

Trabajo de Fin de Grado

Tienda Tattoo's

Autoría:

Jorge Campos Rodríguez

Tutoría:

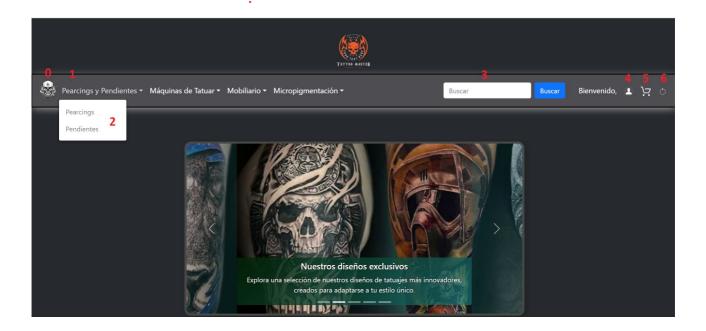
Ignacio Lerga Paz

Manual de usuario

Presentación de la interfaz de usuario: Menú	3
0 – Logo:	3
1 – Categorias:	3
2 – Subcategorias:	
3 – Buscador:	
4 – Icono de login:	3
5 – Carrito de compra:	
6 – Icono de logout:	4
Presentación de la interfaz de usuario: Secciones	4
7 – Productos destacados:	4
8, 9, 10, 11 - Productos populares:	5
12 – top vendidos	
13, 14, 15, 16 - boletín y redes sociales	6
Presentación de la interfaz de usuario: Catálogo	
17, 18, 19, 20 – opciones de filtrado de productos	7
Presentación de la interfaz de usuario: Detalles de producto	8
21, 22, 23, 24 – controles sobre el producto	
Presentación de la interfaz de usuario: Carrito de compras	9
25, 26, 27, 28, 29 – controles sobre la gestión del carrito de compras	9
Presentación de la interfaz de usuario: Login o Registro	10
30, 31, 32, 33 – uso de la interfaz de login y registro	10
Ayuda y soporte (ficticio):	

Presentación de la interfaz de usuario: Menú

A continuación, te presento una explicación sencilla y clara para que cualquier usuario, sin conocimientos técnicos, entienda cada parte de la web:



0 - Logo:

• Al hacer clic en él, volverás a la página principal.

1 - Categorias:

o Agrupa los productos según su tipo.

2 – Subcategorias:

Dentro de cada categoría encontrarás divisiones más específicas llamadas subcategorías.
 Al hacer clic en alguna de ellas, se te mostrará el catálogo con los productos que pertenecen a esa subcategoría.

3 - Buscador:

 Permite buscar el producto que buscas, simplemente escribe el nombre en el cuadro de búsqueda y la web te mostrará las opciones disponibles.

4 - Icono de login:

• Este icono te lleva a la pantalla de inicio de sesión. Si ya tienes una cuenta, puedes hacer clic en él para ingresar tus datos y acceder a tu perfil.

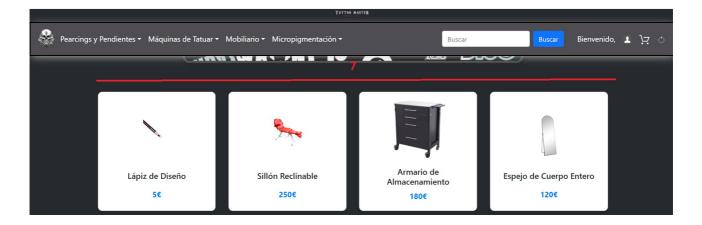
5 – Carrito de compra:

• El carrito es tu "cesta de compras" virtual. Al hacer clic en este icono, podrás ver los productos que has seleccionado para comprar.

6 - Icono de logout:

 Si deseas salir de tu cuenta, utiliza este icono. Con solo pulsarlo, cerrarás sesión y saldrás de tu área personal.

Presentación de la interfaz de usuario: Secciones



7 - Productos destacados:

• En esta parte de la página encontrarás cuatro imágenes que representan productos destacados. Cada una de estas imágenes funciona como un botón: al hacer clic en cualquiera de ellas, se te llevará a una página donde podrás ver más detalles sobre ese producto, como su descripción, precio y características.

