

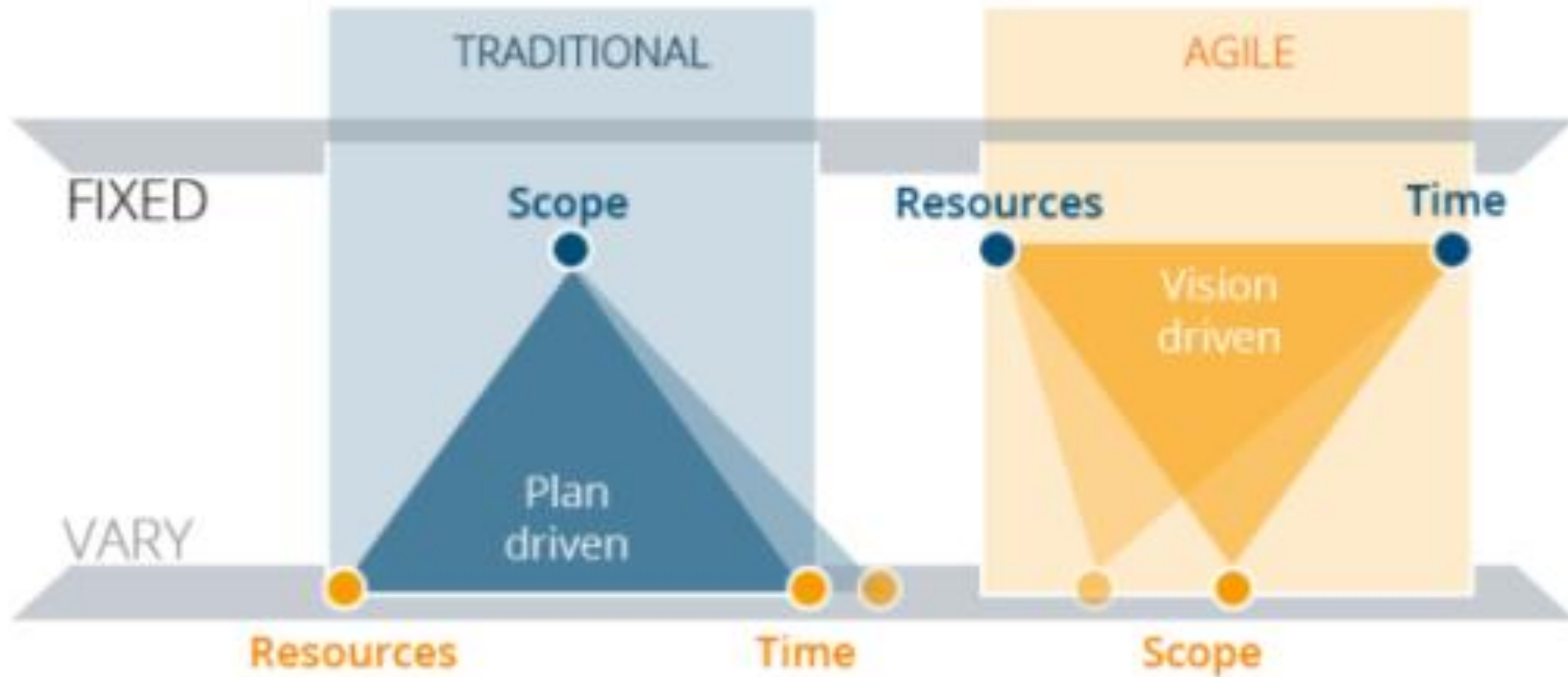
Gestión del Alcance

Agenda

- Gestión del Alcance. Enfoque predictivo
- Gestión del Alcance. Enfoque Adaptativo

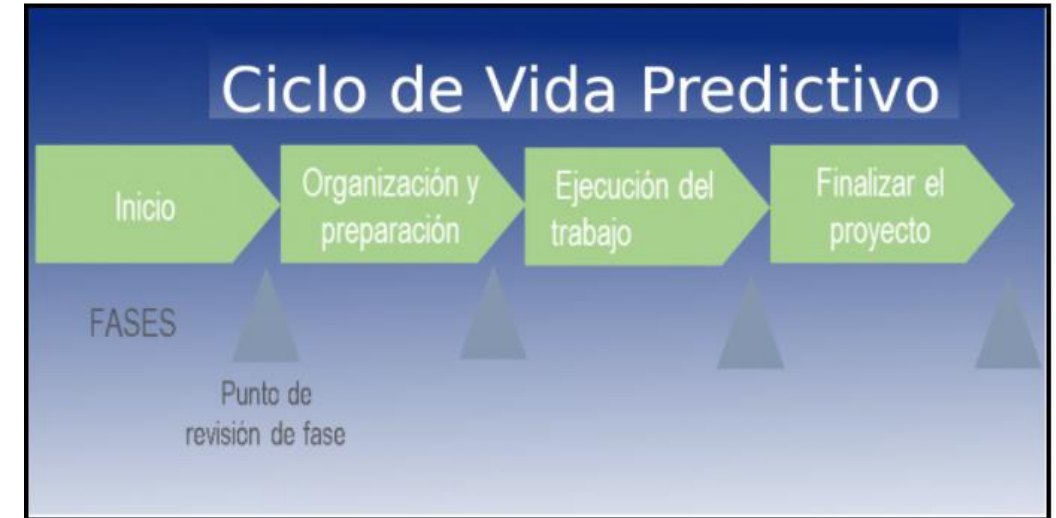
Gestión de Alcance – Enfoque predictivo

Enfoques de ciclo de vida de proyectos: Predictivo y Adaptativo



Enfoques de ciclo de vida de proyectos: Predictivo

- ❑ En un ciclo de vida predictivo, los entregables del proyecto se definen al comienzo del proyecto y cualquier cambio en el alcance es gestionado en forma progresiva.
- ❑ En un proyecto predictivo los procesos de Recopilar Requisitos, Definir el Alcance, Crear la EDT/WBS se llevan a cabo hacia el principio del proyecto y se actualizan según sea necesario, utilizando el proceso integrado de control de cambios.
- ❑ La acción de validar el Alcance ocurre con cada entregable o revisión de fase y Controlar el Alcance es un proceso continuo.
- ❑ La línea base del alcance del proyecto es la versión aprobada del enunciado del alcance del proyecto.
- ❑ Una línea base puede cambiarse solo mediante procedimientos formales de control de cambios y se utiliza como base de comparación durante la realización de los procesos de Validar el Alcance y de Controlar el Alcance.

