# Fundamentos de estimación del riesgo



#### **Agenda**

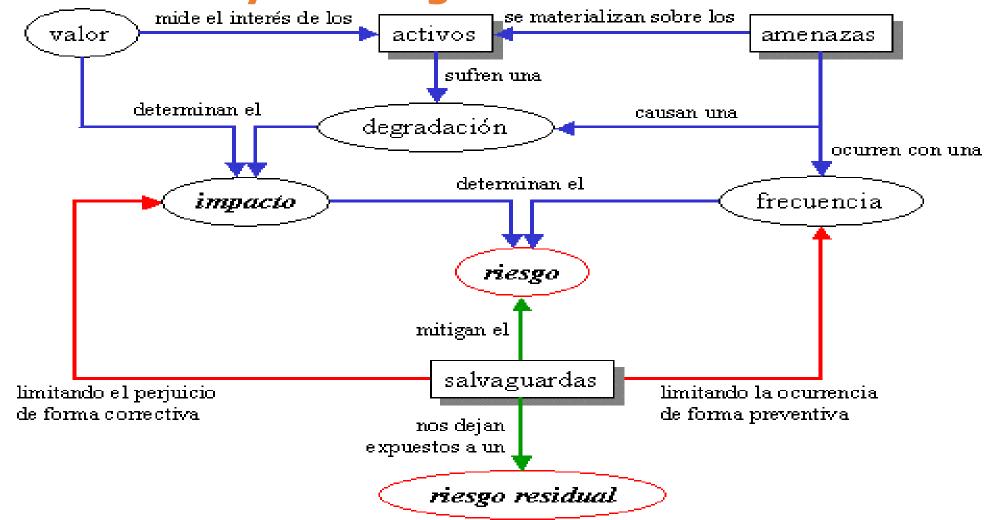
- I. Valor, Amenazas y Riesgo
- II. Consideraciones sobre el Riesgo
- III.Riesgo Cualitativo
- IV.Riesgo Cuantitativo
- V. Conclusiones



#### I. valor, amenazas y riesgo

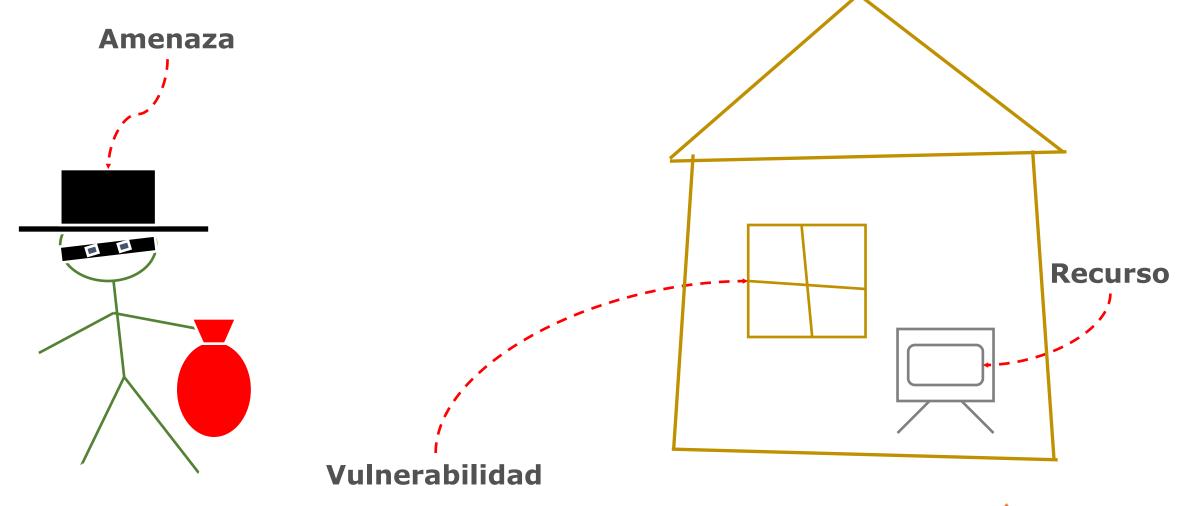


¿Cómo se relacionan el Valor, las Amenazas y el Riesgo?



