

# **GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

**MBA Ing. Christiam Ortiz**

**Certificado: PMP – ITIL 4 – COBIT – Scrum master**



# INTRODUCCIÓN A COBIT 2019





# Temas y Objetivos de Aprendizaje

## Tópicos

- Gobierno Empresarial de TI
- COBIT como Marco de referencia de TI
- Publico objetivo para el Marco de Referencia de COBIT 2019
- COBIT Formato y Arquitectura del Producto
- Principales diferencias
- COBIT y otros Estandares
- Entrenamiento y Certificación

## Objetivos de Aprendizaje

- Reconocer el contexto, los beneficios y las razones clave por las que COBIT se utiliza como marco de gobierno de TI
- Comparar los atributos clave de COBIT 2019 con COBIT 5
- Reconocer el público objetivo de COBIT 2019
- Identificar los cambios en el esquema de publicaciones COBIT
- Recordar la alineación de COBIT con otros marcos, estándares y cuerpos de conocimiento aplicables





# Gobierno Empresarial de TI (GETI)

- A la luz de la transformación digital, la información y la tecnología (TI) se han vuelto cruciales en el soporte, sostenibilidad y crecimiento de las empresas.
- La creación de valor por parte de los interesados (es decir, obtener beneficios a un costo de recursos óptimo mientras se optimiza el riesgo) a menudo es impulsado por un alto grado de digitalización en nuevos modelos de negocio, procesos eficientes, innovación exitosa, etc. Las empresas digitalizadas dependen cada vez más de las TI para la supervivencia y el crecimiento.
- GETI es una parte integral de gobierno corporativo. Es ejercido por la junta que supervisa la definición e implementación de procesos, estructuras y mecanismos relacionados en la organización que permiten a las personas de negocios y de las TI ejecutar sus responsabilidades en apoyo de la alineación de los negocios y TI y la creación de valor empresarial a partir de negocios habilitados por TI.





# Gobierno Empresarial de TI

**Figura 1.1–El contexto del gobierno empresarial de la Información y Tecnología**



Source: De Haes, Steven; W. Van Grembergen; *Enterprise Governance of Information Technology: Achieving Alignment and Value*, Presentando COBIT 5, Springer International Publishing, Switzerland, 2.<sup>a</sup> ed. 2015, <https://www.springer.com/us/book/9783319145464>



UNIVERSIDAD  
DE LIMA





# Beneficios del Gobierno de TI

- Fundamentalmente, GETI se preocupa por la entrega de valor de la transformación digital y la mitigación de los riesgos de negocios que con lleva. Más específicamente, se pueden esperar tres resultados principales después de la adopción exitosa de GETI:
  1. **Realización de Beneficios:** consiste en crear valor para la empresa a través de TI, manteniendo e incrementando valor de las inversiones de TI existentes y eliminando iniciativas de TI y activos que no están creando valor suficiente.
  2. **Optimización del Riesgo:** Esto implica abordar el riesgo de negocios asociado con el uso, propiedad, operación, participación, influencia y adopción de TI dentro de una empresa. El riesgo empresarial relacionado con TI consiste en eventos relacionados con TI que potencialmente podrían impactar el negocio.
  3. **Optimización de Recursos:** esto garantiza que se disponga de las capacidades adecuadas para ejecutar el plan estratégico y se proporcionan recursos suficientes, apropiados y efectivos.





# COBIT como Marco de Gobierno de TI

- A lo largo de los años, se han desarrollado y promovido marcos de mejores practicas para ayudar en el proceso de entender, diseñar e implementar GETI.
- COBIT® 2019 se basa e integra más de 25 años de desarrollo en este campo, no solo incorporando nuevos conocimientos de la ciencia, sino también de implementar estos conocimientos como practicas.
- Desde su fundación en la comunidad de auditoría de TI, COBIT® se ha convertido en un más amplio y completo marco de gobierno y gestión y continúa estableciéndose como un marco generalmente aceptado para el gobierno de TI.





