***Especificación funcional***

**Funcionalidades de los formularios Órdenes de compras**

**(A) Altas (B) Bajas (C) Consultas**

**Datos de la transacción:**

**Detalle**

**Altas:** Ante la visita de un cliente y teniendo en consideración las reglas de negocio de la empresa, el usuario es capaz de crear un pedido de devoluciones. Para crear un pedido de devoluciones el usuario deberá buscar los remitos por ese cliente, siendo que el mismo cliente puede proporcionar **<<CODIGO DE REMITO DE VENTA>>** o **<<NOMBRE DE CLIENTE>>** para esta búsqueda. Cuando se corrobore que el usuario que está reclamando un producto, efectivamente tiene un remito asociado, entonces el usuario podrá cargar **<<PROBLEMAS ENCONTRADOS, COD PRODUCTO>>** siendo el segundo seleccionado a partir de un control combobox, (El combobox solo contendrá los productos que se encuentren en el remito)y decidir a partir de una lista desplegable cual será el futuro del pedido de devolución, si es **“**Devolución por crédito” o “Devolución por producto”, en tal caso **<<ESTADO PEDIDO DE DEVOLUCION>>** se completará con el valor elegido**.** **<<FECHA DE CREACION, COD PEDOD DE DEVOLUCION**>> se cargarán automáticamente.

**Consultas:** Se consultará por **(1)** Código de Pedido de devolución

**Bajas:** Las bajas se efectuarán por medio de un icono llamado “Borrar”

**Descripción de aspectos de seguridad de la funcionalidad**.

**Bajas:** Solo se podrá dar la baja en el caso de que <<ESTADO PEDIDO DE DEVOLUCION>> se encuentre en **“**Devolución por crédito” o “Devolución por producto”.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Campo** | **Operación donde Interviene** | **Observación** |
| **-COD. PEDIDO DE DEVOLUCION** | (A,B,C) | Auto incremental, llave primaria |
| **-COD REMITO DE VENTA** | (A,C) | Derivado de **Remito por venta** |
| **-COD. PRODUCTO** | (A,C) | Derivado de **Remito por venta** |
| **-NOMBRE CLIENTE** | (C) | (Podría ser indicado por el cliente en mostrador) |
| **-PROBLEMAS ENCONTRADOS** | (A,C) |  |
| **-ESTADO PEDIDO DE DEVOLUCION** | (A,C) |  |
| **-FECHA DE CREACIÓN** | (A,C) | Autogenerada |

**Objetivo del proyecto**  - Administrar las devoluciones de los clientes

**Alcance del proyecto / Requerimiento –** Atención Post venta

**Breve descripción –** El usuario del sistema generará una devolución según lo crea conveniente

**Beneficios esperados –** Facilidades en la recepción y seguimiento de las devoluciones

**Proyecto**  Sistema de ventas

***Descripción de la necesidad***

**Fecha de aprobación:**

**Fecha de actualización:**

**Fecha de creación:**

**Aprobado por:**  Roberto García

**Actualizado por:**

**Preparado por:**  Barone Jonathan, Ignacio Céntola

Definitivo

Análisis de impacto

Preliminar

**Estado**

Devoluciones

**Nombre referencial:**