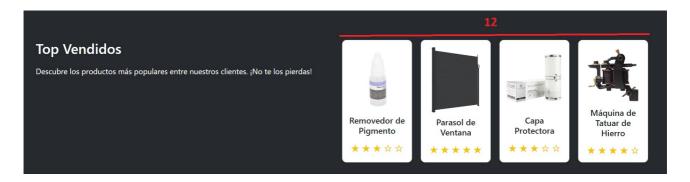
8, 9, 10, 11 - Productos populares:



- 8 En esta sección verás una imagen que representa uno de los productos más vendidos y populares. Junto a la imagen, encontrarás un mensaje como "Descubre nuestro producto(...)" que te invita a conocerlo, el nombre del producto y un mensaje destacando su calidad. Además, esta imagen es clickeable, lo que significa que, al pulsarla, irás directamente a una página con más detalles sobre ese producto.
- 9 Aquí se muestra otra imagen con otro producto popular, acompañada del nombre del producto y una breve descripción para que sepas de qué se trata.
- 10 Puedes ajustar la cantidad de unidades que deseas comprar de un producto. Hay botones o flechas que permiten subir o bajar el número fácilmente.
- 11 Puedes pulsar este botón para añadir el producto seleccionado (y su cantidad) a tu carrito de compras.

12 – top vendidos

 En esta parte de la web verás imágenes de cuatro productos que han sido los más populares y mejor valorados por los clientes de la tienda. Cada imagen representa uno de estos productos destacados, mostrando aquellos que los usuarios aman y recomiendan.



13, 14 , 15 , 16 - boletín y redes sociales

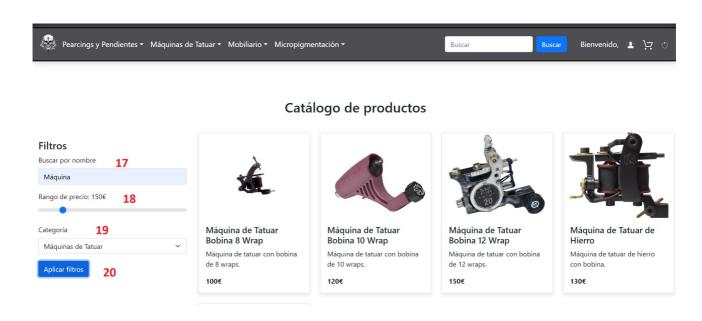
- 13 En esta sección encontrarás un cuadro donde puedes escribir tu correo electrónico y un botón para suscribirte al boletín de noticias de la empresa. Al hacerlo, recibirás actualizaciones, ofertas especiales y noticias directamente en tu bandeja de entrada.
- 14 Este icono sirve como un atajo directo a la página oficial de Facebook de la empresa. Al hacer clic en él, podrás ver publicaciones, noticias y contenido compartido por la empresa en esta red social.
- 15 Similar al anterior, este icono te llevará a la cuenta de Instagram de la empresa, donde podrás disfrutar de fotos, videos y más contenido relacionado con sus productos o servicios.
- 16 El hashtag "#sigueElHashtag" también funciona como un enlace. Al pulsarlo, serás redirigido a la página de X (anteriormente conocida como Twitter) para ver más contenido relacionado con la empresa y sus productos.



Presentación de la interfaz de usuario: Catálogo

17, 18, 19, 20 - opciones de filtrado de productos

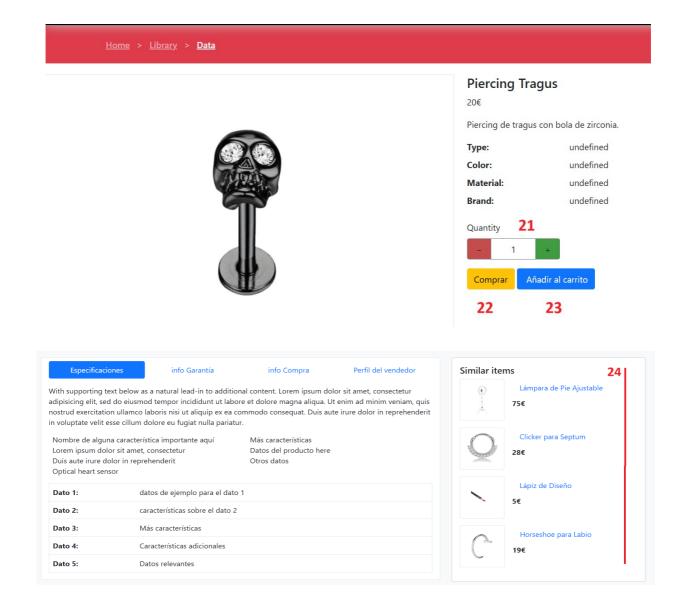
- 17 En esta sección encontrarás un cuadro en el que puedes escribir el nombre del producto que deseas buscar. A medida que lo escribes, el sistema filtrará los productos y te mostrará las coincidencias disponibles.
- 18 Aquí hay un control deslizante que te permite ajustar el rango máximo de precio para los productos que deseas ver. Solo mueve el slider al valor que prefieras y los productos que tengan un precio igual o menor se mostrarán en la lista.
- 19 Este elemento es un menú desplegable donde puedes elegir una categoría específica para ver los productos relacionados. También puedes seleccionar "Todos" si deseas ver todos los productos disponibles sin filtrar por categoría.
- 20 Este botón sirve para aplicar todos los filtros que hayas configurado, ya sea por nombre, precio o categoría. Solo haz clic en el botón después de ajustar los controles y el sistema te mostrará los productos que cumplen con los criterios seleccionados.



