





## Usuário

⇒ Pessoa que consome ou usa o produto ou serviço;

⇒ Pessoa a quem está destinado o produto.







# Experiência

Qualquer conhecimento obtido por meio dos sentidos. {google}

Algum sentimento bom ou ruim ao fazer algo.

















PLAYLIST

## Can we still be friends?

PAUSE

FOLLOW

FOLLOWERS  
2,672

Created by: Spotify • 10 songs, 40 min

	SONG	ARTIST	ALBUM		
	+ I Want You Back	Jackson 5	The Very Best Of ...	2013-08-02	3:01
	+ Don't Leave Me This Way	Harold Melvin & Th...	The Best Of Harol...	2013-08-02	6:07
	+ If I Can't Have You	Yvonne Elliman	Love Songs #1's	2013-08-02	2:57
	+ If You Leave Me Now - Remas...	Chicago	Chicago X	2013-08-02	3:55
	+ Please Don't Go	KC & The Sunshin...	The Very Best Of ...	2013-08-02	3:50
	+ Missing You	John Waite	The Complete Joh...	2013-08-02	4:31
	+ Right Here Waiting - Single Edit	Richard Marx	Playlist: Ballads	2013-08-02	4:24
	+ Without You	Nilsson	Ultimate Number 1s	2013-08-02	3:20
	+ Never Gonna Let You Go	Sergio Mendes	I Am Getting Married	2013-08-02	4:15
	+ How Am I Supposed to Live W...	Michael Bolton	Eternal Love	2013-08-02	4:14



Bruna Tavares

29 mins • 11

Cancelei a assinatura do Spotify e ele me deu essa playlist hahaha ❤️

Unlike · Comment · Share

👍 You, Carol Janovik, Fernanda Marques, Daniel Rabuga and 26 others like this.



Kenji Watanabe voltaaaa rs

23 mins · Like · 2



Terence Reis Sensacional 😊

16 mins · Like · 1



Bruna Tavares Vou voltar! Só preciso que eles entendam que tem que me cobrar em Reais e não em dólares flutuantes hahaha

16 mins · Like · 1



Léo Torres genial

10 mins · Like



Artur Polatti Volta logo!

6 mins · Like



Felipe Victor Até o spotify usa a hashtag #voltabruna

Just now · Like



Samantha Rosa Genial!!! ahahahahaha

Just now · Like



Write a comment...





