

INFORMACION SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS:

Responsable: SOLVENTIA 3, S.L., con CIF B-76123942, y dirección en Calle Luis Doreste Silva nº 95, Bajo Izquierda, 35004 Las Palmas de Gran Canaria.

Contacto: Teléfono: 928 580 723 | Email: info@gruposolventia.net

Delegado de Protección de Datos: info@gruposolventia.net

Finalidad del tratamiento: Los datos personales que nos facilite al realiza su consulta mediante este canal (WhatsApp) serán tratados únicamente para responder y gestionar las consultas que usted formule a través del **Agente Virtual (Chatbot)** basado en Inteligencia Artificial (IA) y serán conservados por el Responsable durante un plazo de 24 meses con el fin de controlar la eficacia de las respuestas del agente de Chat y mejorarlo.

Alcance y medios de tratamiento de datos: El único dato personal que se registra es el **número de teléfono móvil** desde el que realiza su consulta, sin asociarlo con otros datos identificativos; este dato será tratado bajo el principio de minimización establecido en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

No es necesario que facilite otros datos personales durante la conversación. En caso de que facilite información adicional voluntariamente, ésta será tratada únicamente para la gestión concreta de su consulta y no será asociada con otros datos identificativos suyos.

Base jurídica del tratamiento: El tratamiento del número de teléfono y los mensajes enviados se realiza sobre la base del **consentimiento** otorgado al iniciar la conversación con el chatbot (Art. 6.1.a RGPD), así como por el **interés legítimo** de Solventia 3 en continuar mejorando el modelo para ofrecer una atención eficiente (Art. 6.1.f RGPD).

Plazo de conservación: Sus datos personales (número de teléfono y contenido de la conversación) serán conservados durante un periodo máximo de **24 meses** desde la última interacción, salvo obligación legal que requiera un plazo superior.

Comunicaciones de datos: Sus datos no serán comunicados a terceros y únicamente serán compartidos con **WISE NETWORKS, S.L.U.**, con CIF B-02918704 y domicilio en Calle Concepción Arenal nº 20, oficina 5-A, 35006, Las Palmas de Gran Canaria, como proveedor externo con la única finalidad de mejora continuada del modelo, dicho

proveedor tienen la condición de encargado del tratamiento a efectos de la normativa sobre protección de datos personales, por lo que únicamente tiene habilitación contractual y legal para utilizar los datos personales necesarios para los entrenamientos y mejoras del agente con esa exclusiva finalidad. En particular, se garantiza que **no se compartirán sus datos con ningún modelo de lenguaje (LLM)** externo ni con plataformas de IA externas. Toda la información será tratada dentro de servidores ubicados en la Unión Europea.

Derechos: En cualquier momento puede ejercer sus derechos respecto a sus datos personales, enviando una solicitud a info@gruposolventia.net, identificándose debidamente. También puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si considera que sus derechos no han sido atendidos adecuadamente.
