Semana 4 – Modelado dimensional



Sistemas de Información



OLTP

- On-Line Transaction Processing.
- Sistemas operacionales que capturan transacciones y las almacenan en Base de Datos.
- Características:
 - Transacciones en tiempo real (con día a día)
 - Datos almacenados cambian continuamente.
 - Mantienen los datos (INSER; DELETE; UPDATE)
 - Estructuras de datos optimizadas normalizadas.
 - Basado en reglas.
 - Limitado para la toma de decisiones, las consultas históricas producen un impacto en la operación del sistema.
 - Usa Diagrama Entidad Relación (DER).

OLAP

- On-Line Analytical Processing.
- Respuesta rápida y flexible a consultas, orientada al análisis de datos.
- Características:
 - Optimizado para responder rápidamente a consultas.
 - Consulta interactiva de los usuarios.
 - Almacenan varios niveles de datos optimizadas para responden a consultas.
 - Proporciona una vista de datos multidimensional.
 - Se puede cambiar fácilmente filas, columnas, y páginas en informes de OLAP.

Ejemplos

Operación en sitio Web:

- · Validar al cliente y autenticarlo en el sistema.
- · Tomar el pedido.
- Controlar los topes de créditos.
- Informar los valores parciales de la compra y acumulados.
- Requerir confirmación del cliente antes de enviar el pedido.
- Enviar el pedido.
- Descontar del stock las cantidades vendidas.
- Informar el número de venta y la fecha de entrega.
- Saludar al cliente.

Realizar una transferencia:

- Verificar que está autorizado para realizarla.
- Verificar que tiene saldo.
- Inicializar la transferencia manejándola como una transacción.
- · Emitir comprobante.
- Saludar al Cliente.

Sistemas de Información para ejecutivos

- Alertas.
- Toma de decisiones.

En la Actividad Financiera

- · Reportes analíticos.
- Planeamiento.
- Análisis.

En el Marketing

- · Análisis de productos.
- Análisis de Clientes.
- Análisis de Facturación.

Otros Usos

- Análisis de la Producción.
- Análisis de Servicios al cliente.
- Evolución del Costo del producto.



¿Como se organizan los datos?



OLTP

- Generalmente se usa el modelo relacional.
- Se busca eliminar redundancias.
- Dividimos la información en entidades discretas.
- Se diseñan buscando el satisfacer los requerimientos de un sistema de información.
- Está basado en tablas con distintos atributos o campos y las relaciones entre las tablas. Cada tabla tiene un Clave primaria ("Primary key" o PK en nuestro esquema) formada por uno o más atributos y las tablas se relacionan entre ellas mediante las Claves externas ("Foreign Key" o FK en nuestro esquema) que actúan como claves primarias en sus propias tablas.

OLAP

- Usamos el modelado dimensional
- También conocido como Modelo Estrella (Star join Schema)
- Técnica de diseño lógico.
- Representa diagramas orientados a temas.
- Busca presentar la información dentro de un marco intuitivo.
- Permite un acceso de alta performance, por su diseño es de alta performance en las consultas.
- Fácilmente accesible y entendible.

Cuando hay problemas de performance en una db, se tienen 2 soluciones

- Escalamiento vertical: crecer la capacidad del equipo
- Escalamiento horizontal: incrementar el número de equipos que ejecutan el sistema

El escalamiento horizontal en las db es difícil de hacer ya que la data debe de estar sincronizada.

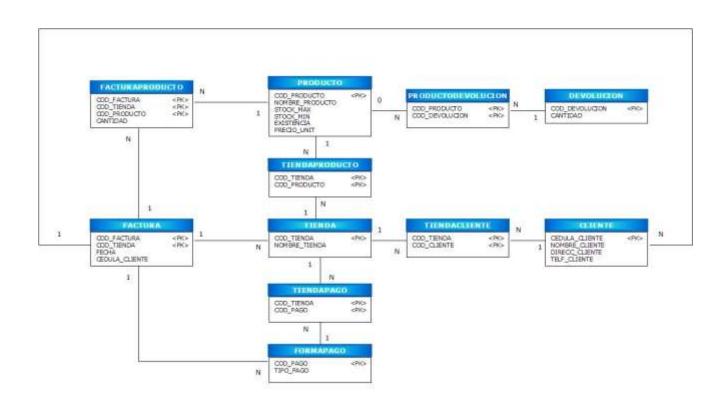
Modelo Relacional



Modelo de datos Conceptual = Base de Datos Relacional

- Utiliza un serie de símbolos y reglas para representar datos y relaciones.
- Representa de manera gráfica la estructura lógica de una Base de datos.
- Refleja tan solo la existencia de los datos, no lo que se hace con ellos.
- No tiene en cuenta espacio, almacenamiento, ni tiempo de ejecución.
- Está abierto a la evolución del sistema.
- Es el más utilizado.

- Entidad
- Atributo
- Clave principal
- Relaciones

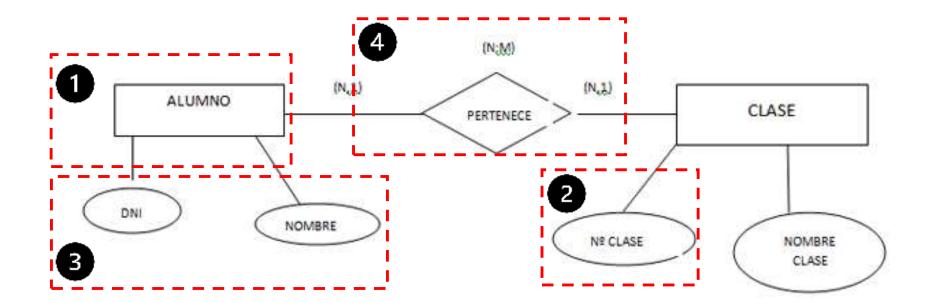


¿Cómo hacerlo?