Presentación de la interfaz de usuario: Detalles de producto.

21, 22, 23, 24 - controles sobre el producto

- 21 En esta sección encontrarás botones que te permiten elegir cuántas unidades de un producto deseas comprar o añadir al carrito.
- 22 Este botón te permite realizar la compra directamente del producto que estás visualizando. Al hacer clic en él, serás redirigido al proceso de pago donde podrás finalizar tu compra
- 23 Si deseas seguir explorando otros productos antes de comprar, puedes utilizar este botón para añadir el producto al carrito y volver al catálogo.
- 24 Debajo del producto que estás viendo, aparecerán imágenes de otros productos relacionados.



Presentación de la interfaz de usuario: Carrito de compras.

25, 26, 27, 28, 29 – controles sobre la gestión del carrito de compras.

- 25 En esta sección encontrarás un control para ajustar la cantidad de unidades de un producto que deseas comprar.
- 26 Este botón te permite confirmar los cambios realizados en la cantidad de un producto en el carrito. Una vez que ajustes las unidades con el control anterior, pulsa este botón para actualizar el total en el carrito.
- 27 Si decides que ya no necesitas un producto en tu carrito, puedes usar este botón para eliminarlo por completo.
- 28 ¿Quieres seguir explorando productos? Este botón te llevará de vuelta al catálogo, donde podrás seguir buscando y añadiendo más productos a tu carrito.
- 29 Cuando estés listo para realizar tu pedido, pulsa este botón. Te llevará al proceso de pago, donde podrás completar tu compra fácilmente.

Tu carrito de compra							
Producto		Precio	Cantidad	Subtotal	26 27		
	Dilatador de Acero Dilatador de acero quirúrgico de 8 mm.	€15.00	11 25	€165.00			
	Anestésico Tópico Crema anestésica para reducir el dolor durante la micropigmentación.	€25.00	1	€25.00			
-	Sillón Reclinable Sillón reclinable para mayor comodidad de los clientes.	€250.00	1	€250.00			
	28				29		
Continuar comprando					Pagar >		

Presentación de la interfaz de usuario: Login o Registro.

30, 31, 32, 33 – uso de la interfaz de login y registro.

- 30 Aquí encontrarás dos campos de texto donde debes ingresar tu dirección de correo electrónico y tu contraseña para iniciar sesión en tu cuenta.
- 31 Después de rellenar los campos de email y contraseña, pulsa este botón para iniciar sesión en tu cuenta y acceder a todas las funcionalidades personalizadas.
- 32 Si eres un nuevo usuario, puedes registrarte completando estos campos con tu correo electrónico, nombre, apellidos, una contraseña y tu fecha de nacimiento. Es importante proporcionar datos correctos para que tu cuenta funcione correctamente.
- 33 Tras rellenar los campos de registro, pulsa este botón para finalizar el proceso de creación de tu cuenta. Una vez registrado, podrás iniciar sesión y comenzar a disfrutar de todas las funcionalidades de la plataforma.



Ayuda y soporte (ficticio):

Si tienes alguna duda sobre el uso de la plataforma o necesitas resolver un problema técnico, estamos aquí para ayudarte. Puedes contactar con nuestro equipo de soporte de las siguientes maneras:

- **Correo Electrónico**: Escríbenos a soporte@empresa.com y responderemos a tu consulta lo antes posible.
- **Teléfono**: Llámanos al +34 900 123 456 (de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00).
- **Preguntas Frecuentes**: Visita nuestra sección de FAQ en la web, donde encontrarás respuestas rápidas a las dudas más comunes.
- Chat en Vivo: Utiliza el chat disponible en la página para una atención instantánea.

Gracias por usar nuestra plataforma. ¡Esperamos que tengas una experiencia excelente y que disfrutes de todas las funcionalidades!