Google

Google Search

I'm Feeling Lucky

Gmail

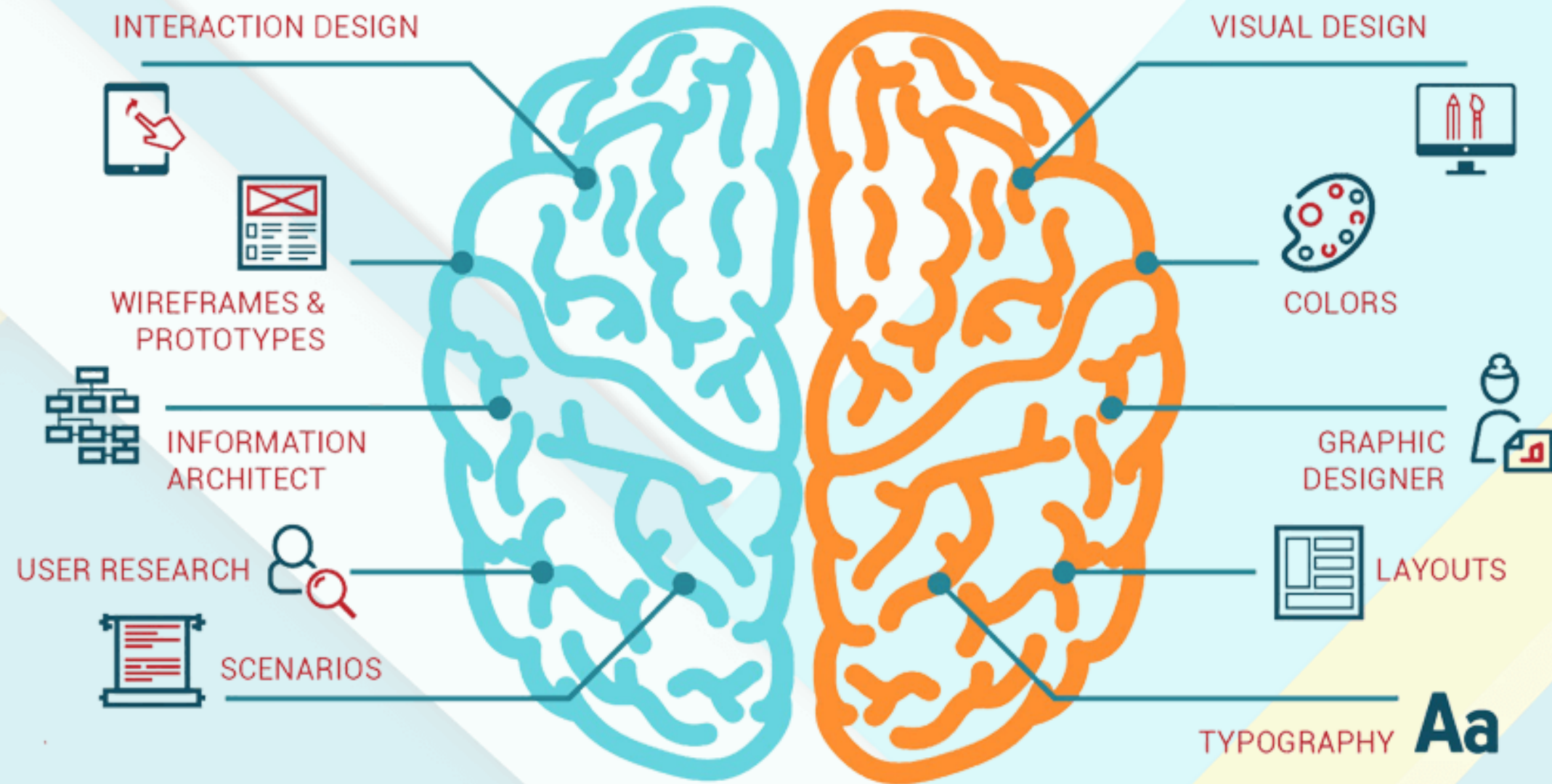
Images







# UX & UI DESIGN



# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes

Quando falamos em **UX** e **UI Design**, muita gente ainda acha que os dois conceitos são iguais, afinal eles têm forte relação com a **experiência do usuário** e visam oferecer a melhor **interface** para que as pessoas fiquem satisfeitas com a **interação** que tiveram com um determinado **aplicativo**, **site** ou outro **ponto de contato** entre **cliente** e **marca**.





# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes

Porém, cada uma dessas áreas têm **diferenças cruciais**. Enquanto o profissional de **User Experience Designer** precisa observar uma série de **fatores** que podem melhorar ou não a **experiência dos usuários**, o **User Interface Designer** desempenha um papel que é um pouco **diferente** e **complementar** ao primeiro caso. Apesar de ambos terem muita **sinergia**, é fundamental perceber as **diferenças** entre **UX** e **UI Design**.



# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes





# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes

### UX Design

O termo **UX Design** vem de **User Experience Design**, que pode ser traduzido como **Design da Experiência do Usuário**. De acordo com a **Wikipedia**, **UX Design** é o processo de aumentar a **satisfação do usuário** melhorando a **usabilidade**, **acessibilidade** e **prazer** proporcionado na **interação** entre o **usuário** e o **produto**. **User Experience Design** engloba a tradicional **Interação Humano-computador (HCI)**, estendendo-a ao abordar todos os **aspectos percebidos** de um **produto** ou **serviço**.

# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes

### UX Design

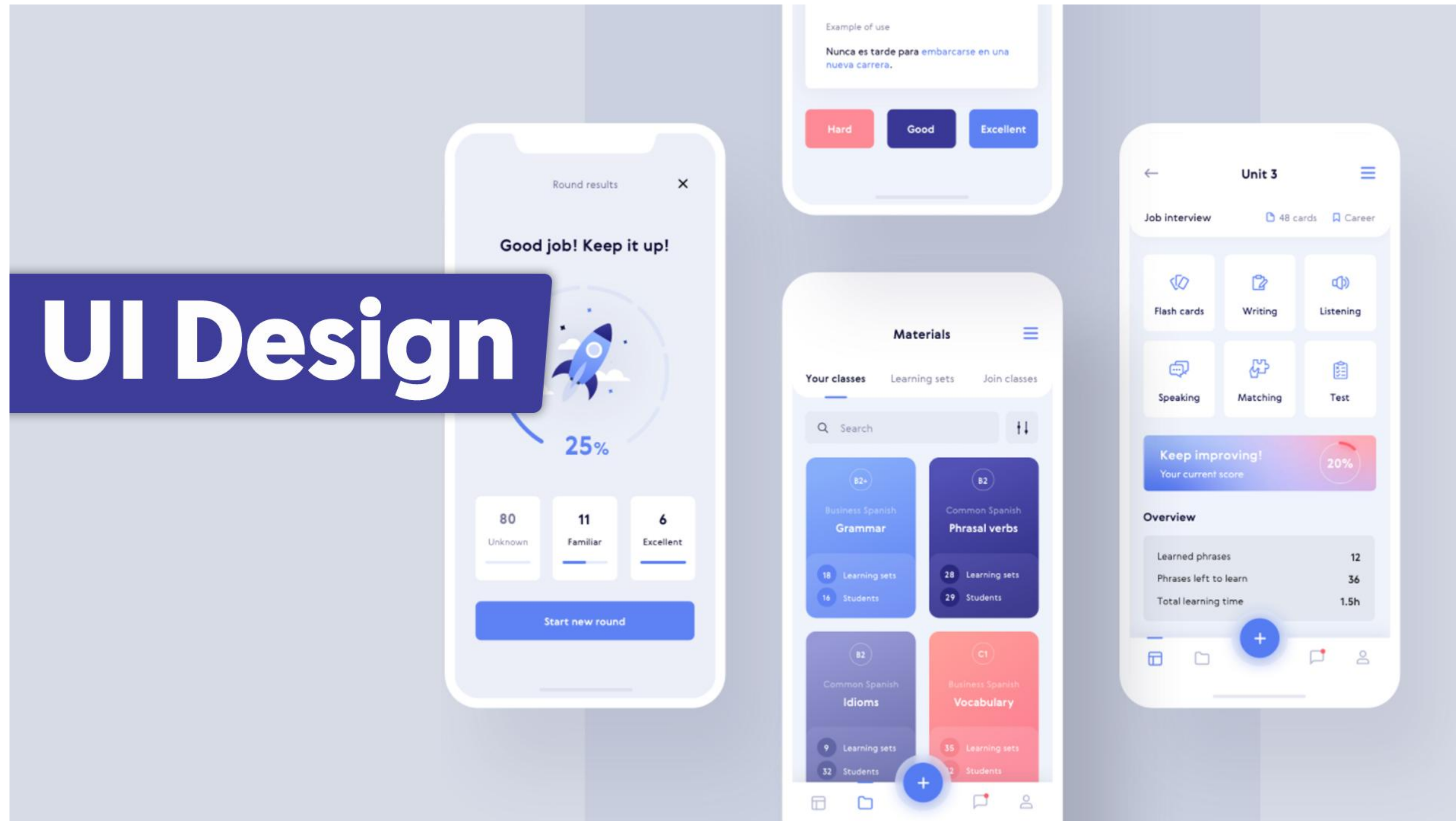
A "**experiência do usuário**", de acordo com o **Nielsen Norman Group**, engloba todos os **aspectos da interação** do **usuário final** com a **empresa**, seus **serviços** e seus **produtos**.

