

Locadora Fast

Levantamento dos Requisitos

Prof. Anderson Nascimento
anderson.nascimento@gmail.com

Componentes do Projeto:

Wallaf Patrick – wallaf.salgado@unigranrio.br
Bruno Cavalcante – bcavalcante@unigranrio.br
João Pedro Rodrigues – joaoaraujo@unigranrio.br

Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor	Aprovado por
26/09/2021	1.0	Versão Inicial	Turma BI - Manhã	Arnaldo Montagnale
23/11/2021	2.0	Versão final	Turma BI - Manhã	Arnaldo Montagnale

Sumário

1	INTRODUÇÃO	5
2	IDENTIFICAÇÃO DOS STAKEHOLDERS	6
2.1	STAKHOLDERS DO CLIENTE.....	6
2.2	STAKHOLDERS DA EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO	6
3	LEVANTAMENTO DE REQUISITOS	7
3.1	ENTREVISTA.....	7
3.2	OUTROS MÉTODOS	7
4	PLANO DE AÇÃO 5W2H.....	8
4.1	WHAT?.....	8
4.2	WHY?.....	8
4.3	WHERE?	8
4.4	WHO?.....	8
4.5	WHEN?.....	8
4.7	HOW OFTEN?	8
5	DEFINIÇÃO DE REQUISITOS	9
5.1	RQ-01 – LOCAÇÃO POR TIPO DE GÊNERO	9
5.2	RQ-02 – LOCAÇÕES POR DIA DA SEMANA E HORÁRIO	9
5.3	RQ-03 – PERFIL DO CLIENTE	9
5.3	RQ-04 – GRÁFICO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE PÓS-LOCAÇÃO	9
6	FONTES DE DADOS.....	10
6.1	FONTE 1	10
7	ANEXOS	11
8	Termo de Compromisso	12

1 Introdução

Este documento tem por finalidade coletar, analisar e definir os principais requisitos do estudo de caso Locadora Fast. O documento procura demonstrar os principais problemas atuais e o foco investigativo desejado pelo cliente.

2 Identificação dos Stakeholders

Esta seção tem o objetivo de definir quem são as pessoas-chaves no projeto, tanto da parte do cliente quanto da parte da empresa desenvolvedora.

2.1 Stakeholders do Cliente

Nome	Cargo	Papel	Observações
Arnaldo Montagnale	Proprietário	Patrocinador do projeto	Contratante do Projeto de BI
Janco Tianno	Gerente	Gerente	
Allejo	Atendente	Operacional	Conhece toda a rotina de atendimento

2.2 Stakeholders da Equipe de Desenvolvimento

Nome	Cargo	Papel	Observações
Wallaf Patrick	Analista de BI	Gerente do Projeto	
Bruno Cava	Analista 2		
João Pedro	Programador	Desenvolvimento	

3 Levantamento de Requisitos

3.1 Entrevista

Data	Entrevistador(es)	Entrevistado(s)	Assunto
26/09/2021	Wallaf Patrick	Arnaldo Montagnale, Janco Tianno	Entrevista preliminar sobre a locadora e os requisitos necessários
27/09/2021	Wallaf Patrick	Allejo	Entrevista sobre a operação do dia-a-dia, informações sobre os pedidos e regras de negócio

3.2 Brainstorming

Foi realizado em 09/09/2021 um brainstorming com o gerente Arnaldo Montagnale, seguido de prototipação dos dashboards que serão desenvolvidos.

4 Plano de Ação 5W2H

Esta seção apresenta a descrição do plano de ação 5W2H que deve ser utilizado para descobrir o que será feito, porque, onde, quem irá fazer, quando será feito, como e com que frequência irá fazer.

4.1 What?

Deverá ser construído um projeto de BI completo, a construção de um Data Warehouse e um dashboard gerencial que será responsável por exibir os requisitos relatados pelos stakeholders durante a entrevista.

4.2 Why?

Porque o proprietário da locadora gostaria de conhecer mais sobre os seus itens, clientes e locações.

4.3 Where?

A locadora Fast não possui filiais atualmente, o BI será utilizado para a sua única loja.

4.4 Who?

Os grandes usuários do BI serão o proprietário e o gerente.

4.5 When?

O projeto iniciou-se em 26/09/2021 e tem o prazo aproximado de 60 dias. Com a previsão de término em 26/11/2021.

4.6 How Often?

A atualização do BI deverá ser feita diariamente às 12:00AM.

5 Definição de Requisitos

Esta seção apresenta os requisitos indispensáveis identificados a partir das entrevistas e reuniões realizadas com o cliente.

5.1 RQ-01 – Locação por tipo de gênero

É necessário visualizar de forma rápida e simples as locações por tipo de gênero.

5.2 RQ-02 – Locações por dia da semana e horário

É fundamental conhecer os hábitos de locação de DVD pelos clientes da loja, como dia da semana e horário com maior volume de pedidos.

5.3 RQ-03 – Perfil do cliente

Qual é o perfil do cliente que realiza os pedidos, como sexo, idade, bairro de residência, gênero de preferência.

5.4 RQ-04 – Gráfico de satisfação do cliente no pós-locação

Verificar e plotar o gráfico que indique o nível de satisfação do cliente com a locação.

6 Fontes de Dados

Esta seção apresenta uma análise preliminar das fontes de dados disponíveis na empresa e também as fontes externas, se estas forem utilizadas no projeto.

6.1 Fonte 1

Os dados virão do sistema de informação da locadora.

7 Termo de Compromisso

Este documento foi elaborado com a participação de todos os envolvidos no projeto, conforme listado na seção 1 deste documento.

Por assim estarem de acordo com a análise do projeto, subscrevemo-nos:

_____, _____, _____ de _____.
Local e Data

Arnaldo Montagnale
Locadora Fast

Wallaf Patrick
Ananab Corporation