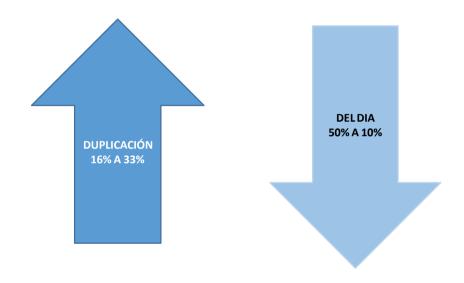


Unidad 1 - Fundamentos

Diseño organizacional de TI y necesidades empresariales de TI

INTRODUCCIÓN

- Cambios del entorno nos pueden generar un cambio en la demanda de tecnologías y la manera que operan los negocios.
- ¿Qué paso con la pandemia?

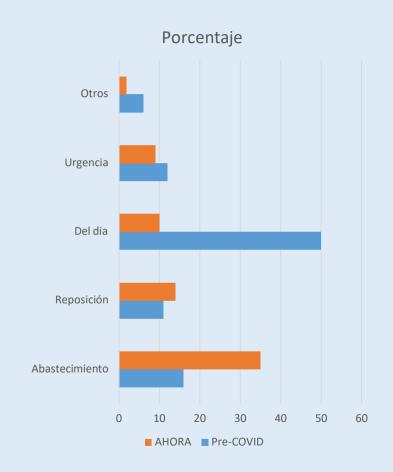


Las misiones de compra migraron hacia abastecimiento, se tienen una caída en las compras diarias, los Shoppers no quieren salir



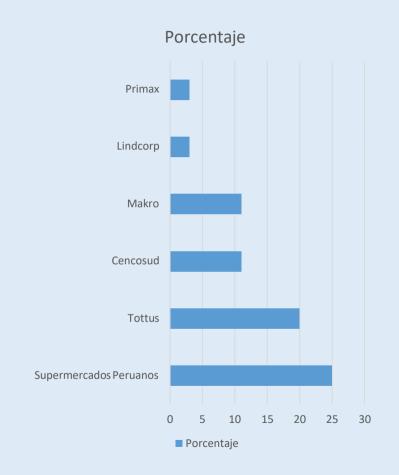
Racionalidad y planificación del proceso de compra

La mayoría esta pensando ahorrar, hay una aspecto inteligente en la compra. Predominan las marcas y canales mas económicos



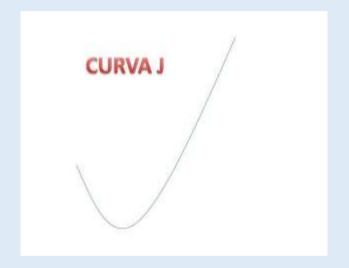
Perfil del "shopper" peruano frente al COVID-19

Si la Pandemia acabara mañana el "shopper" no volverá a ser el mismo de antes.



Nuevas Estrategias requieren de Nuevas Arquitecturas

Habrá un 'después' de COVID-19. Qué industrias y empresas sobreviven y prosperan depende de la capacidad de adaptarse, reorganizarse e implementar tecnologías digitales.



• Inicialmente, las Tecnologías de Propósito General pueden conducir a un menor crecimiento de la productividad. La buena noticia: luego se recupera cuando esas inversiones intangibles comienzan a dar sus frutos, generando una producción que podemos consumir y medir.

Adaptado de Articulo de Erik Brynjolfsson. Una calma antes de la tormenta de productividad de la IA, MIT Management Sloan School, 2 de enero 2019

Objetivo del Curso

- Presenta los conocimientos, metodologías y herramientas para construir una visión integrada de los procesos de negocio de la organización, que le permite evolucionar a un modelo de arquitectura más maduro y alineado a la estrategia organizacional.
- Entender los diferentes modelos de arquitectura para las soluciones empresariales, con el fin de evolucionar a la empresa en los nuevos paradigmas tecnológicos a través de una planificación adecuada.



