



# ¡Bienvenidos!

## La sesión comenzará pronto

*Si quieres estar al tanto de nuestras actividades formativas y el calendario de cursos,  
infórmate a través de nuestros distintos canales*



dignitae-formacion



DignitaeFormacionIT



dignitaeformacion



dignitae.com



# JORNADA FORMACIÓN GRATUITA

# SACA EL MÁXIMO PROVECHO A

# MICROSOFT 365 COPILOT

06/03/2025



Microsoft Partner



DIGNITAE

FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN IT



DIGNITAE  
FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN

# Microsoft Learn

## Al registrarte en Microsoft Learn:

- Tendrás acceso a todo el contenido de cualquier curso.
- La plataforma registra tu progreso, de manera que podrás seguir siempre donde lo dejaste.
- El sistema refleja todo tu aprendizaje finalizado en tu expediente de Ms Learn.
- Podrás extraer el expediente en cualquier momento y añadirlo como complemento a tu currículo.
- Además, al final de la sesión tendrás unos códigos de logro, que marcarán estos cursos como realizados en tu perfil.

## Crea tu cuenta en MS Learn y accede a la **documentación oficial** del curso

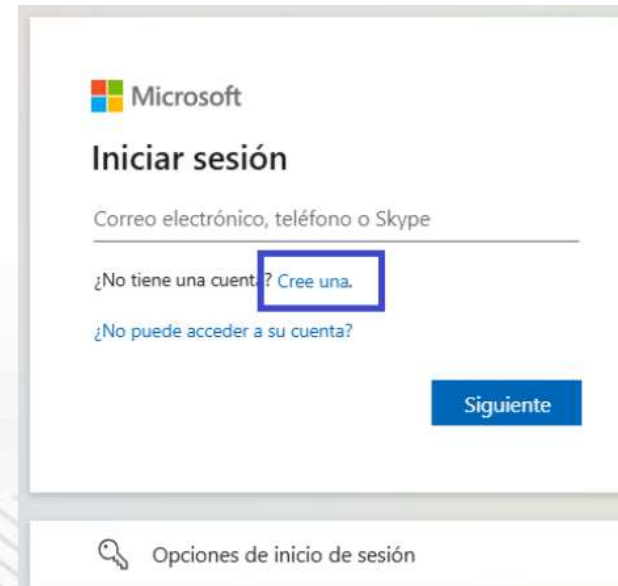
- [Curso MS-4004-A: Empodere a su plantilla con casos de uso de Microsoft 365 Copilot - Training | Microsoft Learn](https://learn.microsoft.com/es-es/training/courses/MS-4004?WT.mc_id=ilt_partner_webpage_wwl&ocid=3245256#study-guide)  
[https://learn.microsoft.com/es-es/training/courses/MS-4004?WT.mc\\_id=ilt\\_partner\\_webpage\\_wwl&ocid=3245256#study-guide](https://learn.microsoft.com/es-es/training/courses/MS-4004?WT.mc_id=ilt_partner_webpage_wwl&ocid=3245256#study-guide)
- [Curso MS-4005-A: Creación de solicitudes efectivas para Microsoft 365 Copilot - Training | Microsoft Learn](https://learn.microsoft.com/es-es/training/courses/MS-4005?WT.mc_id=ilt_partner_webpage_wwl&ocid=3245256#study-guide)  
[https://learn.microsoft.com/es-es/training/courses/MS-4005?WT.mc\\_id=ilt\\_partner\\_webpage\\_wwl&ocid=3245256#study-guide](https://learn.microsoft.com/es-es/training/courses/MS-4005?WT.mc_id=ilt_partner_webpage_wwl&ocid=3245256#study-guide)





## Para crear tu cuenta de Microsoft Learn

- Vamos a la parte superior derecha de la página y pulsamos iniciar sesión.
- Si ya tenemos una cuenta de Microsoft Learn, nos conectamos.
- En caso contrario pulsamos sobre la opción "Cree una".
- En la siguiente pantalla entraremos un email, que podamos leer con facilidad, ya que el sistema envía un código para validar que sea un email válido al que tengamos acceso.
- Usad preferiblemente un email personal.
- Seguid el proceso hasta haber creado vuestro perfil de Learn.





## Asistente de IA diseñado para dirigir a los estudiantes hacia rutas y recursos de aprendizaje

<https://aiskillsnavigator.microsoft.com/es-es>

**Traza tu ruta. Aprende IA hoy.**



- ✓ Aprende por tema
- ✓ Aprende según tu rol
- ✓ Evalúa tus habilidades
- ✓ Inspírate con Historias de éxito





DIGNITAE  
FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN

# Origen de Copilot



## Misión:

*Asegurar que la inteligencia general artificial beneficie a toda la humanidad*

## Misión:

*Empoderar a cada persona y organización en el planeta para lograr más.*





- Fundada en 2015 como una empresa sin ánimo de lucro.
- En 2019 se divide en 2 empresas:
  - La empresa original sin ánimo de lucro.
  - Y una empresa comercial para financiar la investigación y atraer talento.
- En Noviembre de 2022 se lanza al público ChatGPT.



- Desde 2016 ha estado comprometida con la Inteligencia Artificial.
- En 2019 invirtió 1.000 millones dólares en OpenAI
- En 2022 invirtió 10.000 millones de dólares en Open AI, convirtiéndose en el proveedor Cloud exclusivo de OpenAI

Fruto de la colaboración entre Microsoft y OpenAI, Microsoft ha lanzada al mercado múltiples productos:



- **Azure OpenAI**

- Una instancia de OpenAI privada.
- Con todo el conocimiento de OpenAI incluido.
- Con la capacidad de customizarla con nuevos datos a través del servicio de Azure AI Search.
- Con la seguridad de que nuestras conversaciones con ChatGPT nunca saldrán del ámbito de nuestra empresa.
- Es el motor de ChatGPT usado en Copilot 365 y Copilot PRO.



# Versiones de Copilot

	Copilot Web	Copilot PRO	Copilot 365
<b>Coste</b>	Gratuito.	22€ usuario/mes (1 mes de prueba)	28,10€ usuario/mes (Pago Anual)
<b>Acceso a modelos IA</b>	GPT-4 básico.	GPT-4 y GPT-4 Turbo	GPT-4 y GPT-4 Turbo
<b>Integración con Office</b>	Básica (Word).	Completa (Word, Excel, Outlook,...)	Completa (Word, Excel, Outlook, ...)
<b>Capacidad de uso</b>	Limitada.	100 potenciadores diarios	100 potenciadores diarios
<b>Seguridad y gestión</b>	Básica.	Básica	Avanzada (seguridad empresarial)
<b>Colaboración</b>	Limitada.	Limitada	Avanzada (herramientas colaborativas)
<b>Soporte técnico</b>	Estándar.	Prioritario	Prioritario
<b>Flexibilidad de uso</b>	Alta (sin necesidad de suscripción).	Requiere suscripción Microsoft 365 Personal	Requiere suscripción Microsoft 365 Empresarial o Educativa
<b>Acceso a OneDrive</b>	No.	Sí, al OneDrive personal	Sí, Integración completa con OneDrive for business.
<b>Acceso a Sharepoint</b>	No.	No	Sí, Integración completa .



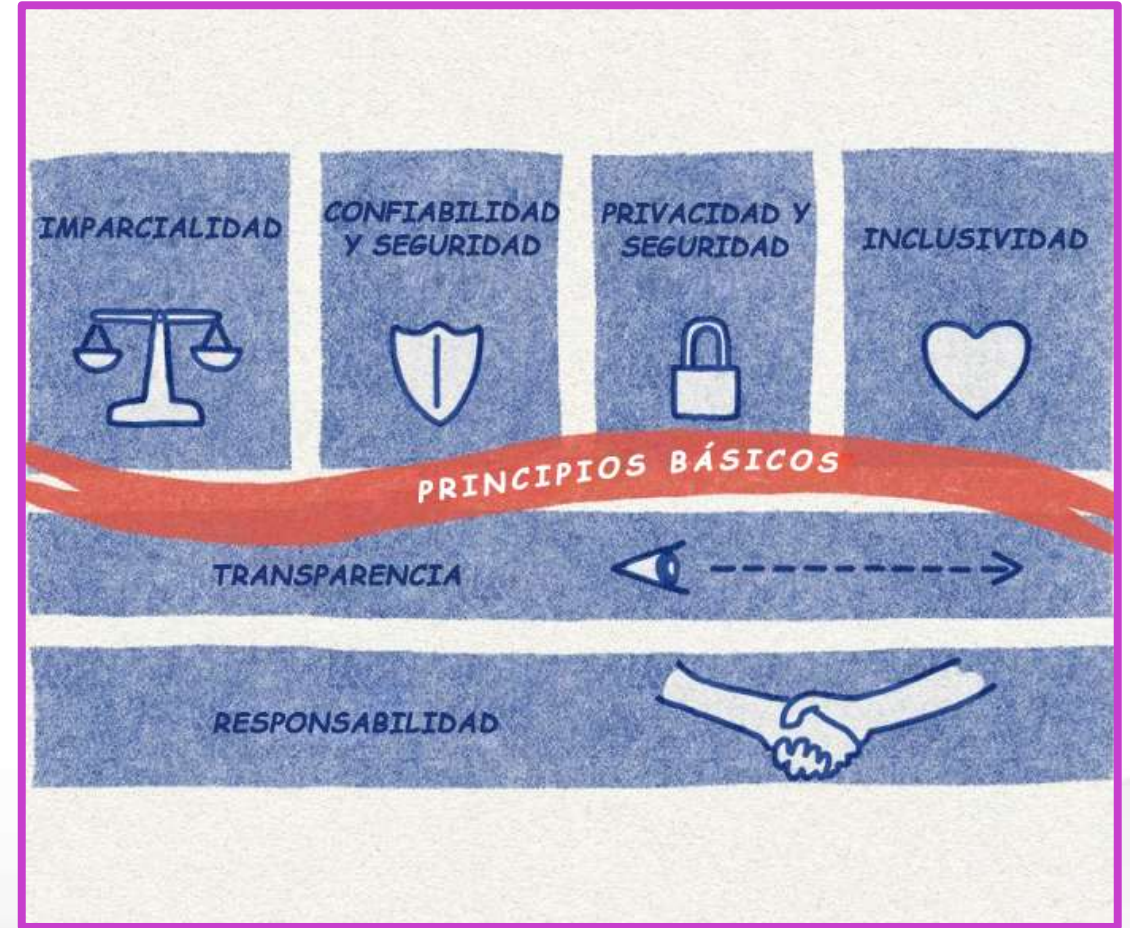
DIGNITAE  
FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN

# Marco legal de la IA



# Principios de Microsoft - IA Responsable

- **Imparcialidad**  
Deben tratar a todas las personas de forma equitativa.
- **Fiabilidad**  
Deben funcionar de forma fiable y segura.
- **Privacidad**  
Deben ser seguros y respetar la privacidad.
- **Inclusividad**  
Deben estar accesibles para todos.
- **Transparencia**  
Deben ser comprensibles, y poder explicar como llegan a sus resultados.
- **Responsabilidad**  
Las personas deben ser responsables de los sistemas de Inteligencia artificial





Entró en vigor en agosto de 2024. Podéis encontrar el texto íntegro en este enlace:  
<https://www.boe.es/doue/2024/1689/L00001-00144.pdf>

La norma aplica un enfoque basado en el riesgo según la siguiente clasificación:

## **1. Riesgo Inaceptable**

Estos sistemas de IA están prohibidos porque representan una amenaza clara para la seguridad, los derechos fundamentales o la privacidad de las personas.