O **UX Designer**, como é chamado o profissional que trabalha com **UX Design**, é o responsável por entender a fundo o **usuário** e o **problema** que se deseja resolver para esse **usuário**. Além de ter um papel **central**, trabalha na construção de **protótipos** que começarão a **materializar** a ideia do **produto**.



# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes



# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes

### UI Design

UI Design, ou User Interface Design (Design de Interface do Usuário), é o meio pelo qual uma pessoa **interage** e **controla** um **dispositivo**, **software** ou **aplicativo**. Esse controle pode ser feito por meio de **botões**, **menus** e qualquer **elemento** que forneça uma **interação** entre o **dispositivo** e o **usuário**.





# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes

### UI Design

De acordo com **Jesse James Garrett**, cabe ao **UI Designer** a capacidade de selecionar os **elementos certos** da **interface** — como **texto, botões, campos de texto, cores, listas codificadas**, etc. — para a **tarefa** que a pessoa está tentando realizar e os dispor na **tela** de uma maneira que estes serão facilmente **compreendidos** e **usados**.



# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes

### UI Design

Um bom projeto de **UI** antecipa as **necessidades do usuário** e garante que a **interface** contenha **elementos** de **fácil acesso** e **utilização**, fornecendo o que é chamado de **experiência user-friendly**, ou seja, uma **experiência** que é **amigável** e que não cause **frustrações** ao **utilizador**.

**UI Design** é a **interação** entre a **interface** e o **usuário**, já **UX** é como essas **interações** trabalharão o lado **emocional** do **usuário**, a sua **experiência** com o **sistema**.

# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes





# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes

### A diferença de UX Design e UI Design

O **UX designer** tem como principal desafio compreender os **anseios do usuário** e vários **fatores** são responsáveis pela **percepção final do usuário**, mas o mais comum é a **interface**, por este motivo, é muito comum confundir **UI design (design de interface do usuário)**, com **UX design**. Portanto, o **UI design** faz parte dos **elementos** que compõem o **UX design**



# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes

### A diferença de UX Design e UI Design

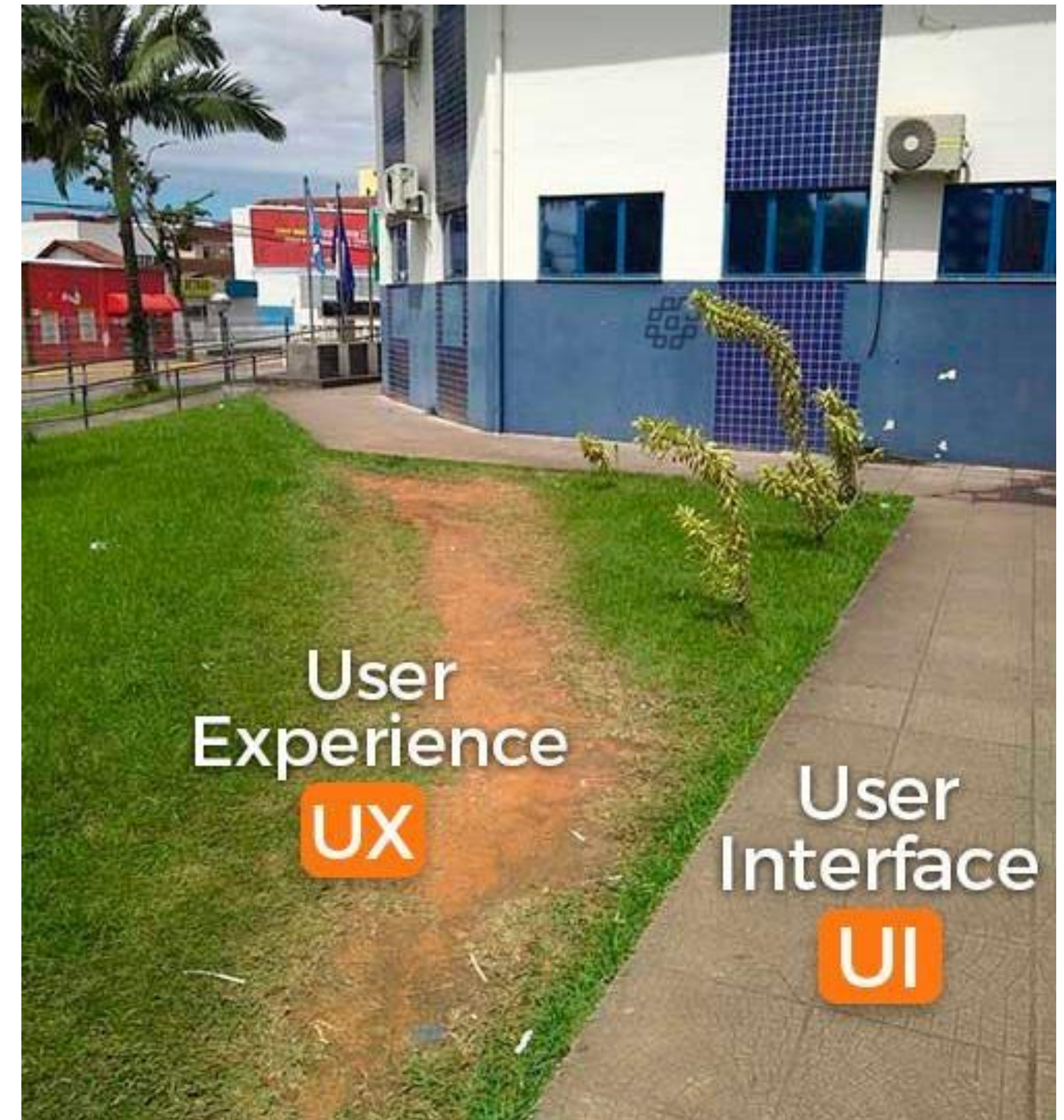
O **UI Design** visa guiar os **usuários** por meio de um **caminho** entre o momento de **acesso** até o **objetivo final**. O **UX Design**, por sua vez, deseja tornar esse **processo agradável** e **útil**, de forma que o **usuário** não apenas siga pelo **caminho**, mas **goste do processo** e volte mais vezes.