Estrategias

- Desarrollo de Fundamentos Teóricos en la primera sesión
- Aplicación de matrices de TOGAF
- Desarrollo del Curso a partir de Trabajo grupal





Agenda de la Semana

- Organización de la función de TI
- Rol de TI en la organización y alineamiento con el negocio
- Modelo operacional del negocio y organización digital
- Necesidades y problemas de TI
- Necesidad de un master plan, plan director, visioning, largo plazo





La Función de TI en la Organización

- La función de TI está presente en las diferentes organización con la finalidad de gestionar los recursos de Tecnología de Información.
- Gestiona recursos
 tecnológicos como el
 equipamiento de computo,
 los servidores, los equipos
 de comunicaciones;
 gestiona los recursos
 humanos involucrados y
 fundamentalmente la
 información
- Desde TI se diseña, se desarrolla, se implementa y se mantiene en operación la solución de TI

Tres cambios fundamentales que requieren preparación....

- Adopción General de la plataforma computacional móvil
- Crecimiento exponencial del BIG DATA
- Crecimiento de la computación en la nube

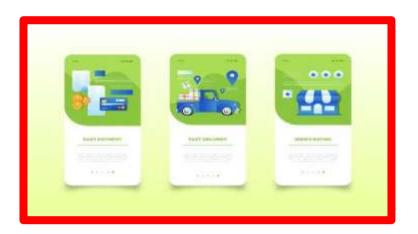


 Aplicación que permite realizar compra de víveres en línea por medio de dispositivos móviles, para luego ser entregados en el sitio que se fijase por el usuario









- Los responsables de la organización deben diseñarla identificando la posición de TI.
- Algunos factores influirán en esta decisión; tamaño de la organización, complejidad de las operaciones, distribución geográfica, modelos de negocio de su competencia.





- El rol que se asigne a TI en la organización dependerá de las características de su operación
- El rol y su efectividad dependerá del liderazgo del responsable de TI
- La dependencia tecnológica también influirá en ese rol

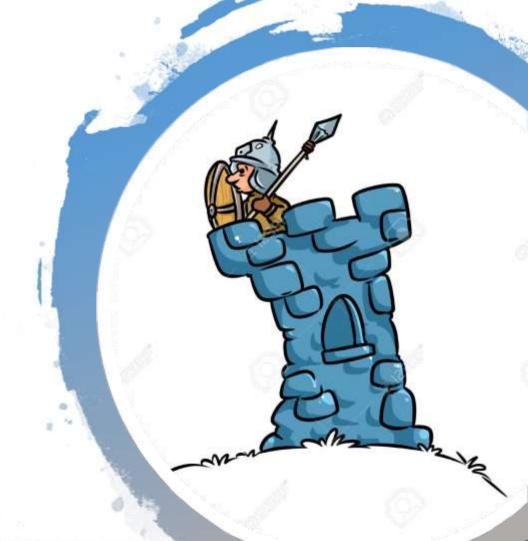
Modelo operacional del negocio y organización digital



- Las organizaciones y los negocios operan dentro de un **modelo**.
 Muchas veces el modelo no es explicito; sin embargo es importante que para los responsables de TI deba estar claro.
- Las iniciativas de transformación digital vienen transformando los modelos. Conviene estar investigando de manera permanente.
- Es necesario conocer los alcances de la organización digital que espera contar

Necesidades y Problemas en TI

- Demostrar el Valor que entrega TI.
 - Conocimiento
 - Infraestructura de Procesamiento y Comunicaciones
 - · Tratamiento de los servicios
 - · Tratamiento de los costos
- Complejidad de los Proyectos de TI.
 - Diversidad de tecnologías
 - Necesidad de Conocimiento Especializado
- Tratamiento de la Data y la Información
 - · Calidad de la Data
 - Conocimiento de nuevas herramientas (Big Data, IA, MD)



Necesidad de un master plan, plan director, visioning, largo plazo

Conocer de la Estrategia

 Tomar conocimiento del Plan de la Empresa

- Identificar aquellas tecnologías que deben participar
- Conocer de la experiencia de la organización en proyectos



