

# Juan Camilo Morales López

Tunja, Boyacá, Colombia • juancamilomoraleslopez@gmail.com • +57 322 309 6754 • LinkedIn • GitHub

## Perfil Profesional

Apasionado por la ciencia y la información, persona proactiva, responsable y adaptable, con alta capacidad de aprendizaje y orientación a resultados. Estudiante de Ingeniería Informática con sólida base técnica y compromiso con el desarrollo de soluciones tecnológicas eficientes y seguras. Experiencia en soporte técnico, administración de sistemas, liderazgo de equipos y desarrollo de software, enfocado en la mejora continua y la calidad del servicio.

## Experiencia Profesional

**Punto de Servicios S.A.** — Bogotá, Colombia

Líder Técnico / Gestión de Soporte y Servicios Técnicos

Ene. 2025 – Ago. 2025

- Gestión y liderazgo de equipos técnicos a nivel nacional.
- Administración de Windows Server, Active Directory y políticas de grupo.
- Configuración de firewalls y fortalecimiento de la seguridad de infraestructura.
- Supervisión de Office 365 (cuentas, permisos y servicios).
- Resolución de casos técnicos complejos y escalados a fabricantes.
- Seguimiento de métricas técnicas y experiencia del cliente (CX).

Técnico de Sistemas

Ene. 2024 – Ene. 2025

- Diagnóstico y reparación de hardware en equipos Lenovo, HP, ASUS, Acer y MSI.
- Instalación y configuración de sistemas operativos y software.
- Mantenimiento preventivo, optimización de rendimiento y soporte remoto.
- Configuración básica de redes LAN y WiFi.

Desarrollador de Software Autónomo — Remoto

Dic. 2020 – May. 2025

- Desarrollo de aplicaciones web y de escritorio para pequeños negocios.
- Uso de HTML, CSS, JavaScript, Python y PHP.
- Manejo de bases de datos MySQL y PostgreSQL.
- Aplicación de buenas prácticas básicas de ciberseguridad.

**Empresas Gasco (Unigas / Vidagas)** — Tunja, Colombia

Técnico de Sistemas

Ene. 2021 – Dic. 2022

- Soporte técnico a usuarios internos y mantenimiento de equipos.
- Administración básica de red LAN y copias de seguridad.
- Inventario de activos tecnológicos y capacitación a usuarios.

## Educación y Certificaciones

Ingeniería Informática — UNIR (En curso, IX semestre)

Certificado Técnico Autorizado Lenovo (150 h)

Cisco: Introducción a la Ciberseguridad (100 h)

Fundamentos de Ciberseguridad y Gestión de Riesgos (280 h)

Controles y Seguridad Informática (40 h)

Servicio de Instalaciones Eléctricas (40 h)

Bachiller Académico — Educación Media

## Habilidades

**Técnicas:** Python, Java, HTML/CSS, JavaScript, Linux, Windows Server, SQL/MySQL, Ciberseguridad, Fortinet, Auditoría IT, Gestión de Riesgos, Redes LAN/WAN.

**Blandas:** Liderazgo, Comunicación efectiva, Resolución de problemas, Trabajo en equipo, Pensamiento crítico, Adaptabilidad, Gestión del tiempo, Orientación a resultados, Toma de decisiones, Aprendizaje continuo.

## Idiomas

Inglés (B2) • Italiano (A1) • Portugués (A1)