# Leiaute de Tela

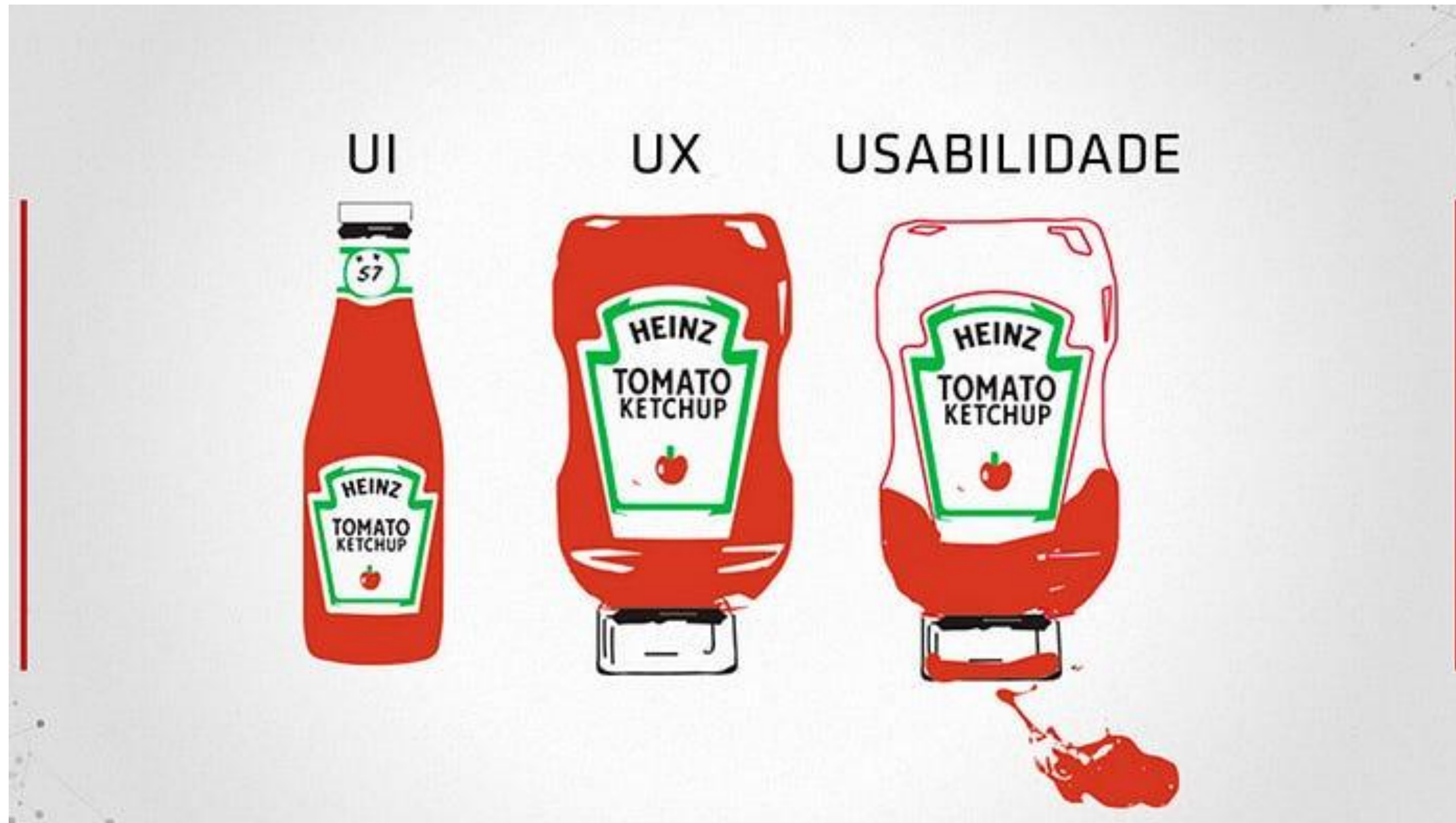
## Planejamento e Wireframes





# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes



# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes

UI



UX



UI



UI



UX



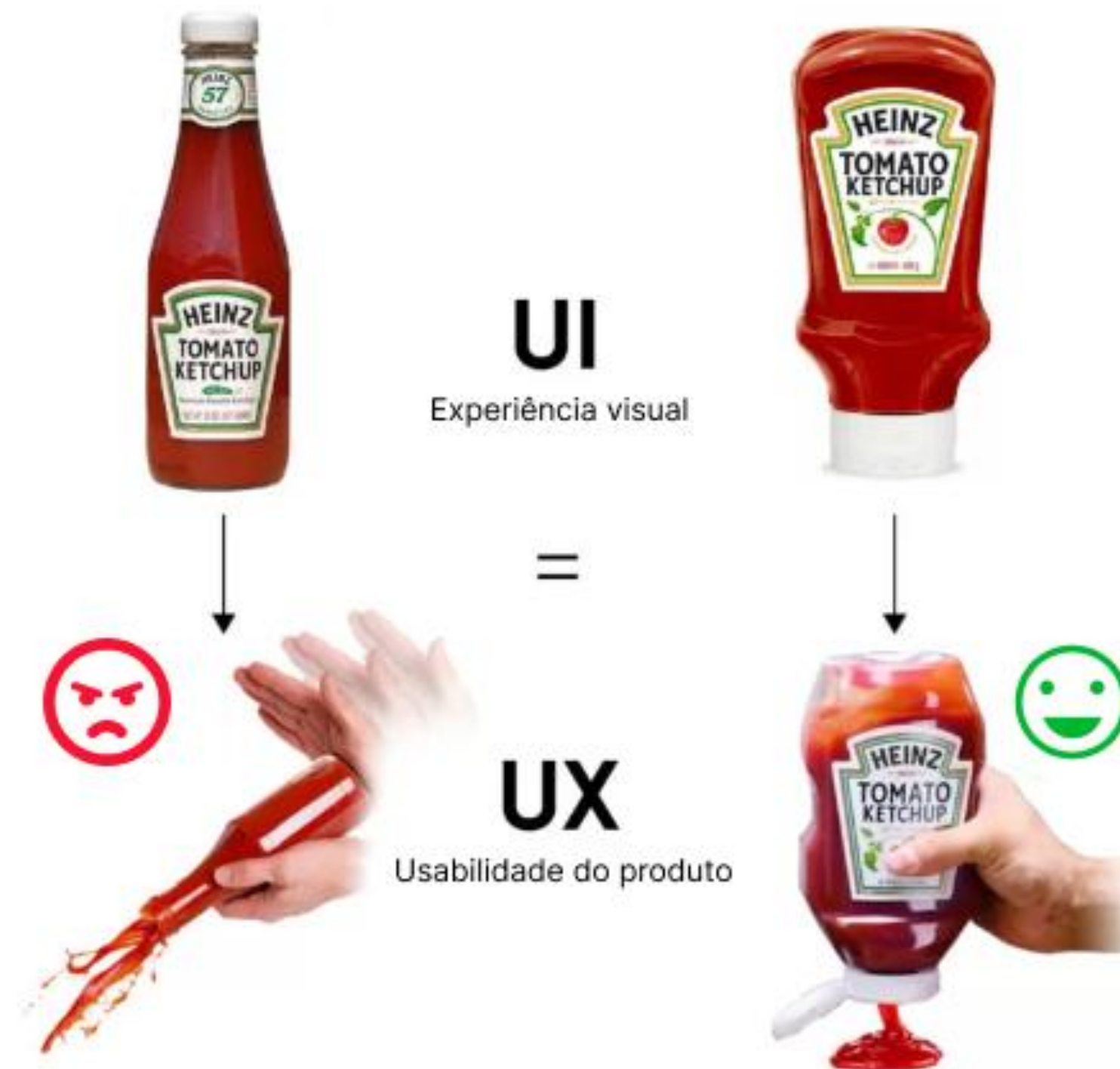
UX



[www.patrickhansen.com](http://www.patrickhansen.com)

