Warlock soft -  
red social

# definicion de la solucion

## Objetivos Generales

* <Necesidad 1: Mejorar el tiempo de respuesta a las preguntas del cliente >
* <Necesidad 2: Mejorar los puntos débiles en volúmenes de ventas ascendentes/cruzadas>
* <Necesidad 3: Ofrecer una formación rápida para el personal sobre el nuevo sistema>

## Objetivos Específicos

* <Necesidad 1: Mejorar el tiempo de respuesta a las preguntas del cliente >
* <Necesidad 2: Mejorar los puntos débiles en volúmenes de ventas ascendentes/cruzadas>
* <Necesidad 3: Ofrecer una formación rápida para el personal sobre el nuevo sistema>

## Alcances del proyecto

* <Objetivo 1: Formar a todos los representantes de atención al cliente sobre el nuevo sistema en un plazo de 6 semanas antes de la fecha de puesta en marcha de producto>
* <Objetivo 2: Integrar la formación de ventas con una formación funcional sobre el nuevo sistema>
* <Objetivo 3: Supervisar el volumen de ventas, las tasas de rendimiento y las métricas de satisfacción clave durante las 6 semanas posteriores a la formación>

## Panorama general de la aplicación

* <Recomendación 1: Declaración de la primera recomendación>
* <Recomendación 2: Declaración de la segunda recomendación>
* <Recomendación 3: Declaración de la tercera recomendación>

## Funciones del sistema

* <Recomendación 1: Declaración de la primera recomendación>
* <Recomendación 2: Declaración de la segunda recomendación>
* <Recomendación 3: Declaración de la tercera recomendación>

## Atributos del sistema

* <Recomendación 1: Declaración de la primera recomendación>
* <Recomendación 2: Declaración de la segunda recomendación>
* <Recomendación 3: Declaración de la tercera recomendación>

## Definicion de clientes de la aplicación

* <Recomendación 1: Declaración de la primera recomendación>
* <Recomendación 2: Declaración de la segunda recomendación>
* <Recomendación 3: Declaración de la tercera recomendación>

# casos de uso

## Alto nivel – Definición

## Alto nivel – Diagrama

## Expandidos – Definición

## Expandidos – Diagrama