

GLPI

Jean-Christophe Siazon

I-Présentation GLPI

II-Documentation/Tutoriel d'installation

III-Présentation ticketing

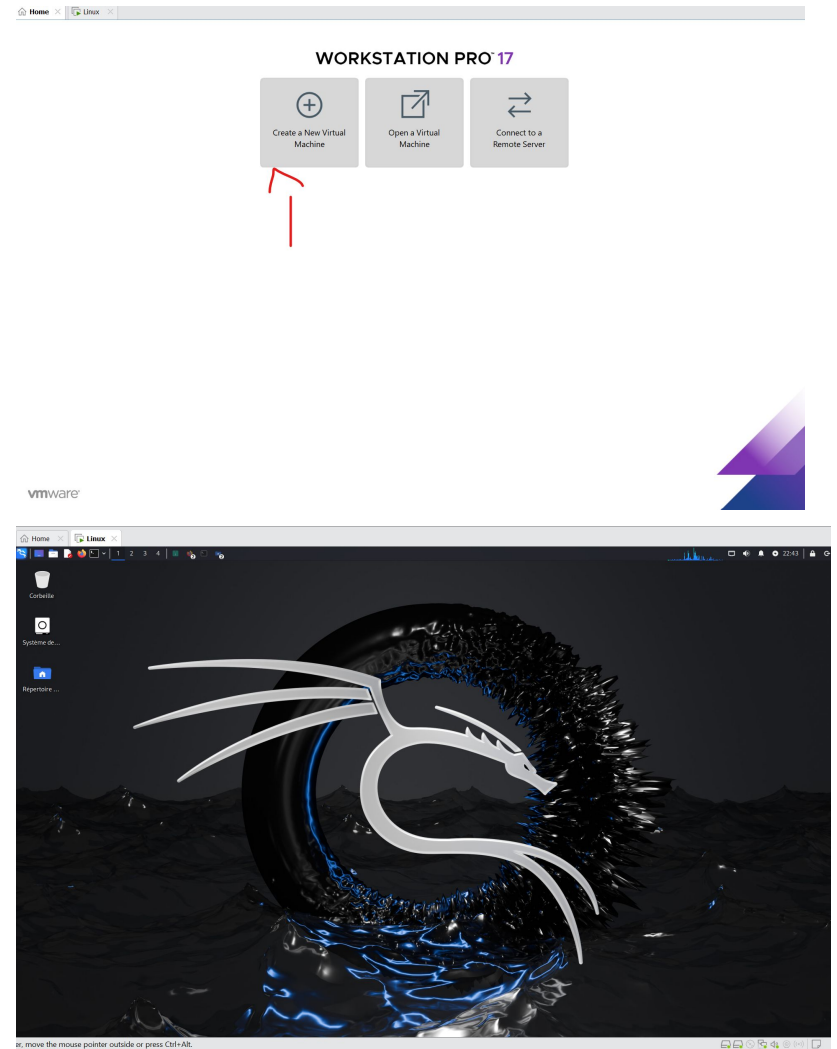
Qu'est-ce que le GLPI ?

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) est un logiciel libre et open source conçu pour aider les organisations à gérer efficacement leurs systèmes d'information. C'est une solution complète de gestion de parc informatique et de services d'assistance technique (helpdesk).

VM WARE

Avant d'entamer l'installation de GLPI, il faut procéder à la première étape qui est d'ajouter l'iso linux à partir de celui-ci créer une machine virtuelle, puis suivre le processus de configuration.

Il y a bien sûr d'autres outils pour parvenir à créer une machine virtuelle. (Virtual box)



LAMP

Une fois la première étape terminée, on enchaîne sur la 2^e étape. Les codes sont à suivre dans l'ordre.

