

Proyecto Final

Propuesta

Cristian Fernandez Tirado

24/03/2021

Proyecto Final

Contenido

Título del proyecto	3
Descripción del proyecto.....	4
Tipos de usuarios:	4
Clasificación de las incidencias:	4
Tecnologías software que se utilizarán	5
Despliegue de la aplicación	6
Fecha prevista de entrega	7

Título del proyecto

EL titulo del proyecto es SGI que son las siglas de Sistema de Gestión de Incidencias

Descripción del proyecto

El proyecto consiste en una aplicación web dedicada a la gestión de incidencias, en la cual unos usuarios reportan incidencias y otros se encargan de atenderlas e intentar solucionarlas y si no es capaz de lograrlo la deriva al siguiente nivel.

Tipos de usuarios:

- **Administradores:**
 - Pueden crear, modificar y dar de baja usuarios.
 - Puede asignar un proyecto a un usuario de soporte, así como su nivel dentro de este, además de modificar y eliminar la relación
 - Pueden reportar, ver y atender todas las incidencias.
 - Puede crear, modificar y dar de baja proyectos.
 - Puede ver todos los proyectos.
- **Soporte:**
 - Puede reportar, ver y atender incidencias que estén asignadas a su mismo proyecto y estén en su mismo nivel.
 - Solo puede ver los proyectos que tiene asignado.
- **Clientes:**
 - Pueden reportar incidencias.
 - Puede ver todos los proyectos.
- **Anónimos:**
 - Son los usuarios que no han iniciado sesión
 - Solo pueden ver la pagina de bienvenido y créditos

Clasificación de las incidencias:

Las incidencias se clasifican en proyectos y dentro de este en niveles, además de tener una severidad que indica lo importante que es y un estado que indica si esta resuelta, sin asignar o asignada a alguien.

Tecnologías software que se utilizarán

En este proyecto se usarán las siguientes tecnologías:

- **Laravel 8** – Framework del lado del servidor
- **Bootstrap 4.6** – Para estilos
- **JQuery 3.6.0** – Para agregar mas interacciones en el lado del cliente
- **JavaScript** – Complemento a Jquery
- **SASS** – Procesador de css
- **MySQL** – Base de datos
- **Node y Composer** – Durante el desarrollo para la instalación de paquetes
- **Blade** – Motor de plantillas para php
- **Git** – Sistema de control de versiones para un mejor orden al desarrollar

Despliegue de la aplicación

La aplicación se desplegará en el siguiente proveedor: <https://infinityfree.net/>

En el se usa MySQL y apache para desplegar la aplicacion

Fecha prevista de entrega

La fecha prevista es a principios de junio, pudiendo variar según los problemas que se encuentren