- 1. Identificar las entidades
- 2. Determinar las claves primarias
- Describir los atributos de las entidades
- 4. Establecer relaciones entre las entidades
- 5. Dibujar el modelo de datos
- 6. Realizar comprobaciones.

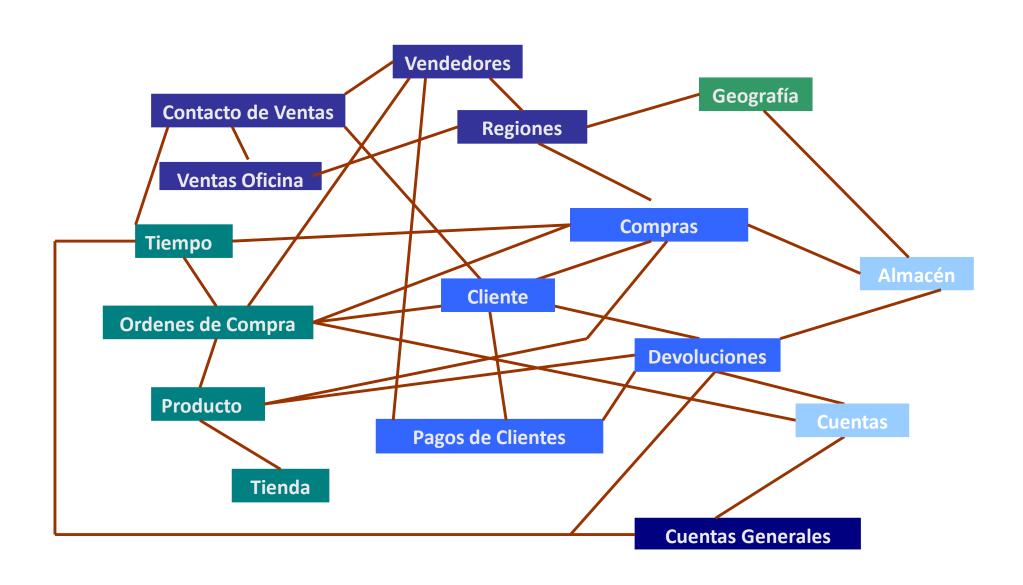


- Las entidades representan cosas u objetos (ya sean reales o abstractos), que se diferencian claramente entre sí.
- Es el atributo de una entidad, al que le aplicamos una restricción que lo distingue de los demás registros.
 - Clave Primaria
 - Clave Foránea
- Los atributos definen o identifican las características de entidad (es el contenido de esta entidad). Cada entidad contiene distintos atributos, que dan información sobre esta entidad. Estos atributos pueden ser de distintos tipos (numéricos, texto, fecha...).
- Es un vínculo que nos permite definir una dependencia entre varias entidades, es decir, nos permite exigir que varias entidades compartan ciertos atributos de forma indispensable.



Ejemplo





Modelo dimensional

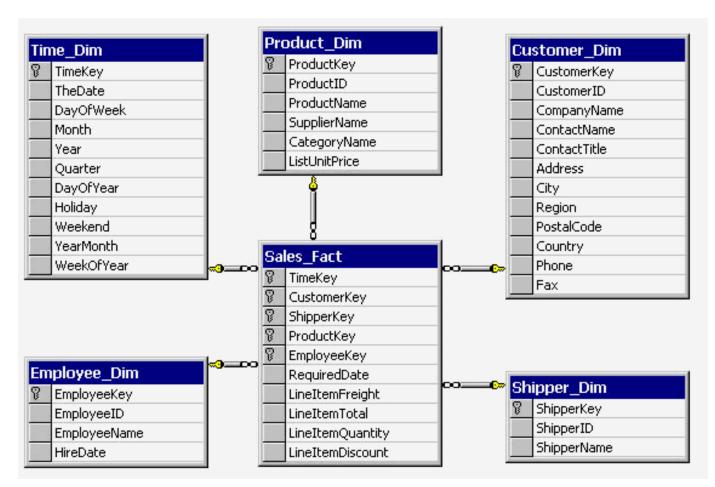


Modelo de datos Lógico = Alto desempeño

- Una técnica para diseñar el modelo lógico de la bodega de datos.
- Permite alto rendimiento en el momento de acceder a los datos (orientado a consultas)
- Dimensional (orientado al negocio)
- Usa algunos conceptos del modelo entidad/relación
- Diferente del modelo relacional.

En el modelo dimensional se cuenta con

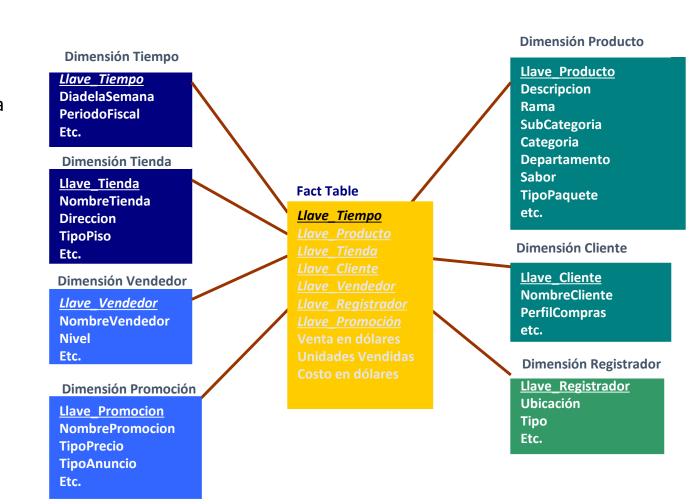
Hechos Medidas Dimensiones Atributos Relaciones



¿Cómo hacerlo?



