**Exemple de cahier des charges**

1. Introduction
   1. Contexte Décrivez le besoin ou le problème que l'application va résoudre et le contexte dans lequel elle sera utilisée.

La mise en place d’un **service de parrainage** est mentionnée depuis un an ou deux mais il n’y a pas de mise en œuvre réelle avec un schéma spécifique. **Cette année 2024 a pour enjeu d’instaurer ce parrainage et de le rendre concret notamment sur ce deuxième semestre.**

Dans un premier temps, nous sommes, sur les Deux-Sèvres, à la recherche de nouveaux parrains. En revanche, sur d’autres régions de la Nouvelle Aquitaine, nombreux sont déjà les parrains / marraines et principalement en Gironde, où il y a beaucoup d’appels entrants de porteurs de projet. Après un échange avec une chargée de mission en Gironde, la mise en relation porteurs de projet / parrains est complexe ce qui renforce l’idée de créer cette application pour faciliter la mise en relation entre les parrains et les porteurs de projet et avoir un suivi sur cette dernière pour l’association. De plus, la possibilité d’entrer en contact facilement et de savoir quelles personnes se correspondent le mieux en termes de suivi rendra l’échange plus fluide et la mise en relation plus rapide.

De plus, nous avons de plus en plus de porteurs de projet qui éprouvent le besoin d’avoir un parrain / marraine après leur passage en comité. Ils sont également intéressés dès lors qu’ils apprennent qu’Initiative Deux-Sèvres ne s’arrêtent pas au financement via ce service de parrainage.

Actuellement, nous avons un seul parrain qui parraine 9 entrepreneurs à lui seul.

* 1. Objectifs Énumérez les objectifs principaux de l'application, tels que faciliter la mise en relation entre entrepreneurs et parrains/marraines, et encourager le partage de connaissances.
* Objectif cognitif
* Eviter aux parrains de transmettre leurs coordonnées personnelles pour ceux qui le souhaitent
* Organiser les structures associatives et de fidéliser les membres et porteurs de projet
* Gain de temps pour la prise de contact DIRECTE entre porteurs et parrains / marraines
* Professionnaliser le service de parrainage dans la forme
* Simple d’utilisation
* Installer un climat de confiance avec le « choix »
* Attractif
* KIT explicatif à fournir après chaque passage en comité des porteurs de projet (dématérialisé ou papier)
* Fiche de poste du parrain / marraine + conseils attitude à adopter

1. Description générale
   1. Fonctionnalités principales Listez les fonctionnalités clés que l'application proposera, comme la création de profils, la recherche et les outils de communication.

* Création de profil (avec code d’accès donné après passage en comité) = plateforme non accessible aux personnes ne passant pas par le réseau Initiative.
* Redirection vers une plateforme Initiative en fonction du département
* Mention des **disponibilités** des parrains
* Mention du **type de réseau** du parrain
* Mention du **problème ou du besoin** du porteur de projet
* Intégration d’un **espace d’échange** (messages) + messagerie
* Dans l’espace d’échange une fonctionnalité sous forme de bouton permettant de créer un match avec une personne et le bouton permettant de l’accepter ou non
* Intégration d’un fil avec la visibilité des profils de la partie d’en face porteurs ou parrains
* Possibilité de cliquer sur les profils pour avoir plus d’informations : notamment sur le projet et les potentiels besoins détaillés
* Fonctionnalité d’une boîte à outils avec la fiche de poste des parrains pour les parrains / marraines
* Intégration d’un espace de signature pour l’accord de confidentialité avec un envoie direct des documents à la plateformes correspondantes.
* Mention de notifications de message au niveau du menu
  1. Public cible Définissez les utilisateurs visés par l'application

Le public de l’application sera l’ensemble des parrains / marraines du réseau Initiative et l’ensemble des porteurs de projet ayant eu un avis favorable lors de la commission.

Il devra y avoir un mode administrateur à la base de l’application pour vérifier le visuel, les éventuels bugs, …

1. Spécifications techniques
   1. Plateformes Indiquez les plateformes sur lesquelles l'application sera disponible, comme le web et les applications mobiles pour iOS et Android Précisez les technologies qui seront utilisées pour développer l'application, telles que les langages de programmation, les frameworks, et les bases de données.

Web app disponible sur smartphone et ordinateur

**Non connaissance sur les langages de programmation, les frameworks ou les bases de données**

* 1. Sécurité Décrivez les mesures de sécurité qui seront mises en place pour protéger les données des utilisateurs et garantir la sécurité de l'application.

RGPD

1. Interface utilisateur
   1. Design Exemple de cahier des charges

Le logo Initiative de la plateforme choisie devra apparaître en permanence tout en haut de l’écran.

**Expliquez les principes de design de l'interface utilisateur, tels que l'ergonomie, la simplicité, et la responsivité.**

**Ergonomie / Simplicité** : plutôt épurée pour ne pas perdre l’utilisateur avec trop d’informations visuelles

7 pages :

1. Entrée sur l’application
2. Création de profil
3. Fil porteurs
4. Fil parrains
5. Espace d’échange
6. Messagerie
7. Espace boîte à outils
8. Mes matchs

**Responsivité**: Les utilisateurs devront pouvoir utiliser l’application aussi bien sur le téléphone que sur leur ordinateur.