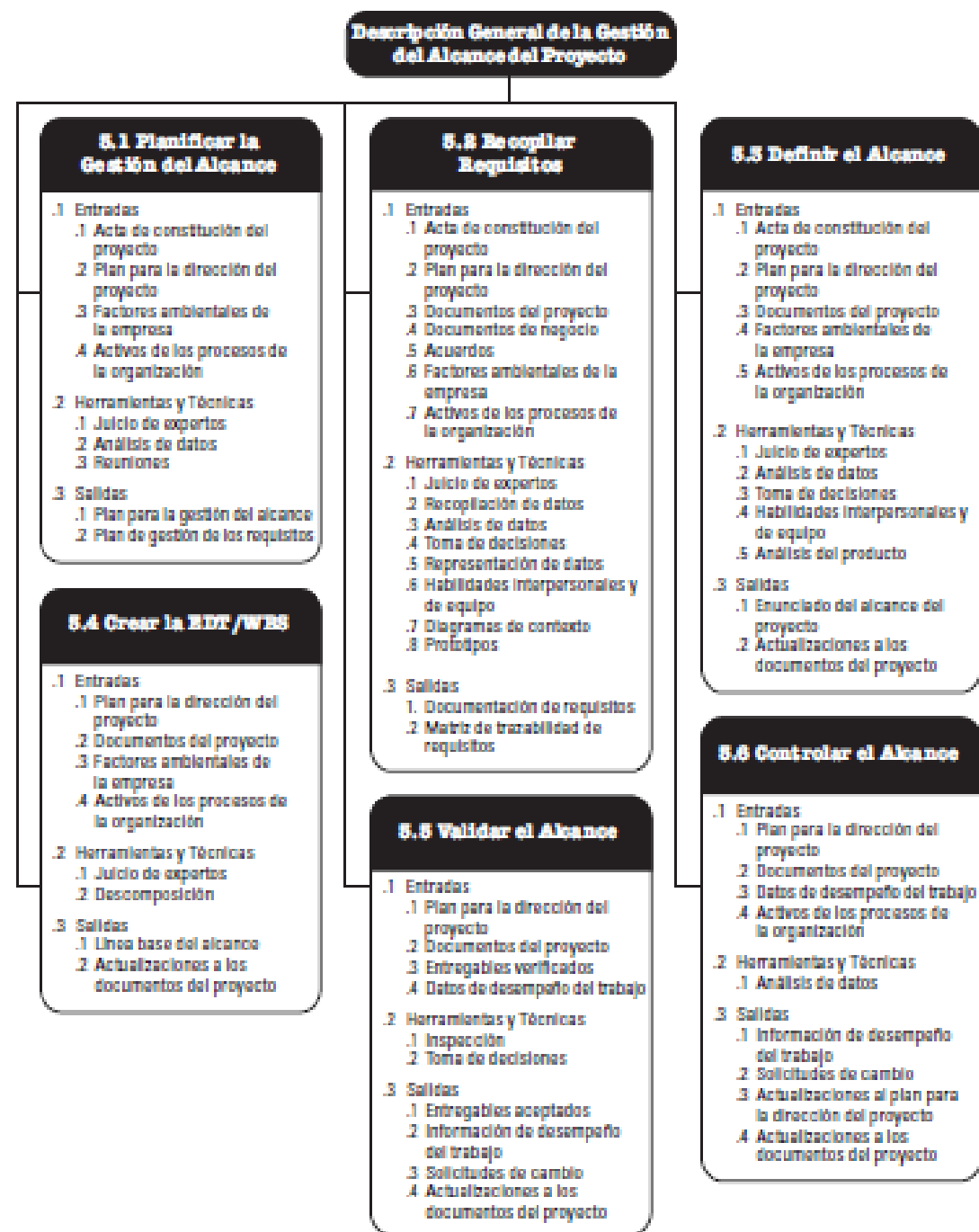


Gestión del Alcance del Proyecto

- ❑ La Gestión del Alcance del Proyecto incluye los procesos requeridos para garantizar que el proyecto incluya todo el trabajo requerido, y únicamente el trabajo requerido, para completar el proyecto con éxito.
- ❑ Gestionar el alcance del proyecto se enfoca primordialmente en definir y controlar que se incluye y que no se incluye en el proyecto.



Gestión del Alcance del Proyecto



Gestión del Alcance del Proyecto

- ❑ La Gestión del Alcance del Proyecto incluye los procesos requeridos para garantizar que el proyecto incluya todo el trabajo requerido, y únicamente el trabajo requerido, para completar el proyecto con éxito.
- ❑ Gestionar el alcance del proyecto se enfoca primordialmente en definir y controlar que se incluye y que no se incluye en el proyecto.



Gestión del Alcance del Proyecto

Los procesos de Gestión del Alcance del Proyecto son:

5.1 Planificar la Gestión del Alcance—Es el proceso de crear un plan de gestión del alcance que documente como se va a definir, validar y controlar el alcance del proyecto y del producto.

5.2 Recopilar Requisitos—Es el proceso de determinar, documentar y gestionar las necesidades y los requisitos de los interesados para cumplir con los objetivos del proyecto.

5.3 Definir el Alcance—Es el proceso de desarrollar una descripción detallada del proyecto y del producto.

5.4 Crear la EDT/WBS—Es el proceso de subdividir los entregables y el trabajo del proyecto en componentes mas pequeños y mas fáciles de manejar.

5.5 Validar el Alcance—Es el proceso de formalizar la aceptación de los entregables del proyecto que se hayan completado.

5.6 Controlar el Alcance—Es el proceso de monitorear el estado del proyecto y del alcance del producto, y de gestionar cambios a la línea base del alcance.

Alcance del Producto y Proyecto



Alcance del Producto

Características y funciones que definen un producto, servicio o resultado, el fin primario de la realización del proyecto.

Requisitos de múltiples *stakeholders* se transforman en una declaración del alcance del producto, la cual se basa en componentes o partes del producto.

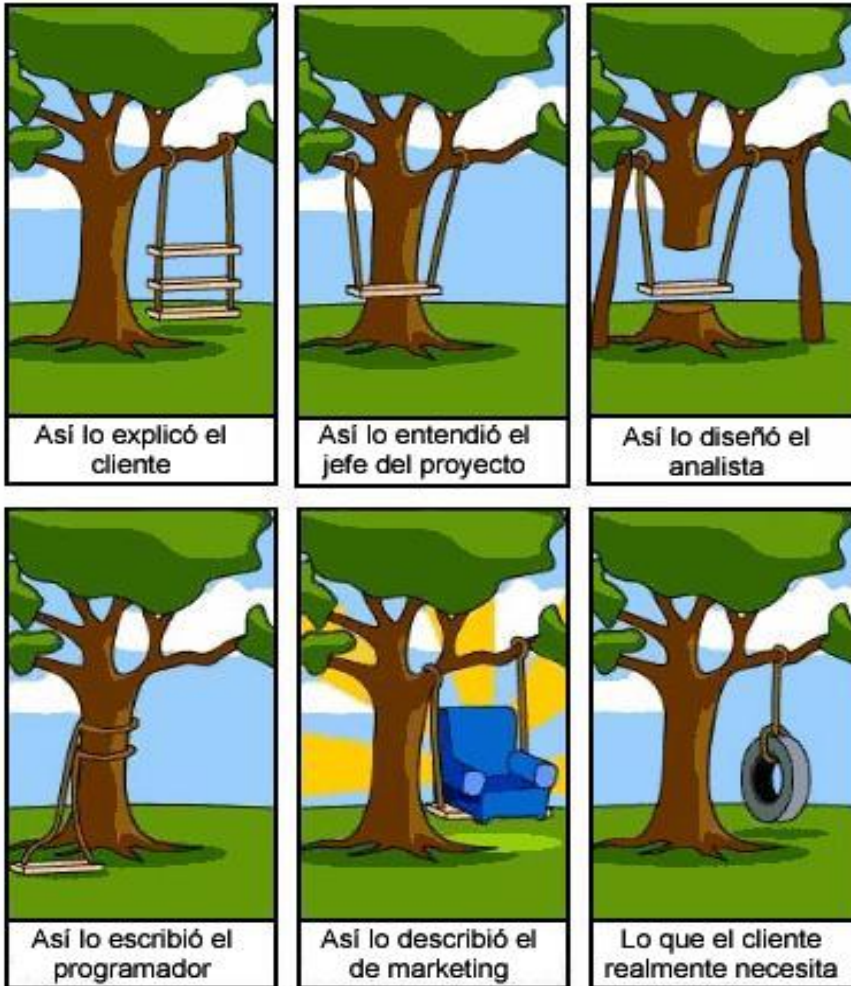


Alcance del Proyecto

El trabajo que debe realizarse para entregar un producto, servicio o resultado.

El trabajo o actividades del proyecto para realizar su entregable final, se basa en el alcance del producto y típicamente en el ciclo de vida del producto.

Alcance del Proyecto



¿El cliente sabe perfectamente lo que quiere en el proyecto?

