

chique, technostucture et fonctions de support logistique. Ceux-ci vont tirer l'organisation dans des directions différentes suivant qu'ils prennent plus ou moins d'importance.

1 > La personnalisation

C'est la structure la plus simple, la part prépondérante est prise par le sommet stratégique. En effet **le dirigeant joue le rôle principal**, il coordonne en supervisant directement, les relations personnelles sont privilégiées, il n'y a pas ou peu de formalisation. Elle ne possède ni technostucture, ni fonctions de support logistique.

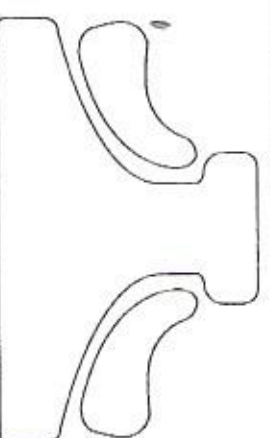


Elle s'applique aux entreprises de petite taille, de technique simple, aux entreprises qui démarrent ou qui ont un environnement hostile inclinant à la centralisation. Son défaut est qu'elle repose sur la santé et la volonté d'un seul individu.

2 > La bureaucratie mécaniste

On retrouve ce type de structure dans les organisations où les tâches sont routinières et très spécialisées ce qui implique des procédures très formalisées. **L'élément prépondérant est donc la technostucture.**

Elle convient aux entreprises de grande taille où le regroupement des tâches est réalisé sur la base des fonctions et où la centralisation est importante (structure fonctionnelle centralisée).



On y insiste plus particulièrement sur la **division du travail** et la différenciation entre unités : opérationnels-fonctionnels, niveaux hiérarchiques, fonctions-statuts.

Le risque de cette structure est de déboucher sur un conflit entre efficacité du travail et satisfaction des individus.

3 > La bureaucratie professionnelle

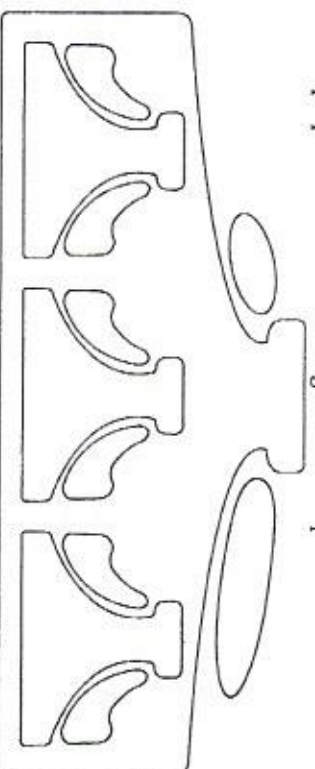
Cette structure est basée sur le recrutement de **spécialistes** dûment formés pour le centre opérationnel, professionnels à qui on laisse une très grande latitude dans le contrôle de leur propre travail. Elle s'appuie sur la standardisation des qualifications et la part-côté en est le centre opérationnel.



C'est une structure très **décentralisée** aussi bien horizontalement que verticalement et qui correspond à un environnement complexe et stable. Elle peut poser des problèmes de contrôle du travail.

4 > La structure divisionnalisée

C'est une structure **divisée** sur la base des **marchés** (produits ou régions) fonctionnant avec un système de contrôle des performances décentralisé et une standardisation des résultats s'appuyant sur une autonomie des décisions. **L'élément prépondérant est donc la ligne hiérarchique.**



Elle encourage une allocation efficace du capital et accroît la capacité de réponse stratégique.