- 1. Seleccionar el proceso de negocio a modelar
- 2. Definir el nivel de granularidad del proceso de negocio
- 3. Escoger las dimensiones que aplican en cada fila de la tabla de hechos.
- 4. Identificar los hechos numéricos que poblaran la tabla de hechos.





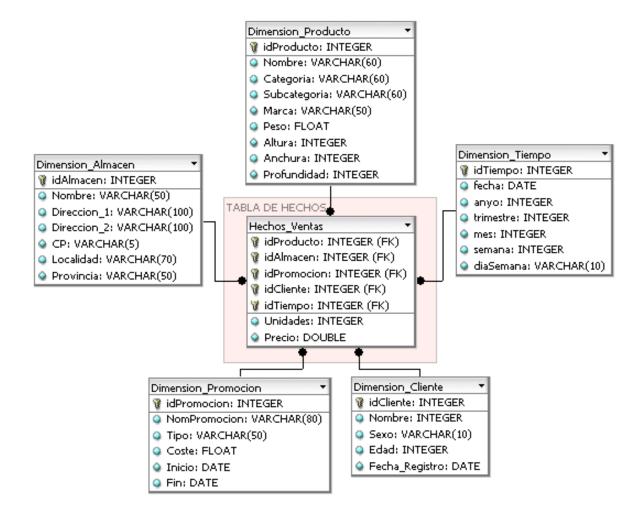
Diferencias

E-R	Dimensional
Enfocado a la actualización: Menos redundancia, coordinar actualizaciones y repetir el mismo tipo de operaciones muchas veces en el día.	Enfocado a consulta
Altamente normalizadas para soportar actualizaciones consistentes y mantenimiento de la integridad referencial	Altamente desnormalizada puesto que se requiere disminución de tiempos en la obtención de grandes cantidades de datos.
Tiempos de respuesta en segundos o inferior	Tiempos de respuesta aceptables pueden ser segundos, minutos, horas
Almacenan pocos datos derivados	Gran cantidad de datos derivados (redundancia)
Pocos datos agregados	Agregación: Varios niveles de datos precalculados

Esquema estrella

UNIVERSIDAD DE LIMA

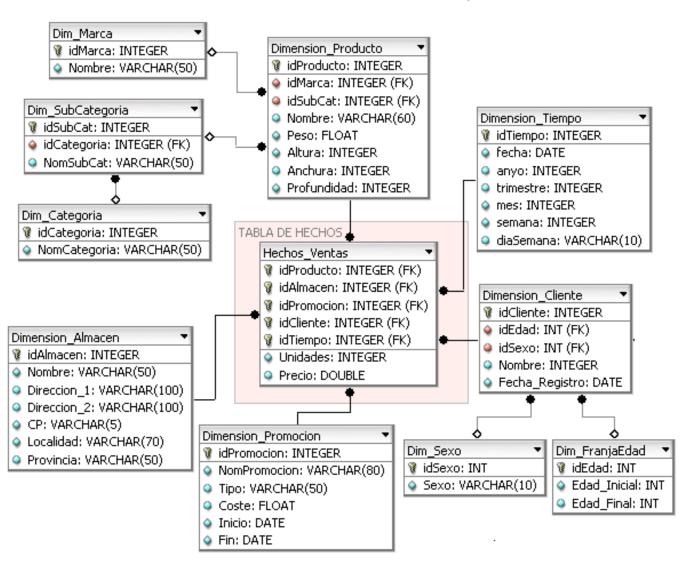
- Representación más importante del Modelo Dimensional.
- Todo objeto de análisis es un hecho.
- Los hechos son analizados a través de las dimensiones.
- Los hechos contienen columnas llamadas métricas y las dimensiones contienes columnas llamadas Niveles jerárquicos.
- Las tablas de dimensiones tendrán siempre una clave primaria simple, mientras que en la tabla de hechos, la clave principal estará compuesta por las claves principales de las tablas dimensionales.



Esquema copo de nieve

UNIVERSIDAD DE LIMA

- Esquema derivado del esquema estrella.
- Tablas de dimensión normalizadas en múltiples tablas, diferencia principal con el esquema estrella.
- Necesitamos un esquema estrella para obtener uno.
- Existen 2 tipos, el completo y el parcial.