# ¿Que es y que no es COBIT?

- COBIT es un marco para el gobierno y la gestión de las TI Empresarial, dirigida a toda la empresa.
- TI Empresarial significa toda la tecnología y el procesamiento de información que la empresa implementa para lograr sus objetivos, independientemente de dónde suceda esto en la empresa. En otras palabras, la TI Empresarial no se limita al departamento de TI de una organización, pero sin duda lo incluye.
- El marco COBIT hace una clara distinción entre gobierno y gestión. Estas dos disciplinas abarcan diferentes actividades, requieren diferentes estructuras organizativas y tienen diferentes propósitos.







# ¿Que es y que no es COBIT?

- **El Gobierno:** Asegura que las necesidades, condiciones y opciones de las partes interesadas se evalúan para determinar objetivos empresariales equilibrados y acordados. La dirección se establece a través de la priorización y la toma de decisiones. El desempeño y el cumplimiento se monitorean contra la dirección y los objetivos acordados.
- En la mayoría de las empresas, el gobierno es responsabilidad de la junta directiva (directorío), bajo el liderazgo del presidente. Las responsabilidades específicas de gobierno pueden ser delegadas a estructuras organizativas especiales en un nivel apropiado, particularmente en empresas grandes y complejas.
- **La Gestión:** Planifica, construye, ejecuta y monitorea las actividades, en línea con la dirección establecida por el cuerpo de gobierno para lograr los objetivos de la empresa.
- En la mayoría de las empresas, la gestión es responsabilidad de la gerencia ejecutiva, bajo la dirección del gerente general (CEO).





# ¿Que es y que no es COBIT?

- COBIT define los **Componentes** para construir y mantener un Sistema de gobierno: procesos, estructuras organizativas, políticas y procedimientos, flujos de información, cultura y comportamientos, habilidades e infraestructura.
- COBIT define los **Factores de Diseño** que deben ser considerados por la empresa para construir un sistema de gobierno a la medida.
- COBIT aborda los problemas de gobierno agrupando los componentes de gobierno relevantes en **Objetivos de Gobierno y Gestión** que pueden ser gestionados en los niveles de capacidad requeridos.





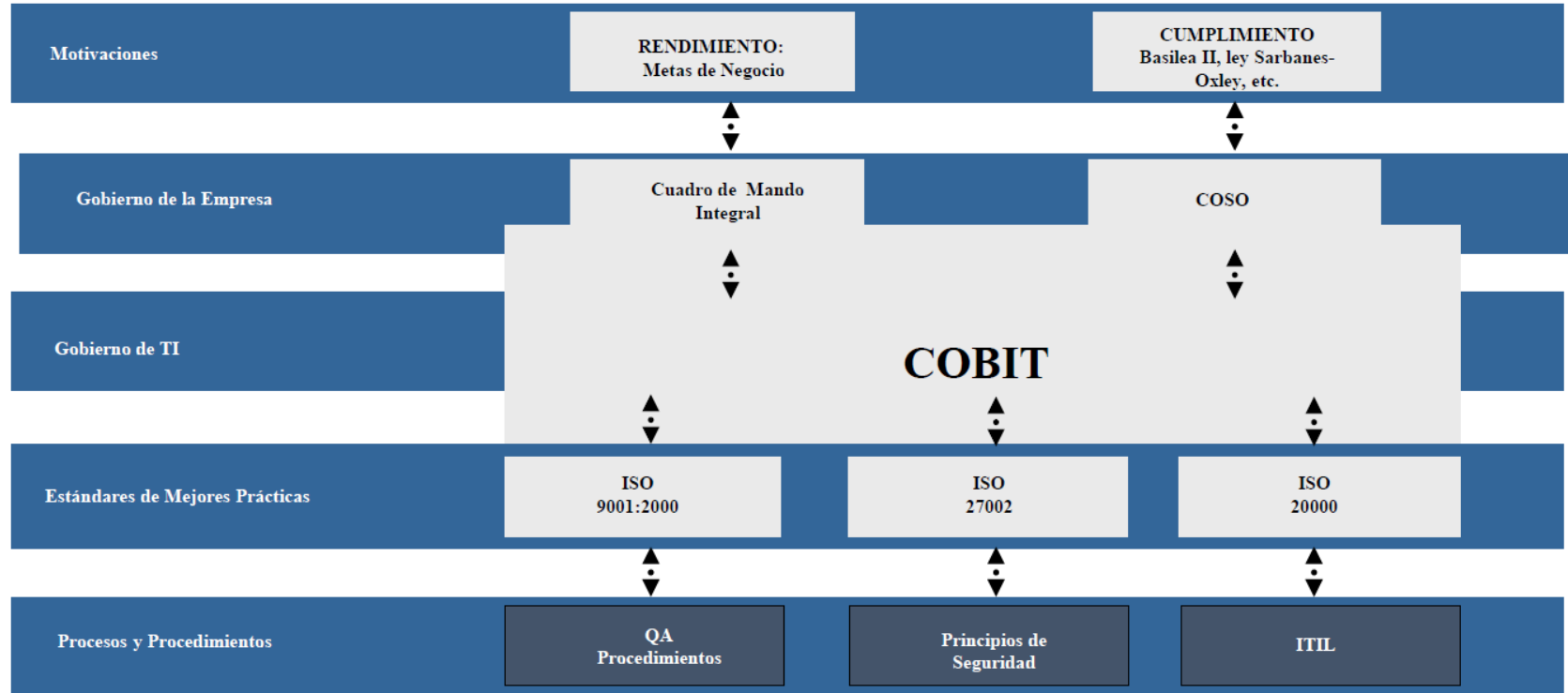
# ¿Que es y que no es COBIT?

