**Caso**

En una empresa en Agosto 2021 se crearon clases e interfaces para soportar la lógica de negocio, en Julio 2022 el equipo de desarrollo encontró nuevas oportunidades en otros países por lo cual el 100% del equipo pasó a diversas empresas alrededor del mundo. Por motivos de seguridad de parte del equipo del 2021 se decidió empaquetar el código fuente en un archivo JAR. La documentación que se realizó en aquel momento fue high level, por lo cual el uso de las clases e interfaces depende mucho de una técnica llamada “Reverse Engineering”, la cual no siempre es 100% precisa.

Se le pide implementar nuevas clases para poder soportar los nuevos inputs que han aparecido en el Septiembre 2022. El deadline es el 30 de Septiembre, ya que el piloto a 2 gerencias es el 1 de Octubre con propósitos de testing, el roll out a nivel nacional se espera tenerlo el 1 de Noviembre.

**Contexto:**

En la empresa se manejan diversas Unidades de Negocio: DSD (bodegas), Key Account (supermercados), High End (discotecas). Cada una tiene una cartera de clientes que aportan Net Revenue a la compañía.

Para que cada Unidad de Negocio pueda ser atendida existen BDR (vendedores) quienes son la fuerza de ventas, quienes deben visitar a toda su cartera de clientes asignada.

**AS-IS:**

En Julio 2021 se tenían 2 perfiles de BDR (vendedores): “BDR Especializado” y “BDR Estándar”. El primero atiende a los clientes de Key Account y High End; mientras que, el segundo, a los clientes de DSD.

**TO-BE:**

En Septiembre 2022 apareció un nuevo grupo de clientes llamado DAs (distribuidores). Los cuales serán atendidos por un nuevo perfil de BDR llamado “BDR Distribuidor”.