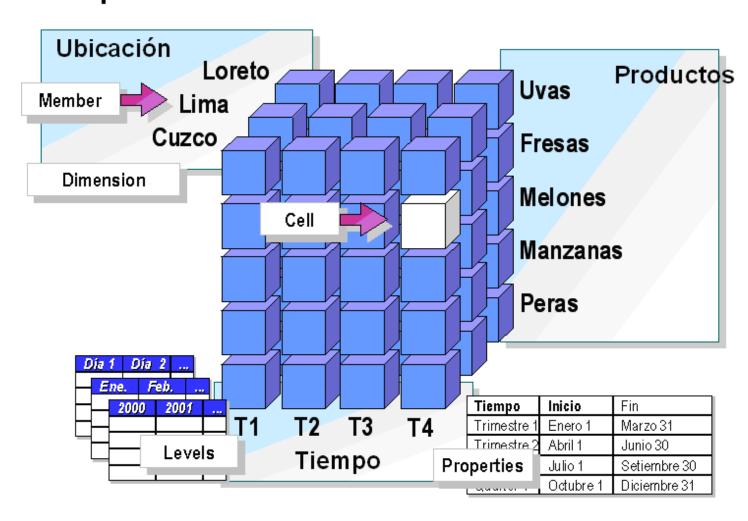


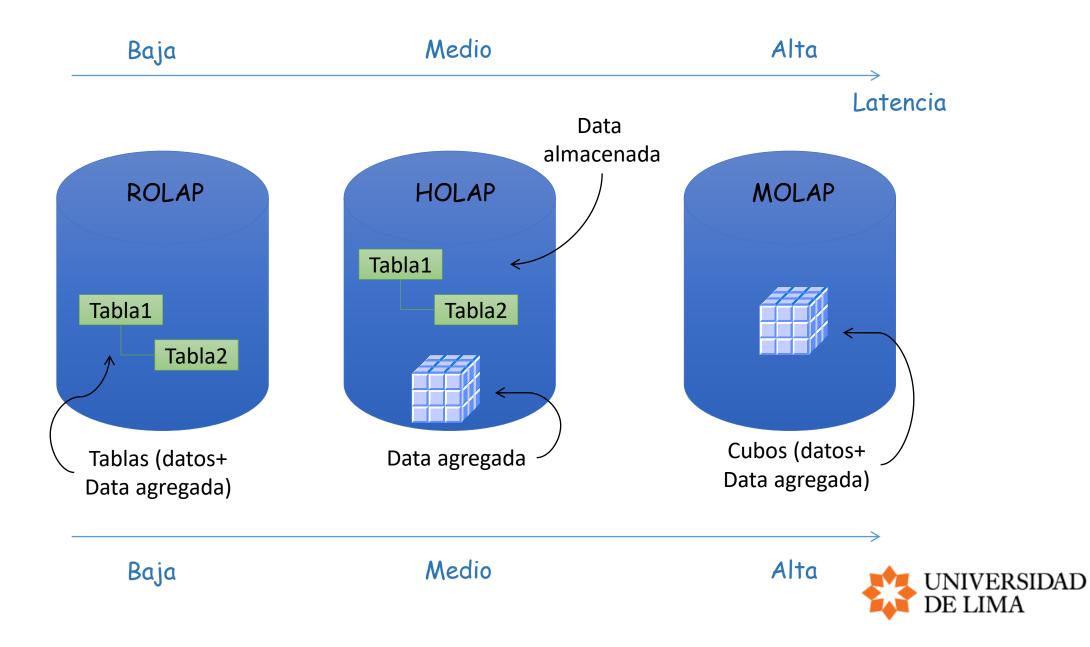
CUBO

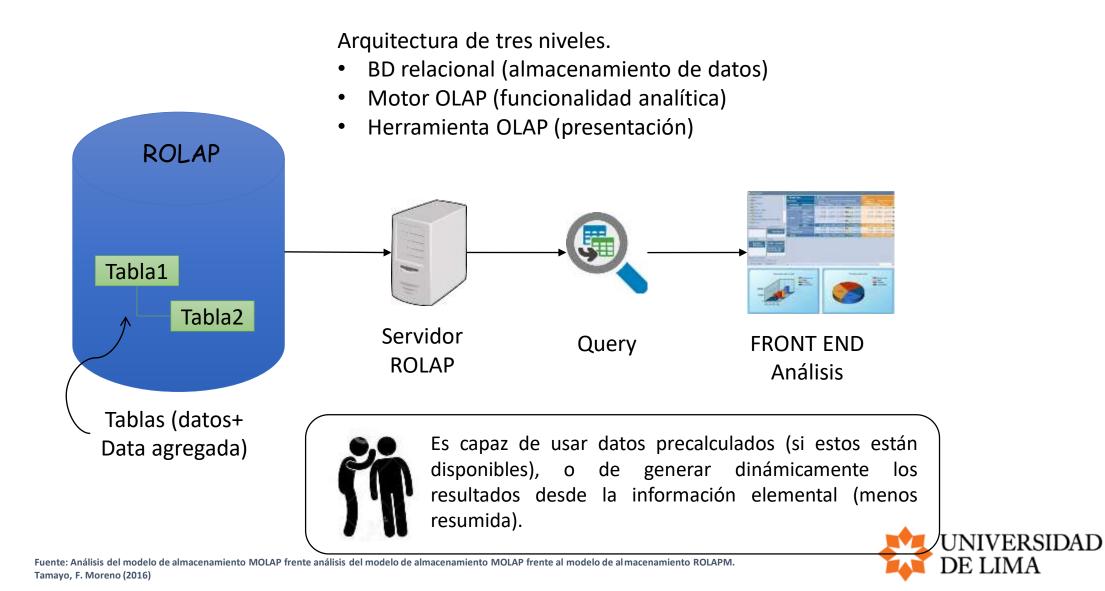


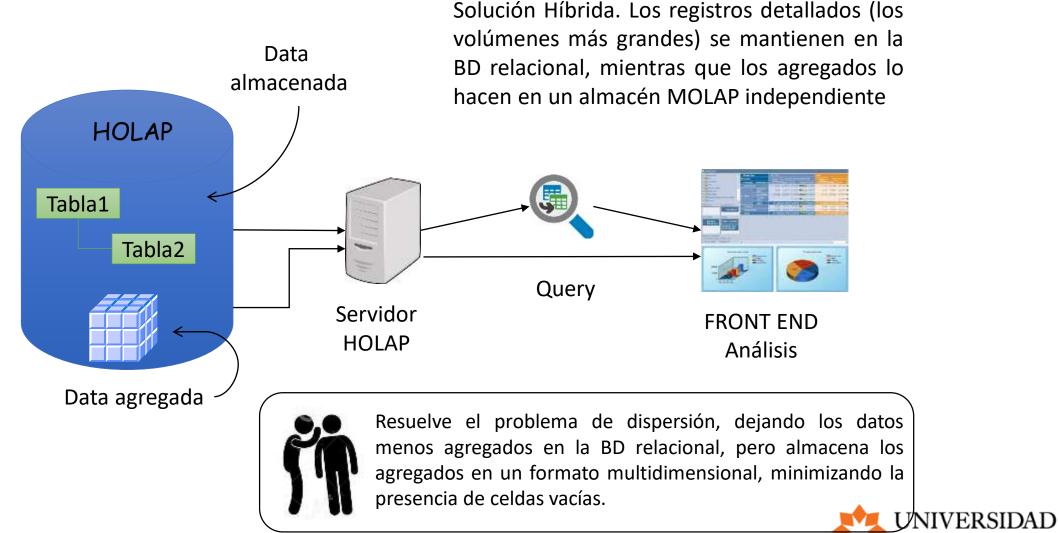
- Colección de dimensiones y métricas relacionadas. Contiene información en una estructura multidimensional
- Se puede tener 3 , 4, 10 o más dimensiones siempre se llamara "cubo"