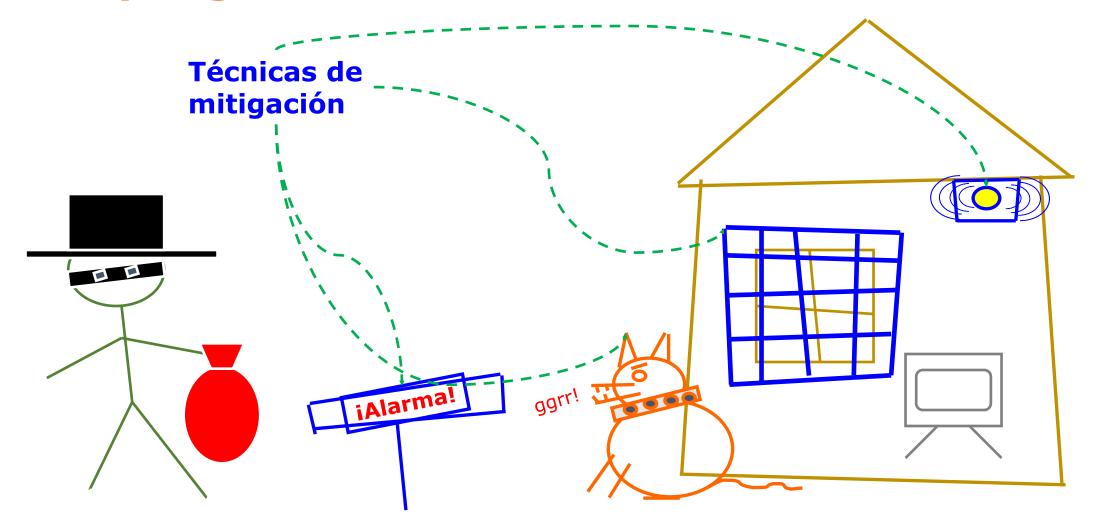


# Análisis de riesgos



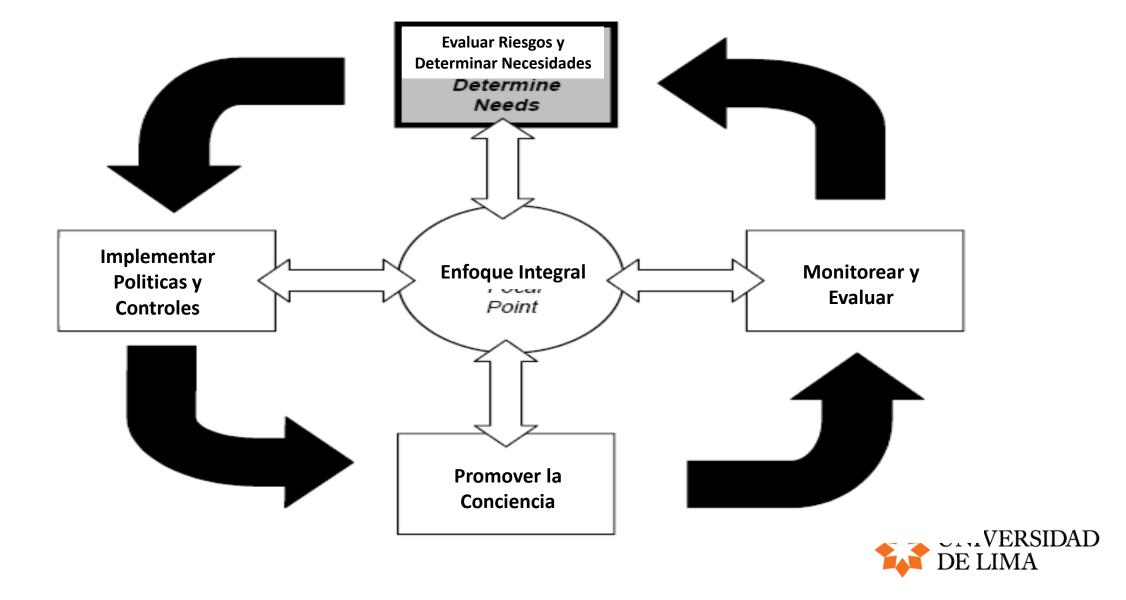


# Despliegue de contramedidas





#### Ciclo de Gestión del riesgo



#### II. Consideraciones sobre el riesgo



#### Consideraciones sobre el riesgo (I)

- Los requisitos de seguridad se identifican mediante una evaluación metódica de los riesgos de ella.
- ➤ El gasto en los controles es necesario compararlo con el probable perjuicio que resulte de fallas en la seguridad
- Las técnicas de evaluación de riesgos se pueden aplicar a toda la organización, o solamente a partes de ella, como también a los sistemas de información individuales, componentes específicos de un sistema o servicios, cuando sea práctico, realista y útil