¿Es evidente el alcance para todos los interesados del proyecto?

¿Es adecuada la comunicación?

Recopilación de requisitos



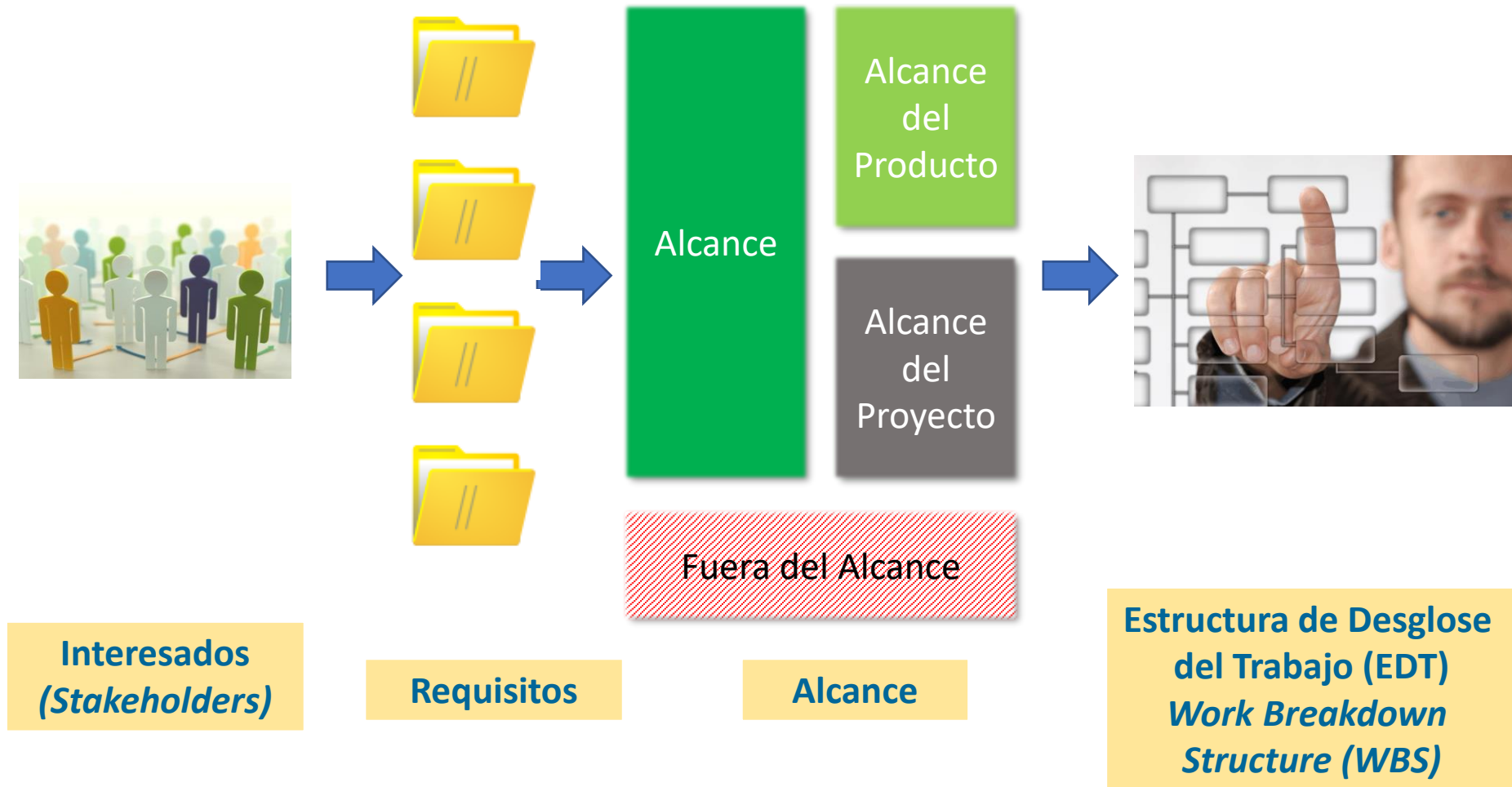
Para ver el video hacer clic en la imagen.

Ver el video 'El experto'.

¿Los stakeholders tienen claro cual es el problema?
¿Tienen claro sus requerimientos?

¿El sponsor y el jefe de proyectos, están
cumpliendo su rol correctamente?

Los requisitos de los interesados se estructuran en alcance y EDT



Recopilación de Requisitos

Requisito

Condición que debe ser alcanzada por el producto y/o proyecto para satisfacer las necesidades del cliente

¿Cómo se obtienen?

- Entrevistas
- Cuestionarios
- Focus Group
- Workshop
- Observación.

Recopilar requisitos

Proceso mediante el cual se determina, documenta y gestiona las necesidades de los stakeholders y los objetivos del proyecto.

Características

- No tienen que ser ambiguos.
- Deben ser medibles.
- Susceptibles a pruebas.
- Completos, consistentes y aceptables para los interesados claves.



Documentación de Requisitos



Alcance del Producto y Proyecto



Alcance del Producto

Características y funciones que definen un producto, servicio o resultado, el fin primario de la realización del proyecto.

Requisitos de múltiples *stakeholders* se transforman en una declaración del alcance del producto, la cual se basa en componentes o partes del producto.



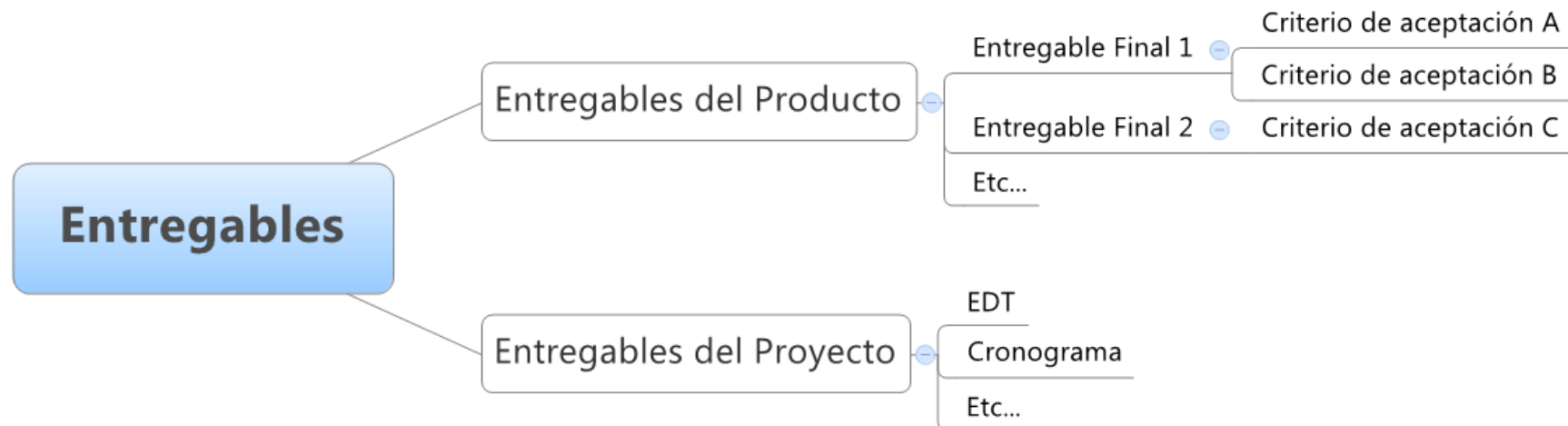
Alcance del Proyecto

El trabajo que debe realizarse para entregar un producto, servicio o resultado.

El trabajo o actividades del proyecto para realizar su entregable final, se basa en el alcance del producto y típicamente en el ciclo de vida del producto.

