

Paquete de formación sobre competencias transversales difíciles de adquirir a través de la práctica deportiva

## MODULO DE ENTRENAMIENTO: ÉTICA EN EL TRABAJO

Este proyecto recibió financiación del programa Erasmus + de la Unión Europea con el número de registro 590520-EPP-1-2017-1-ES-SPO-SCP. Este documento refleja únicamente las opiniones del autor y la Comisión no es responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en él.

# INDICE

Objetivos de la lección.

Definición de palabras clave.

Marco teórico.

Definición de dilemas éticos, ejemplos y resolución,

Valores morales, ética en el trabajo: definición, prevención,  
preceptos.

Referencias.

Videos y sitios web.

# OBJETIVOS DE LA LECCIÓN

1. Definir la ética en el trabajo.
2. Definir los principales preceptos de la ética en el trabajo.
3. Herramientas de aprendizaje para la reflexión que ayuden a la toma de decisiones éticas.

# PALABRAS CLAVE

ÉTICA: la ciencia que explora la conducta humana en una sociedad que regula los comportamientos voluntarios que influyen en el resto de sus miembros.



# PALABRAS CLAVE

## CÓDIGO DEONTOLÓGICO:

la teoría ética normativa de que la moralidad de una acción debe basarse en si la acción en sí misma es correcta o incorrecta según una serie de reglas, en lugar de basarse en las consecuencias de la acción.



# PALABRAS CLAVE

VALORES MORALES: normas espirituales, sociales e incluso personales con las que una comunidad humana (y cada individuo dentro de ella) decide ser gobernada, basándose en lo que se considera correcto e incorrecto en su tradición cultural específica.



# MARCO TEÓRICO

La ética es considerada uno de los campos más importantes de la filosofía. Está estrechamente relacionado con conceptos como la moral, y trata de las "acciones de las personas de acuerdo con su conciencia y responsabilidad" (Gurria, 1996).





# MARCO TEÓRICO

Según Orme y Ashton (2002), la ética debe basarse en estructuras, políticas, códigos o una conciencia general de un conjunto de reglas.



Asimismo, requiere individuos que puedan diferenciar entre lo que está bien y lo que está mal, que sean capaces de tomar decisiones difíciles y que estén lo suficientemente decididos a cumplirlas.



# MARCO TEÓRICO

Para crear una cultura basada en valores, es necesario definir estrategias que permitan el desarrollo humano y organizacional, considerando que son el punto clave en la resolución de los dilemas éticos y los elementos esenciales en la toma de decisiones (Glover et al., 1997).



# MARCO TEÓRICO

En definitiva, los valores son una parte fundamental del desarrollo de los individuos que forman una sociedad, ya que influyen directamente en sus acciones cuando surgen conflictos (ya sea en la vida personal, en el trabajo, etc.) y, en consecuencia, fortalecen sus creencias gracias a la experiencia.



# VALORES ÉTICOS

Para organizar la ética empresarial, es necesario identificar los valores personales y empresariales, así como una serie de reglas, para decidir si dichos valores deben ser fomentados en la búsqueda de un comportamiento ético adecuado.



# ¿COMPORTAMIENTO ÉTICO?

El filósofo inglés Francis Bacon afirma que "la perfección de la propia conducta reside en mantener la propia dignidad sin perturbar la libertad de los demás".



# DEFINICIÓN DE ÉTICA EN EL TRABAJO

En términos generales, la ética profesional describe las reglas a seguir en el lugar de trabajo, inyectando una conciencia de responsabilidad en el trabajo que se alinea con los valores morales de cada individuo. Sin embargo, no depende tanto de un conjunto de normas muy estrictas como de la moralidad que impregna el trabajo.



Dicha definición es absolutamente relevante en el ámbito laboral, y la conciencia de responsabilidad está por encima de nuestras circunstancias económicas, familiares y afectivas.

**P  
R  
E  
C  
E  
P  
T  
O  
S**



En la ética en el trabajo podemos distinguir 4 preceptos

**INTEGRIDAD**

**RESPONSABILIDAD**

**JUSTICIA**

**RESPE  
TO**



# INTEGRIDAD

En este caso, la **integridad** se refiere a la honestidad personal por encima del engaño práctico.

Cuando un empleado miente o infringe la ley para engañar a su gerente o a su reclutador, daña directamente tanto la ética individual como la ética empresarial.





# JUSTICIA

Cuando se trata de **justicia**, tenemos que señalar que es obligatorio que los empleados y los directivos sigan las reglas de su puesto de trabajo.

De la misma manera, los miembros de una empresa serán imparciales y no discriminarán por motivos de raza, género, etc.