# Leiaute de Tela

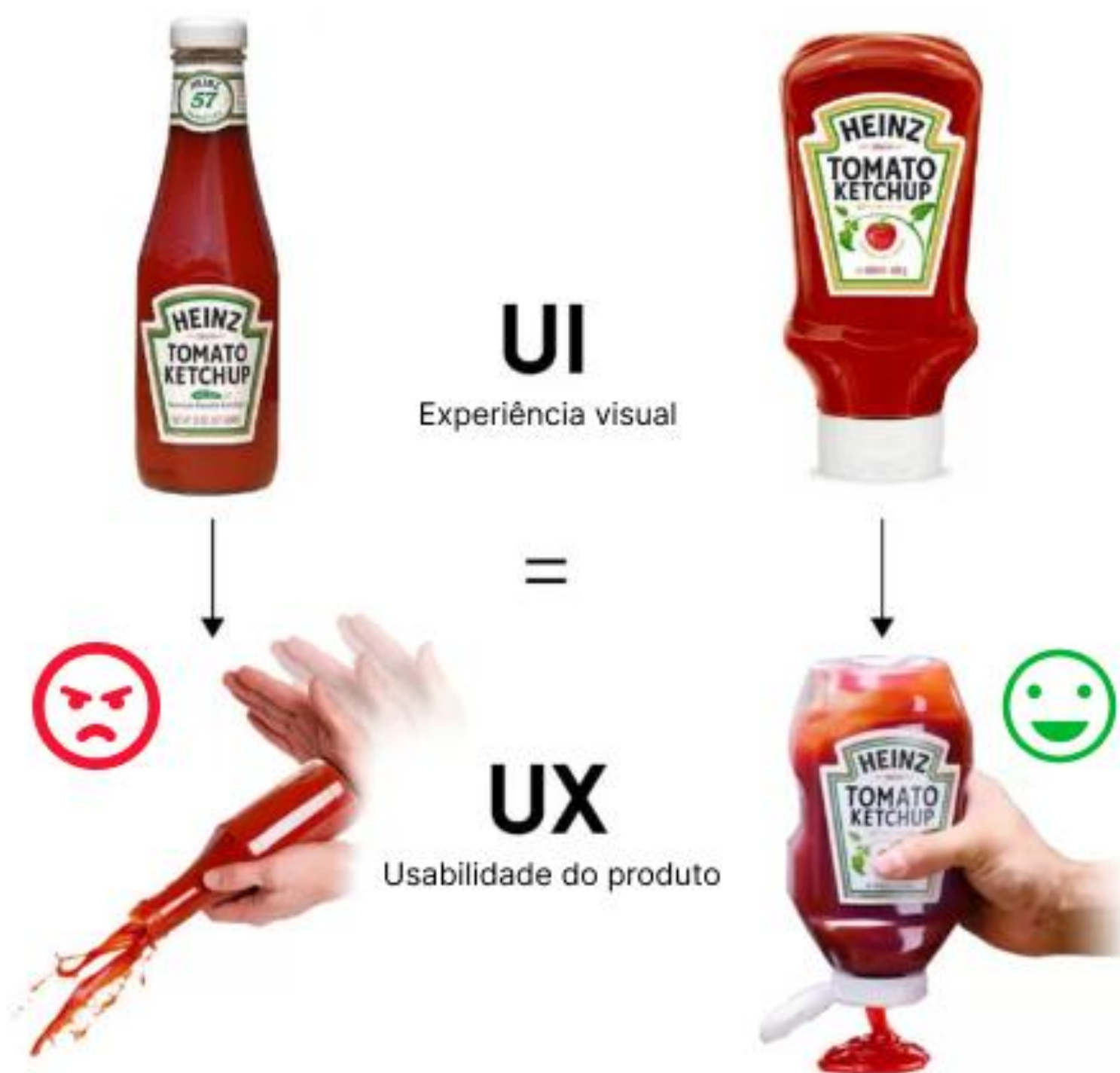
## Planejamento e Wireframes





# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes



# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes

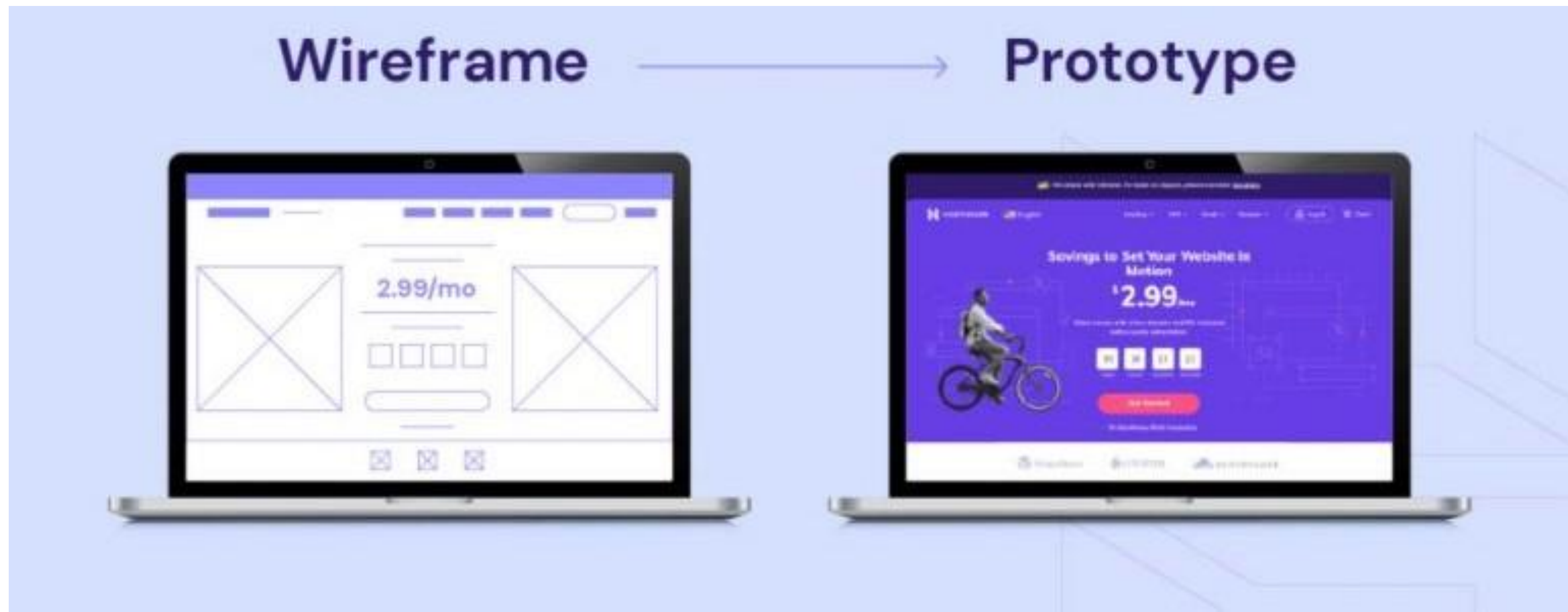
Por fim, podemos elencar alguns pontos que são primordiais para diferenciar o trabalho de **UX** e **UI Design**. **Tipografia, layouts, cores, design visual, modulações de voz** são exemplos de preocupações que um **UI Designer** deve ter.

Já itens como **pesquisa, personas, usabilidade** e **objetivos** estão sob a responsabilidade do **UX Designer**.