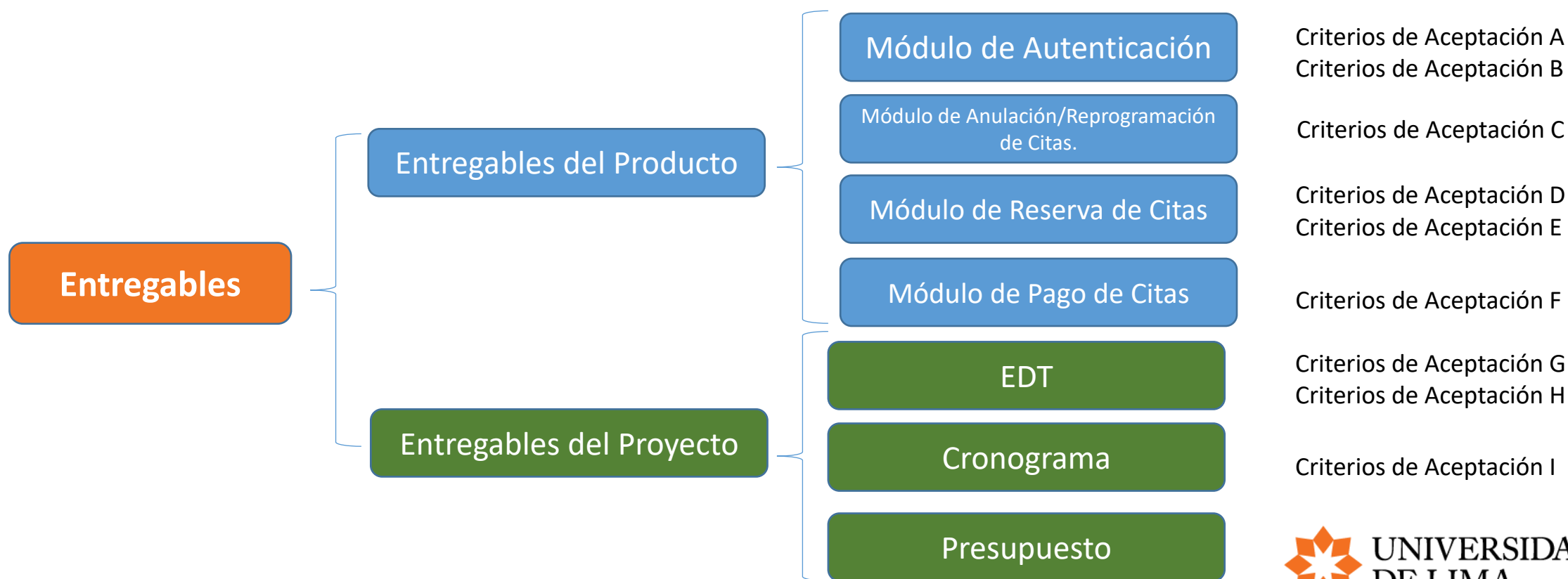
Alcance y Entregables

El Alcance del Proyecto y del Producto producen entregables. Los entregables del proyecto están en gran parte descritos en el PMBOK; los entregables del producto dependerán del ciclo de vida del producto que se realiza.

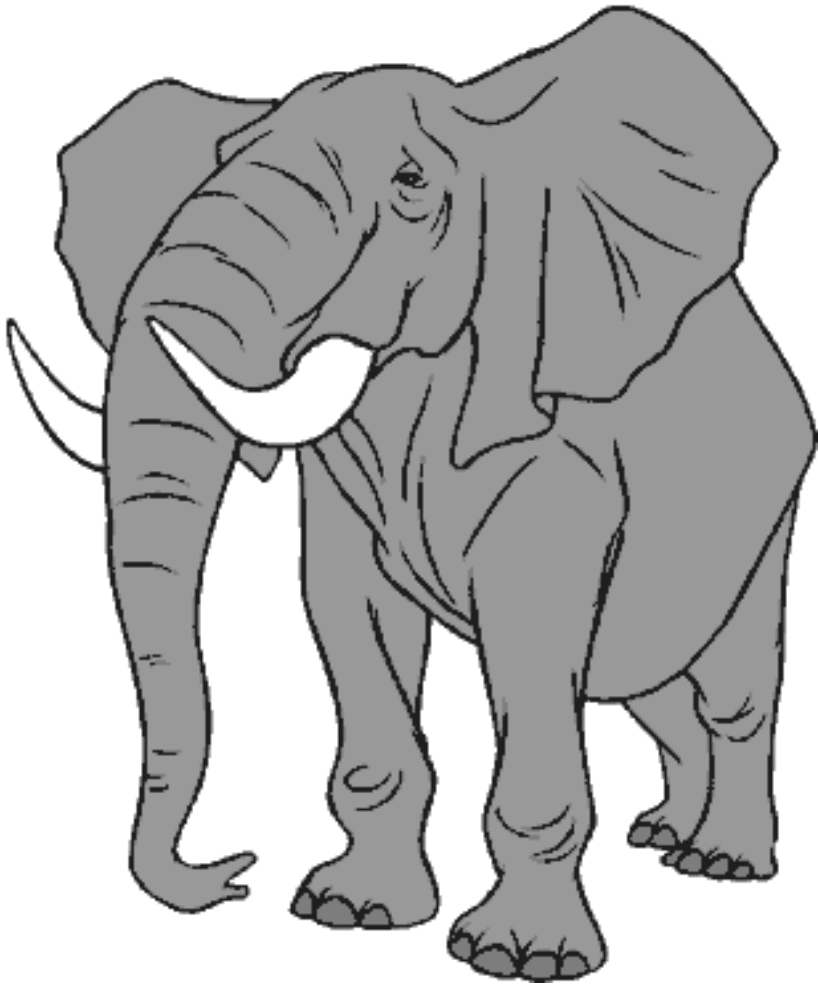


Alcance y Entregables: Ejemplo

En un aplicación móvil de Gestión de citas médicas, los entregables serían los siguientes:



La Estructura de Desglose del Trabajo

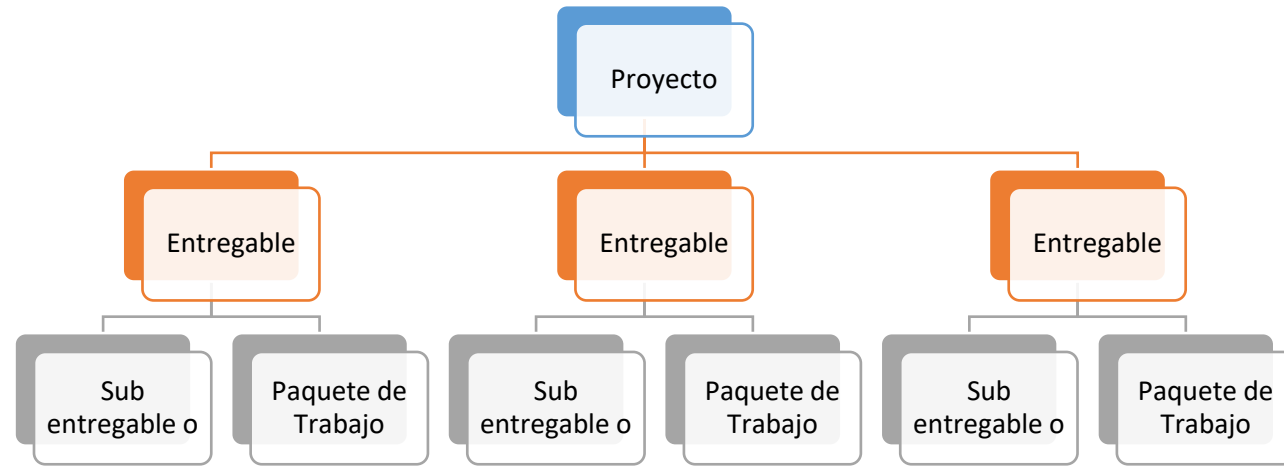


¿Cómo comerse a un elefante?