- Varios conceptos erróneos sobre COBIT deben ser disipados:
  - COBIT no es una descripción completa de todo el entorno de TI de una empresa.
  - COBIT no es un marco para organizar procesos de negocios.
  - COBIT no es un marco técnico (TI) para administrar toda la tecnología.
  - COBIT no toma ni prescribe ninguna decisión relacionada con TI. No decidirá cuál es la mejor estrategia de TI, cuál será la mejor arquitectura, o cuánto puede o debe costar la TI.
  - Más bien, COBIT define todos **los componentes que describen qué decisiones deben tomarse, cómo y por quién.**





# Donde encaja COBIT?





# Publico Objetivo





# Involucrados Internos

- **Junta Directiva:** Proporciona información sobre cómo obtener valor del uso de TI y explica responsabilidades relevantes de la junta.
- **Gerencia Ejecutiva:** Proporciona orientación sobre cómo organizar y monitorear el desempeño de TI a través de la empresa.
- **Gerentes de Negocios:** Ayuda a comprender cómo obtener las soluciones de TI que requieren las empresas y la mejor manera de explotar las nuevas tecnologías para nuevas oportunidades estratégicas.
- **Gerentes de TI:** Proporciona orientación sobre cómo construir y estructurar mejor el departamento de TI, administrar el rendimiento de TI, ejecutar una operación de TI eficiente y eficaz, controlar los costos de TI, alinear la estrategia de TI con las prioridades del negocio, etc.
- **Proveedores de Aseguramiento:** Ayuda a gestionar la dependencia de proveedores de servicios externos, obtener aseguramiento sobre TI, y garantizar la existencia de un sistema efectivo y eficiente de controles internos.
- **Gestión de Riesgos:** Ayuda a garantizar la identificación y gestión de todos los riesgos relacionados con TI.





# Involucrados Externos

- **Regulador:** Ayuda a garantizar que la empresa cumple con las normas aplicables y reglamentos y cuenta con el sistema de gobierno adecuado para administrar y mantener el cumplimiento.
- **Socios de Negocio:** Ayuda a garantizar que las operaciones de un socio comercial sean seguras y confiables y cumplen las normas y regulaciones aplicables.
- **Proveedores de TI:** Ayuda a garantizar que las operaciones de un proveedor de TI sean seguras, confiables y cumplen las normas y regulaciones aplicables.