Ordinateur : visuel horizontal (menu horizontal avec tous les onglets affichés) HEADER

Téléphone : visuel vertical (menu déroulant vertical) HEADER

Le logo en haut au centre et en haut à droite, il y aura l’émoticône du profil

Une image contenant texte, Police, capture d’écran, Graphique

Description générée automatiquement

Figure 1 HEADER : mobile

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, logo

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, logo

Description générée automatiquement

Figure 2: HEADER : ordinateur

BODY :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Description générée automatiquement

Figure 3 BODY : mobile

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Description générée automatiquement

Figure 4 BODY : ordinateur

FOOTER : Informations sur la plateforme reliée : mail de contact et numéro de téléphone ainsi que l’adresse postale et réseaux sociaux **: LinkedIn, Instagram, TikTok et Facebook**

(Le site n’étant pas utile sur l’application sachant que c’est en suivant leur passage)



Figure 5 FOOTER : mobile



Figure 6 FOOTER : ordinateur

* 1. Navigation Détaillez comment les utilisateurs navigueront dans l'application, en mentionnant les menus principaux et les chemins d'accès aux différentes fonctionnalités.

L’accès pour aller sur chaque page sera toujours par le menu, afficher en permanence avec le header.

1. Fonctionnalités détaillées
   1. Inscription et profils utilisateur Décrivez le processus d'inscription et les informations qui seront demandées pour créer un profil utilisateur

Pour créer le profil, il suffira de cliquer sur le bouton de la page d’accueil « je crée mon compte ». Ensuite, il faudra renseigner les informations demandées ainsi que le code d’accès.

**Informations demandées pour la création du profil PORTEUR :**

* Nom, prénom
* Entreprise
* Plateforme Initiative
* Code d’accès

Une fois ces trois informations essentielles données (vérification automatique de la plateforme que le code existe bien, je ne sais comment), la personne aura accès à d’autres champs :

* Date du lancement, reprise de l’activité
* Domaine d’activité
* Descriptif rapide de l’activité
* Besoins potentiels
* Lieu de l’activité
* Disponibilités

**ENSUITE :**

**Proposition du profil qui correspond le mieux**

**Informations demandées pour la création du profil PARRAIN / MARRAINE :**

* Nom, prénom
* Entreprise représentée en tant que membre d’Initiative Deux-Sèvres
* Plateforme Initiative
* Code d’accès

Une fois ces trois informations essentielles données (vérification automatique de la plateforme que le code existe bien, je ne sais comment), la personne aura accès à d’autres champs :

* Rapide présentation du parcours
* Branches sur lesquelles il a un bon réseau
* Domaine d’expertise particulier
* Lieux sur lesquels il souhaite se déplacer *(éventuellement une carte à remplir = entourer la zone des Deux-Sèvres choisie)*
* Disponibilités
  1. Recherche et filtres Expliquez comment les utilisateurs pourront rechercher en utilisant des critères de filtrage spécifiques.
* Filtre sur la zone géographique pour le parrain
* Filtre sur le domaine d’expertise pour le porteur
  1. Messagerie interne Précisez les fonctionnalités de messagerie qui permettront aux utilisateurs de communiquer de manière sécurisée au sein de l'application.

**PAS DE CONNAISSANCE SUR LE SYSTEME SECURISE**

* 1. Événements et webinaires Détaillez la gestion des événements en ligne, y compris la création, la participation, et le suivi.

**Création de l’application** : Il serait bien de faire l’EVENEMENT « **TROUVE TON MATCH** » pour lancer l’application en mode réel « speed meeting ».

**La participation de l’association** : les bénévoles qui ont le rôle de parrain seront inscrits sur la plateforme, un permanent aura aussi accès à l’application afin de voir l’ergonomie de la plateforme et proposer des évolutions sans avoir accès à l’espace d’échange et à la messagerie bien sûr. Le permanent pourra également ajouter des documents à la boîte à outils.

Le permanent de l’association pour chaque département aura une notification dès lors qu’un match se créera pour être informé du parrainage mis en place.

**Le suivi** : des indicateurs dès l’inscription, suivre l’évolution de l’application et des retours utilisateurs pour effectuer des améliorations continues et diminuer les bugs éventuels. Lors de notre questionnement de suivi faire un point avec les utilisateurs de l’application.

* 1. Avis et évaluations Décrivez le système de notation et d'évaluation qui permettra aux utilisateurs de donner leur avis.

**Les critères d’évaluation** :

* La simplicité de l’application
* Les bugs
* L’utilité

1. Maintenance et support
   1. Maintenance Indiquez les plans de maintenance pour assurer le bon fonctionnement de l'application, y compris les mises à jour régulières et la surveillance de la performance.

**NON CONNAISSANCE DU SUJET**

* 1. Support Expliquez les services de support qui seront offerts aux utilisateurs, tels qu'un centre d'aide en ligne et un support technique par email ou chat.

Il n’y aura pas de support d’aide. L’aide sera par le biais de la messagerie de contact.

1. Délais et budget

Il n’y a pas particulièrement de délais à respecter. En effet, nous aimerions que ce soit prêt pour maximum juin 2025, mais pas de pression mise.

**Délai optimal** : mars 2025

En termes de budget, nous avions pensé à une collaboration avec l’école sous forme de partenariat.

**Pour les budgets concernant la maintenance, nous n’avons pas de connaissance sur le sujet**

* 1. Délais Exemple de cahier des charges Fournissez un calendrier prévisionnel pour le développement de l'application, incluant les phases de conception, développement, test, et lancement.

Une image contenant texte, capture d’écran, nombre

Description générée automatiquement

A savoir qu’au lieu de finir fin 2024, cela peut s’étendre jusqu’à mi 2025.

* 1. Budget Estimez les coûts associés au développement et à la maintenance de l'application, en incluant le budget pour chaque phase du projet.

**Pas de connaissance sur le sujet**