# Leiaute de Tela

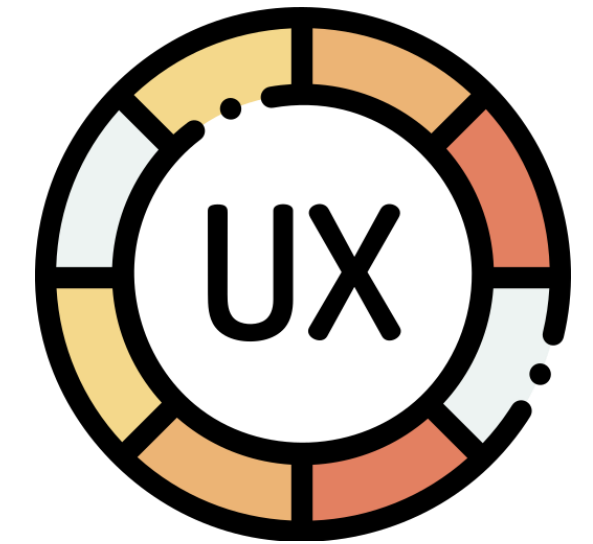
## Planejamento e Wireframes





# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes



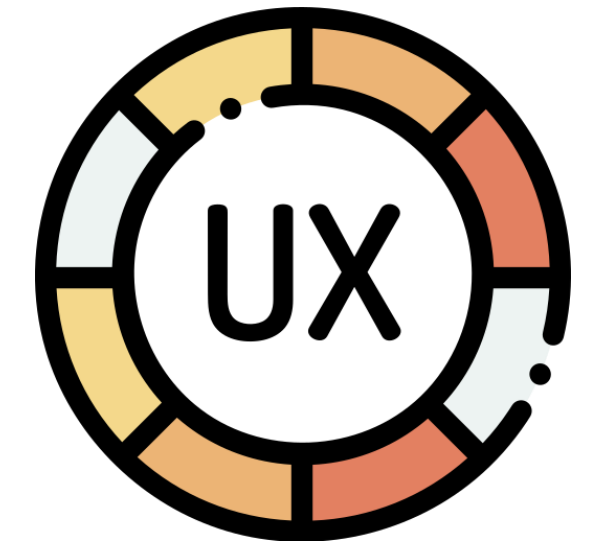
### O Que um UX Designer Faz, Exatamente?

Os **UX designers** têm como objetivo melhorar a **experiência** de um **usuário** durante a **atualização** de um **produto, serviço** ou **sistema**. Isso é feito implementando um processo de **design thinking** que, de acordo com a **d.school** da **Universidade de Stanford**, é dividido em cinco etapas: **empatizar, definir, idealizar, prototipar** e **testar**.

**Design Thinking** é um processo iterativo centrado no usuário para resolver problemas por meio de empatia, definição, ideação, prototipagem e testes.

# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes



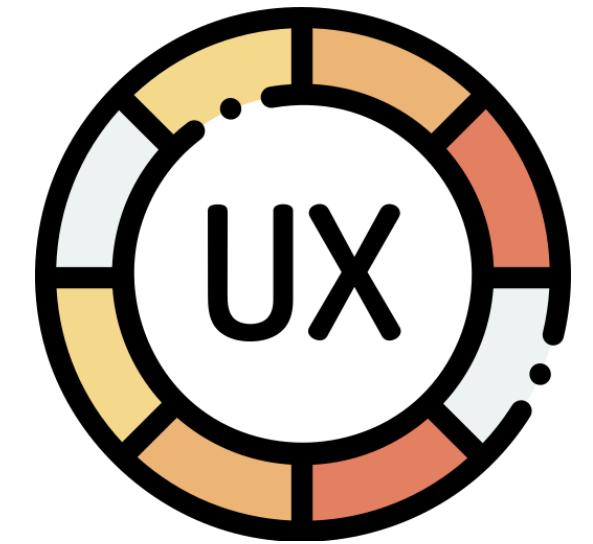
### O Que um UX Designer Faz, Exatamente?

A etapa de **empatizar** serve para que você entenda o seu **público-alvo**. Durante essa parte do processo, os **UX designers** fazem **pesquisas, entrevistas, questionários** e outras **coletas de dados** com **usuários** para compreender mais claramente a **perspectiva** dos seus **clientes**.

Após a coleta dos **dados**, os **UX designers** analisam e definem os **objetivos** que os **usuários** desejam atingir — ou os **problemas principais** que eles precisam resolver.

# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes



### O Que um UX Designer Faz, Exatamente?

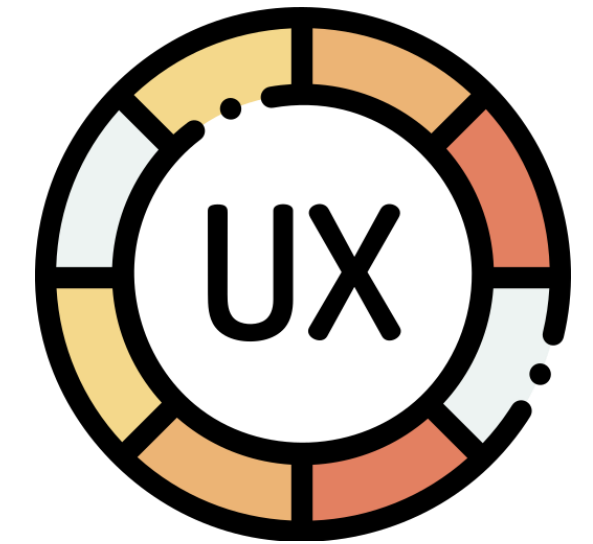
Em seguida, os profissionais criam **personas** para representar o **público-alvo** durante o processo de **criação**. Essas **personas** também ajudam os **designers** a entender o **fluxo** de um **usuário** desde seu primeiro **contato** com o **produto** ou **serviço** até a **interação final** — e, com base nisso, fica mais fácil criar um **mapa do site intuitivo**.





# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes



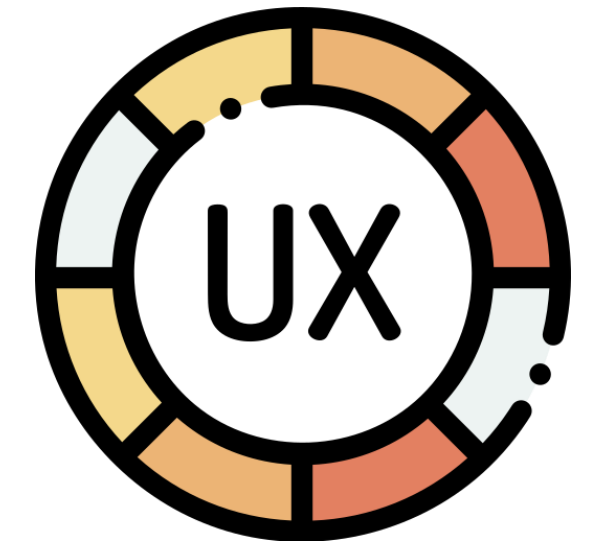
### O Que um UX Designer Faz, Exatamente?