Mettre à jour le système: **sudo apt update && sudo apt upgrade -y**

Installez apache: **sudo apt install apache2 -y** (vérifier avec un navigateur: http://<IP_VM>)

Installez MariaDB: **sudo apt install mariadb-server mariadb-client -y**

Configurez MariaDBI: **sudo mysql_secure_installation**

Création bdd GLPI: **sudo mysql -u root -p**

CREATE DATABASE glpidb;

CREATE USER 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'password';

GRANT ALL PRIVILEGES ON glpidb.* TO 'utilisateur'@'localhost';

FLUSH PRIVILEGES;

EXIT;

Installation php + module nécessaire: **sudo apt install php php-mysql php-xml php-cli php-mbstring php-curl php-gd php-zip -y**

Redémarrer apache: **sudo systemctl restart apache2**

GLPI

1. Télécharger depuis le site officiel: <https://glpi-project.org/downloads/>
2. Transférer les fichiers sur votre VM

Télécharger un dossier pour GLPI

1. `mkdir glpi -> nommez le "glpi"`
2. `cd glpi`
3. `wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.17/glpi-10.0.17.tgz`

Décompression de l'archive dans le dossier GLPI

1. `tar xvf glpi-10.0.17.tgz`

Nous allons déplacer le fichier GLPI dans le serveur Apache2 afin qu'il soit visible.

Mettre : `mv glpi /var/www/html/glpi`

Avant de lancer l'installation de GLPI, vous devez ajouter les modules PHP suivants :

`apt install php8.2-curl php8.2-gd php8.2-mbstring php8.2-zip php8.2-xml php8.2-ldap php8.2-intl php8.2-mysql php8.2-dom php8.2-simplexml php-json php8.2-phpdbg php8.2-cgi php8.2-bz2 php8.2-mbstring` (tout sur une seule ligne)

Pour bien installer GLPI, on doit faire quelques modifications nécessaire.

1. `chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi/`
2. `chmod -R 755 /var/www/html/glpi/`
3. `systemctl restart apache2`

Accès à GLPI + BDD

Pour entamer la dernière étapes, nous allons finir l'installation de GLPI et la connexion à la base de donnée.

Ouvrez votre navigateur sur la VM et mettre sur l'adresse IP suivante:

127.0.0.1/glpi



Prochaine étape

Acceptez toutes les procédures jusqu'à l'interface suivante:

The screenshot shows the GLPI SETUP interface. At the top, the GLPI logo is on the left and 'GLPI SETUP' is on the right. Below this, it says 'Étape 0' and 'Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI'. The main content is a table with two columns: 'TESTS EFFECTUÉS' and 'RÉSULTATS'. The table lists various system requirements and their status.

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Suggéré Version de PHP supportée <i>Une version officiellement supportée de PHP devrait être utiliser pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues.</i>	✓
Suggéré Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web <i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être '/var/www/glpi/public' pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles.</i>	✓
Suggéré Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.</i>	✓

Ne vous inquiétez pas si des messages d'erreur apparaissent, vous pouvez continuer la configuration sans problème.

Connexion à la base de donnée

Saisissez les données, dans mon cas j'avais personnalisé 'utilisateur' avec 'glpi' et le mot de passe avec 'glpi' également. Le serveur SQL sera toujours localhost ou 127.0.0.1 .



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

glpi

Mot de passe SQL

....

Continuer >

Appuyez sur continuer si la connexion a réussi



The image shows the GLPI SETUP interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text "GLPI SETUP" is displayed. Below this, "Étape 2" (Step 2) is shown, followed by "Test de connexion à la base de données" (Test database connection). A green checkmark and the text "Connexion à la base de données réussie" (Database connection successful) indicate a successful test. Below this, the instruction "Veuillez sélectionner une base de données :" (Please select a database :) is shown. Underneath, there is a section titled "Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :" (Create a new database or use an existing one :). This section contains a radio button and an empty text input field. Below this, there is a radio button labeled "glpi" which is selected. At the bottom left, there is a yellow button labeled "Continuer >" (Continue >).