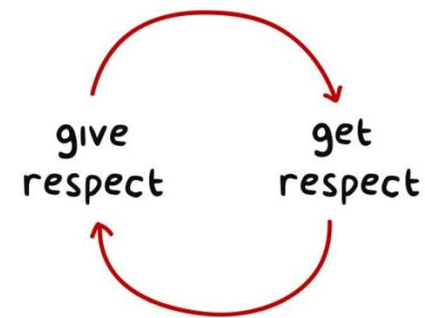


# RESPECTO



El **respeto** es un elemento intrínsecamente ligado a la forma sana de trabajar. Los trabajadores y sus jefes deben mostrar respeto mutuo.

Los trabajadores deben respetar las decisiones de los gerentes y reclutadores. En caso de disconformidad, deben utilizar los recursos legales correspondientes en las comisiones de apelación pertinentes.



# RESPONSABILIDAD

Por último, no podemos olvidar que ser miembro de una empresa es beneficioso siempre y cuando se haga hincapié en la responsabilidad.

Los empleados deben asumir la responsabilidad de sus actos, vinculando su esfuerzo y eficiencia a su desempeño. En muchos casos, la gente busca excusas para justificar la derrota, los despidos o el mal desempeño.



# ECHALE UN VISTAZO A ESTE VIDEO!



Los casos más frecuentes son los de culpar a los directivos sin hacer una reflexión personal sobre los factores personales que podrían haber dado lugar a un resultado negativo (determinación, esfuerzo, motivación, concentración, etc.).

# PIENSA SOBRE ELLO!

El propósito de este ejercicio es ayudarle a ser responsable en el trabajo.

Por favor, después de ver el video en diapositiva, describa cinco comportamientos que considere relacionados con la Responsabilidad en el trabajo. Explique las razones.



Sugerencia: eche un vistazo a los videos de aprendizaje propuestos sobre este tema al final de la unidad de conferencia para familiarizarse con este método de fijación de objetivos.

# RESPONSABILIDAD

Por lo tanto, es necesario un conocimiento profundo de las reglas de cada obra para que su ignorancia no sirva de excusa.

**RESPONSIBILITY**

starts with *me.*

Los organismos gubernamentales son los principales responsables del cumplimiento de estas normas a fin de dar ejemplo de responsabilidad, gestionándolas cuidadosamente.



# OTROS PRINCIPIOS

Hay otros factores con una presencia inferior en la bibliografía de este plan de estudios, aunque son igualmente importantes y se pueden agrupar con los anteriores:



**Credibilidad:** Se trata de cumplir una promesa, lo que aumenta la confianza en los compañeros de trabajo. Agrupa comportamientos como la puntualidad, la preparación de las reuniones....



# OTROS PRINCIPIOS



- **Determinación** (la capacidad de seguir intentando hacer algo, aunque es muy difícil).

Superar las dificultades, percibir los obstáculos como retos....



# OTROS PRINCIPIOS



**- Profesionalismo:**  
Presentarse, apariencia física, atuendo, interacciones con otras personas....

**-Humildad:** Estar agradecido, reconocer los logros de otras personas, aprender de la actuación de otro....

**HUMILITY**  
IS NOT THINKING  
LESS OF YOURSELF,  
IT IS THINKING  
OF YOURSELF LESS.  
-C.S. Lewis

# DEFINICIÓN DE DILEMAS ÉTICOS

Un dilema ético es un conflicto entre alternativas donde, sin importar lo que haga una persona, algún principio ético se verá comprometido.



El análisis de las opciones y sus consecuencias proporciona los elementos básicos para la toma de decisiones.

# DILEMAS ÉTICOS: EJEMPLOS GENERALES

1. Tu amiga está saliendo de casa para una cita y te pregunta si te gusta su vestido. ¿Le dices la verdad o mantienes a mamá?
1. En un restaurante, ves a la esposa de tu amigo coqueteando seriamente con otro hombre. ¿Se lo dices a tu amigo y arruinas su matrimonio o finges que nunca lo has visto?
1. Usted es un vendedor. ¿Está éticamente obligado a revelar una debilidad central de su producto a su cliente potencial?

# DILEMAS ÉTICOS

Por ejemplo, en algunos países, el ofrecimiento de regalos es habitual, mientras que en otros se consideraría ilegal o inmoral porque califica como soborno. Si una civilización resuelve con éxito un dilema ético, otra sociedad lo utilizará en su propio beneficio (Seitz, 2001).



# DILEMAS ÉTICOS: PREVENCIÓN

La ética del trabajo comprende un conjunto de reglas que guían las prácticas empresariales y que se centran en los intereses de una sociedad global.



