

AUDITORÍA Y CONTROL DE SISTEMAS

CONTROL INTERNO Y DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Agenda



Control Interno y tecnologías de información



Tipología del control



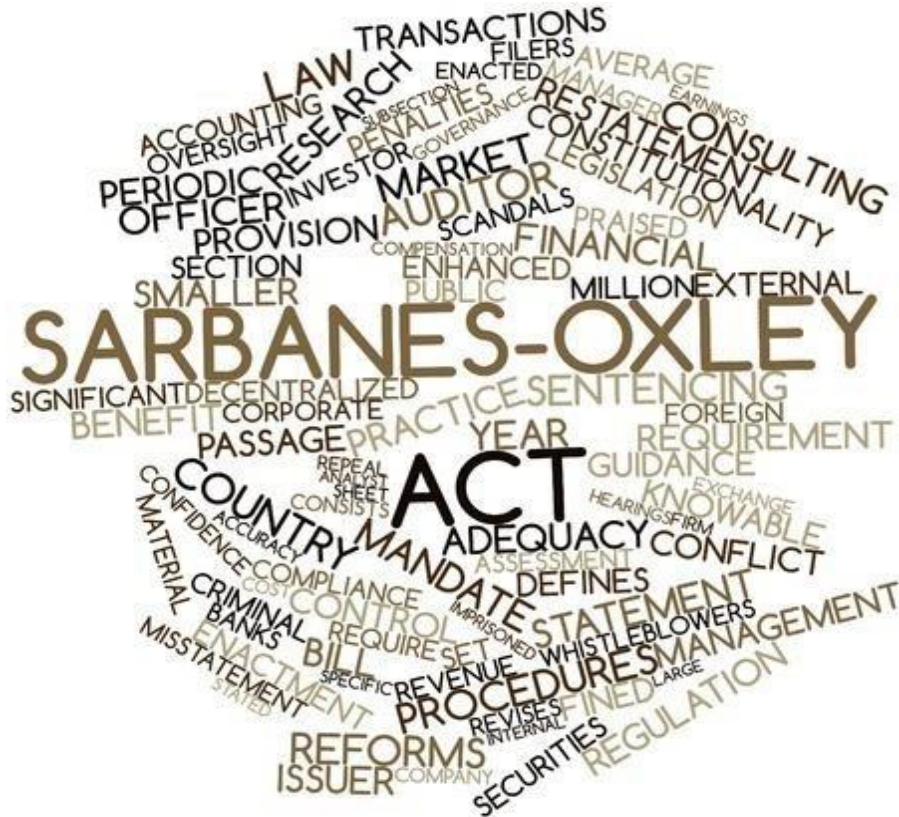
Controles de TI



Normas, estándares y buenas práctica sobre control



¿Qué es Control Interno?



Según **COSO** el **Control Interno** es un proceso llevado a cabo por la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objeto de proporcionar un **grado de seguridad razonable** en cuanto a la consecución de objetivos dentro de las siguientes categorías:

- ✓ **Eficacia y eficiencia de las operaciones,**
- ✓ **Veracidad de la información y**
- ✓ **Conseguir el cumplimiento regulatorio.**

Fuente: Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)

Objetivos del Control Interno

Verificar que los procesos de una organización están diseñados de tal forma que permiten alcanzar:



Eficiencia y
Efectividad de
Operaciones



Confianza en los
reportes
financieros

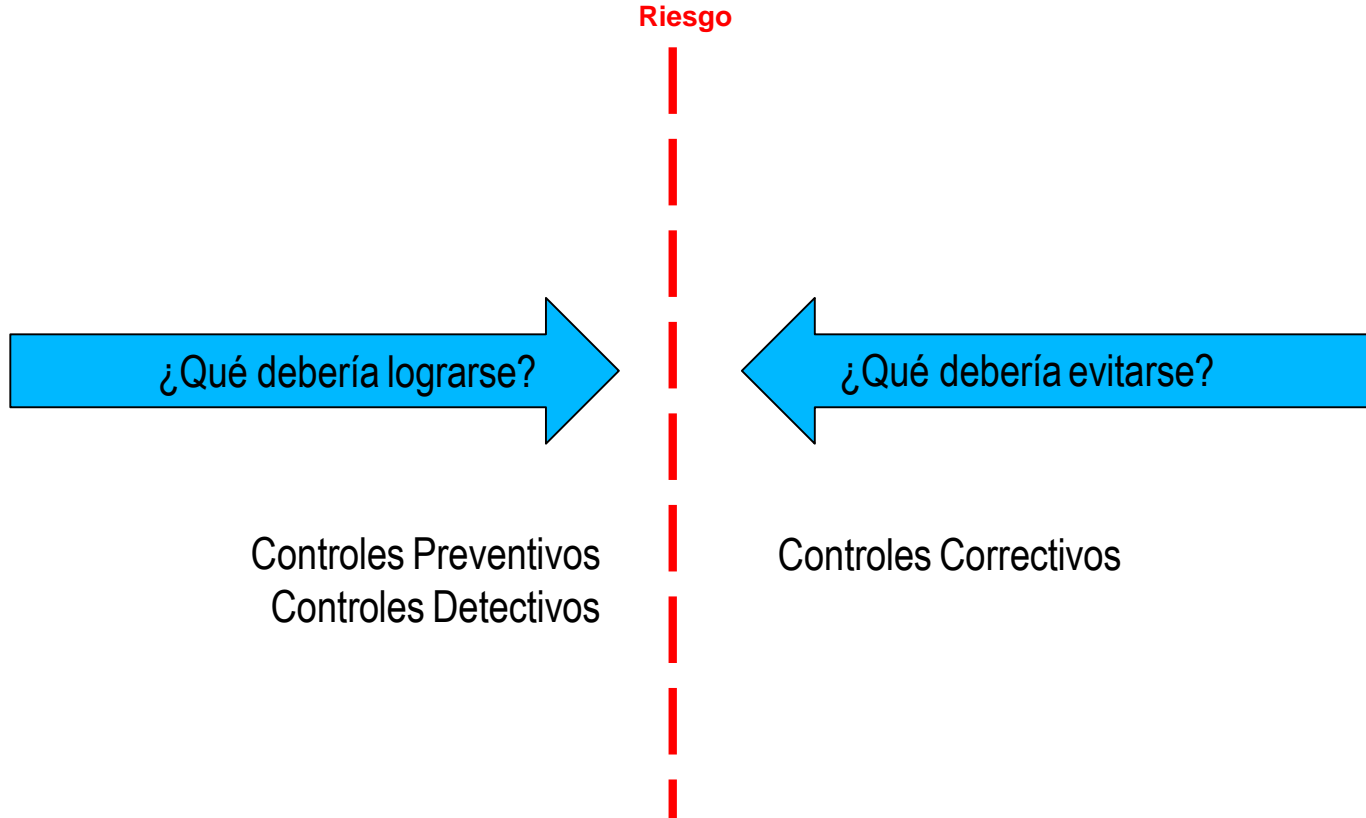


Cumplimiento
con las leyes
aplicables

SALVAGUARDA DE ACTIVOS

TIPOLOGÍA DEL CONTROL

Controles Internos



Controles Internos

Controles Preventivos

Función

- Identifican los problemas antes de que aparezcan.
- Previenen que ocurran eventos no deseados
- Intentan entender los problemas potenciales antes de que ocurran y realizan ajustes.

Ejemplos

- Emplear sólo personal calificado.
- Segregar funciones (factor disuasivo).
- Establecer el acceso a instalaciones físicas.
- Utilizar plantillas de documentos bien diseñados (evita errores).
- Encriptar los datos para evitar la divulgación no autorizada de los mismos.

Controles Internos

Controles Detectivos

Función

- Descubren e informan la ocurrencia de un error, omisión o acto no autorizado en un proceso.
- **El error u omisión ocurre.**

Ejemplos

- Realizar totales de comprobación (hash totals).
- Realizar controles de eco en telecomunicaciones.
- Verificar cálculos duplicados.
- Revisar registros (logs) de actividad para detectar intentos de acceso no autorizado.

Controles Internos

- **Controles Correctivos**

- **Función**

- Minimizar el impacto **negativo** de una amenaza.
- **Remediar** problemas descubiertos por controles detectivos.
- **Identificar la causa** de un problema.
- Corregir errores que surgen de un problema.
- Modificar los sistemas de procesamiento para minimizar futuras ocurrencias del problema.

Ejemplos

- Ejecutar Planificación de contingencia por no funcionamiento de centro de cómputo.
- Recuperar respaldo para reprocesar proceso fallido de cuentas corrientes.
- Realizar reproceso de sistema de cuentas corrientes del 28 de febrero.

CONTROLES DE TI

Controles de TI

Los controles de TI proveen aseguramientos para la información y los servicios manejados Tecnología. Abarcan dos componentes:

- ❑ Controles Generales (ITGC)
- ❑ Controles de Aplicación

Importancia

- Alcanzar los objetivos del negocio mediante soporte adecuado.
- Protege los activos de información.
- Cumplimiento con Leyes y Regulaciones

Si se implementan

- Mejoran la eficiencia
- Incrementan la confiabilidad
- Provee flexibilidad
- Incrementa la disponibilidad y asegura la evidencia

Controles de TI

Controles Generales de TI

Estos controles **aplican a todos** los sistemas, controles y datos.

Los más comunes controles ITGC son:

- ✓ Acceso lógico sobre infraestructura, aplicaciones y datos,
- ✓ Controles sobre el desarrollo y ciclo de vida de los aplicativos,
- ✓ Controles sobre cambios a programas,
- ✓ Controles sobre seguridad física en los centros de cómputos,
- ✓ Backup de sistemas y controles de recuperación de datos,
- ✓ Controles relacionados con operaciones computarizadas.

Controles de Aplicación

Son aquellos controles que son aplicables para un **determinado proceso de negocio soportado por una aplicación específica**, entre ellos podemos encontrar la edición de registros, segregación de funciones, totales de control, logs de transacciones y reportes de errores. El objetivo principal de los controles de aplicación es asegurar:

- ✓ Que el ingreso de los datos sea exacto, completo, autorizado y correcto
- ✓ Que los datos se procesen en tiempo oportuno
- ✓ Que los datos sean almacenados de forma adecuada y completa
- ✓ Que las salidas del sistema sean adecuadas y completas
- ✓ Que los registros sean mantenidos para realizar un seguimiento de las entradas y eventuales salidas del sistema.

Referencias bibliográficas

- COSO (2017). Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. Enterprise Risk Management Integrating with Strategy and Performance (COSO-ERM). COSO Board Publishing, Suiza.
- ISACA (2018). ISACA. COBIT 2019. ISACA Publishing, USA.
- Piattini (2009). Auditoría de Tecnologías y Sistemas de Información. Editorial RAMA, España (2009).
- Tupia (2011). Principios de auditoría de sistemas y tecnologías de información. Tupia Consultores Y Auditores S.A.C., Perú.

¿Consultas?



CONTROL INTERNO Y DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN