ACCOUNT

Already have an account?

SING IN

MobileDemandaView

IMAGE

Exit

Form Demanda

Dato 1

type data

Dato 3

type data

Dato 2

type data

Dato 3

type data

Dato 4

type data

Dato 5

type data

I've read and agree to "Terms & Conditions"

SUBMIT

MobileDashboardView

IMAGE

Exit

Dashboard

IMAGE STATUS

Datos usuario

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting.

Datos demanda

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting.

IMAGE STATUS

Datos demanda

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting.

I've read and agree to "Terms & Conditions"

TabletViewLogin

IMAGE

Login

username

type your user name

Password

type your password

Forgot password?

LOGIN

Or Sing Up Using

SING UP

TabletViewSignUp

IMAGE

Exit

Sign Up

Name

type your name

Email

type your Email

Password

type your password

Confirm password

type your password

I've read and agree to "Terms & Conditions"

CREATE ACCOUNT

TabletDemandaView

IMAGE

Exit

Form Demanda

Dato 1

type data

Dato 3

type data

Dato 2

type data

Dato 3

type data

Dato 4

type data

Dato 5

type data

I've read and agree to "Terms & Conditions"

SUBMIT

TabletDashboardView

IMAGE

Exit

DASHBOARD

IMAGE STATUS

Datos usuario

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting.

Datos demanda

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting.

IMAGE STATUS

Datos demanda

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting.

I've read and agree to "Terms & Conditions"

PcViewLogin

username

type your user name

Password

type your password

Forgot password?

LOGIN

Or Sing Up Using

SING UP

pcViewSignUp

Name

type your name

Email

type your Email

Password

type your password

Confirm password

type your password

I've read and agree to "Terms & Conditions"

CREATE ACCOUNT

Already have an account?

SING IN

pcViewDemanda

Dato 1

type data

Dato 3

type data

Dato 2

type data

Dato 3

type data

Dato 4

type data

Dato 5

type data

I've read and agree to "Terms & Conditions"

SUBMIT

pcViewDemanda

FORM DEMANDA

IMAGE

IMAGE STATUS

Datos usuario

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting.

Datos demanda

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting.

IMAGE STATUS

Datos demanda

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting.

I've read and agree to "Terms & Conditions"

Prototipos de interfaces de usuario



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS WEB

PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACION Y DESARROLLO DE SERVICIOS WEB

Código: -

Versión: 0.0.1

Fecha: 21/02/2022

Página 13 de 14

MobileViewLogin

ABOGABOT

Login

Email
type your email

Password
type your password

[Forgot password?](#)

LOGIN

[Or Sing Up Using SING UP](#)

MobileSingUpView

ABOGABOT

Sign Up

Name
type your name

Email
type your email

Password
type your password

Confirm password
type your password

☒ I've read and agree to "Terms & Conditions"

CREATE ACCOUNT

[Already have an account? SING IN](#)

MobileDemandaView

ABOGABOT

Form Demanda

Dato 1
type data

Dato 3
type data

Dato 2
type data

Dato 3
type data

Dato 4
type data

Dato 5
type data

☒ I've read and agree to "Terms & Conditions"

SUBMIT

MobileDashboardView

ABOGABOT

Dashboard

Datos usuario
Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting

Datos demanda
Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting

Datos demanda
Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting

☒ I've read and agree to "Terms & Conditions"

TabletViewLogin

ABOGABOT

Login

Email
type your email

Password
type your password

[Forgot password?](#)

LOGIN

[Or Sing Up Using SING UP](#)

TabletViewSignUp

ABOGABOT

Sign Up

Name
type your name

Email
type your Email

Password
type your password

Confirm password
type your password

☒ I've read and agree to "Terms & Conditions"

CREATE ACCOUNT

[Already have an account? SING IN](#)

TabletDemandaView

ABOGABOT

Form Demanda

Dato 1
type data

Dato 3
type data

Dato 2
type data

Dato 3
type data

Dato 4
type data

Dato 5
type data

☒ I've read and agree to "Terms & Conditions"

SUBMIT

TabletDashboardView

ABOGABOT

DASHBOARD

Datos usuario
Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting

Datos demanda
Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting

Datos demanda
Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting

☒ I've read and agree to "Terms & Conditions"

PcViewLogin

ABOGABOT

Login

Email
type your user name

Password
type your password

[Forgot password?](#)

LOGIN

[Or Sing Up Using SING UP](#)

pcViewSignup

ABOGABOT

Sign Up

Name
type your name

Email
type your Email

Password
type your password

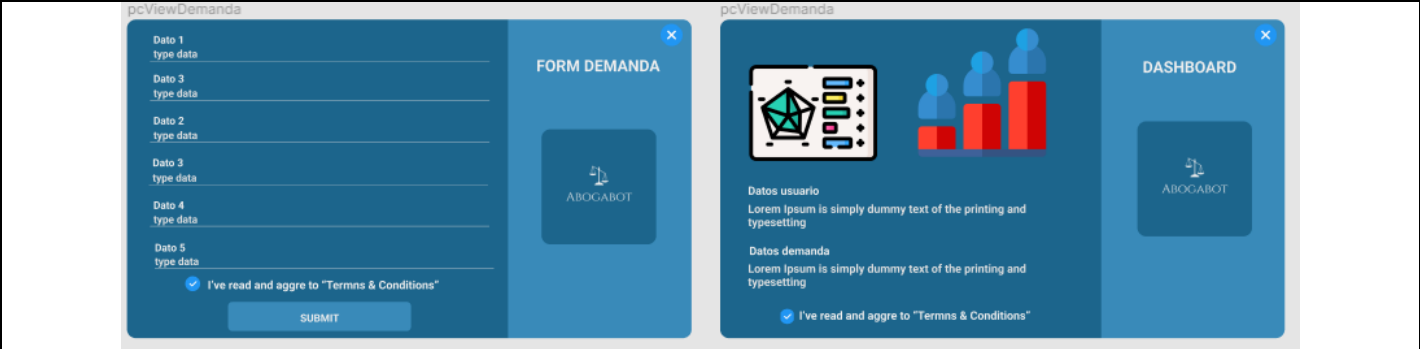
Confirm password
type your password

☒ I've read and agree to "Terms & Conditions"

CREATE ACCOUNT

[Already have an account? SING IN](#)

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS WEB		
	PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACION Y DESARROLLO DE SERVICIOS WEB		
	Código: -	Versión: 0.0.1	Fecha: 21/02/2022
			Página 14 de 14



Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma