

## ACTIVIDAD 2: Usabilidad



img: <https://usabilityhub.com/>

**IDEA:** ¿Como podemos hacer un ránking de Usabilidad?

**Propuesta:** Queremos comparar web con características similares (las universidades andaluzas) para hacer un ranking de Usabilidad

**Ejercicio:** Vamos a pasar un test a web universitarias, atendiendo a diferentes criterios, y finalmente valorando cualitativamente [(pobre) 1-5 (excelente)] el resultado. Debemos **concluir con una valoración personal** del grado de usabilidad de esas universidades (por qué consideras que es mejor/peor/igual ....una que otra)

### Test de usabilidad:

Universidad 1: Universidad de Granada ([UGR](#))

Universidad 2: Universidad de Córdoba ([UCO](#))

Universidad 3: Universidad de Málaga ([UMA](#))

## Ranking de Usabilidad Web

Fecha: 25 de Mayo de 2021

Criterio de usabilidad:	Comentario/ Valoración del resultado	Univ1 (calif 1-5)	Univ2 (calif 1-5)	Univ3 (calif 1-5)
HEURÍSTICA				
1. Visibilidad estado: <b>Wayfinding</b> (dónde estoy, dónde puedo ir..)	Era fácil aunque mejorable orientarse en las web de la UGR y la UMA, pero la web de la UCO no tenía ningún tipo de ruta para saber dónde estoy en cada momento.	4	1	4
2- ¿Diseño <b>responsivo</b> ? ¿Se adapta bien a distintas resoluciones y dispositivos móviles?	En general se adaptan bien a distintas resoluciones y niveles de zoom, sobre todo la UGR que al estrechar la ventana adapta el diseño propio de un dispositivo móvil. La UCO y la UMA se adaptan un poco peor, y sobre todo el diseño de la UMA en móvil me parece mejorable.	5	4	2
3. Opciones en menú principal (suficientes /excesivas)?	Las tres universidades tienen un número adecuado de opciones en el menú principal, aunque las de la UCO me parecen menos relevantes.	4	3	4
4. Navegación por menú secundario (sencillo y legible?)	El de la UGR no es demasiado complejo al principio, pero al entrar en cada página se descontrola. En la UCO algunos submenús son demasiado grandes aunque se puede llegar a navegar sin problemas, pero los menús secundarios de la UMA son demasiado extensos.	3	3	1
5. ¿Tiene información de ayuda? estructura del sitemap, asistentes, cambio idioma, contacto..	No existe página de ayuda en ninguna de las web. El cambio de idioma produce cambios en el diseño, te lleva a otra página o directamente no funciona. Las páginas de contacto sin embargo están en general bastante completas.	2	2	1
TEST (RENDIMIENTO) (evaluar nº clics para llegar o tiempo empleado)				
6. Conocer menú del comedor universitario (y precio)?	En la UGR cuesta encontrarlo, pero una vez se encuentra viene toda la información, aún así, me quedo con el bot de telegram. En la UCO no fui capaz de encontrar el menú ni con el buscador de la página ni usando google. En la UMA me atrevería a decir que no hay comedor, ya que lo más parecido que he encontrado es un comedor para niños de hasta 3 años en una escuela infantil cercana.	2	1	1