#### Consideraciones sobre el riesgo (II)

- >La evaluación del riesgo es la consideración sistemática de:
  - El probable perjuicio al negocio que resulte de una falla en la seguridad, tomando en cuenta las consecuencias potenciales de una pérdida de confidencialidad, integridad o disponibilidad
  - La probabilidad realista de que tal falla ocurra, en vista de las amenazas y vulnerabilidades efectivas, y los controles actualmente implementados



#### Consideraciones sobre el riesgo (III)

- Los resultados de esta evaluación serán una guía y determinarán la acción de una gestión apropiada, así como las prioridades de la gestión de los riesgos de seguridad de la información, y la selección de la implementación de controles para protegerla de estos riesgos
- ➤ Puede ser necesario realizar varias veces el proceso de evaluación de los riesgos y seleccionar los controles para cubrir diferentes partes de la organización o sistemas de información individuales



#### Consideraciones sobre el riesgo (IV)

- ➤ Es importante realizar revisiones periódicas de los riesgos de seguridad e implementar controles para:
  - Tomar en cuenta los cambios en las prioridades y requisitos del negocio
  - Considerar nuevas amenazas y vulnerabilidades
  - Confirmar que los controles permanecen efectivos y apropiados



#### Consideraciones sobre el riesgo (V)

Las revisiones se deberían realizar en diferentes niveles de profundidad, dependiendo de los resultados de las evaluaciones previas y de los cambios de niveles de riesgo que la dirección está preparada para aceptar

Las evaluaciones de riesgo, a menudo se realizan primero a alto nivel, como una forma de priorizar los recursos en áreas de alto riesgo, y luego en un nivel más detallado, para abordar riesgos específicos



#### Factores críticos para el éxito (I)

- > Política, objetivos y actividades de Seguridad que reflejen los objetivos del negocio
- ➤ Una aproximación para la implementación de la seguridad que sea *consistente con* la cultura organizacional
- > Apoyo visible y compromiso de la alta dirección
- > Buen entendimiento de los requisitos de seguridad, evaluación y gestión del riesgo
- > Difusión efectiva de la seguridad por todos los directivos y empleados



#### Factores críticos para el éxito (II)

- > Distribución de las normas y de la guía de la política de seguridad de la información a todos los empleados y personal externo
- > Provisión de *entrenamiento* y educación adecuada
- ➤ Utilización de un *sistema de medición* equilibrado y completo para evaluar el comportamiento de la gestión de seguridad de la información y la realimentación de sugerencias para su mejoramiento



#### Tipos de estimación de riesgo

#### **≻Cualitativo**

La técnica incluye la intuición, el juicio y la experiencia de quienes lo aplican.
Permite estimar las pérdidas potenciales relacionando 4 elementos principales:
las amenazas, las vulnerabilidades (que potencian el efecto de las amenazas),
el impacto asociado a una amenaza (que indica los daños sobre un activo) y los
controles o salvaguardas (para minimizar las vulnerabilidades o el impacto).

#### **≻Cuantitativo**

 Basado en dos parámetros fundamentales: la probabilidad de que un suceso ocurra y una estimación del costo o pérdidas en caso de que así sea. Este método es el menos usado ya que en muchos casos implica cálculos complejos o datos difíciles de estimar.