Componentes de un Cubo

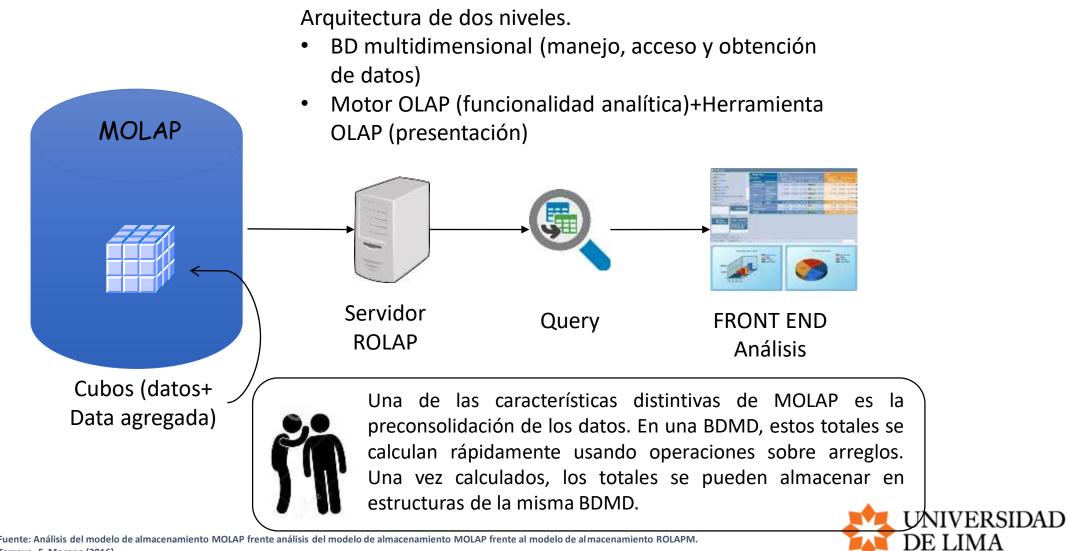








DE LIMA



Comparando Estructuras de almacenamiento

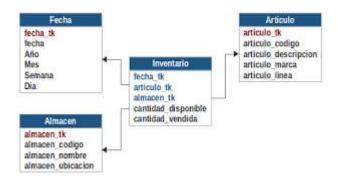
Almacenamiento	MOLAP	HOLAP	ROLAP
Data Base	Cubo	Tabla Relacional	Tabla Relacional
Agregación	Cubo	Cubo	Tabla Relacional

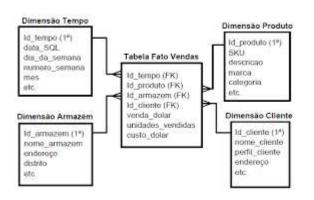
Perspectiva del Cliente	MOLAP	HOLAP	ROLAP
Rendimiento de Consultas	Rapidísimo	Más Rápido	Rápido
Almacenamiento	Alto	Medio	Bajo
Mantenimiento del Cubo	Alto	Medio	Bajo

Fundamentos del Modelado Dimensional

- Es una adaptación del modelo relacional.
- Consiste de tablas de hechos que se caracterizan usando dimensiones y medidas.
- La información sobre un hecho (actividad) se representa mediante indicadores (medidas o atributos de hecho).
- La información de cada dimensión se representa por un conjunto de atributos (atributos de dimensión).
- Una dimensión en el contexto de un hecho, tienden a ser discretas y jerárquicas.
- Un indicador es una cantidad que describe el hecho, debe ser agregables.









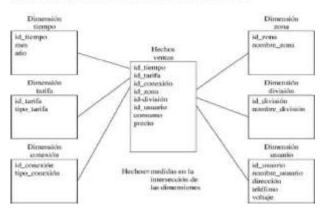
Conceptos Básicos

- 1. Hecho. Evento, actividad, item transacción del negocio.
- 2. Medida. métrica de hechos, métricas del negocio
- 3. Dimensión. Característica de un hecho.
- 4. Jerarquía. Relaciones padre-hijo dentro de una dimensión. Son las estructuras lógicas que utilizan niveles pedidos como los medios de ordenamiento de datos.
- 5. Tabla de hechos: Almacena eventos y las métricas. Estas son las tablas centrales en un esquema estrella de un modelo DW. Los tablas fact representan el conocimiento del negocio y sus datos generalmente son numéricos y/o añadidos para ser analizados.
- 6. Tabla de dimensión. También conocidas como Tablas de la Referencia, contienen los datos relativamente estáticos en el DW. Una dimensión es una estructura, integrada a menudo por unas o más jerarquías, que categoriza datos.



Hechos

Ejemplo de hechos y dimensiones en un modelo multidimensional.



- Representan un evento o actividad específica, tiene dimensiones y medidas.
- Representan un item de negocio, una transacción o un evento que tiene significancia para el negocio.
- Corresponden a una colección de items de datos y datos de contexto.
- Son aquellos datos que residen en una tabla de hechos y que son utilizados para crear indicadores, a través de sumarizaciones preestablecidas.
- Un hecho debe estar relacionado al menos con una dimensión: "El tiempo".



