

A grayscale photograph of a hand pointing at a tablet screen. The screen displays a line graph with multiple fluctuating lines and a bar chart below it. The image is overlaid with a dark blue diagonal shape on the left and a teal shape at the bottom right.

Propuesta para Operación, Captura y Depuración de Encuestas de ADO

REACTOR
DE MERCADOS

Ciudad de México a 04 de diciembre de 2017

Lic. Rodrigo Arias Amaya
Gerente de Experiencia al Cliente
ADO

Por medio de la presente agradecemos su interés por trabajar con nosotros, esta vez, para el proyecto “Levantamiento de 3,000 encuestas efectivas, que implican 9,000 encuestas completas, en 20 terminales de ADO mediante una aplicación móvil”

CONTEXTO

Reactor de Mercados (RDM) desde julio de 2016 ha trabajado con ADO realizando levantamientos de información en más de 30 terminales de autobuses a nivel nacional de forma mensual, en el proyecto Medición de Satisfacción de Pasajeros (MSP). Desde el inicio de operaciones, RDM ha realizado el levantamiento de información mediante una aplicación proveída por ADO. El 1° de diciembre de 2017, se nos informó que el levantamiento correspondiente a diciembre tenía que ser detenido por fallas en la aplicación de levantamiento.

En este contexto, ADO nos solicitó presentar una propuesta alterna de trabajo con la finalidad de operar el levantamiento del MSP con recursos propios de RDM para el periodo diciembre 2017. En este documento encontrará la propuesta que ponemos a su consideración esperando que cumpla con los objetivos planteados.

Atentamente

Mtro. David Leonardo Desentis Simón
Director Comercial

www.reactordemercados.com

Pilares 108, Piso 4° Colonia del Valle Centro, Ciudad de México



SERVICIO

CARACTERÍSTICAS GENERALES

Administrar, depurar y entregar una base de datos con 9,000 encuestas completas de tres diferentes zonas en 20 terminales de autobuses a nivel nacional, información recopilada mediante una aplicación para Smartphones proveída por RDM.

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS

- Fases de levantamiento: Logística, Operación y Depuración de Base de Datos.
- Recopilación de datos mediante una aplicación descargable en Tablet's y Smartphone.
- Las zonas de levantamiento son tres y se dividen de la siguiente forma:
 - Zona de sala de espera. Se encuestarán a las personas que hayan comprado el boleto ese día
 - Zona de abordaje. Se encuestarán a las personas que hayan pasado a la plataforma para abordar su autobús
 - Zona de llegadas. Se encuestarán a las personas que desciendan de los autobuses que lleguen a la terminal
- En cada una de las zonas de levantamiento se levantarán 3,000 encuestas completas, lo que implicará un total de 9,000 encuestas completas totales.
- Para considerar una encuesta efectiva es necesario considerar una encuesta de cada zona de levantamiento. Es decir, 9,000 encuestas completas son 3,000 encuestas efectivas.
- Formato de entrega de la información: El proveedor deberá entregar la información en una base de datos en formato XLS y SPSS con las respuestas organizadas e individuales en filas separadas por cada registro y cada base de datos de zona de levantamiento en hojas independientes al interior de un libro de Excel.
- Tiempo de entrega de la información: Entre 13 y 14 días hábiles después de la aprobación de la propuesta.
- Se enviarán reportes diarios de avance de información operativa y un reporte final de operaciones al cierre del levantamiento.

CONSIDERACIONES

- La aplicación que utiliza RDM recopila la latitud y longitud de los dispositivos con los que se realiza la encuesta, sin embargo, no permite la captura de fotografías.
- Es necesario considerar los tiempos de adecuación de la propuesta para entregar la información en tiempo y forma previa a que las condiciones del mercado se vuelvan atípicas derivadas de la estacionalidad del comportamiento del consumo de fin de año.
- Las implicaciones en términos de tiempo son mínimas y se exponen en el siguiente time table:



TIME TABLE

ACTIVIDAD	Días hábiles												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Contacto y logística con encuestadores													
Adaptación de Instrumento													
Carga y pruebas de desempeño de instrumento digital													
Adaptación de documentos de seguimiento y comprobación de información													
Levantamiento de información a nivel nacional													
Análisis y comprobación de información													
Depuración de bases de datos													
Preparación de Entregables													
Entrega de Bases de Datos e Informe Mensual													

- Suponiendo que el proyecto es aprobado el 5 de diciembre, los entregables estarían disponibles entre el 22 y 26 de diciembre, en formato de base de datos totalmente depurada para iniciar los análisis correspondientes.

COSTOS

Propuesta económica	Costo de operación de levantamiento	\$48.18
	Costo de captura en app, administración y depuración de información	\$16.00
	Costo unitario de encuestas	\$64.18
	Costo total del levantamiento	\$192,540

Consideraciones de Cotización

- La cotización tiene vigencia de 30 días a partir de su emisión
- Los precios se consideran en moneda nacional
- El pago se realizará contra entrega de la información

www.reactordemercados.com

Pilares 108, Piso 4° Colonia del Valle Centro, Ciudad de México





www.reactordemercados.com

(0155) 7155 0451

(0155) 7155 1078