

---

*Tarea No. 4*

---

***Investigación sobre requerimientos de calidad del software***

Para complementar el concepto de requisitos de calidad, se solicita realizar una investigación sobre las principales características o requisitos de calidad con las que puede evaluarse un software. Recopilar los requisitos de calidad principales y los criterios de calidad que deben tomarse en cuenta para su cumplimiento en un proyecto.

Según la conformidad con los requisitos del cliente:

- Requisitos válidos de calidad pactados después de definir los requisitos de alcance.
  - Ergonomía.
  - Disponibilidad.
  - Facilidad de uso.

Sin embargo los clientes muchas veces no saben lo que quieren y es difícil que te digan las funciones que necesitaríamos conocer para establecer adecuadamente el alcance del Proyecto. Por lo tanto resultará todavía más complicado que te digan exactamente cómo quieren que las cosas funcionen. Muchas veces la calidad la tenemos que averiguar los Project manager observando la realidad y lo que el cliente necesita, no porque nos lo diga directamente sino porque seamos capaces de averiguar que desea realmente del proyecto, mejorarlo, ponerlo en valor y entregárselo al cierre del proyecto.

Se debe estudiar el costo del proyecto y para ello se debe tener en cuenta que podemos definir, medir y controlar la calidad del mismo. También debemos tener previsto que el cliente puede exigir más calidad.

La calidad del proyecto se planifica:

- Después del alcance del proyecto, del tiempo del proyecto y del coste del proyecto.
- Tenemos un enorme interés en cumplir la calidad pero en el plazo del proyecto y sin superar el presupuesto y consiguiendo el alcance de la forma consensuada con el cliente.

Los Project Manager queremos planificar el Proyecto con calidad para que luego sea fácil conseguir esa calidad:

- En nuestro caso tenemos que incidir tanto en la planificación de la calidad, como en la inspección de los resultados.
- Para nosotros, es tan importante la planificación de la calidad, como el control de esa calidad.

Cómo se controla la calidad:

- Lo haremos midiendo, lo que mediremos serán los defectos , los defectos los bajaremos a cero y la calidad la subiremos al 100%.
- Mediremos la evolución de la media, es decir, el porcentaje de defectos medio + la evolución de la dispersión, es decir, si fallamos lo debemos hacer de forma sostenible.

Qué es conseguir la calidad:

- Conseguir la calidad es medir lo que queremos conseguir, ajustar la media que queremos conseguir al nivel del efectivo planificado e intentar estudiar que haya repetitividad.
- Debemos conseguir que la desviación típica de la variable aleatoria (porcentaje de defectos) sea pequeña.

Como se planifica la calidad:

- Desde la planificación del proyecto diseñaremos lo que vamos a medir, lo que vamos a chequear.
- Después, en el aseguramiento de la calidad y el control de la calidad, mediremos y veremos la media y la desviación típica o dispersión que se ajusta al nivel de fallos que consideramos tolerable (la media baja) y al nivel de repetitividad que consideramos adecuado.