Medidas - Métricas

 Es un atributo numérico de un hecho que representa la performance o comportamiento del negocio relativo a la dimensión

Ejemplos:

- Ventas en \$\$
- Cantidad de productos
- Total de transacciones
- Cantidad de pacientes admitidos
- Llamadas efectuadas.
- ImporteTotal = precioProducto * cantidadVendua
- Rentabilidad = utilidad / PN
- CantidadVentas = cantidad
- PromedioGeneral = AVG(notasFinales)





Medidas-Métricas

- Representan los valores que son analizados.
- Características de las medidas:
 - Deben ser numéricas. Porque estos valores son las bases de las cuales el usuario puede realizar cálculos.
 - Cruzan todas las dimensiones en todos los niveles.
- Si la medida es no numérica debemos codificarla a un valor numérico y cuando tengamos que exponerla decodificarla para mostrarla con el valor original.



Medidas-Metricas

Las medidas pueden clasificarse en: Naturales.

- Son aquellas que se obtiene por agregación de los datos originales.
 - Suma: suma los valores de las columnas
 - Cuenta: conteo de los valores
 - Mínima: valor mínimo
 - Máxima: valor máximo
 - Cuenta de Distintos: valores diferentes

Calculadas

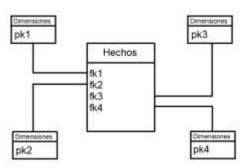
- Si se derivan de una medida natural.
 - Cálculos Matemáticos
 - Expresiones condicionales
 - Alertas





Dimensiones

- Es una característica de un hecho que permite su análisis posterior, en el proceso de toma de decisiones.
- Determina el contexto del hecho (quién participó, cuándo y donde pasó y su tipo).
- Es una entidad de negocios respecto de la cual se deben calcular las métricas (clientes, productos, tiempo)
- Tienden a ser discretas y jerárquicas <país, región, departamento, provincia, distrito>.
- Es una colección de miembros o unidades o individuos del mismo tipo que permite categorizar un hecho.





Dimensiones

 Se utilizan como parámetros para los análisis OLAP

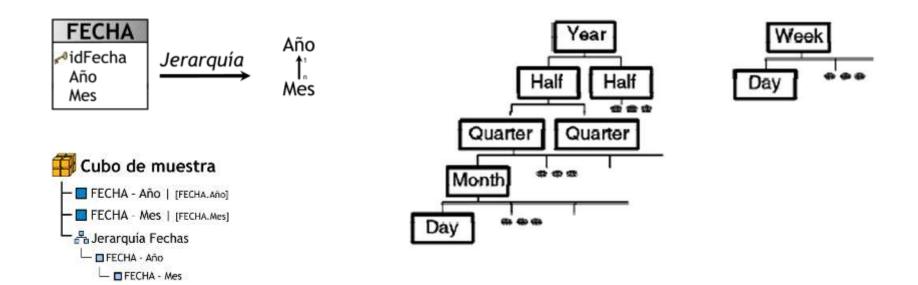
Las dimensiones habituales son:

Dimensión	Miembro
Tiempo	Meses, Trimestre, Años
Geografía	País, Región, Ciudad
Cliente	Id Cliente
Vendedor	Id Vendedor



Jerarquía de las dimensiones

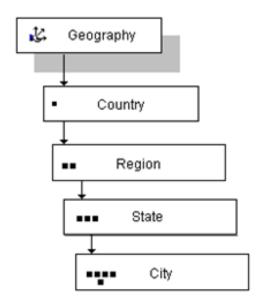
- Una jerarquía representa una relación lógica entre los datos de una dimensión.
- Estos datos poseen una relación "padre-hijo".





Jerarquía de las dimensiones

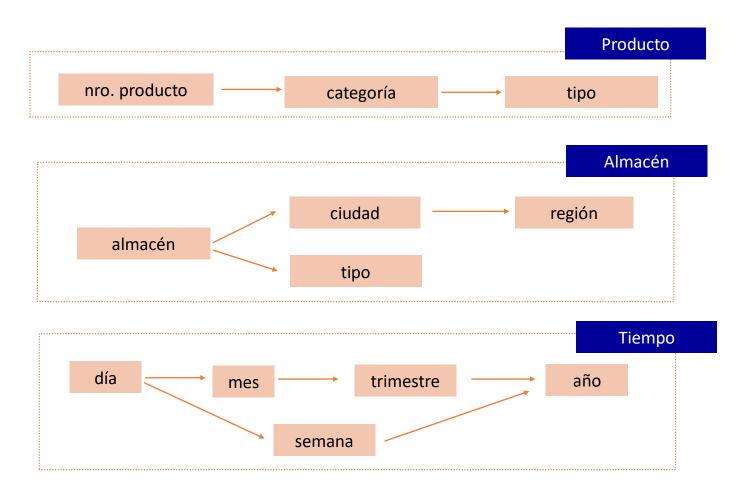
- Tienen las siguientes características:
 - Se presentan al interior de una dimensión.
 - Pueden existir varios niveles (dos o más)
 - Relación "1-n" o "padre-hijo" entre atributos consecutivos de un nivel superior y uno inferior.
- Se pueden identificar cuando existen relaciones "1-n" o "padrehijo" en la dimensión.





Origen de las Jerarquías

• Entre los atributos de una dimensión se definen jerarquías.

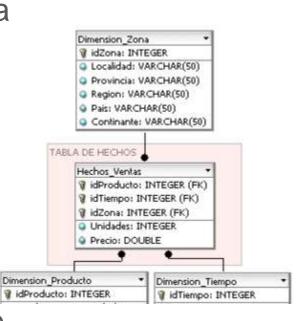




Granularidad

 La granularidad es el <u>nivel de detalle</u> en que se almacena la información.