GLPI

GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

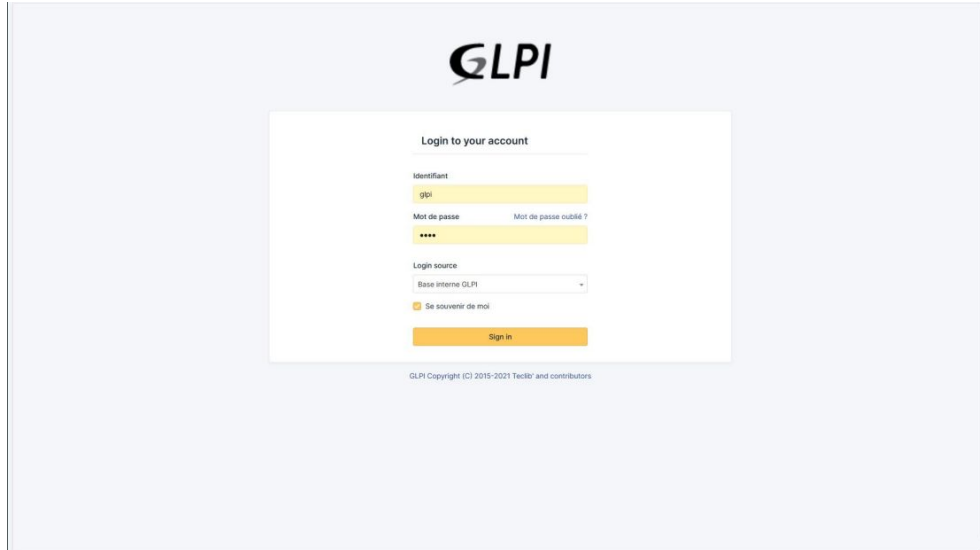
☐

☒ glpi

Continuer >

Page de connexion

Poursuivez l'étape, les identifiants et le mot de passe sont identiques, pour ma part c'est "glpi" pour l'identifiant et "glpi" pour le mot de passe.



The screenshot shows the GLPI login interface. At the top center is the GLPI logo. Below it is a white box titled "Login to your account". Inside this box, there are two input fields: "Identifiant" (Username) with the value "glpi" and "Mot de passe" (Password) with masked characters "****". To the right of the password field is a link "Mot de passe oublié ?". Below these fields is a "Login source:" dropdown menu currently set to "Base interne GLPI". There is a checkbox labeled "Se souvenir de moi" which is checked. At the bottom of the box is a yellow "Sign in" button. Below the white box, at the bottom of the page, is the text "GLPI Copyright (C) 2015-2021 Teclat' and contributors".

Sécurité

Pour des raisons de sécurité nous allons changer les mots de passes et supprimer les utilisateurs glpi, tech, normal et post-only. Puis il faut supprimer le fichier /install/install.php en tapant dans le terminale Debian la ligne suivante:

```
rm -f /var/www/html/glpi/install/install.php
```

Après fait cela, votre GLPI sera bel et bien installé.

Ticketing

Dans notre GLPI, nous sommes en Super Admin, nous pouvons créer des tickets. Pour créer un ticket il faut cliquer sur:

- Assistance → Créer un ticket

Vous pourrez indiquer les motifs et émettre une description au ticket.

A droite il y a un menu défilé qui précise en détail le ticket. Par exemple: la date, le type, l'urgence etc...

The screenshot shows the GLPI web interface for creating a new ticket. On the left is a dark blue sidebar menu with the GLPI logo at the top. The menu items include: 'Chercher dans le menu', 'Parc', 'Assistance' (highlighted in orange), 'Tableau de bord', 'Tickets' (with a sub-item 'Créer un ticket'), 'Problèmes', 'Changements', 'Planning', 'Statistiques', 'Tickets récurrents', 'Changements récurrents', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The main content area has a top navigation bar with 'Accueil / Assistance / Tickets', a search bar, and the user 'Super-Admin'. The ticket form itself is titled 'Ticket sera ajouté à l'entité Entité racine.' and contains fields for 'Titre' (filled with 'Maintenance'), 'Description' (with a rich text editor containing the text 'Bonjour il y a une maintenance de 2 semaines. Pouvez-vous me donner plus de détail à ce sujet s'il vous plaît ? Jean-Christophe Sizan'), and 'Fichier(s)'. On the right side, there is a 'Ticket' sidebar with various dropdown menus: 'Date d'ouverture', 'Type' (Incident), 'Catégorie', 'Statut' (Nouveau), 'Source de la demande' (Helpdesk), 'Urgence' (Moyenne), 'Impact' (Moyen), 'Priorité' (Moyenne), and 'Durée totale'. At the bottom right of this sidebar is a yellow '+ Ajouter' button.

Merci beaucoup d'avoir suivi la
documentation et bonne utilisation !

Jean-Christophe Siazon