Esta rama de la ética establece modelos de rol moral que deben ser cumplidos por los miembros de las empresas.



# DILEMAS ÉTICOS: PREVENCIÓN

La presencia de conciencia de responsabilidad es crucial para cualquier empleado, gerente o reclutador, ya que implica la implementación de los valores que facilitan la correcta toma de decisiones y la prevención de errores, y es particularmente importante cuando surge un conflicto en el trabajo.



Taking  
Pride



Striving for  
Continuous  
Improvement



Acting With  
Integrity



Demonstrating  
Compassion  
and Respect



Assuming  
Responsibility



# DILEMAS ÉTICOS: PREVENCIÓN

La ética en el trabajo puede desarrollarse a través de un código de ética o un código deontológico, o incluso a través de postulados que incluyan principios y valores.

Las personas que operan bajo un código de ética gestionan la información de forma adecuada (respetando el secreto profesional, en este caso, o contemplando la normativa de protección de datos), respetan a sus compañeros de trabajo, cuentan con la formación y experiencia adecuadas, o evitan posibles cargas medioambientales derivadas de su actividad profesional.

# RESOLVIENDO DILEMAS ÉTICOS EN EL TRABAJO

¿Alguna vez ha ofrecido a un cliente un producto peor para su propio beneficio?

¿Conoce a alguien que utiliza los conocimientos de la empresa para su propio beneficio?

¿Alguna vez te has atribuido el mérito del trabajo de otros?

¿Alguna vez ha estado involucrado en un dilema ético en el trabajo o en su vida personal?

Si la respuesta es sí, escriba qué tipo de problema fue y cómo lo resolvió.

Si no, piense en un posible caso.



# RESOLVIENDO DILEMAS ÉTICOS: FASES

Usted puede encontrar aquí las Fases del Proceso para analizar, identificar y resolver posibles Dilemas Éticos.

**PRIMERO: Evaluar los hechos.**

**Deberías saberlo:**

**LO QUE HA PASADO O PUEDE PASAR,  
QUIÉN ES EL RESPONSABLE,  
QUE PUEDEN PASAR  
DÓNDE,  
CUÁNDO.**



**SECOND: Piensa en el conflicto presentado.**

**Deberías hacerlo:**

**HACER UNA REFLEXIÓN  
SUGERENCIA DE LLUVIA DE**

**IDEAS**

# RESOLVIENDO DILEMAS ÉTICOS: FASES

**TERCERO: ¿Cuántos principios se aplican?**

Deberías hacerlo:

DETECTAR QUÉ PRECEPTOS SE VEN  
AFECTADOS

PENSAR EN CÓMO APLICARLOS



**CUARTO: Identificar los códigos aplicables.**

Deberías saberlo:

SU/S SOCIEDAD/ES

**QUINTO: Comparar diferentes opciones.**

## DESCRIBIR LAS OPCIONES DE SOLUCIÓN

## ANALIZAR LOS PRO Y LOS CONTRA DE CADA UNO DE ELLOS

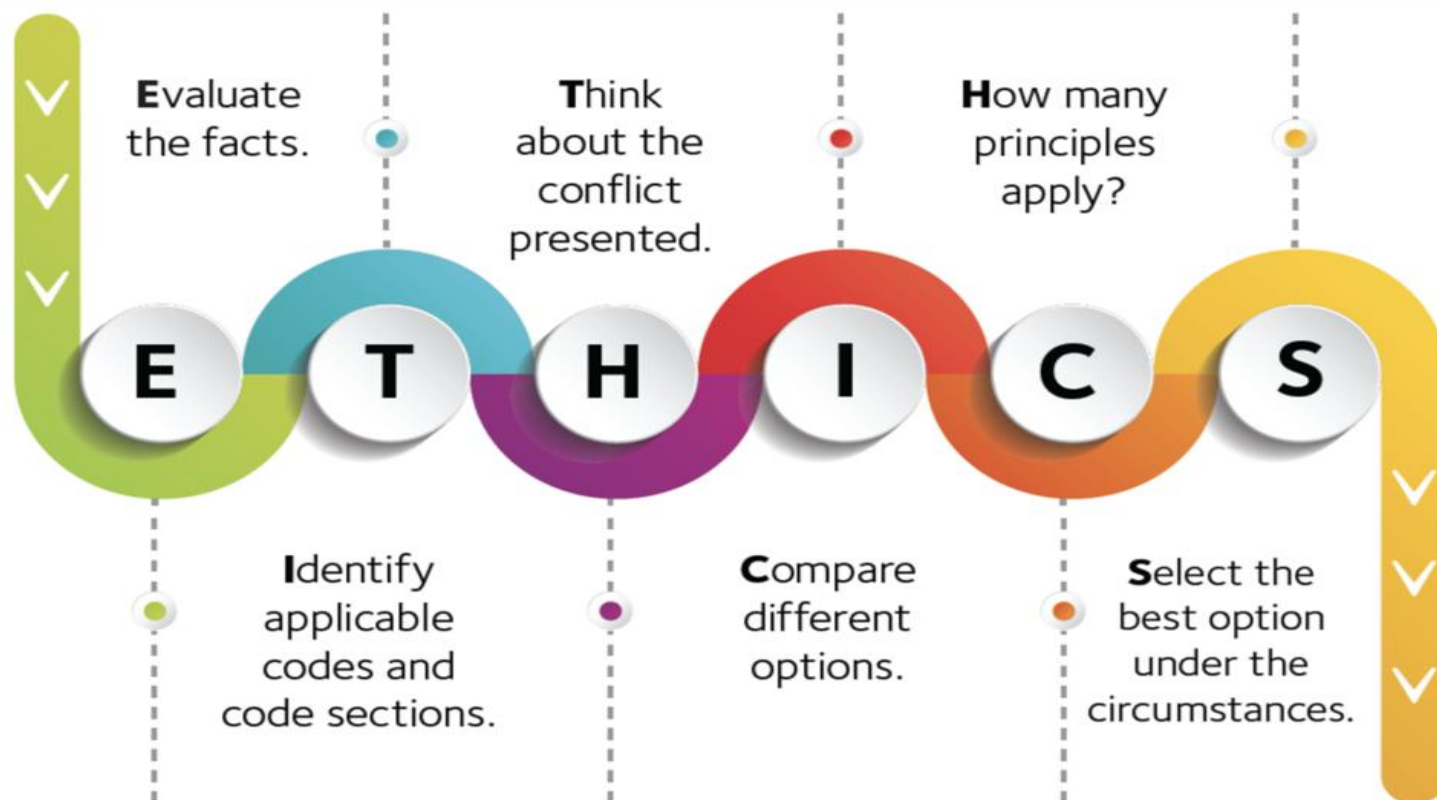
**SEXTO: Seleccione la mejor opción.**

## Deberías hacerlo:

## ACTO! ...Y EVALUAR LOS RESULTAD



# RESOLVIENDO DILEMAS ÉTICOS





# Referencias y lecturas

- Glover S.H., Bumpus M.A., Logan J.E., Ciesla J.R. (1997) Re-examining the Influence of Individual Values on Ethical Decision Making. In: Fleckenstein M., Maury M., Pincus L., Primeaux P. (eds) From the Universities to the Marketplace: The Business Ethics Journey. Springer, Dordrecht
- Gurria, M. (1996). Ética profesional: El turismo como ejemplo. México: Universidad de las Américas Puebla.
- Hemphill, D. & Symons, C. (Eds.) (2002) Gender, Sexuality and Sport, Melbourne: University of Victoria Press.



# Referencias y lecturas

- 
- Jespersen, E. & McNamee, M. J. (Eds.) (2009) Ethics, Dis/Ability and Sports, London: Routledge.
- Orme, G. and Ashton, C. (2003), "Ethics – a foundation competency", Industrial and Commercial Training, Vol. 35 No. 5, pp. 184-190.
- Seitz, P. (2001). Cultural and Business Ethics. Cross Cultural Management , 21-27

# Videos de Youtube

- <https://youtu.be/14bCsM16bYo>
- [https://youtu.be/F-\\_qOh5tKrI](https://youtu.be/F-_qOh5tKrI)
- <https://www.youtube.com/watch?v=yoGogYd5lbU>
- [https://youtu.be/gyzwZvVy\\_e0](https://youtu.be/gyzwZvVy_e0)
- <https://www.youtube.com/watch?v=yvepYeqdgs8>
- <https://www.youtube.com/watch?v=THGvsT-m4oU>
- <https://www.youtube.com/watch?v=GWYdmDri9Go>

# Páginas web

- <https://ethics.org.au/>
- <https://www.scu.edu/ethics/ethics-resources/ethical-decision-making/a-framework-for-ethical-decision-making/>
- <http://philosophyofsport.org.uk/resources/ethics-sport/>
- <https://www.scu.edu/ethics/focus-areas/more/resources/what-role-does-ethics-play-in-sports/>
- <http://theconversation.com/you-say-morals-i-say-ethics-whats-the-difference-30913>
- <https://www.entrepreneur.com/article/268892>