## **2. Alto Riesgo**

Pueden tener un impacto significativo en la privacidad y los derechos humanos, por lo que están sujetos a estrictos controles y medidas de protección.

## **3. Riesgo Limitado**

Presentan un riesgo moderado y están sujetos a requisitos de transparencia y supervisión.

## **4. Riesgo Mínimo**

Presentan un riesgo muy bajo o nulo y su uso es generalmente libre.



DIGNITAE  
FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN

# Funcionamiento de Copilot 365

## Requisitos previos para Microsoft 365 Copilot:

- Tener la última versión de las aplicaciones de Microsoft 365 para empresas. Son válidas las licencias de Microsoft 365 E3 o E5 para empresas, (A3 o A5 para educación), o Microsoft 365 Business Standard o Business Premium. (Deben ser licencias de 365 basadas en la nube. No pueden ser licencias heredadas).
- Copilot se asocia como una licencia complementaria, y es necesario para su funcionamiento tener asignada una de estas licencias de Microsoft 365.
- Los dispositivos de usuario deben estar en el Canal actual o en el Canal mensual para empresas para acceder a las características de Microsoft 365 Copilot.
- Los usuarios deben tener su cuenta de Microsoft Entra para autenticarse.
- Los usuarios deben tener un OneDrive de 1TB, ya que la gestión de archivos de Copilot requiere OneDrive.
- Debemos disponer del nuevo Outlook para Windows para habilitar la integración de Copilot.
- También la nueva aplicación web o de escritorio de Microsoft Teams para habilitar Copilot dentro del chat, las reuniones y los canales de Teams (los usuarios que solo utilizan dispositivos móviles tienen una funcionalidad limitada).

## Sugerencias para preparar los datos para el uso de Microsoft 365 Copilot

- Eliminar los borradores redundantes y las versiones obsoletas de los archivos para reducir la confusión y las contradicciones de Copilot.
- Organizar el contenido en carpetas lógicas y sitios para ayudar a Copilot a inferir relaciones y relevancia.
- Etiquetar los archivos con palabras clave para ayudar a Copilot a clasificar, buscar y recomendar contenidos.
- Normalizar la nomenclatura de los archivos para que Copilot comprenda mejor el contenido.
- Revisar la compartición excesiva de contenido, ya que Copilot basará sus respuestas en cualquier contenido al que el usuario tenga acceso.

## Acceso a datos

- Microsoft 365 solo muestra el contenido accesible para el usuario actual.
- Microsoft 365 Copilot solamente busca en el propio inquilino del usuario, nunca en otros inquilinos donde pueda estar dado de alta como invitado.
- Microsoft 365 Copilot solo accede a los datos que el usuario tiene permiso para ver dentro de su inquilino.

## Seguridad, privacidad y residencia de datos

- Microsoft 365 Copilot está basado en el enfoque integral de Microsoft para la seguridad y la privacidad de los datos.
- Microsoft 365 Copilot está diseñado para proteger los datos individuales, de grupo y de inquilino.
- **Copilot no utiliza los servicios disponibles públicamente de OpenAI**
- Todo el procesamiento se realiza utilizando los servicios Azure OpenAI con sus propias instancias separadas de los LLM.

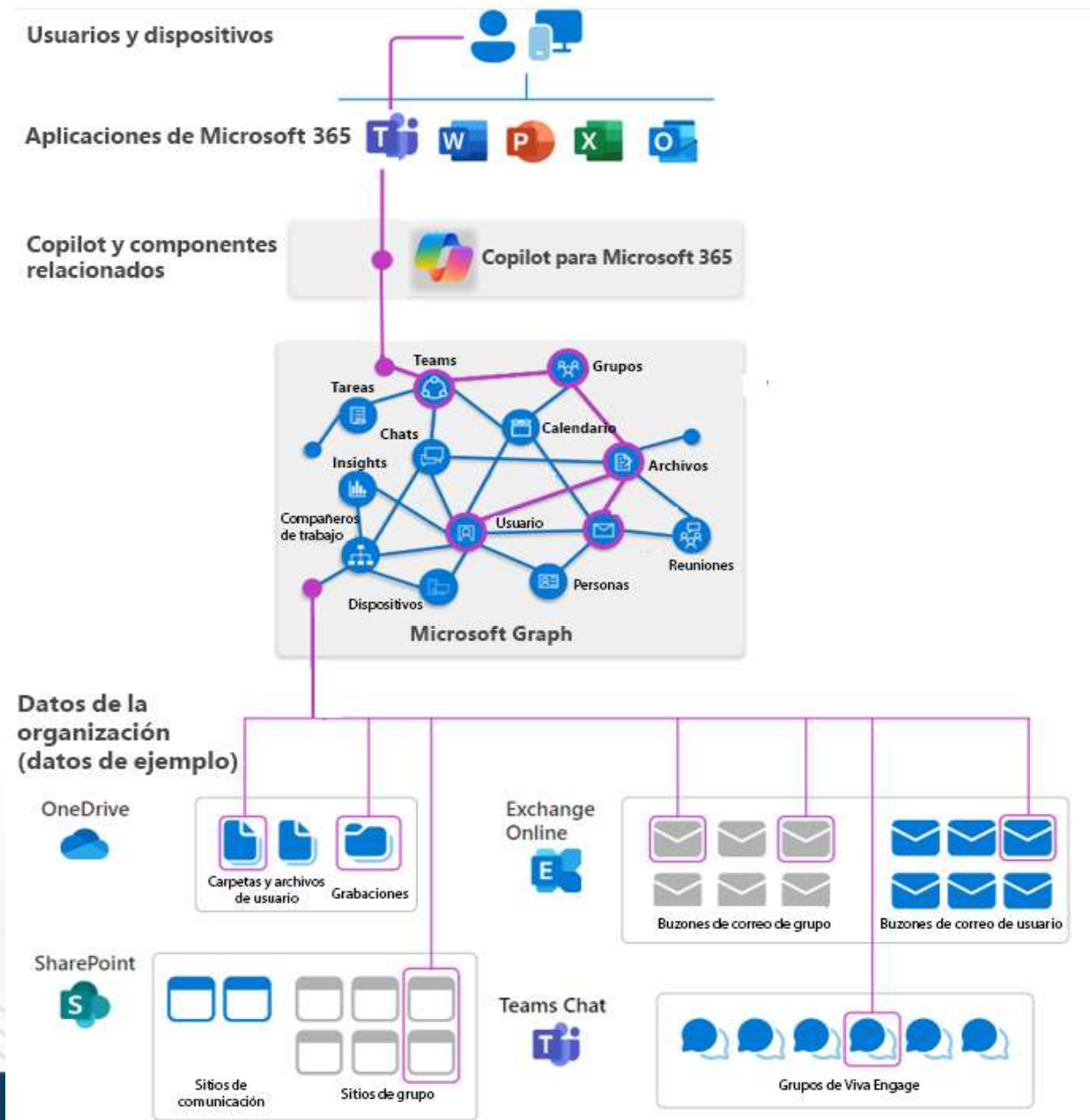
## Respuestas de Microsoft 365 Copilot

- No se garantiza que las respuestas que produce la IA generativa sean 100 % objetivas.
- Los usuarios deben filtrar según su criterio antes de utilizarlas.
- Microsoft sigue trabajando en mejorar los algoritmos de acuerdo con sus principios de IA responsable



## Arquitectura lógica de Copilot

- Los usuarios pueden hacer solicitudes a Copilot desde los dispositivos con las aplicaciones de Microsoft 365 instaladas.
- Microsoft 365 Copilot tiene los siguientes componentes:
  - El servicio Copilot, que organiza las respuestas a las solicitudes de los usuarios.
  - Una instancia de Microsoft Graph para acceder a los datos del inquilino de Microsoft 365 usando los permisos del usuario.
  - El inquilino de Microsoft 365 que contiene los datos de tu organización.





DIGNITAE  
FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN

# Aprendiendo a preguntar a Copilot

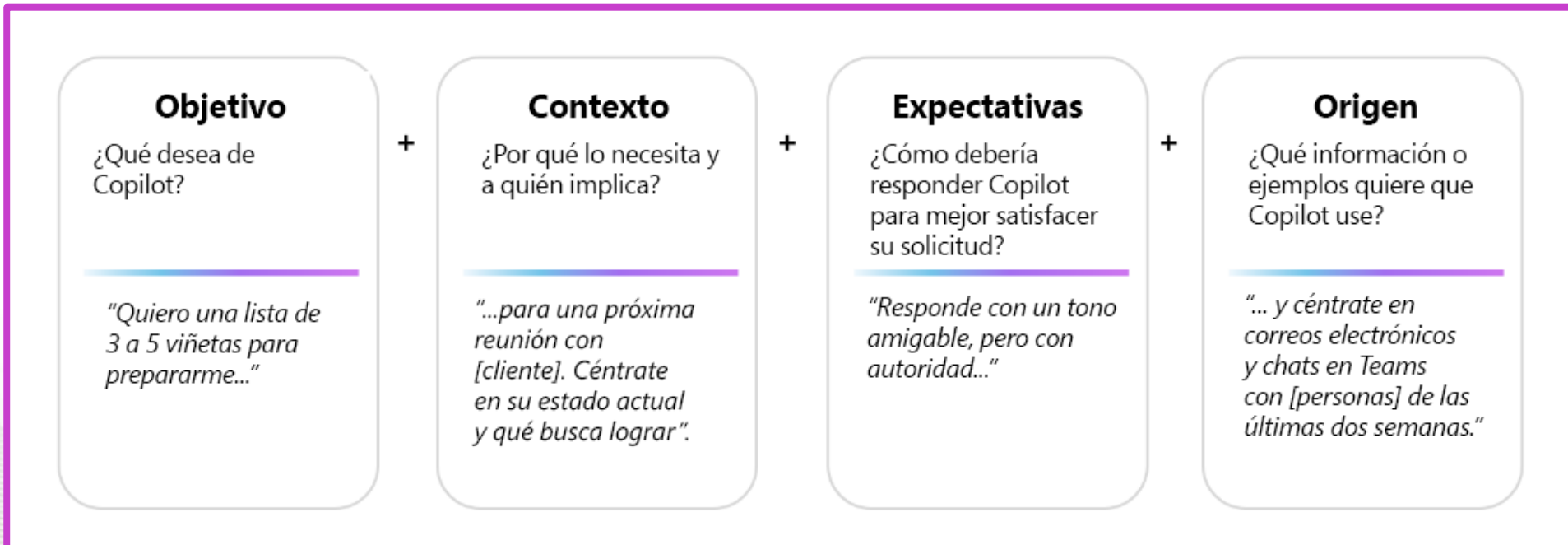
Las preguntas correctas llevan a las mejores  
respuestas



# Creando peticiones (prompts) efectivas

Las peticiones deben incluir 4 tipos de información para ser efectivas:

- **Objetivo:** ¿Qué queremos de Copilot?
- **Contexto:** ¿En qué escenario lo necesitamos?
- **Expectativas:** ¿Cómo debería ser la respuesta de Copilot?
- **Origen:** ¿Qué información de origen debe utilizar Copilot?