# III. Riesgo cualitativo



#### Matriz de estimación de riesgo cualitativo (I)

Areas of vulnerability and possible effects of damage	Risk of monetary loss		Risk of productivity loss			Risk of loss of customer confidence			
	Н	М	L	Н	М	L	н	М	L
Personnel									
Unauthorized disclosure, modification, or destruction of information									
Inadvertent modification or destruction of information									
Nondelivery or misdelivery of service									
Denial or degradation of service									



#### Matriz de estimación de riesgo cualitativo (II)

Areas of vulnerability and possible effects of damage	Risk of monetary loss		Risk of productivity loss			Risk of loss of customer confidence			
	Н	М	L	Н	М	L	Н	М	L
Facilities and equipment									
Unauthorized disclosure, modification, or destruction of information									
Inadvertent modification or destruction of information									
Nondelivery or misdelivery of service									
Denial or degradation of service									



#### Matriz de estimación de riesgo cualitativo (III)

Areas of vulnerability and possible effects of damage	Risk of monetary loss		Risk of productivity loss			Risk of loss of customer confidence			
	Н	М	L	Н	М	L	Н	М	L
Applications									
Unauthorized disclosure, modification, or destruction of information									
Inadvertent modification or destruction of information									
Nondelivery or misdelivery of service									
Denial or degradation of service									_



#### Matriz de estimación de riesgo cualitativo (IV)

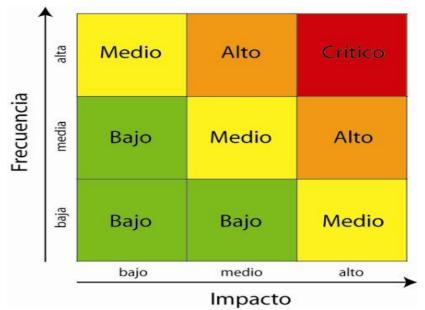
Areas of vulnerability and possible effects of damage	Risk of monetary loss		Risk of productivity loss			Risk of loss of customer confidence			
	Н	М	L	Н	М	L	Н	М	L
Communications									
Unauthorized disclosure, modification, or destruction of information									
Inadvertent modification or destruction of information									
Nondelivery or misdelivery of service									
Denial or degradation of service									
Software and operating systems									
Unauthorized disclosure, modification, or destruction of information									
Inadvertent modification or destruction of information									
Nondelivery or misdelivery of service									
Denial or degradation of service									

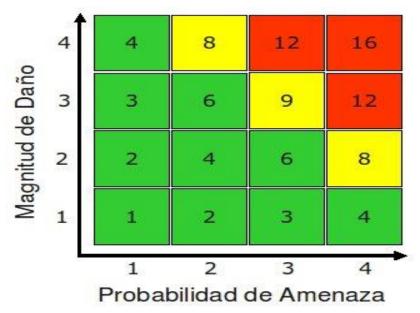


#### Matriz de estimación de riesgo cualitativo (V)

	Risk category							
Areas of vulnerability	Monetary loss	Productivity loss	Loss of customer confidence	Overall risk				
Personnel								
Facilities and equipment								
Applications								
Communications								
Software and operating systems								

#### Matriz de estimación de riesgo cualitativo (VI)





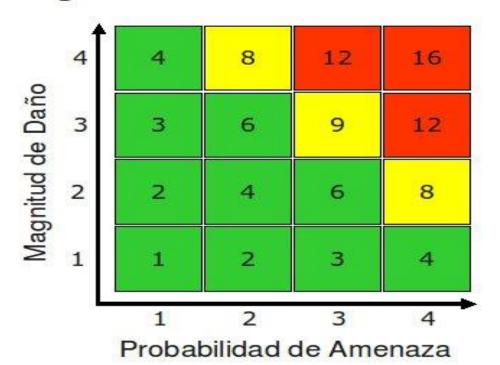
• Una matriz de riesgo constituye una herramienta de control y de gestión utilizada para identificar el tipo y nivel de riesgos inherente a las actividades (procesos y productos) más importantes de una empresa en base a factores exógenos y endógenos.