La Estructura de Desglose del Trabajo es clave en la Gestión del Proyecto

*“La Estructura de Desglose del Trabajo o EDT es una descomposición jerárquica, **basada en los entregables** requeridos, con cada nivel descendente de la EDT representando una definición cada vez más detallada del trabajo del proyecto”.*

PMBOK 2018

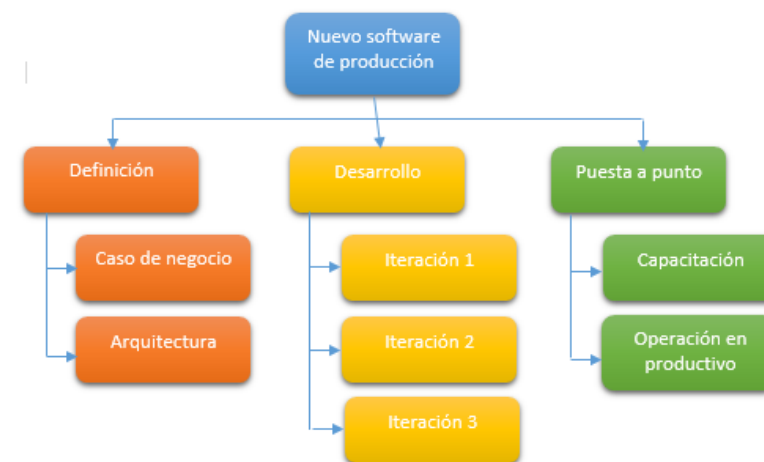


Los sub entregables o paquetes de trabajo se dividen en **actividades** en los procesos de *Gestión del Tiempo*.

¿Cuál es el último nivel de la EDT?

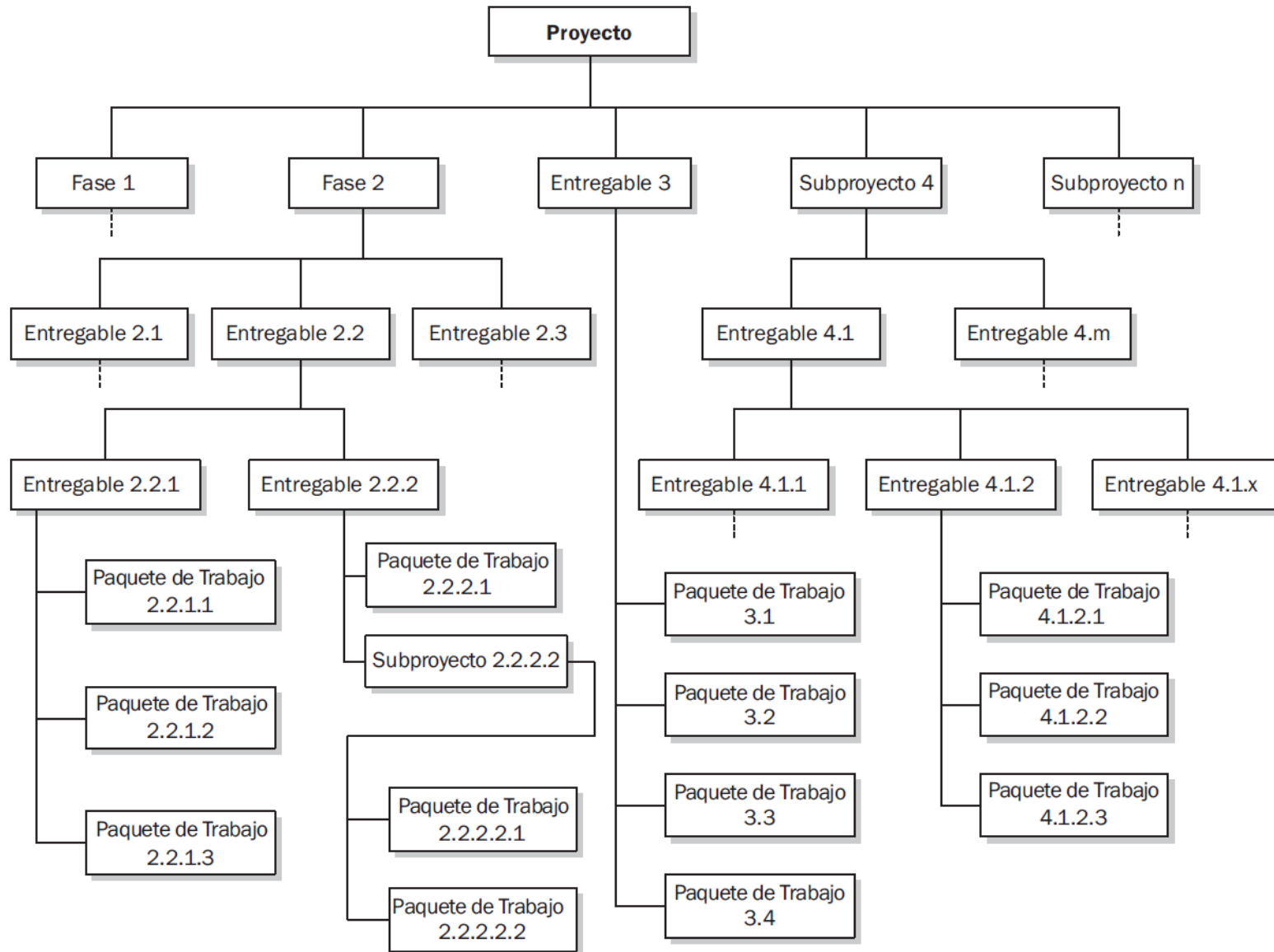
La EDT se desarrolla desglosando entregables hasta llegar a un nivel de control en el que cada elemento (paquete de trabajo) pueda ser:

- ✓ Asignado a un responsable
- ✓ Programado
- ✓ Costeado
- ✓ Monitoreado.