- Por ejemplo:
 - Datos de ventas o compras de una empresa, pueden registrarse día a día
 - Datos pertinentes a pagos de sueldos o cuotas de socios, podrán almacenarse a nivel de mes.
- A mayor nivel de detalle, mayor posibilidad analítica, ya que los mismos podrán ser resumidos o sumarizados.
- Los datos con granularidad fina (nivel de detalle) podrán ser resumidos hasta obtener una granularidad media o gruesa.
 No sucede lo mismo en sentido contrario.





Tablas de Hechos

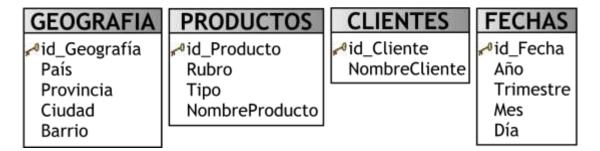
- Las tablas de hechos contienen las dimensiones y las medidas de los hechos.
- Los hechos o medidas son los valores de datos que se analizan (son méricos).
- La tabla de hechos tiene una clave primaria compuesta por las claves primarias de las tablas de dimensiones relacionadas a este.





Tablas de Dimensiones

Definen la organización lógica de los datos.

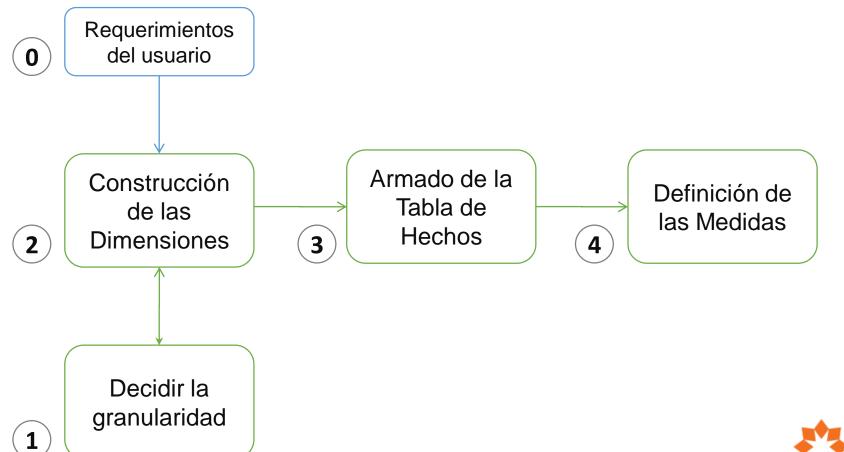


- Tiene una PK (única) y columnas de referencia:
 - Clave principal (PK) o identificador único.
 - Clave foráneas.
 - Datos de referencia primarios (identifican la dimensión)
 - Datos de referencia secundarios (complementan la descripción).
- No siempre la PK del OLTP, corresponde con la PK de la tabla de dimensión relacionada.



Ejercicio

• Etapas en la construcción de un modelo dimensional:





Requerimientos del usuario

	Dimensiones						
Medidas	Tiempo	Sucursal	Vendedor	Cliente	Producto		
Ventas_Importe	Х	Х	Х	X	X		
Ventas_Costo	Х	Х	Х	X	X		
Ventas_Unidades	Х	Х	X	X	Х		
Ventas_ImporteTotal	Х	X	Х	Х	Х		
Ventas_Ganancia	Х	Х	Х	Х	Х		
Ventas_Promedio	Х	Х	Х	Х	X		



Decidir la granularidad

- La granularidad:
 - Es el nivel de detalle al que se desea almacenar información sobre la actividad a modelar.
 - Define el nivel atómico de datos en el almacén de datos.
 - Determina el significado de las tuplas de la tabla de hechos.
 - Determina las dimensiones básicas del esquema.
- Por ejemplo en la dimensión Sucursal:

Din	nensión Sucursal
*	Sucursal
**	Tipo Sucursal

Dim	ension Sucursal
*	Sucursal
**	Tipo Sucursal
***	País

יוווט	ension Sucursal
*	Sucursal
**	Tipo Sucursa
***	País
****	Provincia

Dime	ensión Sucursal
*	Sucursal
**	Tipo Sucursal
***	País
****	Provincia
*****	Ciudad



Decidir la granularidad

- Ejemplo de la dimensión fecha. Se desea los datos por:
 - Información anual
 - Información semestral
 - Información trimestral
 - Información mensual.
 - Información semanal
 - Información diaria
 - Transacción en el OLTP