#### Matriz de estimación de riesgo cualitativo (VII)

#### Análisis de Riesgo

Riesgo = Probabilidad de Amenaza \* Magnitud de Daño



Alto Riesgo (12-16)

Medio Riesgo (8-9)

Bajo Riesgo (1-6)

Valores:

1 = Insignificante

2 = Baja

3 = Mediana

4 = Alta

#### IV. Riesgo cuantitativo



#### Análisis Costo-Beneficio y ROSI

- Evaluación del grado de reducción de riesgo que se espera alcanzar implementando políticas.
- Beneficio neto = Beneficio Costo
- ROI = (Beneficio Costo)/Costo
- Beneficio neto = Riesgo reducido Costo (inversión de control)
- ROSI = (Riesgo reducido Costo)/Costo

Riesgo Reducido = ALE\*Eficacia de control



# Algunas definiciones usadas para cuantificar el riesgo

- Valor de los Activos (VA)
  - Valor de los activos de una organización
- Frecuencia de la Amenaza (FA)
  - Número de incidencias por año
- Factor de Exposición a la Amenaza (FEA)
  - Grado de da
     ño que experimenta un Activo
- Eficacia de la Seguridad (ES)
  - · Porcentaje de mitigación que tiene un Control dado sobre una Amenaza
- Costo de la Seguridad
  - Costo anual de la implementación del Control



#### **Algunas relaciones**

- Expectativa de Pérdida Simple (EPS o SLE)
  - Valor del Activo x Factor de Exposición
- Expectativa Anualizada de Pérdida (EAP o ALE)
  - Expectativa de Pérdida Simple x Frecuencia de la Amenaza



#### Ejemplo de estimación de riesgo cuantitativo (I)

- Caso de siniestro en la organización: Se produce un incendio parcial (focalizado en un área)
  - Valor de Activos en el área: U.S. \$ 200,000
  - FEA = 33%
  - FA = 0.1
  - SLE = VA  $\times$  FEA = 200,000  $\times$  0.33 = 66,000
  - ALE = SLE  $\times$  FA = 66,000 \* 0.1 = 6,600
  - Monto anual sustentable para aplicar controles.
  - ¿Será factible solicitar Montos superiores?



#### Ejemplo de estimación de riesgo cuantitativo (II)

Tenemos un site de e-commerce alojado en un servidor Web. La probabilidad de que este servidor falle es 20%. Este valor representaría el ARO del riesgo.

Si el site contenido en este servidor genera \$100 en una hora y se estima que puede estar fuera de servicio por 2 horas mientras el sistema es reparado cuando falle, por lo tanto el costo del riesgo es \$200. En adición, hay que considerar el reemplazo del servidor en si. Si el servidor cuesta \$4,000, esto incrementa el costo en \$4,200.

 $ALE = VI \times EF \times ARO$ 

#### Levenda:

- □ ALE = Pérdida Anual Esperada
- VI = Valor de la información
- □ EF = Factor de Exposición
- □ ARO = Razón de ocurrencia Anual

ARO = 0.2

**SLE** = \$4,200

SLE =VI x EF

Resultado:

ALE = 0,2 \* \$4200 = \$840



#### Comparando enfoques de estimación de riesgo

Propiedad	Cuantitativo	Cualitativo
Análisis costo/beneficio	Si	No
Costo (\$)	Si	No
Puede ser automatizado	Si	No
Cálculos complejos	SI	No
Suposiciones u opiniones	Pocas	Muchas
Información requerida	Mucha	Poca
Tiempo / trabajo involucrado	Mucho	Poco
Facilidad de comunicación	Fácil	Difícil



#### **Caso ROSI**



#### Cálculo del ROSI

$$ROSI = \frac{ALE * mitigation \ ratio - Cost \ of \ solution}{Cost \ of \ solution}$$



#### **Ejemplo: Riesgo Cuantitativo**

- Acme Corp. esta considerando invertir en una solución antivirus. Cada año, Acme sufre 5 ataques de virus (ARO=5). El CISO estima que cada ataque costara aproximadamente 15.000 USD en perdida de datos y productividad (SLE=15.000). La solución de antivirus debería bloquear 80% de los ataques (ratio de mitigación=80%) y cuesta 25.000USD por año (precio de licencias 15.000USD + 10.000USD por entrenamientos, instalación y mantenimiento etc.).
- El retorno de inversión de seguridad (ROSI) para la solución se calcula de la siguiente manera:

$$ROSI = \frac{(5*15000)*0.8 - 25000}{25000} = 140\%$$

Según el calculo del ROSI, esta solución antivirus es una solución que genera beneficios.