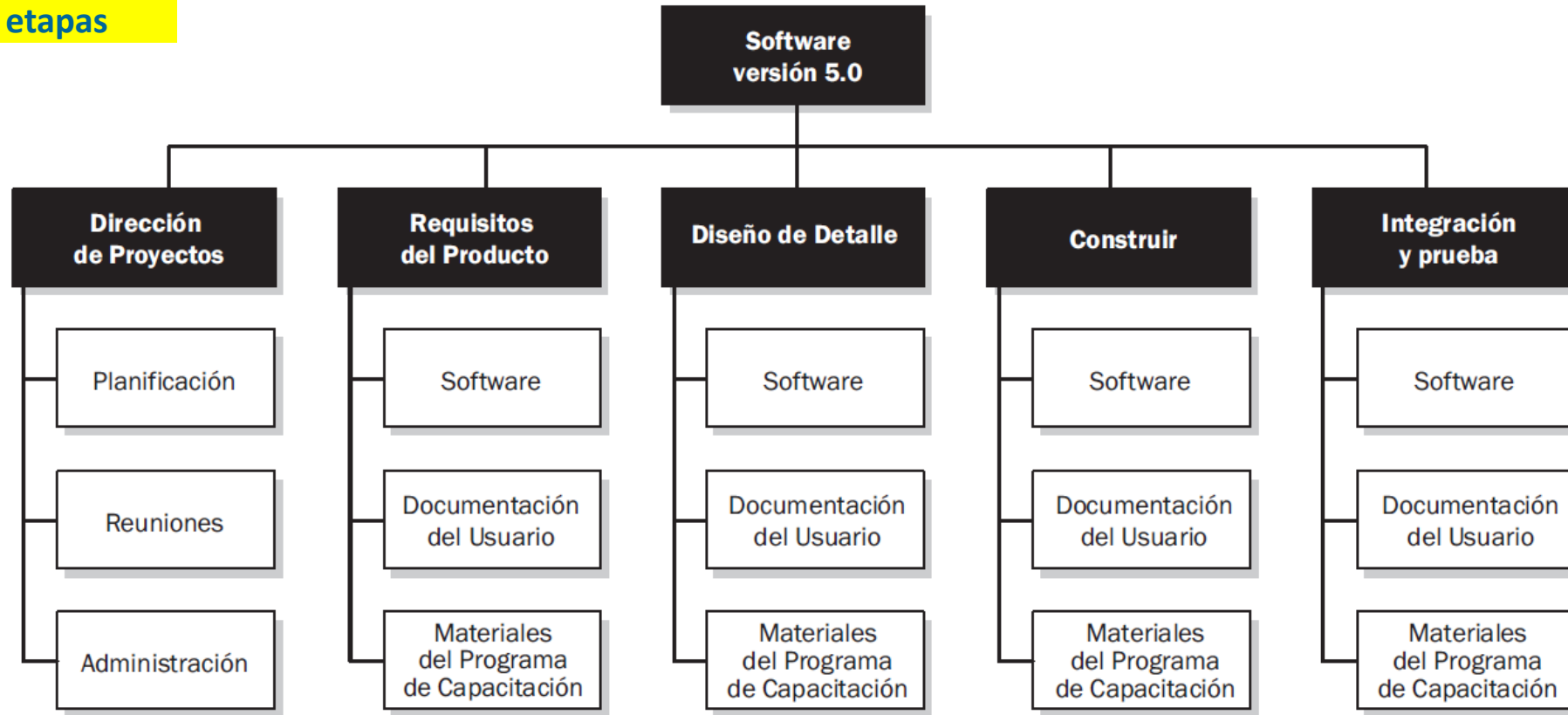
Un entregable es un informe, una obra finalizada, un motor en un proyecto de autos, un equipo, un manual de entrenamiento, etc.

Ejemplo de EDT codificado

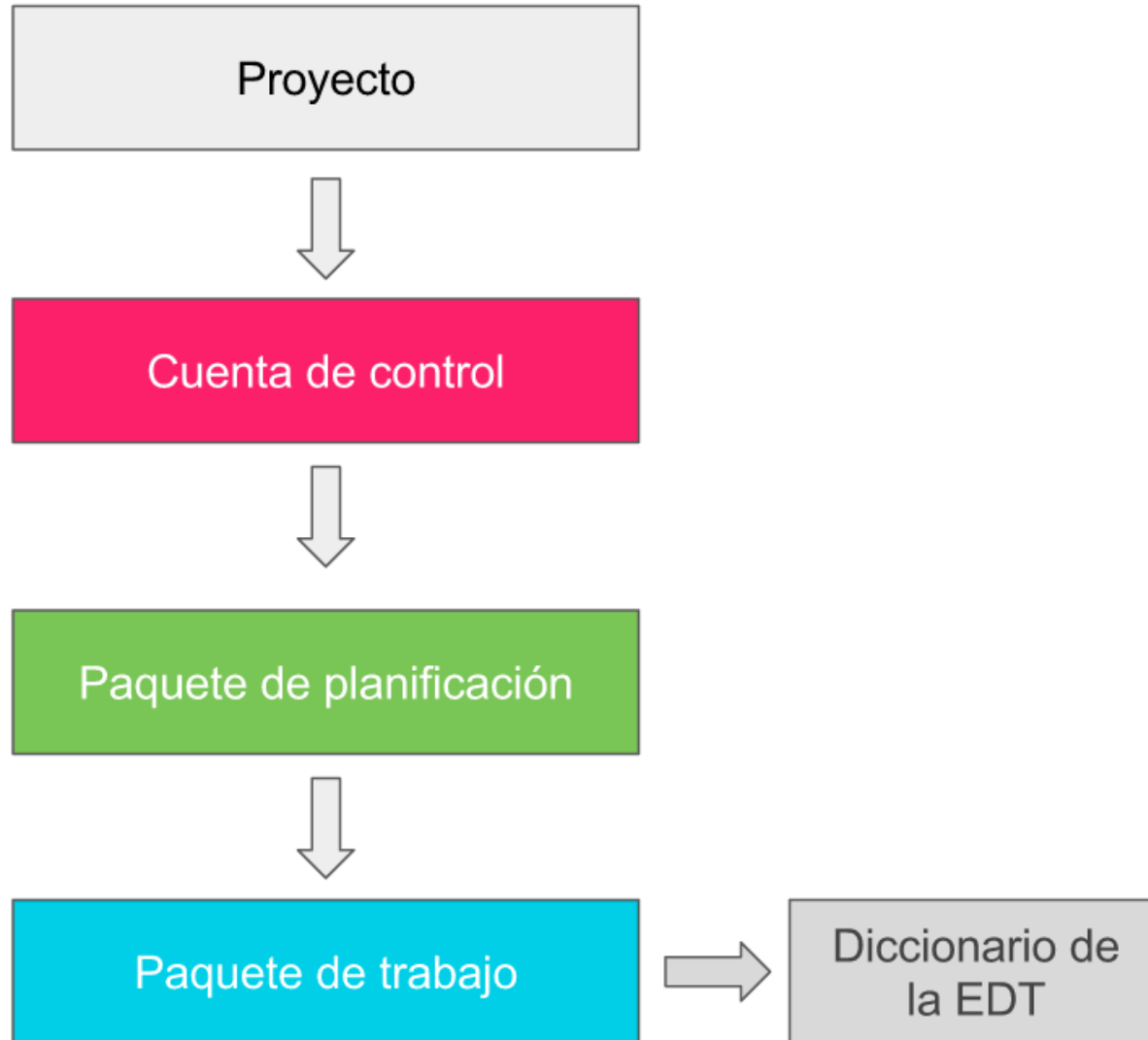


Ejemplo de EDT para el producto "Software"

EDT por etapas



Jerarquía en la EDT - Paquetes de trabajo



Paquetes de trabajo:

Último nivel de cada división de la EDT.

El trabajo comprendido en los paquetes de trabajo puede ser *programado, presupuestado, controlado, y se le puede asignar un único responsable.*

En grupos....

Lea el caso *Un centro de investigación médica sin fines de lucro* y responda, en grupo, lo siguiente:

- Desarrollar el enunciado del alcance del proyecto.
- Desarrollar una estructura de desglose de trabajo.



¿Qué me llevo de la sesión?

Gracias



Agenda

- Gestión del Alcance. Enfoque predictivo
- Gestión del Alcance. Enfoque Adaptativo

Gestión de Alcance – Enfoque adaptativo

Enfoques de ciclo de vida de proyectos: Predictivo y Adaptativo



Enfoque Ágil – Gestión del Alcance

Define entregas pequeñas de valor que le permitan evolucionar el producto del proyecto en ciclos constantes de tiempo manteniendo fijo el presupuesto y el tiempo del proyecto.