Recomendaciones al realizar peticiones a Copilot (Peticiones, preguntas, “Prompts”,...)

## Hacer peticiones claras y concisas

- Realiza peticiones sin ambigüedad.
- Haz peticiones breves manteniendo la claridad.
- Escribe las peticiones en "positivo", indicando lo que quieres.
- Si puedes proporciona ejemplos para el resultado deseado.

## Experimenta con diversos estilos

- Haz peticiones creativas en cuanto al tono, el lenguaje y los estilos.
- Realiza analogías con frases célebres, o comparativas históricas conocidas.

## Dale a Copilot un punto de vista desde el que responder

- Dale a Copilot contexto, explicando para qué o a quien debe dirigir la respuesta.
- Pídele a Copilot que actúe con un rol específico.

## Intenta Evitar

- Peticiones poco precisas o demasiado genéricas.
- Múltiples preguntas en una única solicitud. Es mucho más efectivo hacer las preguntas de forma individual.
- Ten en cuenta que Copilot no lee tus pensamientos, y solamente tiene la información que le facilitas en la petición.

## Recomendaciones al realizar peticiones a Copilot (continuación)

### Descripción de las limitaciones de Copilot

- Desglosa las peticiones complejas y obtendrás mejores resultados.
- Revisa y valida siempre las respuestas de Copilot

### Intenta ser educado

- Si mantienes un tono educado en las peticiones, los resultados serán más respetuosos y colaborativos.
- Agradece los resultados obtenidos y pide las cosas "por favor".

### Debes ser curioso

- Realiza preguntas preliminares para ver el enfoque de Copilot, y crea peticiones específicas en función de su respuesta.
- Investiga sobre el funcionamiento de Copilot, y que tipos de peticiones funcionan mejor.

### Tienes que iterar

- No te rindas, a la primera respuesta incorrecta. Conseguir el resultado, igual que en nuestro pensamiento es un proceso dinámico e iterativo.
- Dale a Copilot tus comentarios para que mejore la respuesta.
- Experimenta refinando las peticiones hasta estar satisfecho con el resultado.





- Vamos a explorar cómo formular prompts efectivos.
- Los prompts bien estructurados generan mejores resultados.
- Practicaremos con ejemplos prácticos y reales.
- Aprenderemos a adaptar prompts según nuestras necesidades.
- Fomentaremos la creatividad y la claridad en las solicitudes.



DIGNITAE  
FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN

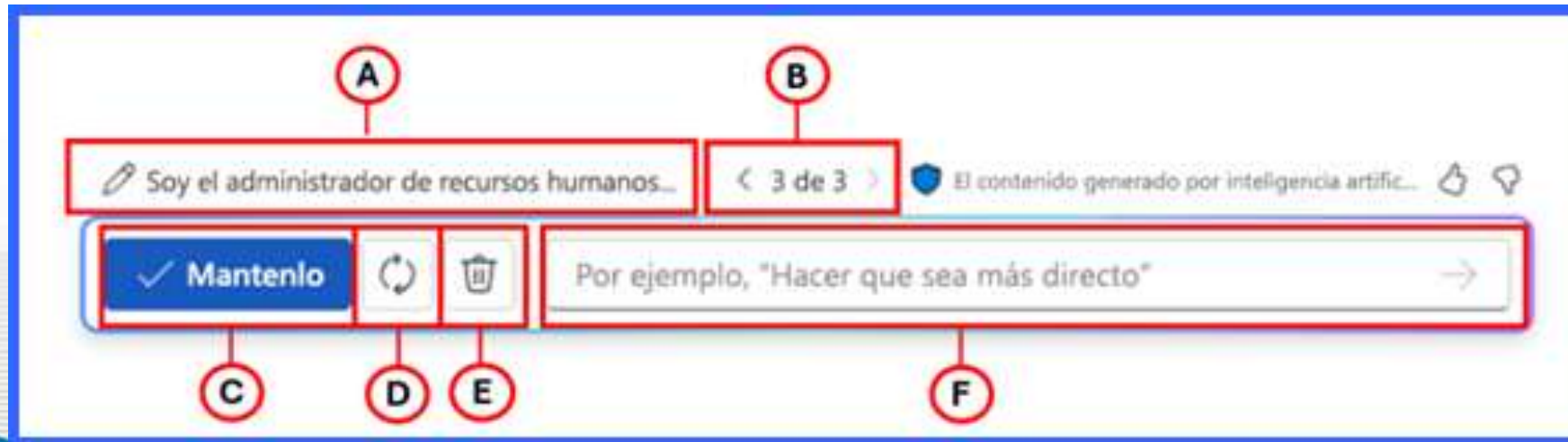
# Copilot 365 sobre Office

- Al crear un documento nuevo, podemos pedirle lo que queremos que cree.
- Podemos darle como referencia hasta 3 documentos existentes.



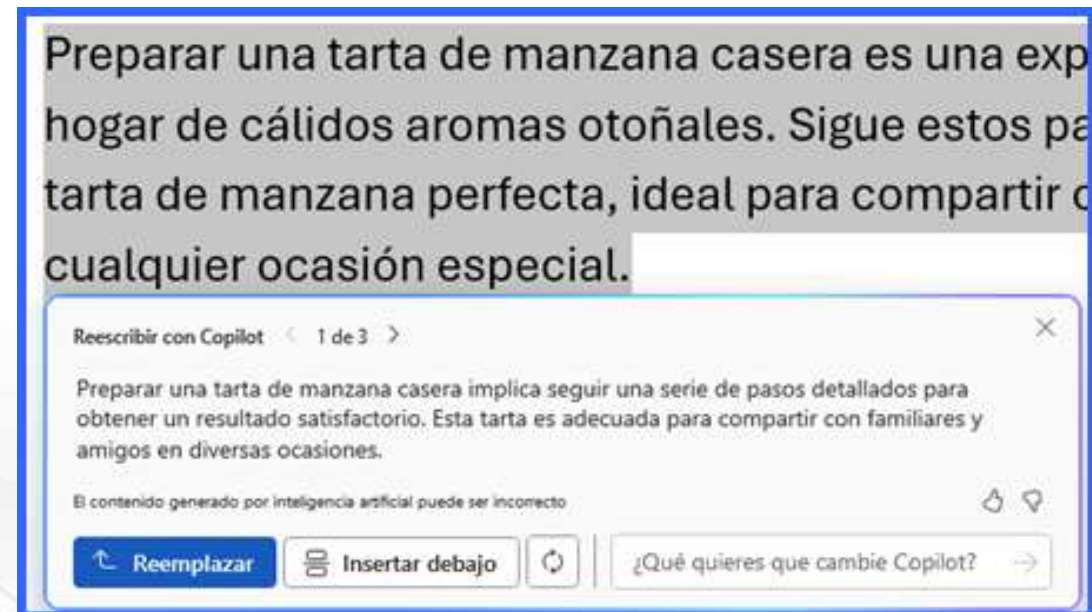
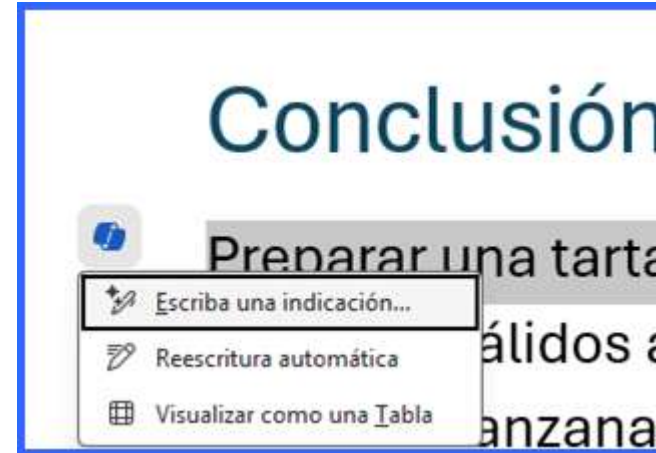
Se genera un primer borrador y podemos interactuar con él:

- A: Es nuestra petición inicial. La podemos editar y pedirle que vuelva a generar.
- B: Podemos navegar entre los distintos borradores que hemos creado.
- C: Convertimos el borrador en documento.
- D: Sin cambiar indicaciones le pedimos una nueva versión.
- E: Descartamos el borrador.
- F: Le damos instrucciones adicionales para mejorar el borrador



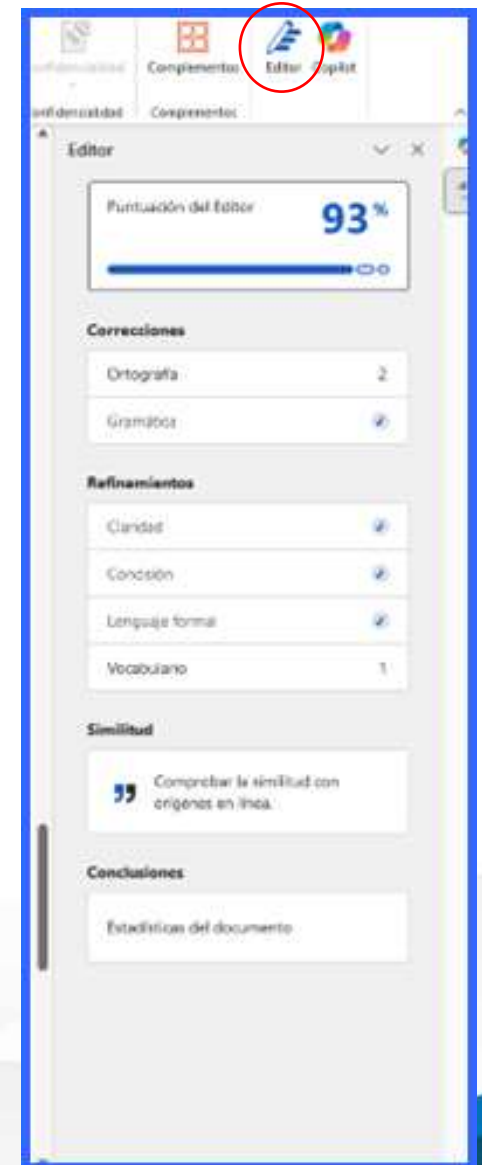
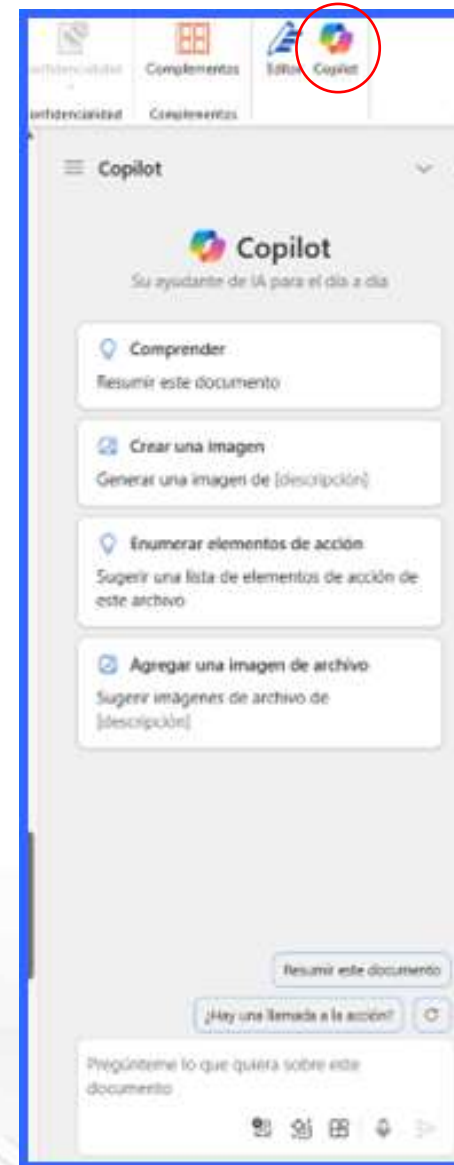
Al seleccionar una parte de un párrafo en cualquier documento existente nos aparece un Copilot Contextual.

- Podemos solicitar reescritura automática, y nos permite:
  - Interactuar para mejorar el contenido
  - Remplazar el contenido anterior por el nuevo
  - O insertarlo a continuación
- También podemos dar instrucciones para cambiar el formato:
  - Convertir en tabla
  - Convertir en lista de Viñetas
  - ...





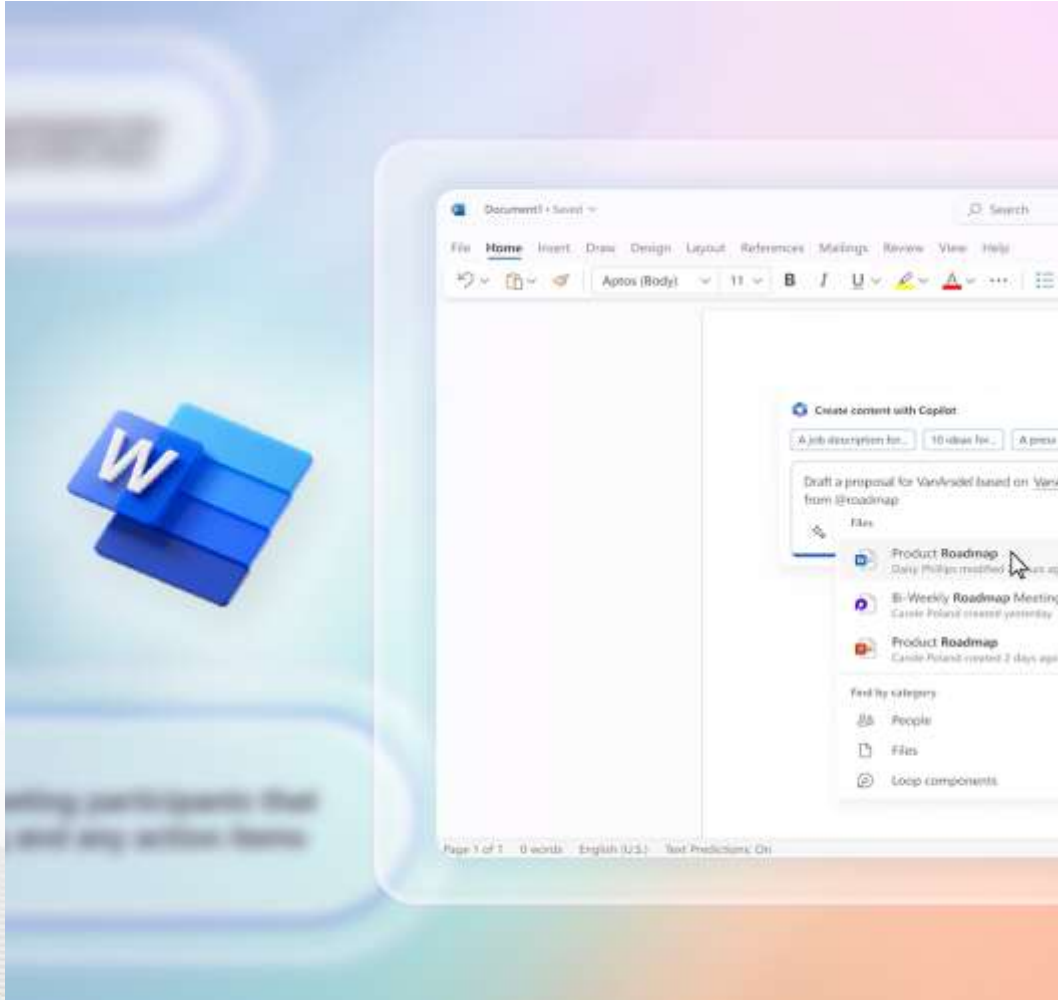
- Con la barra lateral de Copilot podemos interactuar con el documento:
  - Generar un resumen
  - Hacer preguntas sobre el contenido del documento, para que Copilot nos facilite las respuestas.
- También podemos usar el Editor, para Corregir problemas en nuestro documento.





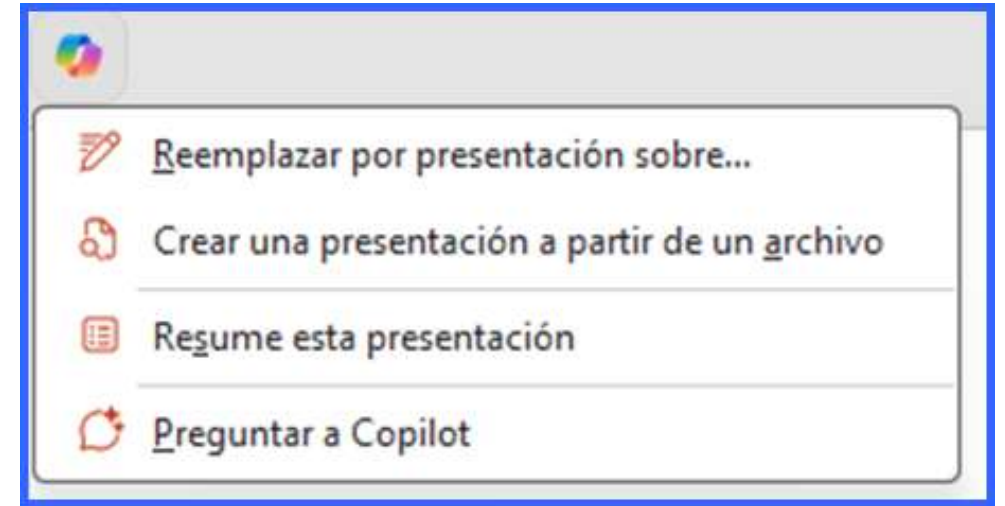
## Demostración

- Exploraremos diversas aplicaciones de Copilot en Word.
- Veremos cómo Copilot puede mejorar nuestra escritura.
- Discutiremos la interacción entre usuarios y Copilot.
- Aprenderemos a optimizar el uso de Copilot en documentos.



Al abrir una presentación nueva nos aparece un menú que en la parte superior izquierda que nos permite realizar varias acciones

- Crear una presentación sobre cualquier tema y que Copilot busque la información.
- Crear una presentación a partir de un documento

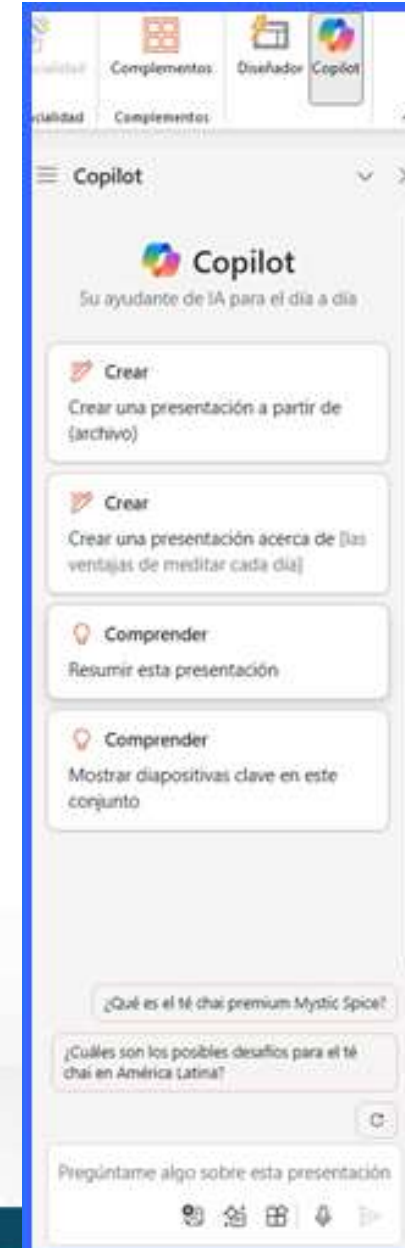


- Copilot nos presenta una lista con los contenidos propuestos
- Podemos añadir contenidos, eliminarlos y reordenarlos como consideremos oportuno.
- Nos informa del número de diapositivas que va a generar.
- Y simplemente pulsando Generar diapositivas, las crea para nosotros





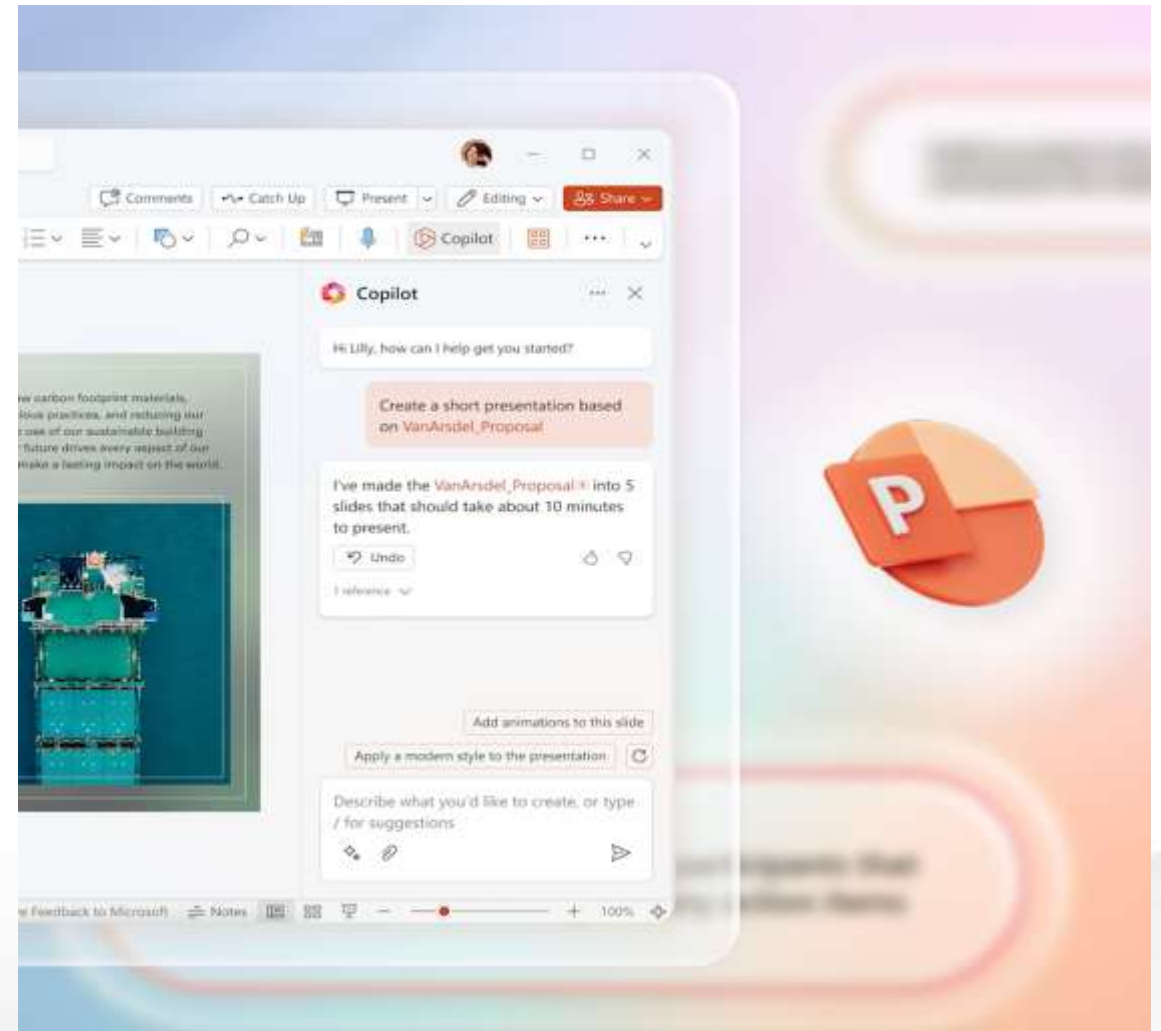
- Además, podemos usar la barra lateral de Copilot para interactuar con nuestra presentación:
  - Agregar diapositivas.
  - Organizar la presentación.
  - Realizar preguntas para que Copilot busque las respuestas en la presentación.
- También podemos usar el diseñador para escoger el diseño de nuestra presentación.
- Si queremos que Copilot cree la presentación, basado en una plantilla específica, debemos abrir la plantilla primero y sobre la misma realizar nuestras peticiones.





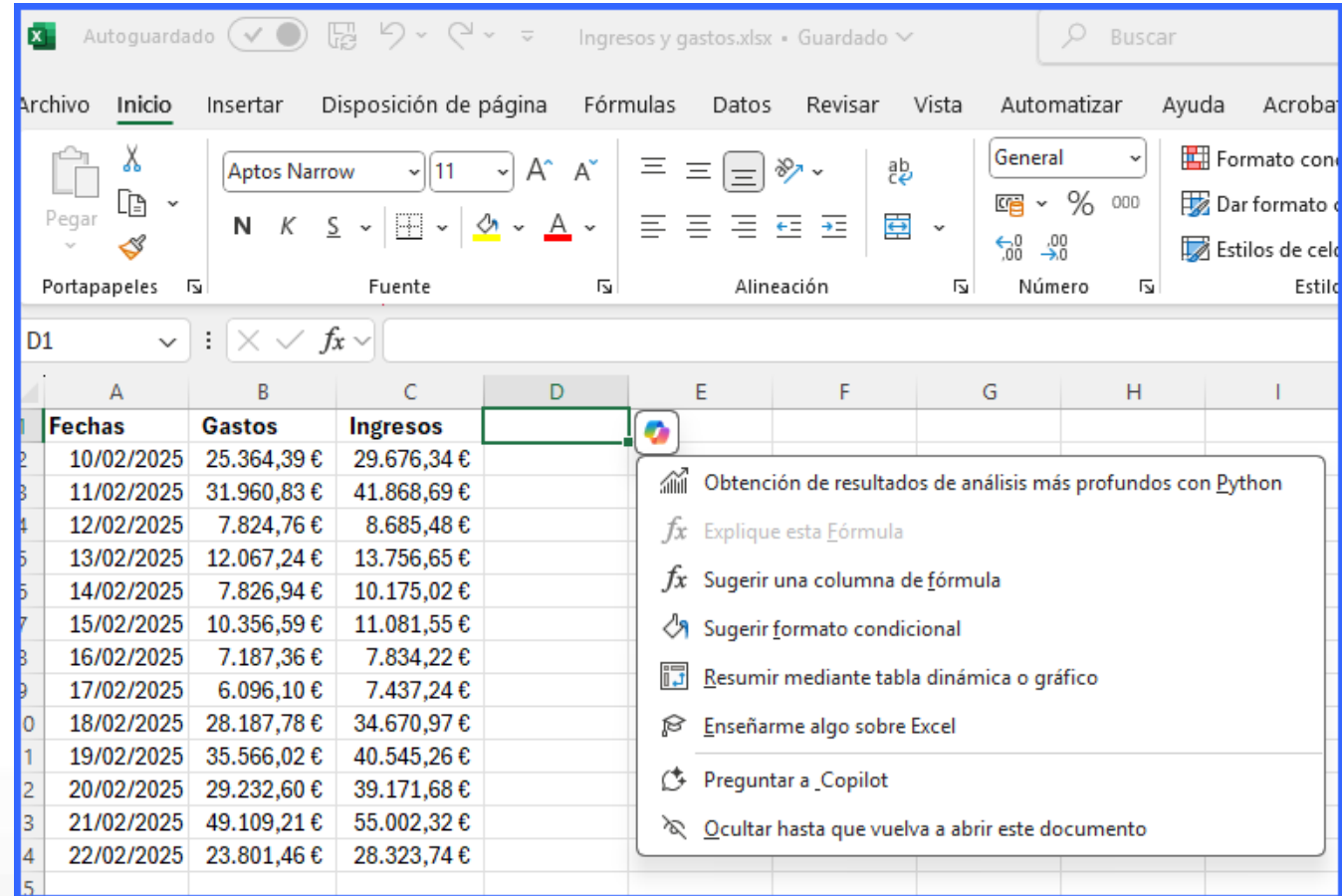
## Demostración

- Exploraremos cómo Copilot puede ayudar en la creación de presentaciones.
- Veremos ejemplos de comandos que podemos usar.
- Discutiremos cómo Copilot facilita la organización de contenido.



- Para trabajar con Excel, Copilot necesitaba que definiéramos el contenido a analizar como una tabla de Excel.
- Con las últimas actualizaciones de 2025:
  - Nos permite trabajar directamente con rangos, sin necesidad de definir tablas
  - Nos permite seguir trabajando desde la barra lateral de copilot
  - Pero ahora nos permite además interactuar sobre una celda o un rango de celdas

# Microsoft 365 Copilot en Excel



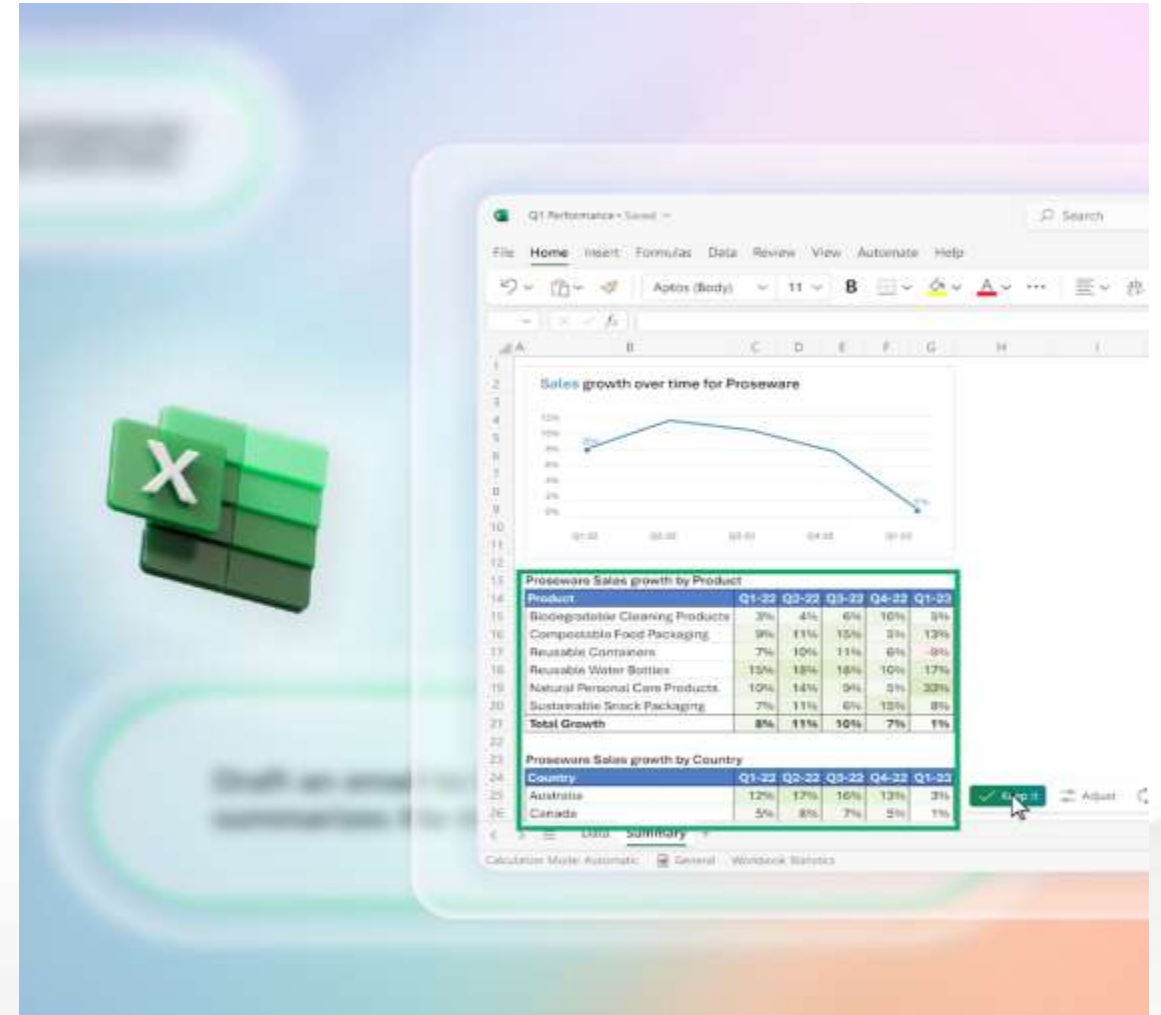
The screenshot shows the Microsoft Excel interface with the 'Inicio' (Home) tab selected. The ribbon includes options for Font (Fuente), Alignment (Alineación), and Numbers (Número). The main workspace displays a table with columns 'Fechas', 'Gastos', and 'Ingresos'. The Copilot sidebar is open on the right, showing several suggestions:

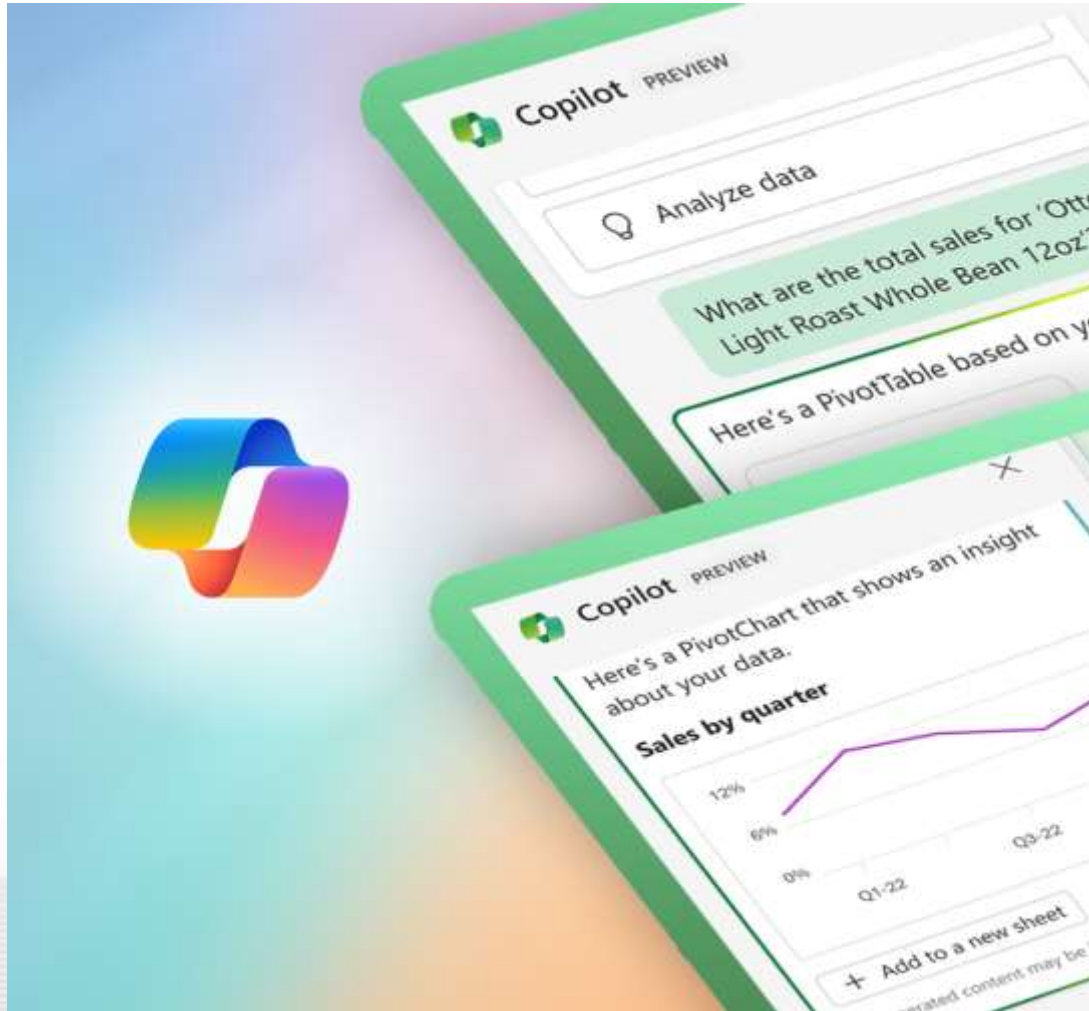
- Obtención de resultados de análisis más profundos con Python
- Explique esta fórmula
- Sugerir una columna de fórmula
- Sugerir formato condicional
- Resumir mediante tabla dinámica o gráfico
- Enseñarme algo sobre Excel
- Preguntar a Copilot
- Ocultar hasta que vuelva a abrir este documento

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
	Fechas	Gastos	Ingresos						
2	10/02/2025	25.364,39 €	29.676,34 €						
3	11/02/2025	31.960,83 €	41.868,69 €						
4	12/02/2025	7.824,76 €	8.685,48 €						
5	13/02/2025	12.067,24 €	13.756,65 €						
6	14/02/2025	7.826,94 €	10.175,02 €						
7	15/02/2025	10.356,59 €	11.081,55 €						
8	16/02/2025	7.187,36 €	7.834,22 €						
9	17/02/2025	6.096,10 €	7.437,24 €						
10	18/02/2025	28.187,78 €	34.670,97 €						
11	19/02/2025	35.566,02 €	40.545,26 €						
12	20/02/2025	29.232,60 €	39.171,68 €						
13	21/02/2025	49.109,21 €	55.002,32 €						
14	22/02/2025	23.801,46 €	28.323,74 €						

Qué podemos hacer con Copilot en Excel:

- Analizar los datos
- Resumir el contenido de una columna
- Sugerir o crear fórmulas
- Crear tablas y gráficos dinámicos
- Ordenar los datos
- Filtrar los datos
- Aplicar formatos
- Aplicar formatos condicionales





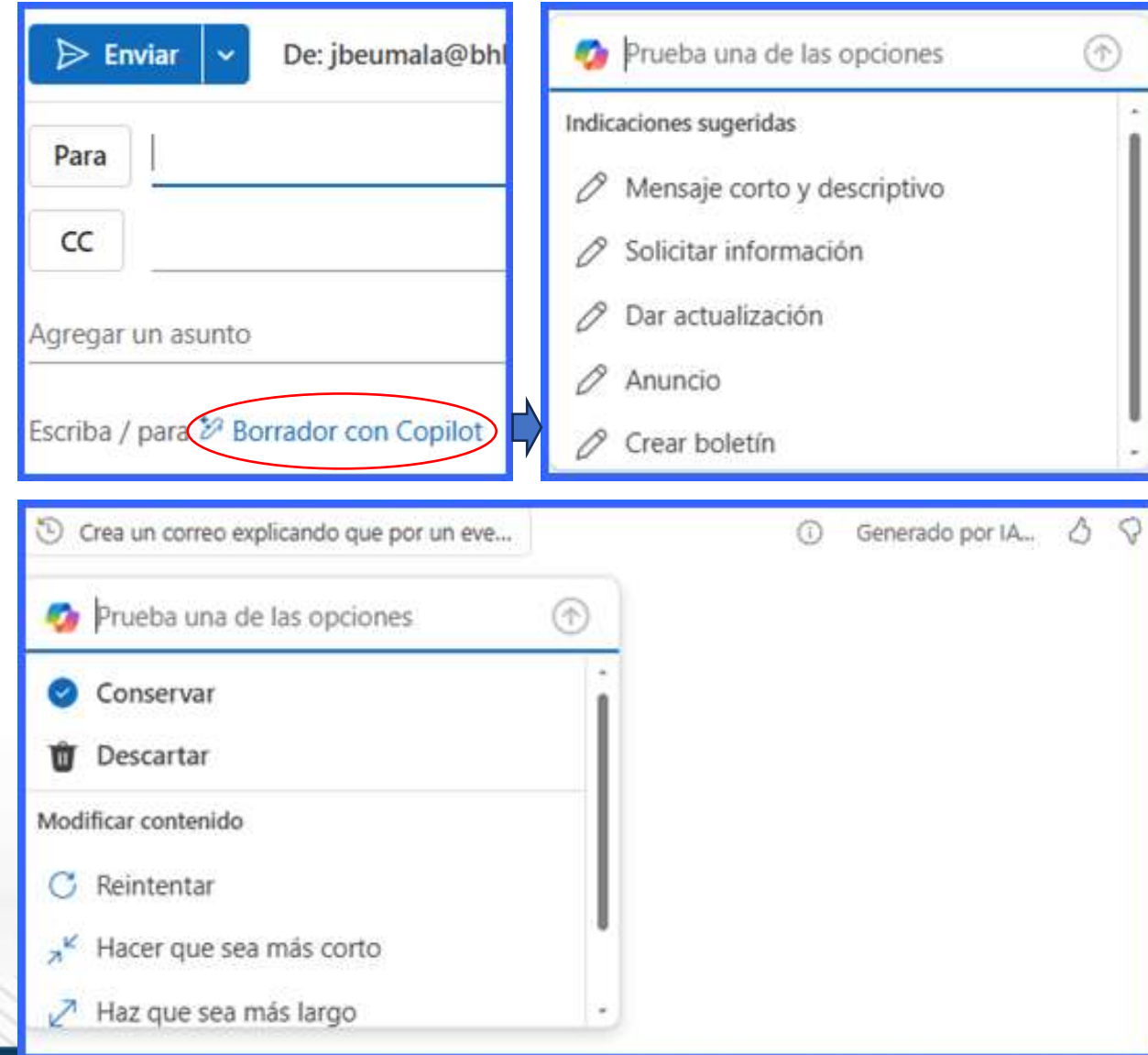
## Demostración

- Exploraremos las funcionalidades de Copilot en Excel.
- Analizaremos datos y resumiremos columnas fácilmente.
- Copilot sugiere fórmulas y genera gráficos dinámicos.