+ granularidad

+ detalle

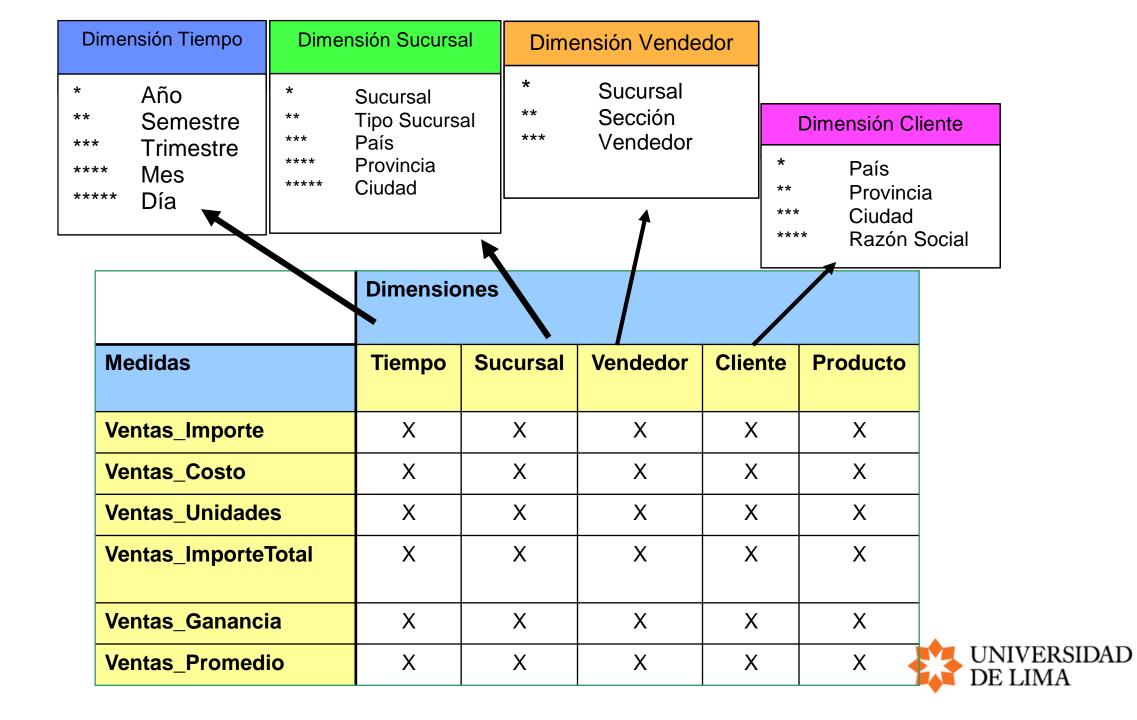
Dimensión Tiempo	Dim	ensión Tiempo	Dim	ensión Tiempo	Dime	ensión Tiempo	* * * * * * * * * *	nsión Tiempo
* Año	*	Año Semestre	* **	Año Semestre Trimestre	* ** ** ***	Año Semestre Trimestre Mes	* ** *** ***	Año Semestre Trimestre Mes Día

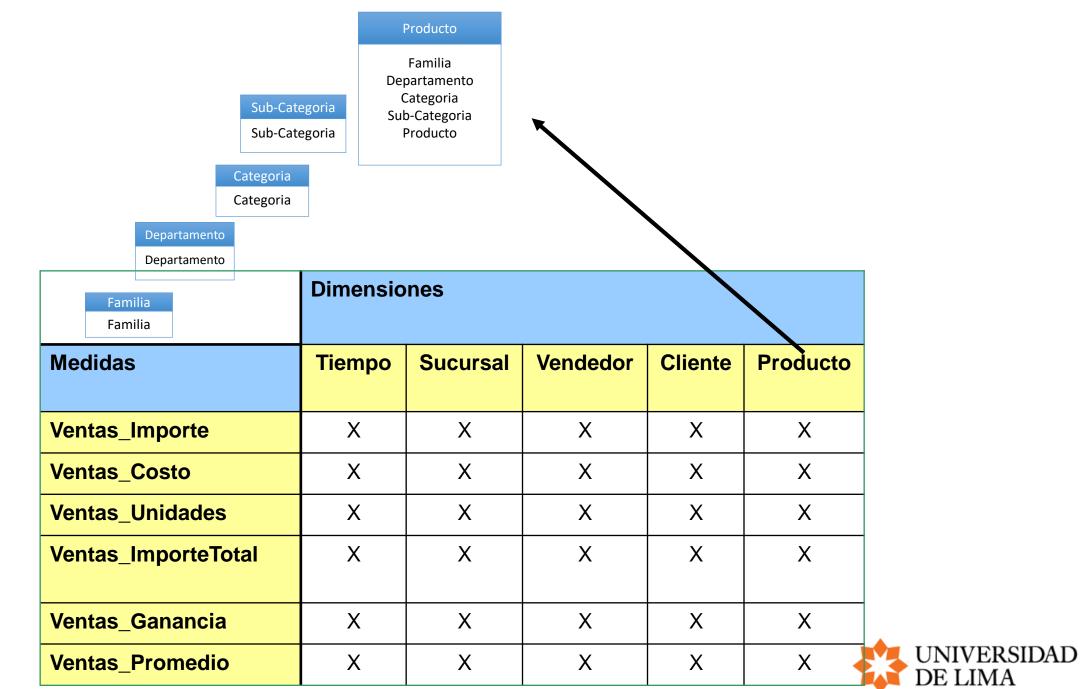


Construcción de las dimensiones

- Identificar las dimensiones que caracterizan el proceso al nivel de detalle (gránulo) que se ha elegido.
- De cada dimensión se debe decidir los atributos (propiedades) relevantes para el análisis de la actividad.
- Entre los atributos de una dimensión existen jerarquías naturales que deben ser identificadas (día-mes-año)
 - Tiempo. Cuándo se produce la actividad
 - Sucursal. Donde está ubicado el almacén
 - Vendedor. Quién ha vendido
 - Cliente. Quién es el destinatario de la actividad
 - Producto. Cuál es el objeto de la actividad







DE LIMA

Fact_Ventas

- ID_Tiempo
- ID_Producto
- ID_Cliente
- ID_Vendedor
- ID_Sucursal

Dimension	es

Medidas	Tiempo	Sucursal	Vendedor	Cliente	Producto
Ventas_Importe	Х	X	X	X	X
Ventas_Costo	Х	X	X	X	X
Ventas_Unidades	Х	Х	Х	Х	Х
Ventas_ImporteTotal	Х	Х	Х	Х	Х
Ventas_Ganancia	Х	X	X	X	X
Ventas_Promedio	Х	Х	Х	Х	X

UNIVERSIDAD DE LIMA

Definición de las medidas

Fact_Ventas

- ID_Tiempo
- ID_Producto
- ID_Cliente
- ID_Vendedor
- ID_Sucursal

Medidas

Fact_Ventas

- ID_Tiempo
- ID_Producto
- ID_Cliente
- ID_Vendedor
- ID_Sucursal
- Ventas_Importe
- Ventas_Costo
- Ventas_Unidades