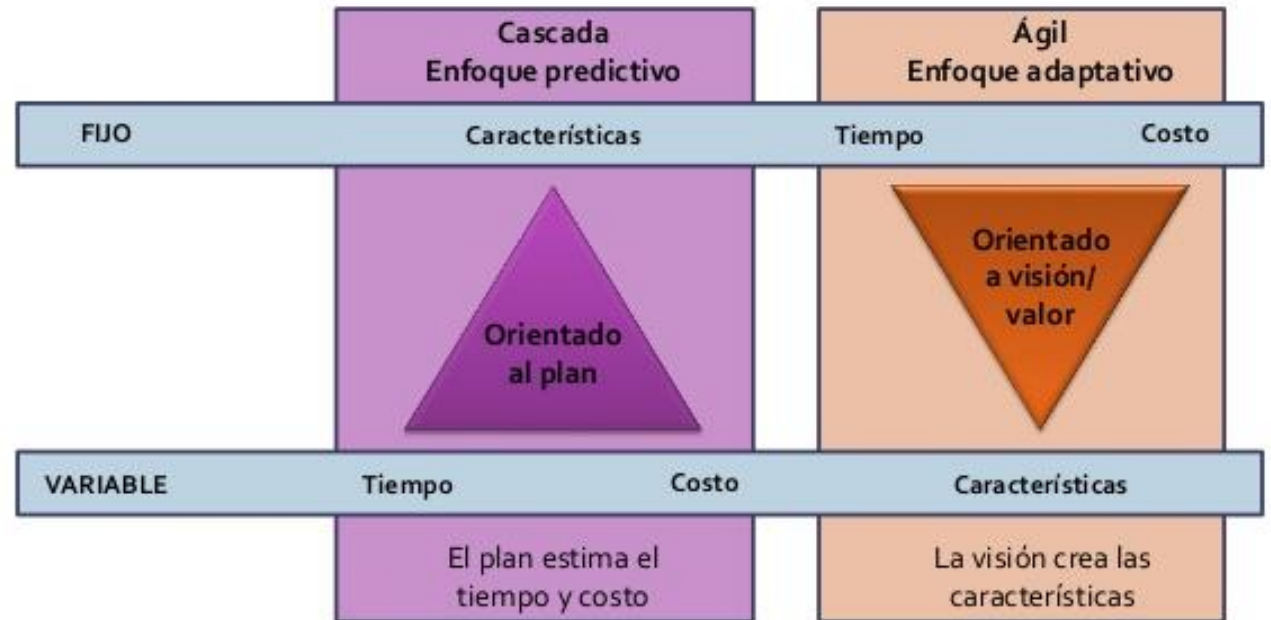
Los proyectos tradicionales tiene un enfoque de Alcance fijo, los ágiles un enfoque flexible

Tradicional

- Enfoque bottom-up.
- Alcance se define granularmente, en detalle.
- La mayor parte o todo se define al inicio.

Ágil

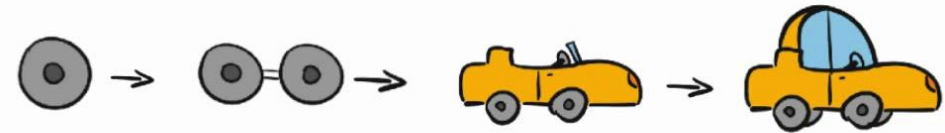
- Enfoque top-down.
- Alcance se define just-in time.
- Entrega por necesidad de uso.



Enfoque Ágil – Gestión del Alcance

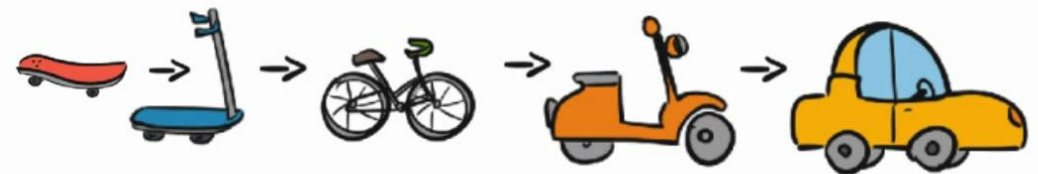


En cada entregable no se genera valor.



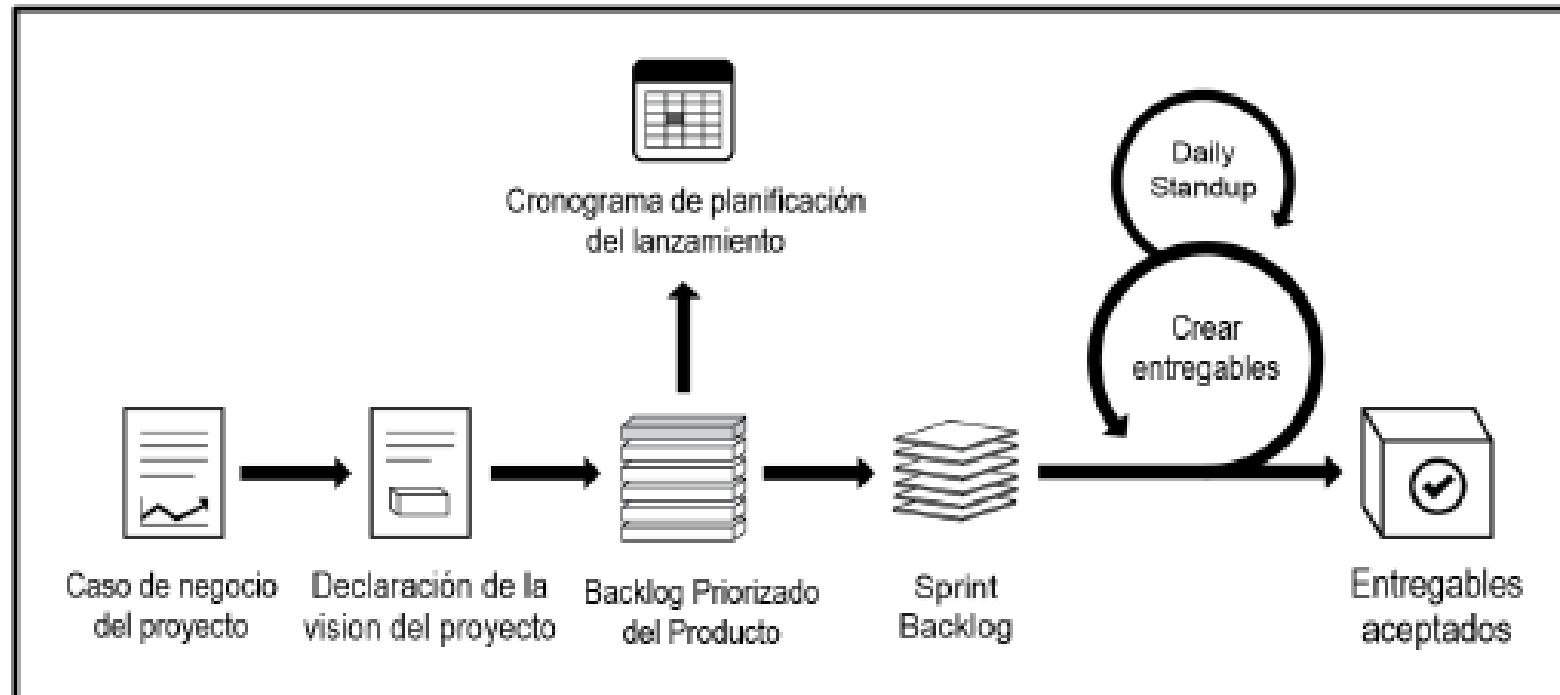
MÓDELO ITERATIVO

MÓDELO ITERATIVO E INCREMENTAL



Cada entregable genera valor para el cliente.

Agile -Scrum



Fuente: Scrum Body of Knowledge (SBOK)

Nivel de detalle que puede tener una necesidad

Niveles de las necesidades

- **Épica:** Esta es una iniciativa, un sistema o un componente de la solución.
Puede durar más de 3 meses.



Sistema de comercio electrónico

- **Feature:** Son las principales características de la iniciativa, sistema o componente de la solución.
Puede durar entre 1 mes a 3 meses.