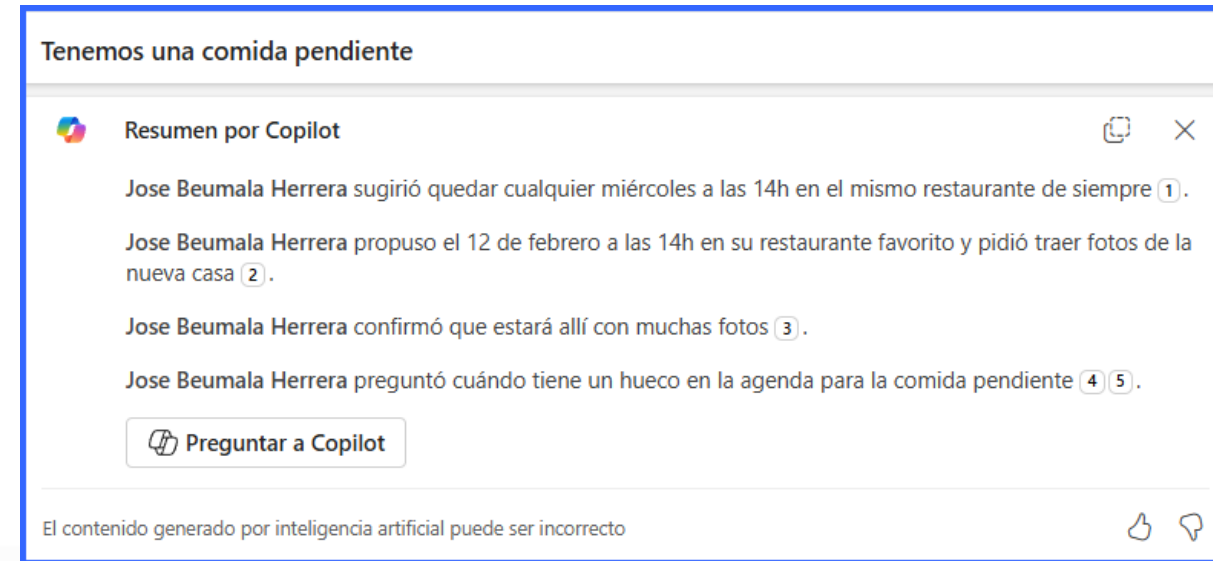
# Microsoft 365 Copilot en Outlook

- Es necesario trabajar con el nuevo Outlook, o con la versión Web.
- Al crear un nuevo correo, nos aparece un botón para crear un borrador con Copilot.
- Si lo pulsamos podemos solicitar a Copilot lo que queramos que nos cree.
- Nos aparece un borrador y podemos interactuar con el de una forma similar a como lo hacemos en Word.



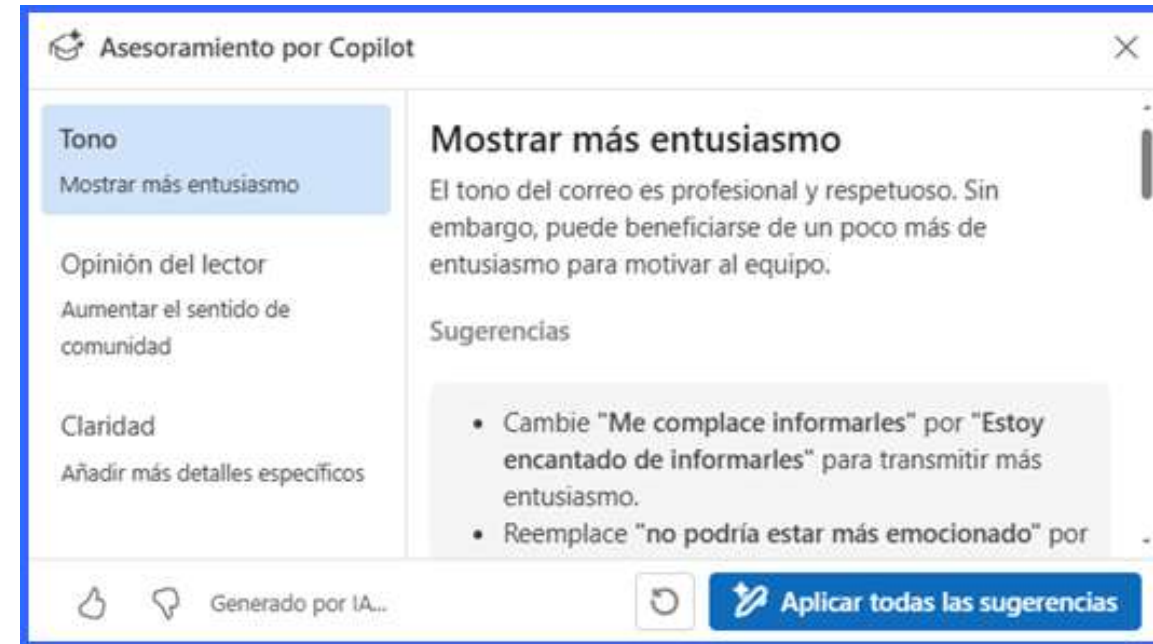


- Al ponernos sobre un hilo de correo nos aparece la opción de resumirlo.
- En la ventana con el resumen, podemos abrir la barra lateral para interactuar con Copilot en relación al hilo de correo.
- También podemos hacer preguntas y Copilot nos responderá teniendo en cuenta todo el hilo de correos, incluyendo los documentos adjuntos



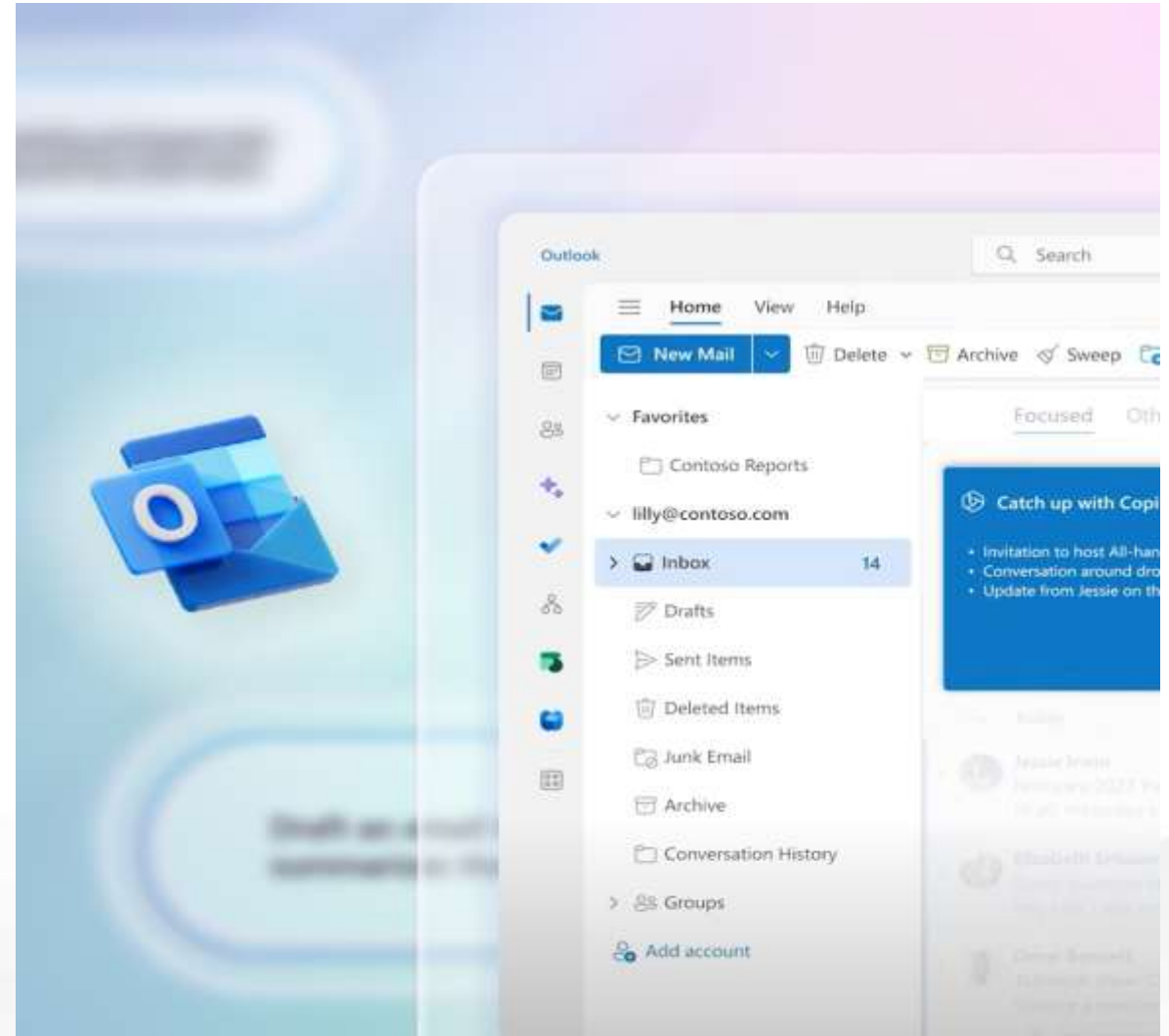
## También disponemos de la función de asesoramiento.

- Copilot nos propone sugerencias de mejora para la redacción en lo referente a
  - Tono
  - Opinión
  - Claridad
- Actualmente podemos hacer correcciones parciales de forma manual, o aplicar todas las sugerencias de forma automática.



## Copilot puede también:

- Organizar nuestros correos electrónicos
- Preparar respuestas
- Gestionar el calendario
- Seguimiento de correos electrónicos
- Planificar reuniones
- Análisis de tiempo
- Recordatorios inteligentes



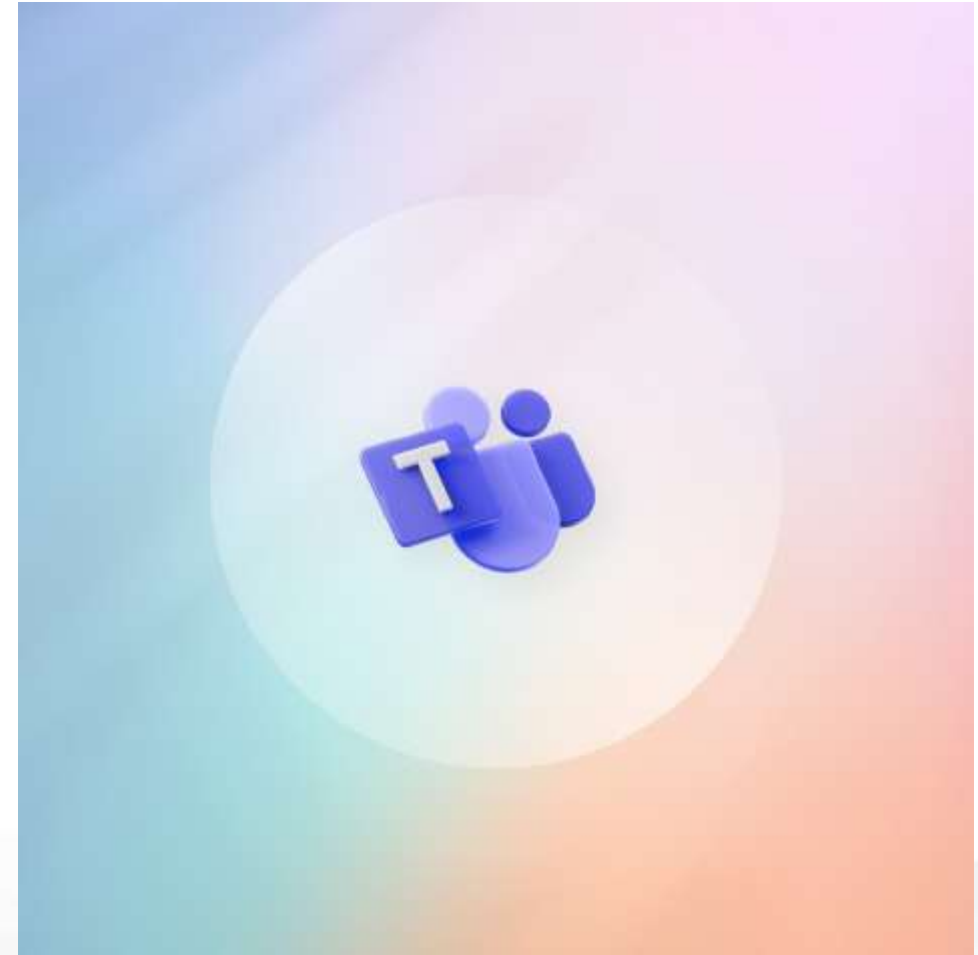


## Demostración

- Exploraremos cómo Copilot mejora la experiencia en Outlook.
- Veremos cómo Copilot ayuda a organizar correos electrónicos.
- Demostraremos la redacción asistida por IA en mensajes de correo.
- Copilot facilitará la gestión de calendarios y reuniones.