A terceira etapa do **design thinking** é a **idealização**, na qual os **UX designers** fazem **sessões de brainstorm** e propõem **ideias** com base em diferentes pontos da **jornada do usuário**. **Web UX designers** responderão perguntas do tipo “como criar um **site otimizado** para diferentes **tamanhos de tela?**” ou “como melhorar o **design de interação** em um **site?**”.



# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes



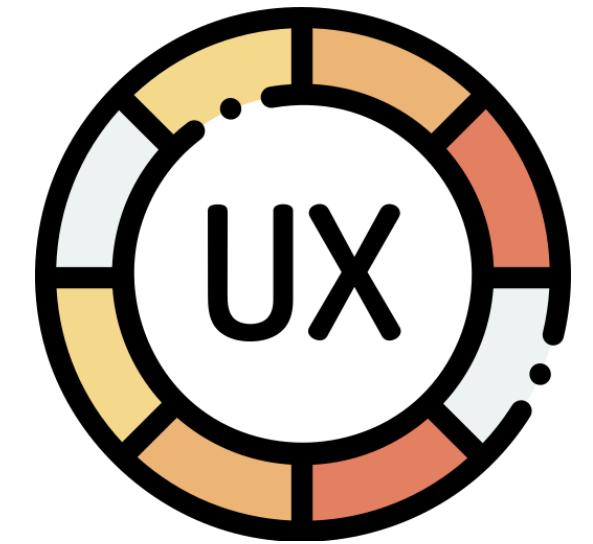
### O Que um UX Designer Faz, Exatamente?

O passo seguinte é criar um **protótipo**, isto é, um modelo do **produto final**. Um **protótipo** pode assumir diferentes formas, desde **rabiscos** num **papel** até **páginas-teste** num **site**. **Designers de experiência do usuário** usam uma técnica conhecida como **wireframing** para organizar a **arquitetura da informação** em um **protótipo**.



# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes



### O Que um UX Designer Faz, Exatamente?

Os **UX designers** usam esse **protótipo**, então, para realizar **testes** com **usuários**. A ideia é analisar como os **usuários** interagem com o **protótipo** e receber o **feedback** necessário para **melhorá-lo**. Após finalizar o **processo**, os **UX designers** apresentam suas **descobertas** aos **clientes**, **acionistas** da **empresa** ou à **equipe de design** geral.

Uma vez aprovado o **projeto**, os **UX designers** devem colaborar com **UI designers**, **designers de interação** e **desenvolvedores web** para executar as **ideias** desenvolvidas.



# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes

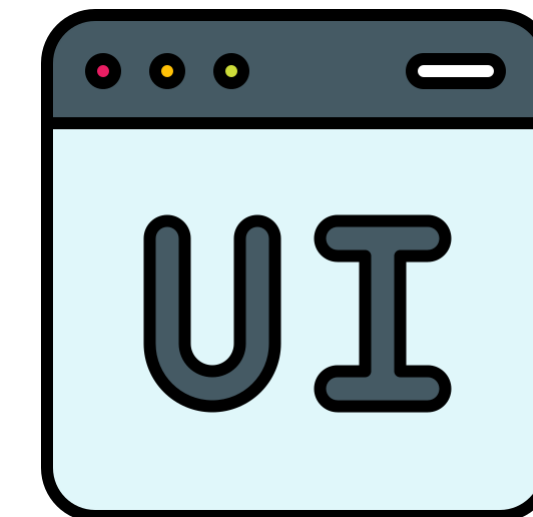


### O Que um UI Designer Faz, Exatamente?

O trabalho de um UI Designer começa com a **pesquisa e o planejamento da interface**, garantindo que o design atenda às necessidades dos usuários e aos objetivos do projeto. Essa fase envolve o **estudo do público-alvo, análise de concorrentes e definição de diretrizes visuais**. O designer também colabora com a equipe de UX para entender os **fluxos de navegação** e a **jornada do usuário**. Além disso, são criados **wireframes**, que são esboços básicos da interface, permitindo visualizar a estrutura antes de desenvolver os elementos visuais detalhados.

# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes



### O Que um UI Designer Faz, Exatamente?

Após a definição da estrutura, o UI Designer cria o **design visual da interface**, aplicando **cores, tipografia, espaçamentos, ícones e componentes interativos**. Nessa etapa, é essencial garantir **coerência visual** e alinhamento com a **identidade da marca**. Em seguida, são desenvolvidos **protótipos interativos** usando ferramentas como **Figma** ou **Adobe XD**, permitindo que os stakeholders testem a **navegação antes da implementação**. Esses protótipos **simulam a experiência real do usuário**, ajudando a **validar o design** e identificar melhorias antes da fase de desenvolvimento.

# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes



### O Que um UI Designer Faz, Exatamente?

Depois da aprovação do design, o UI Designer trabalha em conjunto com **desenvolvedores** para garantir que a interface seja **implementada corretamente**, respeitando as **diretrizes visuais e interações planejadas**. Durante essa fase, podem ocorrer ajustes para melhorar a **responsividade, acessibilidade e performance da interface**. Além disso, **testes são realizados** para identificar possíveis problemas de **usabilidade**. Por fim, o designer acompanha a **performance da interface** e pode propor **melhorias contínuas** com base no **feedback dos usuários** e na análise de **métricas de uso**.



# **Leiaute de Tela**

## Planejamento e Wireframes



# **Leiaute de Tela**

## Planejamento e Wireframes

**App/website ou produto que você não teve uma boa UX?**



# **Leiaute de Tela**

## Planejamento e Wireframes

**App/website ou produto que você teve uma boa UX?**





# Leiaute de Tela

## Planejamento e Wireframes