- Búsqueda de productos
- Realizar pedido
- Realizar pago

- **Historia de Usuario:** Es una funcionalidad que cubre un necesidad puntual de cliente final.
Puede durar hasta 2 semanas

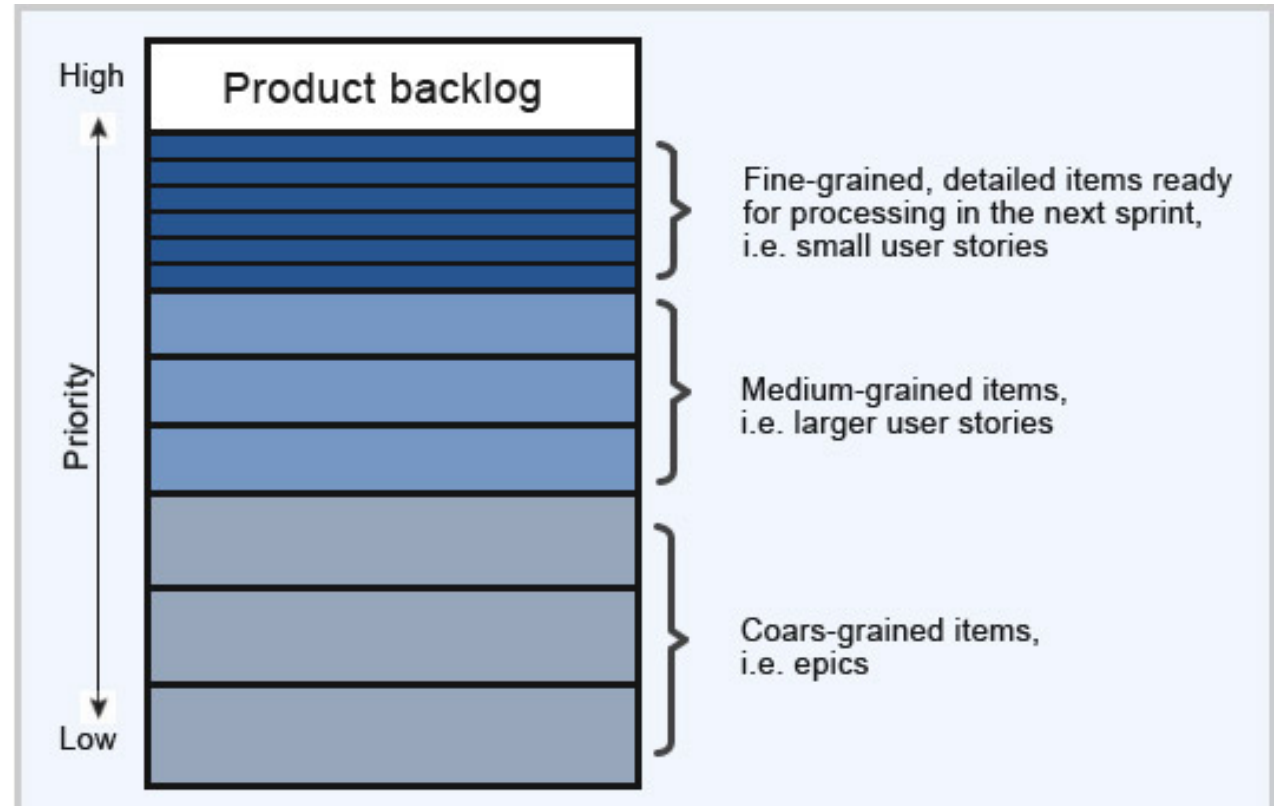


Realizar pago

- Pago en contra entrega
- Pago deposito en cuenta
- Pago con VISA 1 cuota
- Pago con Mastercard

Lo cual se gestión con una lista (llamada backlog) con las siguientes características

- **D**etailed Appropriately
- **E**stimated
- **E**mergent
- **P**rioritized

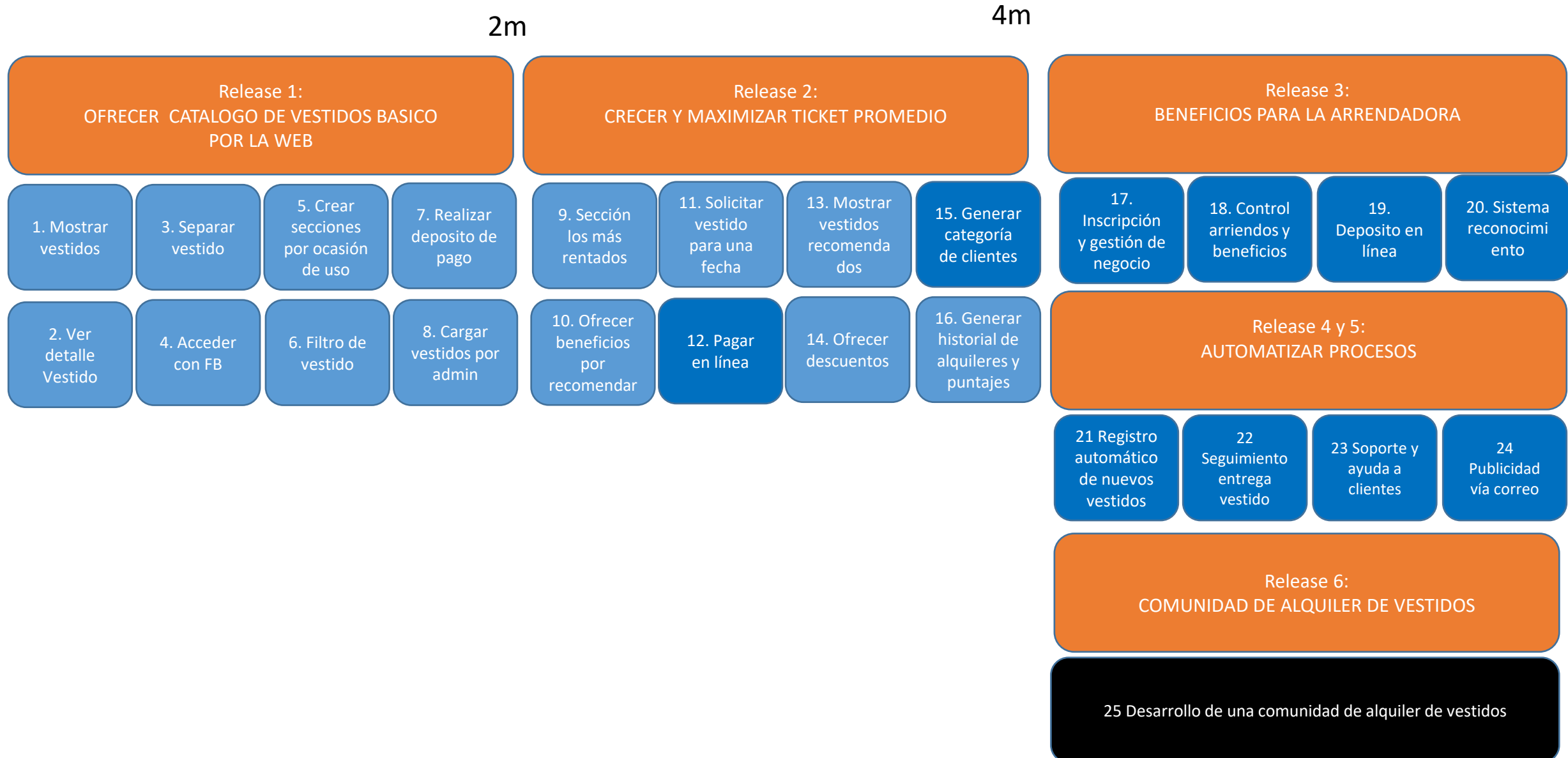


Historias en lugar de requerimientos

Características de una historia



Ejemplo: Sistema de alquiler de vestidos



Ejemplo de creación de Product Backlog

- https://www.youtube.com/watch?v=8G_OoQLc-ak

Desarrollo del Product Backlog / EDT de sus proyectos

¿Qué me llevo de la sesión?

Gracias

