

The background of the slide is a complex abstract design. It features a dense network of thin, light blue lines that sweep across the frame. Overlaid on these are several thick, dark black lines that form more defined, swirling patterns. Small black dots are scattered throughout, some appearing to be at the ends of the lines, creating a sense of movement and depth.

Proyecto Final

Propuesta

Cristian Fernandez Tirado

24/03/2021

Contenido

Título del proyecto	3
Descripción del proyecto.....	4
Tipos de usuarios:	4
Clasificación de las incidencias:	4
Tecnologías software que se utilizarán	5
Despliegue de la aplicación	6
Fecha prevista de entrega	7

Título del proyecto

EL titulo del proyecto es SGI que son las siglas de Sistema de Gestión de Incidencias

Descripción del proyecto

El proyecto consiste en una aplicación web dedicada a la gestión de incidencias, en la cual unos usuarios reportan incidencias y otros se encargan de atenderlas e intentar solucionarlas y si no es capaz de lograrlo la deriva al siguiente nivel.

Tipos de usuarios:

- **Administradores:**
 - Pueden crear, modificar y dar de baja usuarios.
 - Puede asignar un proyecto a un usuario de soporte, así como su nivel dentro de este, además de modificar y eliminar la relación
 - Pueden reportar, ver y atender todas las incidencias.
 - Puede crear, modificar y dar de baja proyectos.
 - Puede ver todos los proyectos.
- **Soporte:**
 - Puede reportar, ver y atender incidencias que estén asignadas a su mismo proyecto y estén en su mismo nivel.
 - Solo puede ver los proyectos que tiene asignado.
- **Clientes:**
 - Pueden reportar incidencias.
 - Puede ver todos los proyectos.
- **Anónimos:**
 - Son los usuarios que no han iniciado sesión
 - Solo pueden ver la pagina de bienvenido y créditos

Clasificación de las incidencias:

Las incidencias se clasifican en proyectos y dentro de este en niveles, además de tener una severidad que indica lo importante que es y un estado que indica si esta resuelta, sin asignar o asignada a alguien.

Tecnologías software que se utilizarán

En este proyecto se usarán las siguientes tecnologías:

- **Laravel 8** – Framework del lado del servidor
- **Bootstrap 4.6** – Para estilos
- **JQuery 3.6.0** – Para agregar mas interacciones en el lado del cliente
- **JavaScript** – Complemento a Jquery
- **SASS** – Procesador de css
- **MySQL** – Base de datos
- **Node y Composer** – Durante el desarrollo para la instalación de paquetes
- **Blade** – Motor de plantillas para php
- **Git** – Sistema de control de versiones para un mejor orden al desarrollar

Despliegue de la aplicación

La aplicación se desplegará en el siguiente proveedor: <https://infinityfree.net/>

En el se usa MySQL y apache para desplegar la aplicacion

Fecha prevista de entrega

La fecha prevista es a principios de junio, pudiendo variar según los problemas que se encuentren