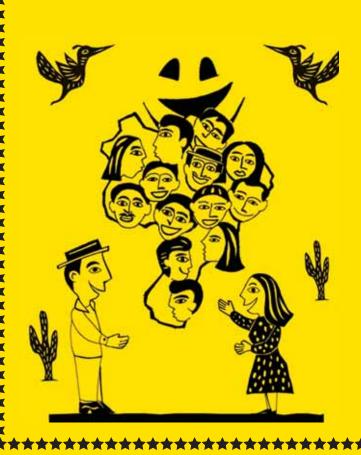
O dia que o SUS visitou o cidadão



Elaboração, distribuição e informações: MINISTÉRIO DA SAÚDE Secretaria-Executiva Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização Esplanada dos Ministérios, Edifício Sede, Bloco G, 3. andar, sala 336 CEP: 70058-900, Brasília - DF

Texto: Lincoln Macário Maia Ilustrações e projeto gráfico: weblab.tk

Tels.: (61) 315 2587 / 315 2957 E-mail: humanizasus@saude.gov.br Home page: www.saude.gov.br/humanizasus

O dia que o SUS visitou o cidadão





Esta é uma boa história Digna de um cordel Trata de quando o SUS E um usuário fiel Resolveram discutir: Cada um o seu papel

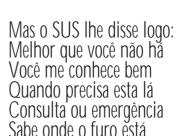
João sempre reclamou Da fila e do atendimento Sempre que precisou Sentia um ressentimento De nunca ser recebido Conforme o merecimento

Mas João nunca fez nada Só sabia reclamar Não sabia que ele mesmo Poderia ajudar Tinha vários elementos Pra situação mudar Um dia em profundo sono O SUS lhe apareceu Foi logo se apresentando E explicações lhe deu Que o SUS não é do governo Que o SUS também era seu

E ainda disse ao dormente: Você vai me auxiliar A ficar mais atraente A mais pessoas curar E nas decisões que tomo Você vai me ajudar

Mas João lhe perguntou Por que justamente eu Não sou doutor nem político Dinheiro só sei do meu E missão igual a essa Nunca me apareceu





Tem um jeito muito fácil De todo mundo ajudar Através da Ouvidoria Você vai me procurar E se ela não existe Vai pedir para criar

Mas só isso não resolve Respondeu João na hora É preciso muito mais E essa solução demora É melhor procurar outro Vou ter que ficar de fora



Não tenha medo João Foi o que disse o SUS Não queira fugir agora Da missão que lhe propus Se você não ajudar Solução não se produz

É no grupo de trabalho Que você tem que entrar E a sua opinião Lá você vai mostrar E quando ver um problema A solução vai buscar

E os problemas são muitos Emendou o SUS dizendo Mas sei que com sua ajuda Eles vão se resolvendo Por que não é só você Tem muita gente querendo Mas antes de me ajudar você precisa saber São vários os seus direitos Você deve apreender Se alguém não respeitar Você vai se defender

Vou lhe mostrar um exemplo: Quando você se internar Tem direito de escolher Quem vai lhe acompanhar Se parente ou se amigo Ninguém pode reclamar

E se estiver na fila Uma outra novidade No atendimento do SUS Vale a solidariedade E quem estiver mais doente Tem a prioridade





João então respondeu Eu tô gostando de ver E o SUS lhe disse: tem mais Melhor ainda vai ser Se equipes e usuários Tentarem se conhecer

Pra findar essa conversa Agora preste atenção Todas essas mudanças E as outras que virão Tem um nome bem bonito É a humanização.

Então João acordou Meio sem acreditar Mas estava decidido Não custa nada tentar Se o SUS pediu ajuda Todo mundo tem que dar.





Ministério da Saúde Disque Saúde 0800-61-1997