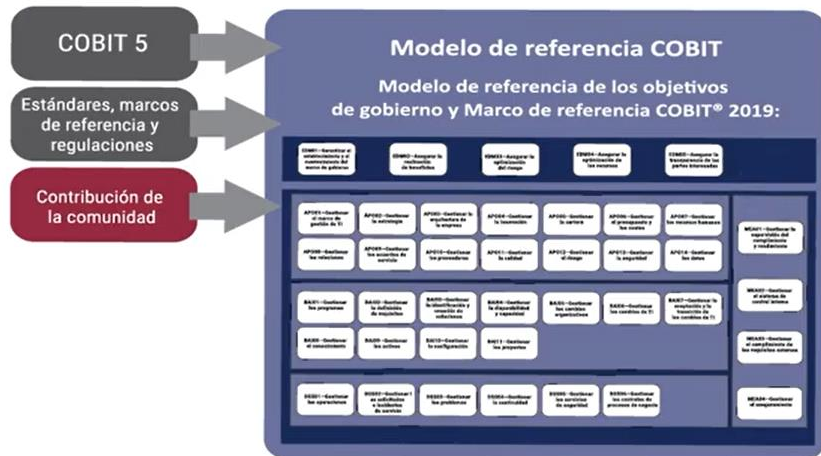




# FORMATO Y ARQUITECTURA DE PRODUCTOS DE COBIT

Introducción a COBIT 2019

COBIT 2019



- Estrategia empresarial
- Metas empresariales
- Tamaño de la empresa
- Rol de TI
- Modelo de proveedores para TI
- Requerimientos de cumplimiento
- Etc.

Factores de diseño



Área prioritaria:

- PyMEs
- Seguridad
- Riesgo
- DevOps
- Etc.

Sistema de gobierno empresarial personalizado para la información y la tecnología

- Objetivos prioritarios de gobierno y gestión
- Guía específica de las áreas prioritarias
- Guía de gestión de capacidades y desempeño objetivos

Las publicaciones de referencia de COBIT

Marco de referencia COBIT® 2019:  
Introducción y metodología

Marco de referencia COBIT® 2019:  
Objetivos de gobierno y gestión

Guía de diseño COBIT® 2019:  
Diseño de una solución de Gobierno de Información y Tecnología

Guía de implementación de COBIT® 2019: Implementación y optimización de una solución de gobierno de Información y Tecnología



UNIVERSIDAD DE LIMA

60 años





# Principales Diferencias

- Se modificó el concepto de los principios de COBIT para incluir tanto los del sistema de gobierno como los del marco de gobierno.
- Los componentes de gobierno reemplazan a los habilitadores de COBIT5.
- Nuevas áreas de enfoque sobre las cuales se pueden definir prácticas de gobierno y gestión específicas.
- La adición de factores de diseño, que se utilizan para influir en el diseño del sistema de gobierno de una empresa.
- 40 objetivos de gobierno y gestión relacionados con cada uno de los 40 procesos actualizados en COBIT.
- Cascada de metas actualizada que apoya la priorización de los objetivos de gobierno y gestión basados en las metas de la empresa.
- Gestión de desempeño actualizada que incluye modelos de madurez.
- Adición del caso de negocio al marco de COBIT.
- Publicaciones nuevas y actualizadas.





# COBIT y Otros Estándares

- Uno de los principios rectores aplicados a lo largo del desarrollo de COBIT 2019 fue mantener la posición de COBIT como marco general. Esto significa que COBIT 2019 continúa en línea con una serie de estándares, marcos y/o regulaciones relevantes.
- COBIT no contradice ninguna orientación en los estándares relacionados.
- COBIT no copia el contenido de estos estándares relacionados.
- COBIT proporciona declaraciones equivalentes o referencias a guías relacionadas.
- La lista de referencia detallada se puede encontrar en el apéndice C del **Marco de Referencia de COBIT® 2019: Objetivos de Gobierno y Gestión.**



# COBIT 2019 Esquema de Entrenamiento y Certificación