7. ¿Intenta alquilar una pista de tenis (o similar)? ¿se puede hacer online?	Sé que es posible reservar en la web de la UGR, pero no he conseguido siquiera encontrar la página del servicio de deportes. La UCO tiene una plataforma fácil de acceder donde poder consultar toda la información sobre eventos y reservas. La UMA tiene una página sobre servicios deportivos, pero bastante incompleta y mal diseñada.	1	5	3
8. ¿Quién es el Defensor Universitario? (cómo ponernos en contacto)	En la UGR el defensor universitario es el Prof. Dr. Antonio Ángel Ruiz Rodríguez. Hay una página propia dedicada al contacto pero he llegado a esta gracias a un enlace de interés que había en el footer, poco visible. En la UCO es Don Miguel Agudo Zamora, he llegado a la página utilizando el buscador de la propia página. En la UMA es D. Manuel Montalbán Peregrín, hay un enlace en uno de los menús secundarios, esperable si se tiene en cuenta la extensión de estos. Aún así, es accesible e incluye un formulario de contacto.	4	3	5
9. ¿Barra de Búsqueda? probad si es útil para las búsquedas anteriores	El buscador de la UGR funciona muy mal, no me ha ayudado en ninguna de las búsquedas. El de la UCO no es perfecto, pero funciona bien con la información que he querido buscar. El de la UMA según ellos está mejorado por google, pero sinceramente hay que mejorarlo mucho más.	1	3	1
10. Encontrar el calendario del curso oficial (puntuar por efectividad)	He llegado rápidamente al calendario de la UGR, pero más por deducción entre las distintas posibilidades que gracias a la página. Gracias al buscador de la UCO he podido encontrar el calendario, pero incluso tras hallar la página con el buscador, no he sido capaz de encontrar el calendario académico desde la página principal. De nuevo, el calendario académico de la UMA se podía encontrar en una de las opciones de uno de los submenús.	3	3	4

ACCESIBILIDAD				
11. ¿Tiene información de accesibilidad? Normativa que cumple y herramientas usadas (en página principal)	La UGR ofrece un servicio para estudiantes con diversidad funcional o necesidades educativas específicas en una pantalla accesible desde el menú principal y en la cual se expone toda la información. De nuevo tuve que recurrir al buscador de la UCO para encontrar información sobre accesibilidad, aunque más tarde descubrí un enlace en el pie de página. En la web de la UMA sólo encontré con el buscador un pequeño párrafo que estaba en inglés y no decía nada interesante.	5	4	1
12. ¿El tamaño de fuentes es escalable? ¿Hay ayuda para cambiarlo?	No parece haber ayuda relativa específicamente al tamaño de la letra en ninguna web, sin embargo, se puede en todas ellas hacer zoom y gracias al diseño responsivo no se pierde información. El tamaño de fuente de la web de la UCO es particularmente pequeño.	3	2	3
TOTAL		37	34	30

## Valoración / Conclusión:

Puesto	Universidad	Puntuación
1ª	Universidad de Granada	37
2ª	Universidad de Córdoba	34
3ª	Universidad de Málaga	30

### Valoración personal:

La web de la UGR en general ofrece la funcionalidad pedida y se encuentra fácilmente el contenido, pero igual que ciertas secciones están a la vista, hay otras que no conseguí encontrar, y el buscador era inútil utilizarlo. Es cierto que la web no está excesivamente saturada, pero precisamente por eso algunos contenidos son difíciles de encontrar.

La web de la UCO era en lo que a diseño se refiere bastante deficiente desde mi punto de vista, aunque en general no estaba saturada y el buscador funcionaba bastante bien. El principal problema que le veía a la web de la UCO reside en que el menú principal está lleno de información que pienso que es menos relevante que otra que sin embargo no fui capaz de encontrar de no ser por el buscador.

La web de la UMA tenía un menú principal escueto pero con submenús gigantescos. La consecuencia es que casi todo ha sido rápido de encontrar una vez se halla el enlace en el submenú correspondiente, pero claro, de no ser por éste, no habría encontrado nada, ya que el buscador no funcionaba nada bien.

Como valoración final, me quedo con el diseño de la UGR, aunque no pienso que sea bueno realmente. Sin embargo, una reflexión que me gustaría expresar es el contraste entre la UGR y la UMA: Un menú escueto en el que navegando por los distintos enlaces es posible llegar al contenido frente un menú con muchas opciones en el que es difícil encontrar la correcta, aunque una vez encontrada el contenido que buscas es directo. Pienso que lo ideal es un equilibrio entre ambas junto a un buscador realmente eficaz y rápido. La UCO tenía un diseño en el menú muy adecuado a mi parecer, aunque también mejorable en ciertos aspectos, junto con un buen buscador, pero las opciones que ofrecía el menú principal no se ajustaban a las exigencias del test.