Para obtener el máximo partido durante las reuniones, debemos activar la grabación y la transcripción de las mismas.





# Microsoft 365 Copilot en Teams



- Genera resúmenes de reuniones para usuarios ausentes.
- Crea actas de reuniones automáticamente.
- Permite realizar preguntas específicas sobre los participantes.
- Facilita la búsqueda de conversaciones en chats.
- Integra herramientas de búsqueda avanzadas para mejorar la eficiencia.

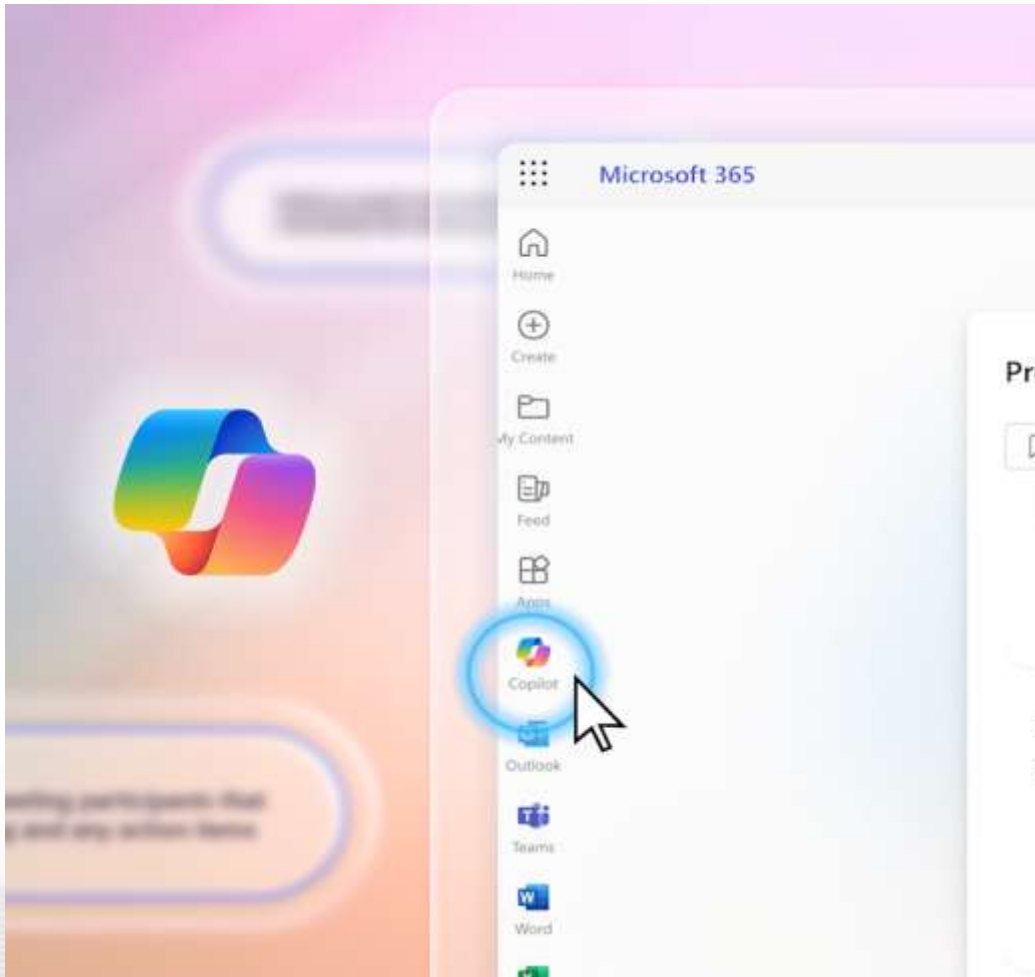


## Demostración

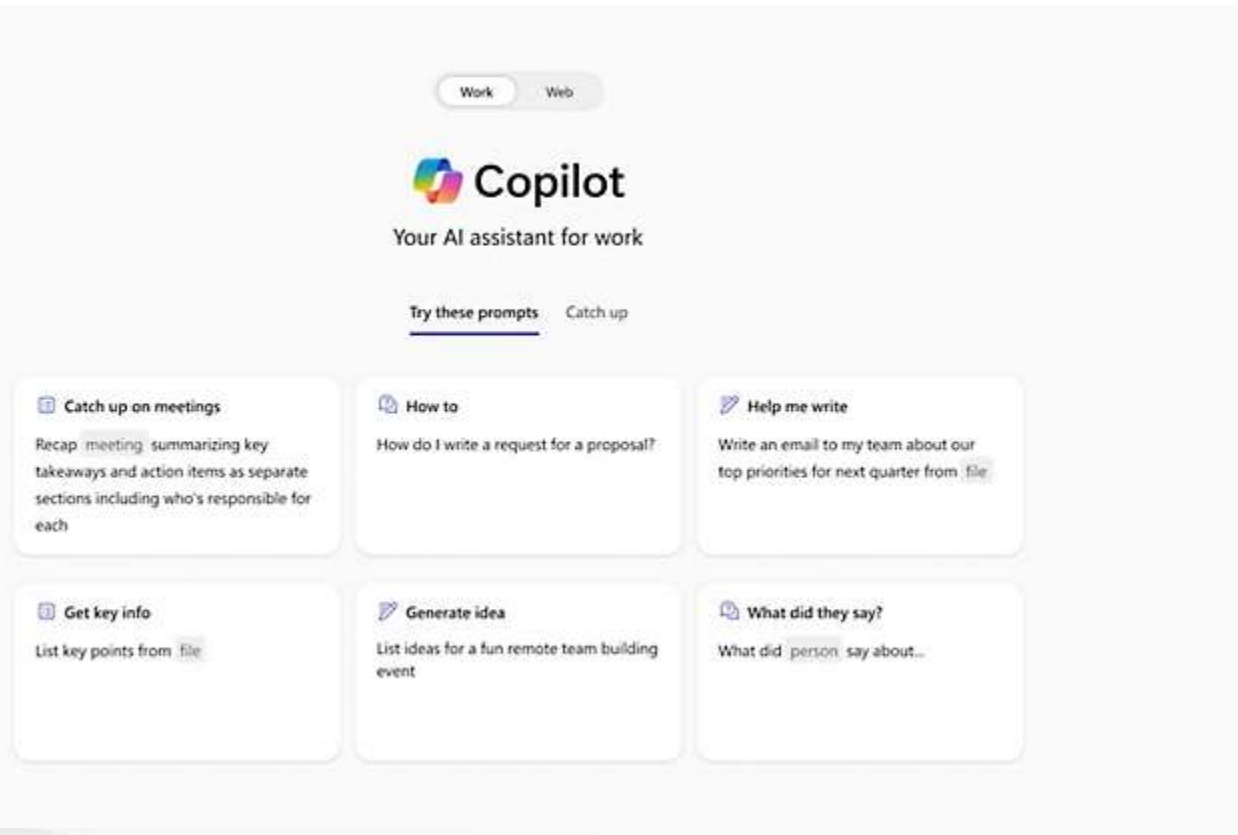
- Exploraremos cómo Copilot mejora las reuniones en Teams.
- Veremos ejemplos de funcionalidades como resúmenes automáticos.
- Discutiremos la integración de Copilot con otras aplicaciones de Microsoft 365.



- Podemos acceder a esta funcionalidad desde Teams, desde el nuevo Outlook, o directamente desde la aplicación de Microsoft 365 Copilot.
- Tenemos acceso a todos los documentos, mensajes, chats, reuniones de nuestra suscripción de 365, a los que tengamos permisos.
- Buscar interacciones con personas concretas en rangos de fecha
- Buscar información en todo el contenido
- Buscar información con la que hemos interactuado



- Acceso a todos los documentos y mensajes de la suscripción de 365.
- Interacción fluida con mensajes y chats para una mejor colaboración.
- Búsqueda de información específica mediante consultas eficaces.



- Generación automática de resúmenes de conversaciones.
- Respuestas a preguntas sobre documentos y correos electrónicos.
- Asistencia en la planificación de reuniones y gestión de tareas.





DIGNITAE  
FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN

# Realiza la encuesta y Canjea tus códigos de logro

Pasarán a formar parte de tu expediente de  
Microsoft en MS Learn

## Encuesta Metrics That Matter (MTM)

<https://www.metricsthatmatter.com/url/u.aspx?0F5505B52219857007>



## MS-4004

[https://learn.microsoft.com/es-es/users/me/achievements?WT.mc\\_id=il\\_t\\_partner\\_webpage\\_wwl&ocid=3245256&redeem=DKN3L4](https://learn.microsoft.com/es-es/users/me/achievements?WT.mc_id=il_t_partner_webpage_wwl&ocid=3245256&redeem=DKN3L4)

## MS-4005

[https://learn.microsoft.com/es-es/users/me/achievements?WT.mc\\_id=il\\_t\\_partner\\_webpage\\_wwl&ocid=3245256&redeem=3YX5DY](https://learn.microsoft.com/es-es/users/me/achievements?WT.mc_id=il_t_partner_webpage_wwl&ocid=3245256&redeem=3YX5DY)




## Cursos para obtener credenciales y certificaciones oficiales Microsoft en IA

Curso	Fechas	Horario	Precio	Bonificación
AI-900T00-A Microsoft Azure AI Fundamentals *	7 marzo	08:30-14:30	195€	78€
AI-102T00-A Designing and Implementing a Microsoft Azure AI Solution *	10 al 13 marzo	08:30-14:30	635€	312€
MS-4017 Manage and extend Microsoft 365 Copilot **	20 de marzo	08:30-14:30	390€	78€

\* Precio incluye voucher examen de certificación

\*\* Credencial Microsoft Applied Skills





# Y ahora... Saca el máximo partido a Microsoft 365 Copilot

Muchas gracias